

SISTEMAS DE UNIVERSIDADES ESTATALES DEL CARIBE COLOMBIANO



**LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA DE LA IE EL
ÉBANO. MUNICIPIO DE LOS CÓRDOBAS. DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA**

Catia Viloría Villadiego

Jorge Jaraba Tordecilla

Director:

Dr. Joaquín Rojano de la Hoz

Línea de investigación de educación en contextos multiculturales.

UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS HUMANAS

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

SUE CARIBE

Montería - Córdoba

2017

NOTA DE ACEPTACIÓN

Firma del Jurado

Firma del Jurado

Montería, Octubre de 2017

Tabla de contenido

	Pág.
Introducción	11
Capítulo I: El Planteamiento del Problema.....	15
1.1 Descripción de la Situación Problema	15
1.2 Justificación.....	18
1.3 Objetivos	22
1.3.1 Objetivo General.....	22
1.3.2 Objetivos Específicos.....	21
1.4 Impactos y alcances del proyecto.....	22
1.4.1 Alcances.....	22
Capitulo II: Referente Teórico	25
2.1 Antecedentes	25
2.2 Referente Teórico.....	40
2.2.1 Convivencia en la comunidad educativa.	41
2.2.2 Evaluación del clima social escolar.....	43
2.2.3 Modelo de análisis para mejorar el clima escolar.....	45
2.2.4 Relaciones alumno – alumno.....	48
2.2.5 Entorno y proceso de aprendizaje.....	51
2.2.6 Enfoques para entender la violencia escolar.....	57
2.2.7 Medidas de Prevención.....	59
2.2.8 La convivencia ciudadana.....	62
2.3 Marco legal.....	64
Capitulo III: Marco Metodológico.....	70
3.1 Diseño Metodológico	71
3.2 Actores generadores de saberes.....	75
3.2.1 Población.	75
3.3 Procedimiento metodológico.....	78
3.3.1 Fases de la investigación	78
3.3.2 Categorías de análisis.	79
3.3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	86

3.3.4 Instrumentos.....	87
3.3.5 Técnicas de procesamiento y análisis de los datos.....	88
Capítulo IV: Resultados.....	91
4.1 Comportamiento disciplinario.....	92
4.2 Análisis por categorías.....	84
Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones.....	114
5.1 Conclusiones.....	114
5.2 Recomendaciones.....	118
Referencias Bibliográficas.....	121
Anexos.....	130

Lista de Cuadros

	Pág.
Cuadro 1. Comportamiento Disciplinario I.E. El Ébano Los Córdoba, Año 2015.	92
Cuadro 2. Comportamiento Disciplinario I.E. El Ébano Los Córdoba, Año 2014.	93

Lista de Gráficas

	Pág.
Gráfica 1. Comportamiento disciplinario I.E. El Ébano Los Córdoba, año 2015.	92
Gráfica 2. Comportamiento Disciplinario I.E. El Ébano Los Córdoba, Año 2014.	93

Lista de Anexos

	Pág.
Anexo 1. Entrevista no estructurada	131
Anexo 2. Entrevista no estructurada.	133
Anexo 3. Entrevista semiestructurada.	135
Anexo 4. Resultados Entrevista no estructurada a los actores.	136
Anexo 5. Diario de campo.	152

TITULO DEL PROYECTO:

La convivencia escolar de la comunidad educativa de la IE El Ébano Municipio de Los
Córdobas. Departamento de Córdoba.

DESCRIPTORES Y PALABRAS CLAVES:

Convivencia escolar, comunidad educativa, Formación, estrategias pedagógicas, proceso educativo, procesos socio-culturales, conflictos, matoneo o bull ying, convivencia, interacción, violencia escolar, violencia intrafamiliar.

Resumen

El estudio se realiza en EL Ébano, corregimiento de Los Córdoba, en la zona costanera del Departamento de Córdoba de la República de Colombia. Se aborda la problemática de tipo educativo, social y cultural, evidenciado en la intolerancia, la agresividad de los estudiantes, la falta de interés por el estudio, y otras manifestaciones de afectaciones en el esperado desarrollo académico y formativo de los estudiantes. El proyecto se desarrolla utilizando para una metodología de tipo cualitativo, con un diseño etnográfico, con la participación de una población significativa con la que se permite concluir que la convivencia escolar, cuando se aplican estrategias de resolución de conflictos de forma adecuada, permite mejoras significativas en cuanto a construcción de espacios placenteros, con armonía social y el disfrute de una convivencia pacífica.

Palabras Claves: Convivencia escolar, comunidad educativa, resolución de conflictos, violencia escolar, competencias ciudadanas, ambiente escolar.

Abstract

The study is carried out in El Ebano, corregimiento of Los Cordobas, in the coastal zone of the Department of Cordoba, Republic of Colombia. It addresses the educational, social and cultural issues, evidenced by intolerance, student aggressiveness, lack of interest in the study, and other manifestations of affectations in the expected academic and formative development of students. The project is undertaken with the objective of identifying the problematic situation of EI coexistence, using a methodology of a qualitative type and with an ethnographic design, with the participation of a significant population with which it is possible to conclude that the school coexistence, When applied conflict resolution strategy adequately, allows significant improvements in the construction of pleasant spaces, with social harmony and the enjoyment of peaceful coexistence.

Keywords: School coexistence, conflict resolution, school violence, civic competences, school environment.

Introducción

EL Ébano, corregimiento del municipio de Los Córdoba en la zona costanera del departamento de Córdoba, de la República de Colombia, se encuentra ubicado en el kilómetro 38 en la vía que conduce a Arboletes, municipio a orillas del mar Caribe en jurisdicción del Departamento de Antioquia.

Existe una problemática de tipo social y cultural, evidente en la intolerancia, la agresividad de los estudiantes, la apatía por el estudio, el bajo nivel académico de los padres de familia, el detrimento de los valores morales, la desintegración del núcleo familiar, la dificultad en la convivencia, la violencia social ; estos factores reflejan las problemáticas socio-culturales y académicas que afectan el entorno en el cual el estudiante se desarrolla, originando traumas en la escuela, difíciles de superar por el docente.

Ya para el año 2015 se presentan muchas dificultades entre docentes y padres de familia especialmente en la básica primaria. Sus quejas se basaban principalmente en que los docentes no atendían los casos de comportamiento y disciplina de sus hijos; éstos llegaban a sus casas poniendo la queja a sus padres, llegaban golpeados, raspados, y hasta con lesiones severas. Ocasionando conflictos entre docentes y padres de familia, y entre los estudiantes involucrados.

El presente estudio se realizó asumiendo como objetivo identificar los factores que generan la situación de convivencia de la IE El Ébano, dado que la problemática de tipo social y cultural, demostró con evidencia que la intolerancia, la agresividad de los estudiantes, la apatía por el estudio, el bajo nivel académico de los padres de familia, el detrimento de los valores morales, la desintegración del núcleo familiar, la dificultad en la convivencia, la violencia social ; estos factores reflejan las problemáticas socio-culturales

y académicas que afectan el entorno en el cual el estudiante se desarrolla, originando traumas en la escuela, difíciles de superar en el interior de la comunidad educativa.

Se logró establecer que la problemática existente, expresadas en la inadecuada convivencia; la mala interacción entre los chicos de las escuelas que se viene presentando prácticamente desde siempre, con la diferencia que actualmente existen unos agravantes en lo referente a la intolerancia, la falta de respeto, de honestidad, de valorarse a sí mismo (autoestima), la violencia intrafamiliar, la violencia social, la desintegración familiar y en general la pérdida de valores que antaño no existían o no se marcaban como actualmente se evidencian en nuestras instituciones educativas, generando en los estudiantes actitudes que no benefician las relaciones interpersonales entre ellos y sus mayores.

De esta forma, la situación problema coincide con lo expuesto por autores señalados en los marcos de referencia que han indagado sobre problemáticas afines y relacionados con la convivencia escolar. Este tipo de problema social y educativo no se aparta de la consideración de que el conflicto en la escuela ha sido un fenómeno tan antiguo como el mismo hombre, éste emerge allí donde surgen diferencias de pensamiento o de acción entre las partes y como tal, afecta los diversos ámbitos de la interacción humana (Ortiz, 2014).

(Zabala, 2002). Eric Debarbieux, director del Observatorio Europeo de la Violencia Escolar, informaba que en los últimos dos años el 70% de los centros escolares franceses habían sufrido problemas de violencia escolar y que el año 2000 al menos medio millón de estudiantes se habían visto implicados en incidentes de este tipo. Algunos de los estudios realizados en países europeos, por ejemplo en Noruega y Suecia, por parte de Olweus (1994) le permiten señalar que aproximadamente el 9% de los niños entre 8 y 16 años sufrieron actos de violencia; el 7% aceptaba haber violentado a otros algunas o muchas veces.

Las propuestas tendientes a la superación de problemas de convivencia fueron indagadas en este estudio, encontrando una diversidad de propuestas, algunas de ellas aplicables al entorno y otras no. Es así que un estudio en el distrito Capital de Bogotá propone las diferentes actividades artísticas como forma de canalizar las conductas disruptivas que presentan un grupo de estudiantes de ciclo 1 de básica primaria de una Institución Educativa Distrital, donde la convivencia esta permeada por la violencia permanente. Se promueven tales actividades como estrategias didácticas que les permita a los y las estudiantes fomentar el cultivo de valores cívicos como la autoestima, la autonomía y el respeto, con el fin de prevenir el “Bull ying”, para que éste no se convierta en una alternativa para de solución al conflicto (García F., 2014).

Otra investigadora propone implementar las escuelas de padres en las Instituciones Educativas, generar ambientes de aula en la construcción de una disciplina, desarrollar competencias ciudadanas en los educandos, convertir las situaciones de conflictos en experiencias de socialización para la construcción de una convivencia pacífica, aplicar estrategias afiliativas para la resolución de conflictos, rescatar el derecho a un trato amoroso, propiciar experiencias de autorregulación y gestionar espacios para mejorar la infraestructura (Ocampo, Briceño, Hernández, & Olano, 2010).

El estudio se presenta en varios Capítulos, a saber; Capítulo I que desarrolla lo que se conoce del problema, las situaciones problemáticas existentes que afectan la convivencia escolar y generan factores de disociación en la comunidad educativa en general, que pueden ser obstáculo profundos en el desarrollo de los procesos formativos, de igual forma se justifica la investigación señalando la relevancia y pertinencia de la misma, así como los componentes que la vuelven novedosa en un medio de recientes conflictos sociales y con

profundas rupturas del tejido familiar y social de la cual aún quedan rezagos inscritos en la situación nacional que no ha logrado armonizar un ambiente de paz general.

Los objetivos que igualmente están integrados en la parte problemática son un elemento central del estudio, ya que allí se señala lo que se pretende indagar y ofrecer alguna solución que mejore las dinámicas de convivencia y armonía escolar.

El Capítulo II adecúa un marco referencial que establece el estado de investigaciones relacionadas a diferentes latitudes y compara las propuestas de solución desde la docencia a las contradicciones en el seno de comunidades rurales que afectan la convivencia, para lo cual se acude a diferentes autores que ofrecen sus experiencias en contextos similares y desarrollan teorías relacionadas que guían todo el proceso investigativo.

El capítulo III diseña la metodología a emplear, para lo cual se utilizan técnicas cualitativas de abordaje complejo como son las referentes a actores sociales proveedores de saberes, que ofrecen el reto de validación de su tratamiento analítico; se señalan así mismo, las técnicas, instrumentos y pasos del proceso investigativo.

El capítulo IV señala los resultados finales y analiza la información recabada triangulándola entre los actores educativos y los autores previamente reseñados; el Capítulo V presenta unas conclusiones finales y recomendaciones pertinentes, para superar la problemática abordada.

Capítulo I: El Planteamiento del Problema

1.1 Descripción de la Situación Problema

El Ébano, corregimiento de los Córdoba en el departamento de Córdoba, se encuentra ubicado en el kilómetro 38 en la vía que conduce a Arboletes. Es un pequeño caserío, cuya actividad económica es la agricultura, la cual se traduce en jornales de cortos periodos de tiempo, generando escasos ingresos económicos en sus habitantes; esta problemática se viene arraigando, debido a que los pobladores han vendido sus tierras a grandes terratenientes y de esta manera la mayor parte de la tierra ha quedado en pocas manos.

Para el año 2012, la situación parecía agravarse; los docentes estaban reacios a cambiar su forma de pensar con respecto a la atención de los niños, hacían caso omiso a sus dificultades al punto que ya los estudiantes callaban sus quejas y tomaban la justicia por su propia cuenta. Para este entonces contábamos con una coordinadora académica pero que también hacía las veces de coordinadora de disciplina, y a ella eran remitido todos los casos.

Para el año 2013 se hizo necesario reunir a los docentes y darles a entender que las cosas no marchaban bien debido a la falta de compromiso por parte de los docentes y se empezaron a tomar ciertos correctivos. Sin embargo, las dificultades no solo se presentaban entre estudiantes, docentes y padres de familia, sino también entre los mismos docentes. La convivencia estaba terrible al punto de que no se reunían, algunos no se hablaban, se enfrentaban verbalmente, sin dejar atrás la discusión que hubo entre la coordinadora y unos docentes en su momento.

Para el año 2014 llegó la oportunidad de la Maestría en Educación a nuestra institución y podían aplicar todos aquellos docentes que estuviesen trabajando proyectos de investigación y que hubiesen realizado especialización. En estas condiciones uno de los autores de esta investigación aplicaba para ella y fue entonces cuando se asumió abordar este tema del cual hacemos mención. Papel que desempeña el docente de la básica primaria en la Institución Educativa el Ébano, y ya cursando la maestría uno de los autores fue aplicando ciertos saberes y comenzó a organizar un archivo de situaciones de conflictos, donde quedarán registrados todos los casos de indisciplina y mal comportamiento que entorpecieran el normal funcionamiento en la institución, también se creó un formato donde se explican las razones o causas del problema, el tratamiento que se da al problema, los acuerdos a los cuales deben comprometerse los estudiantes, al final firmaban los involucrados, y el docente que recibe el caso; si vuelve a incurrir se le aplica el manual de convivencia siguiendo el conducto regular, respetándoles el derecho a la defensa.

Para el año 2015, el rector le abrió a una integrante del grupo investigador, espacios con los docentes para socializar temas de gran interés que ofrecían en la maestría y podrían ser aplicados en esta institución. Actualmente uno de los autores (Catia Viloría) lleva el control de ese libro a quien remiten los casos es decir, se ha apersonado de las situaciones de comportamiento y disciplina y conforme el comité de convivencia; ya que para el año 2014, no se contaba con la figura de coordinadora por contar con menos de 500 estudiantes razón por la cual fue trasladada a otra institución.

Este tipo de dificultad o problema, que generalmente desemboca en manifestaciones de la violencia social, la desintegración familiar y en general la pérdida de valores que antaño no existían o no se marcaban como actualmente se evidencian en nuestras

instituciones educativas, generando en los estudiantes actitudes que no benefician las relaciones interpersonales entre ellos y sus mayores.

Por las características específicas del municipio de Los Córdoba que ha sido golpeado por diferentes formas de violencia social y por las condiciones económicas de la gran mayoría de habitantes que viven en condiciones de pobreza y partiendo de que el conflicto siempre requiere ser comprendido en el contexto de las interacciones humanas en el que esté inserto. Según Bronfenbrenner (1987b: 24) citado por (Gifre & Guitart, 2012) por lo cual se realiza un diagnóstico del medio social, donde laboran los docentes de la IE El Ébano del municipio de Los Córdoba, en las circunstancias que el contexto plantea.

La existencia de problemas relacionados con la convivencia escolar en la Institución en estudio no se aparta de la consideración de que el conflicto ha sido un fenómeno tan antiguo como el mismo hombre, éste emerge allí donde surgen diferencias de pensamiento o de acción entre las partes y como tal, afecta los diversos ámbitos de la interacción humana (Ortiz, 2014).

Como podemos darnos cuenta las diferentes problemáticas que viven los estudiantes y comunidad en general de la Institución Educativa el Ébano, está afectando de una u otra manera el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes, haciendo imperante la necesidad de diseñar e implementar estrategias pedagógicas como un ideario de los investigadores para dar comienzo a su trabajo y previniendo que estas estrategias dependerán de los resultados que arroje la investigación al encontrar un consenso entre padres, estudiantes y docentes.

Por consiguiente el problema aquí tratado tiene que ver con las manifestaciones continuas de intolerancia, agresividad y falta de compromiso en abordar esta problemática por parte de directivos y docentes de la IE, lo que ameritaba una intervención científica en ciencias de la educación en la línea de investigación “Educación en contextos

multiculturales” propuesta por la SUE CARIBE del programa de maestrías; es notable que pese a la situación de violencia desbordada en el país en las últimas seis décadas, son pocos los estudios relacionados, los trabajos y aportes de autores internacionales, tienen que ver más con situaciones coyunturales de malestar en comunidades educativas en regiones específicas, siendo un tanto novedoso el proceso aquí abordado. El tratamiento a los datos se realizara desde la perspectiva de los actores de la comunidad educativa, siendo los investigadores actores dentro de las dinámicas rutinarias, lo que les proporciona una inmejorable ubicación para el estudio.

Por eso el grupo plantea el siguiente interrogante:

¿Cómo se implementan estrategias de mejora a la situación de convivencia escolar en la interacción con la comunidad (Docentes, padres de familia y estudiantes) en la IE El Ébano, del municipio de Los Córdoba?

1.2 Justificación

El transcurso de la vida cotidiana en las aulas de clase como también en el contexto en que se desarrollan los procesos formativos está estrechamente relacionado con una multiplicidad de factores que pueden contribuir u obstaculizar el desarrollo personal y social de los integrantes de un proceso formativo. Por tanto, es indispensable que exista a la par con formación académica las posibilidades para las jóvenes generaciones de un satisfactorio proceso de socialización que les facilite una vida pacífica, fecunda y sana en un ambiente mejorado e intervenido desde la escuela.

Es por tanto, que este estudio es una alternativa de solución a los factores de mayor relevancia que inciden en la buena convivencia e interacción de los estudiantes de la comunidad educativa del Ébano los Córdoba. Los principales beneficiados con este

proyecto son la comunidad estudiantil de la institución, sus padres, los docentes la institución y la comunidad en general, en relación con otras propuestas que ya se han adelantado, ninguna se relaciona con nuestro trabajo de investigación, en la institución generalmente, solo se llevan ciertos casos de indisciplina por el director de grupo, se les hacen los respectivos correctivos teniendo en cuenta el manual de convivencia y luego se archivan en rectoría.

Es de destacar que en la IE El Ébano, no existen coordinadores, psicólogos ni otro tipo de personal especializado excepto los docentes para atender estos casos, de ahí la importancia de la realización de este trabajo de investigación, ya que los docentes debemos tener claro y concientizarnos de nuestro verdadero papel, de nuestra verdadera función para poder solucionar de manera asertiva las diferentes situaciones de conflictos que se presenten en la institución, abarcando competencias ciudadanas que permitan a los actores conocerse, valorarse a sí mismo a su familia y su entorno, todo esto apoyado con charlas, simposios, talleres, videos y socializaciones con profesionales, generando impacto positivo en la comunidad de influencia.

No es posible negar que esta problemática viene afectando a la población educativa desde hace varias décadas, pero que hasta hace poco se estudia como un fenómeno social. esta problemática se encuentra presente en los diversos ámbitos académicos y sociales (escuelas, universidades, ambientes de trabajo etc.), pero que es en la escuela el lugar donde predomina y donde mayores consecuencias negativas genera, lo anterior puede ratificarse al observar el incremento de suicidios de niños y jóvenes a razón de esta problemática; de ahí la importancia de generar proyectos dentro de la escuela que permitan evidenciar este tipo de problemas, que posibiliten la discusión y reflexión sobre un hecho que nos afecta a todos.

Particularmente en la institución existen patrones de comportamientos que dificultan la buena convivencia e interacción entre los estudiantes, vemos como día tras día son más los estudiantes que se acercan a los docentes a colocar quejas sobre compañeritos que los maltratan física, verbal o psicológicamente y lastimosamente observamos que es muy poca la atención que estos docentes le prestan a los niños, pues consideran que son simples sucesos comunes en un salón de clases o en el patio de la institución y no le dan el manejo adecuado a las dificultades al punto que muchos estudiantes han tenido que enfrentarse a este hecho sin obtener mayor ayuda o apoyo dejando como consecuencias el aumento de este tipo de situaciones. Entonces se hace necesario dar a conocer este tipo de problemas o dificultades con el propósito de proponer soluciones y prevenir el progreso de estos conflictos.

Según las investigaciones que hemos venido realizando ninguna persona o entidad como tal ha tomado este tema como trabajo o línea de investigación, en la IE El Ébano del municipio de Los Córdoba, aunque existen muchas investigaciones a nivel nacional e internacional sobre el tema; de ahí que proponemos algunas estrategias pedagógicas que se puedan utilizar para mejorar o transformar los patrones de dificultad en la convivencia e interacción que se evidencian en la institución educativa del corregimiento El Ébano del municipio de Los Córdoba, las cuales se encuentran explícitas en la descripción del problema. Además, existen muchos vacíos en los estudiantes, que se pueden abordar desde distintas áreas del conocimiento por ejemplo: en lengua castellana, se puede mejorar las diferentes expresiones de los estudiantes, que no se manejen los apodos, el mal vocabulario, las palabras mal empleadas, entre otras actividades, desde la ética y la religión, trabajar duro el conocimiento, manejo y la aplicación de los valores humanos en nuestra vida cotidiana, en el área de ciencias naturales, aprender lo importante que es cuidarnos así

mismo y a los demás, cuidar nuestro cuerpo y valorarlo, en el área de ciencias sociales y competencias ciudadanas, formar personas integrales, que sean ciudadanos competentes en la sociedad, demostrar que son buenas personas con valores, equilibrados y exitosos, menos vulnerables a las presiones externas y sanos emocionalmente, en el área de educación física, recreación y deportes, conformar equipos de los diferentes deportes que se puedan practicar en la región y de esta manera integrarlos como personas, desarrollar habilidades, destrezas y así ocupar el tiempo libre que antes era mal utilizado por los estudiantes, entonces como se ve este es un trabajo de investigación muy interesante para todos.

Los delineamientos teóricos que se abordan en los marcos de referencia son de especial relevancia, ya que son estudios sistemáticos, rigurosos y actualizados sobre el tema, los cuales permiten un mayor acervo teórico para alcanzar así mayores grados de eficiencia a las intervenciones que buscan un mejor clima social en la IE El Ébano Municipio de Los Córdoba, ya que de esta manera contribuyen a conocer principios generales que orientan las relaciones humanas en los espacios educativos; de igual forma es de destacar que el soporte normativo que proviene de las líneas de acción sugeridas por El Plan Nacional Decenal de Educación 2006-2016 especialmente cuando se refiere a el fortalecimiento de la gestión y el liderazgo del sistema educativo, es también un importante nicho de ideas que enriquecen el aspecto conceptual del estudio.

Tanto el contexto rural reciente escenario de violencia social, como el momento del país y de la región que se encuentra superando factores de violencia casi centenaria lo exigen, la paz es una necesidad para aclimatar los procesos formativos de niños y jóvenes, igualmente de adultos, sin distinción de edad, sexo, raza, filosofía o color de piel. Por tanto el estudio guarda pertinencia con la línea de investigación “educación en contextos multiculturales” que propugna por indagar la incidencia de las comunidades en los procesos

educativos y en las afectaciones desde dentro de las IE en el despliegue del plan institucional, aportando insumos para el mejoramiento de situaciones en contextos parecidos, pero esencialmente porque entrega un conocimiento a la comunidad científica ávida de este tipo de investigaciones, miembros de la comunidad educativa y autoridades del área para intervenir adecuadamente en solucionar el problema dentro de las dinámicas generadoras de paz tan necesarias en estas horas de Colombia.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Diseñar estrategias educativas para mejorar la situación de convivencia escolar en la interacción de la comunidad (estudiantes, padres y maestros) en la Institución Educativa El Ébano de Los Córdoba.

1.3.2 Objetivos Específicos

Identificar los factores que generan afectaciones en la convivencia de la comunidad educativa de la IE El Ébano del municipio de Los Córdoba.

Valorar el desempeño de los diferentes actores de la comunidad educativa en relación con la convivencia escolar (Resolución de conflictos, acciones, etc.).

Detectar la necesidad de incorporar en el currículo escolar las aspiraciones socioculturales de los distintos miembros de la comunidad educativa para proponer la escuela como territorio de convivencia y paz.

Diseñar una propuesta estratégica de educación para la paz y la convivencia de la comunidad educativa de la IE El Ébano del municipio de Los Córdoba.

1.4 Impactos y alcances del proyecto

1.4.1 Alcances

Con este trabajo se propone presentar a la comunidad educativa de la IE El Ébano del municipio de Los Córdoba Córdoba, tanto a administradores, a docentes y estudiantes una identificación de los factores que generan problemas en la convivencia de la comunidad educativa, de la misma forma; valorar el desempeño de los docentes, con la finalidad de proponer estrategias tendientes a mejorar el ambiente escolar.

El impacto esperado por parte de los investigadores es lograr que esta investigación trascienda para se obtenga un conocimiento de la situación específica que se ha detectado en cuanto a la convivencia escolar y el ambiente general que se observa en la comunidad educativa y que incide en la marcha académica y si se encuentran relaciones que obliguen a implementar estrategias correctivas implementarlas.

Delimitación Temporal: Los alcances del presente proyecto corresponden a la información obtenida durante los años 2016-2017.

Delimitación Espacial: Los alcances de este proyecto se limitan a los sucesos y eventos detectados, indagados y analizados en la IE El Ébano del municipio de Los Córdoba Córdoba, departamento de Córdoba, Republica de Colombia.

Delimitación teórica: Las bases teóricas utilizadas son las correspondientes a autores de los últimos 5 años y especialmente a (Gómez & Ríos, 2013), (Romaní, 2013), (Hernandez, 2011), quienes aportan conceptos sobre reflexión en lo referente a la formación ciudadana, que busca construir los mecanismos conducentes a una educación para la ciudadanía fundamentados en normas legales para la construcción de identidades políticas y presentan referentes normativos universales reconocidos colectivamente y que

han sido motivados y estimulados por la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

Capítulo II: Referente Teórico

Los diferentes aspectos que se intentan dilucidar desde el punto de vista de autores y que se relacionan con aspectos como la convivencia escolar, las estrategias metodológicas, el ambiente educativo, el papel de los actores dentro de la institución en relación a la temática las instituciones de educación, se manifiestan en autores como; (Bertely, 2001) (Rockwell, 1980, en Bertely, 2001:25), quienes abordan elementos de las dimensiones institucional y curricular, para el acercamiento a las interacciones cotidianas de los docentes y estudiantes, orientados a determinar sus repercusiones en el medio escolar en general.

2.1 Antecedentes

Problemas de Convivencia Escolar a nivel europeo.

Los datos que han ido ofreciendo las investigaciones de estos últimos años, son bastante llamativos y exigen una fuerte reflexión por parte de las autoridades políticas y académicas (Zabala, 2002). Eric Debarbieux, director del Observatorio Europeo de la Violencia Escolar, informaba que en los últimos dos años el 70% de los centros escolares franceses habían sufrido problemas de violencia escolar y que el año 2000 al menos medio millón de estudiantes se habían visto implicados en incidentes de este tipo. Algunos de los estudios realizados en países europeos son:

- En Noruega y Suecia. Una serie de estudios sobre el tema por parte de Olweus (1994) le permiten señalar que aproximadamente el 9% de los niños entre 8 y 16 años sufrieron actos de violencia; el 7% aceptaba haber violentado a otros algunas o muchas veces.

- En Francia, Le Monde de l'Education (Marzo 2001) recoge algunas de las conclusiones de un estudio realizado en las instituciones escolares de la región de Midi-Pyrénées. Los investigadores colocaron buzones en las escuelas e invitaron a los alumnos a contar por escrito y de forma anónima los hechos de violencia en los que se hubieran visto involucrados (bien como autor bien como víctimas). Entre el 12% y el 16% de las cartas tenían que ver con hechos de naturaleza sexual. Resultados parecidos se habían dado en el estudio «le comportement sexual des jeunes de quinze á dix-huit ans» realizado por la Agence Nationale de Recherche sur le Sida, París 1995.

Según este estudio el 15% de las chicas de entre 15 y 18 años habían mantenido al menos una relación sexual forzada (en muchos casos, el 66% con chicos de su edad a los que ellas conocían). (Zabala, 1994).

- En Inglaterra, Glover, Gough, Johnson y Cartwright (2000) exploraron las conductas violentas en 25 escuelas secundarias de la región de Staffordshire. Según sus datos el 75% de los alumnos han experimentado cada año situaciones de bullying aunque los abusos más graves y repetidos se concentran (como autores o víctimas) en el 7% de los alumnos/as.

A nivel general 1 de cada 10 niños sufre actos violentos físicos y 1 de cada 8 se declara autor de hechos de violencia física. Si incluimos en el recuento las agresiones verbales, las cifras se duplican o triplican según los casos. Este estudio recoge los porcentajes de alumnos que habían cometido las conductas violentas que se les planteó. De acuerdo con un reciente informe de la OCDE elaborado con el apoyo de la Comisión Europea, tres de cada cuatro profesores sienten que les faltan incentivos para mejorar la calidad de su trabajo pedagógico y además el mal comportamiento de los alumnos en las aulas trastorna las clases en tres de cada cinco centros escolares. Dicho informe se basa en

el nuevo Estudio Internacional sobre Docencia y Aprendizaje (TALIS) y proporciona, por vez primera, datos internacionalmente comparables sobre las condiciones que padecen los profesores en los centros escolares a partir de las conclusiones de una encuesta realizada en veintitrés países participantes.

El informe, «Creating effective teaching and learning environments» (OCDE, 2009) (Crear entornos de docencia y aprendizaje eficaces), se inspira en las conclusiones de TALIS y muestra lo siguiente:

- En Australia, Bélgica (Flandes), Dinamarca, Irlanda y Noruega, más de un 90 % de profesores afirmaron no esperar ninguna recompensa por mejorar la calidad de su trabajo pedagógico.
- Los profesores son menos pesimistas en Bulgaria y Polonia, pero casi la mitad de ellos no se sienten incentivados para mejorar.
- En Eslovaquia, España, Estonia e Italia, más de un 70 % de profesores del primer ciclo de la enseñanza secundaria trabajan en centros escolares en los que el mal comportamiento obstaculiza la labor docente «en cierta medida» o «mucho».
- Una media del 38 % de los profesores encuestados trabajan en centros escolares que padecen una carencia de personal cualificado. En Polonia, el problema afectaba solo al 12 % de los centros. Pero en Turquía, un 78 % de los centros se veía afectado por esas carencias (OCDE, 2009).

Con este fin, se rastrearón consideraciones de autores significativos sobre el tema de la convivencia escolar, valorando el elemento teórico y su relevancia y con el fin de disponer de una base documental de estudios realizados que sirviesen de referentes tanto teóricos como metodológicos, se implementó una búsqueda en diferentes sitios que

incluyeron tesis de grado, Internet, textos escolares y otros, logrando diferenciar una serie de trabajos que guardan estrecha relación con el presente estudio, entre los cuales vale señalar los siguientes.

A nivel Internacional:

Se encontró el trabajo realizado por ser relevante y pertinente también, el estudio de **María Del Pilar Coromac Solís: “Estrategias de asertividad como herramientas para la transformación del conflicto en el aula.” Asunción, Guatemala, 2014.** El objetivo del trabajo fue determinar cuáles son las estrategias de asertividad que utilizan los docentes como herramientas para la transformación del conflicto en el aula. Para medir éstas, se utilizó un cuestionario tipo Escala de Likert que respondía a los indicadores de diálogo, escucha activa, asertividad y mediación. Los sujetos que se seleccionaron para realizar el estudio fueron 32 docentes de ambos géneros y grupos étnicos que constituyen la totalidad de la población que conforma el Programa Educativo “Mejorada la Formación Ciudadana y la Educación para la Paz en la comunidad educativa en 5 municipios del departamento de Totonicapán”. Los resultados obtenidos evidencian que los docentes conocen y utilizan estrategias de asertividad ante situaciones de conflicto; éstas se multiplican a los estudiantes, quienes podrán mediar conflictos entre pares y en otros ámbitos, utilizándolas como base y propiciando la convivencia pacífica y transformación de conflictos. Partiendo de la premisa que la asertividad puede adquirirse, aprenderse y desarrollarse, se recomienda fortalecerla de manera continua desde sí mismo para poder practicarla con los demás. Asimismo se exhorta a utilizar la guía propuesta (anexa) dentro del presente trabajo de investigación, con grupos de docentes que presenten características similares a la población con la que se realizó el estudio (Coromac, 2014).

La importancia de este trabajo procede de señalar experiencias adquiridas en un país con un pasado reciente de violencia social generalizada que han logrado superar mediante diferentes formas de convivencia, siendo una de ellas la utilización por parte de los docentes de herramientas para la transformación del conflicto en el aula. La similitud de contextos entre el estudio reseñado y la presente investigación es notoria, más que en los otros estudios arriba señalados, en cuanto un pasado común violento en lo social, es factor que de una u otra forma interviene en cualquier estrategia de paz en el aula.

En Sara Conde Vélez Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de Educación Secundaria de Andalucía: una propuesta de evaluación basada en el Modelo EFQM Huelva, España. 2013. El planteamiento de partida es realizar un acercamiento al estudio de la gestión de la convivencia escolar. Esta inquietud surge tras la aprobación y entrada en vigor del Decreto 19/2007 de 23 de enero, por el que se adoptan medidas para la promoción de la Cultura de Paz y la mejora de la convivencia en los centros educativos sostenidos con fondos públicos así como la reciente aprobación de la Orden de 20 de junio de 2011, por la que se adoptan medidas para la promoción de la convivencia en los centros docentes sostenidos con fondos públicos y se regula el derecho de las familias a participar en el proceso educativo de sus hijos e hijas. Con estas medidas queda reflejada la intención, de dar un nuevo impulso al Sistema Educativo Andaluz (Conde, Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de Educación Secundaria de Andalucía: una propuesta de evaluación basada en el Modelo EFQM, 2013).

El estudio señala que, el análisis de las dimensiones propuestas para los Planes de convivencia de los centros educativos implicados en la gestión de la convivencia escolar (clase 2), ha permitido identificar una serie de medidas, desde diferentes niveles de intervención (Entorno, medidas a nivel de centro, medidas a nivel de aula y medidas en el

ámbito familiar), que ayude a sintetizar aquellos aspectos más relevantes que parecen ser necesarios incluirlos en los planes de convivencia de los centros educativos, igualmente señala que el estudio del Liderazgo, la Planificación, los Recursos, la Gestión del Personal y los Procesos, en cada uno de los ámbitos de intervención (Entorno, medidas a nivel de centro, medidas a nivel de aula y medidas en el ámbito familiar) ha facilitado ideas sobre la gestión de la convivencia escolar, apoyando el modelo propuesto en este trabajo (Conde, Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de Educación Secundaria de Andalucía: una propuesta de evaluación basada en el Modelo EFQM, 2013).

Este trabajo aporta a la investigación en marcha, importantes elementos, ya que sus conclusiones finales permiten señalar algunas condiciones importantes para la convivencia escolar en un país tan avanzado y desarrollado como España, que en comparación con una zona rural como la del Ébano en el municipio de los Córdoba, que es el contexto de la presente investigación, puede conducir a comparaciones entre un presente y un futuro, en el desarrollo de la convivencia escolar.

Otra investigación que aporta desde el ámbito internacional a este estudio, es el trabajo de **Patricia Garretón Valdivia: Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la provincia de Concepción, Chile 2013**. La investigación, se adentró en la realidad cotidiana de ocho establecimientos educacionales de dependencia administrativa municipal, caracterizadas por sus elevados índices de vulnerabilidad escolar, con el fin de poder describir el estado de la convivencia escolar, de la conflictividad y sus formas de abordarla, considerando la opinión del estudiantado, profesorado y de las familias. Los resultados obtenidos reflejan que los tres colectivos estudiados valoran positivamente la convivencia escolar de los respectivos centros estudiados, en donde se estima que las

relaciones que se establecen entre el estudiantado, profesorado y familias son buenas. En relación a la aplicación de las normas de convivencias el estudiantado piensa que son administradas sin mayores diferencias por parte del profesorado, lo cual aporta a la creación de un clima que estimula la buena convivencia. En el profesorado y familias se encontró una mayor gama de respuestas que fluctúan entre el acuerdo y desacuerdo (Garretón, Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la provincia de Concepción, Chile, 2013).

Este estudio aquí reseñado, permite, obtener una visión fundamentalmente sobre las aplicación de las normas de convivencias que rigen la vida estudiantil y su cumplimiento, en un país como Chile, con algunas similitudes con Colombia, pero con una estabilidad social mucho más pacífica y aclimatada por factores históricos propios de su desarrollo, que pese a constituirse en un espacio distinto al que se proyecta para el presente estudio, guardan similitudes en diferentes aspectos que son comunes a la cultura latina.

El conjunto de investigaciones rastreadas y aquí señaladas, proceden de diferentes partes del mundo y señalan que existen factores comunes que inciden en la vida escolar, en la convivencia, en las normas que regulan la vida común de los diferentes actores de los procesos educativos, en muchos casos es evidente la existencia de factores de alteración del ambiente escolar y son comunes también algunos orígenes de los mismos, sin embargo no se encontró ningún estudio a nivel internacional que señalara identidades comunes en la integralidad de los casos, a las descritas en el planteamiento del problema del estudio presente, estas identidades como actividades artísticas para canalizar las conductas disruptivas, prácticas de convivencia pacífica en la escuela, el papel de la educación en la construcción de la cultura de la no violencia, diseño de unas estrategias de gestión

educativa para mejorar los niveles de convivencia escolar por lo que sus conclusiones pueden referenciar algunos enfoques a ser utilizados y las diversas metodologías descritas, han sido puntos de partida para la formulación de este estudio.

A Nivel Nacional:

El primer estudio que se señala dada la particularidad que está enfocado desde las artes como elemento moldeador es el de **Fanny García Leal, Prevención de la violencia escolar, una propuesta didáctica desde las artes, Bogotá D.E. 2014**, en donde se analizan las diferentes actividades artísticas como forma de canalizar las conductas disruptivas que presentan un grupo de estudiantes de ciclo 1 de básica primaria de una Institución Educativa Distrital, donde la convivencia está permeada por la violencia permanente. Por tal razón se plantea promover una serie de actividades artísticas como estrategias didácticas que les permita a los y las estudiantes fomentar el cultivo de valores cívicos como la autoestima, la autonomía y el respeto, con el fin de prevenir el “Bullying”, para que éste no se convierta en una alternativa para de solución al conflicto (García F. , 2014).

Informan Liana Lucia Gil Bautista Omar Antonio Muñoz Gutiérrez; **Diagnóstico de la situación de convivencia escolar de la institución educativa;** Ibagué, Tolima 2014. En su investigación que se realiza con el objeto de diagnosticar la situación de convivencia escolar en la institución educativa colegio de San Simón teniendo en cuenta las particularidades del clima escolar y de las características familiares, sociales, económicas y culturales externas que inciden en las relaciones interpersonales del grado sexto. El estudio se realizó a partir de tres dimensiones que afectan la convivencia escolar. La primera son las características propias del estudiante y la disposición que tienen para vivir en sociedad bajo condiciones de respeto, solidaridad, tolerancia e inclusión. La segunda dimensión tiene

que ver con las condiciones particulares de la institución educativa y los aspectos relacionados con las situaciones sucedidas al interior del colegio, agresiones físicas, verbales, ofensas, golpes, pelea, armas, robos, vandalismos e incidentes de tipo sexual. Por último, el entorno familiar y de barrio en donde se incluyen los amigos y situaciones de riesgo presentes, pandillas, alcohol y drogas e incidentes de ida y vuelta al colegio. Siguiendo éste análisis, se presentan los resultados de la investigación, iniciando con la estructura y caracterización de la población de estudio. Se continúa con las circunstancias que podrían afectar el clima escolar y que se encuentran relacionadas con el colegio, finalmente se exponen los factores asociados al entorno de barrio que inciden directamente en la convivencia escolar.

Otro trabajo investigativo que se relaciona es el de **Rubiela Henao Ramírez Doris López Peralta Y Elizabeth Mosquera Ortiz Narrativas de jóvenes sobre los sentidos de convivencia pacífica en la escuela. Manizales 2014**, en el cual se documenta la investigación que llevaron a cabo tres docentes en tres instituciones diferentes, en contextos heterogéneos. Este trabajo se inició y terminó en el año 2013, con el apoyo de dos tutores maravillosos: inicialmente Johana Patiño y posteriormente Julián Loaiza De la Pava. Dicho trabajo buscaba visibilizar las narrativas de los jóvenes sobre la convivencia pacífica en la escuela. La pregunta de investigación: ¿Cuáles son los sentidos que los y las jóvenes de las I.E. Tulio E. Tascón, José María Córdoba y Cristóbal Colón, han construido para promover prácticas de convivencia pacífica en la escuela? Nos llevó inicialmente a conocer sus posturas acerca de la convivencia en la escuela, luego a indagar si ellos consideraban que en la escuela había paz y por último a conocer esas posturas que asumen sobre cómo deben construir paz. La investigación se adelantó inicialmente con dos compañeras, y se convirtió en un trabajo de cuatro personas, que nos preocupamos por estos temas, sobre todo por la

gran afinidad que tenemos con los estudiantes. Elegimos las narrativas en profundidad, si así lo podemos llamar, para conocer sus posturas sobre la convivencia pacífica en la escuela (Henaó, López, & Mosquera, 2014).

El trabajo de Myriam Ocampo, Sandra Briceño, Margarita Hernández y Mónica Olano, **Estrategias para mejorar la convivencia en el Colegio Cristóbal Colón, Instituto Educativo Distrital, Bogotá, 2010**, con el objetivo de promover estrategias de participación en la comunidad educativa para la identificación y tratamiento de factores que generan conflicto en el Colegio Cristóbal Colón, I.E.D., por medio de la metodología investigación-acción, la cual se basa en la participación activa tanto de los actores involucrados como de los investigadores. Para este estudio se trabajó con una muestra de 64 estudiantes, pertenecientes al grado 10° y 11°, con sus respectivas directoras de curso. Para el desarrollo de este trabajo se utilizaron diferentes técnicas, tales como: sondeo participativo, taller de estilos de comunicación, juego de roles, socio grama, cartografía, observación, grupo focal, entre otros. Los resultados arrojados por esta investigación mostraron que una de las mayores problemáticas presentadas en el Colegio Cristóbal Colón es la agresión física y verbal, así como la falta de comunicación entre los estudiantes en el momento de solucionar sus conflictos. Las estrategias puestas en práctica para evidenciar de manera conjunta prácticas para la expresión de sí mismo y de comunicación para tratar los desacuerdos y conflictos, permitieron mostrar a los estudiantes y a las docentes opciones para replicar en el ambiente cotidiano, con el fin de mejorar la convivencia en el aula (Ocampo, Briceño, Hernández, & Olano, 2010).

El trabajo de investigación **estrategias para mejorar la convivencia en el Colegio Cristóbal Colon, Instituto Educativo Distrital, de Myriam Ocampo, Sandra Briceño, Margarita Hernández y Mónica Olano del 2010**, aplicado por docentes en proceso de

socialización de niños y niñas de cinco y seis años de edad, del sector rural de Santa Marta D.T.C.H procura ser una reflexión sobre el papel de la educación en la construcción de la cultura de la no violencia, análisis que parte desde el rol docente frente a situaciones de conflictos en el aula, se apoya en la investigación a la educación, para profundizar en el conocimiento sobre el tema y constituye un aporte para contribuir a la transformación de comunidades consideradas en situación de vulnerabilidad por el fenómeno de la violencia.

Las recomendaciones de la investigadora son: implementar las escuelas de padres en las Instituciones Educativas, generar ambientes de aula en la construcción de una disciplina, desarrollar competencias ciudadanas en los educandos, convertir las situaciones de conflictos en experiencias de socialización para la construcción de una convivencia pacífica, aplicar estrategias afiliativas para la resolución de conflictos, rescatar el derecho a un trato amoroso, propiciar experiencias de autorregulación y gestionar espacios para mejorar la infraestructura (Ocampo, Briceño, Hernández, & Olano, 2010).

Su objetivo fue promover estrategias de participación en la comunidad educativa para la identificación y tratamiento de factores que generan conflictos en el colegio Cristóbal Colon, por medio de la metodología investigación acción la cual se basa en la participación activa tanto de los actores involucrados como de los investigadores, para este estudio se trabajó con una muestra de 64 estudiantes, pertenecientes a los grados 10 y 11 con sus respectivas directoras de grupos, para el desarrollo de este trabajo se utilizaron diferentes técnicas tales como, sondeo participativo, taller de estilos de comunicación, juegos de roles, socio grama, cartografía, observación, grupo focal, entre otros, Los resultados arrojados por esta investigación mostraron que una de las mayores problemáticas presentadas en el colegio Cristóbal Colon es la agresividad física y verbal, así como la falta de comunicación entre estudiantes en el momento de solucionar sus conflictos.

Las estrategias puestas en prácticas para evidenciar de manera conjunta prácticas para la expresión de sí mismo y de comunicación para tratar los desacuerdos y conflictos, permitieron mostrar a los estudiantes y a los docentes opciones para replicar en el ambiente cotidiano, con el fin de mejorar la convivencia en el aula.

Se trae también el estudio de **Luis Felipe Rentería, diseño de unas estrategias de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia escolar (2009), Bogotá D.E.** es una investigación cualitativa apoyada por encuestas y entrevista no estructuradas porque es un estudio analítico para promover cambios cualitativos en el mejoramiento de la gestión y la convivencia en un grupo de personas de una comunidad educativa, se realizaron cuatro fases la primera conceptualización teórica, la segunda fase comprensión de la población a través de encuestas y entrevistas no estructuradas, la tercera fase propuesta y la cuarta fase evaluación ex – ante; fue así, como se realizó una revisión de documentos, estado del arte, bibliografía de diferentes autores, tales como: Serna Gómez, Casassus J., García Requena, Freire P. y otros, quienes nos hablan sobre gestión y convivencia y encontrar caminos que puedan enfrentar el tema en mención; nos encontramos con un amplio panorama de interrogantes y preocupaciones desde varias entidades que desean abordar el tema de la convivencia escolar, aunque se centran más en el conflicto, y especialmente, en el conflicto violento, sin embargo entidades como la Cámara del Comercio, Min educación, Secretaría de Educación, algunas tesis de pregrado y postgrado han tratado de abordar el tema desde el otro punto de vista que es la gestión educativa y la convivencia escolar (Quintero & Rentería, 2009).

A Nivel Local:

Aunque son más escasos los estudios locales sobre esta temática, fue posible localizar algunos trabajos en zonas cercanas y dentro del departamento de Córdoba

señalando así el estudio muy reciente de **Alba Patricia Sarabia Osorio entre la convivencia escolar y la violencia escolar, Cartagena, 2015**. en el cual se presenta un informe es resultado de una investigación realizada con el grado 5º02 en la Institución Educativa San José de Caño del Oro, ubicada en la comunidad de Caño del Oro, isla Tierra bomba. El interés central que orientó el desarrollo de la actual investigación, se enmarca en la identificación de las concepciones que sobre convivencia escolar construyen los estudiantes en sus relaciones interpersonales. De igual forma, se expone de manera descriptiva un acercamiento al desarrollo de las relaciones interpersonales de los estudiantes con el fin de crear contrastes entre las concepciones y la manifestación de las mismas en la vida cotidiana sobre la que se desenvuelven éstos, de manera específica en sus interacciones y formación de lazos sociales. Por último, se realiza un abordaje reflexivo hacia los puntos de encuentro y ruptura entre las concepciones sobre convivencia escolar y la forma en que éstas se expresan en las relaciones interpersonales, rescatando otro elemento que subyace en el contexto educativo: la violencia escolar, y su vínculo determinante en la conformación de dichas relaciones (Sarabia, 2015).

Por último el estudio de Diana Sirley Patiño Ochoa: **La convivencia escolar como elemento fundante para una formación en ciudadanía, Montería, Córdoba; 2011**. Esta es una investigación con enfoque cualitativo, en la cual se optó por una de sus perspectivas teóricas más significativas: la corriente sociológica del “significado y acción”, que considera a las personas como actores sociales (Cuff y Col., 1990, citado por De la Cuesta, 2005). De esta corriente surge el interaccionismo simbólico, la cual será la perspectiva teórica específica a seguir en este estudio ya que sostiene que el significado que las personas atribuyen a las cosas se deriva o brota de la interacción social (comunicación, entendida en sentido amplio) que se da en medio de los individuos, la cual direccionó este

trabajo. Realizada en el marco de la Maestría en Educación SUE –CARIBE en la línea de investigación: Pedagogía Social, durante el período comprendido entre marzo de 2010 y octubre de 2011. El objetivo de este trabajo es elaborar una propuesta para mejorar los aspectos de convivencia escolar que contribuyen con una formación ciudadana en los estudiantes de la Institución Educativa Julián Pinto Buendía. La investigación se desarrolló en tres fases: La primera consistió en la recolección de los datos, la cual responde a una perspectiva metodológica comprensiva. La segunda, correspondió al análisis de la información, basada en los datos obtenidos, siguiendo los principios y procedimientos de la teoría fundamentada, estableciendo siempre relaciones entre las categorías que fueron surgiendo.

La tercera fase correspondió a la elaboración de una propuesta sobre construcción de ciudadanía, la cual está en sintonía con las necesidades detectadas y da respuesta a las mismas. La comprensión del tema, investigado se hizo bajo los referentes teóricos de Corbin y Strauss (2002), Goffman (1959), citado por Rizo (2004), Maturana y Vignolo. (2001), Maturana. (2002), Maturana y Nisis (1997) citados por Pérez. (2001), Pérez. (2001), Sánchez Fontalvo. (2006). Los resultados obtenidos muestran que la convivencia entre los miembros de la Institución Educativa Julián Pinto Buendía, se va dando de manera espontánea, sin que exista una planificación institucional que propenda por la formación en ciudadanía de los estudiantes a partir de la cotidianidad. Las situaciones que se presentan son solucionadas de acuerdo al criterio personal de quien está al frente de ella. Esto ocasiona que en muchos casos se presenten improvisaciones, malos entendidos y se deteriore la comunicación, lo cual altera la convivencia entre los miembros de la comunidad educativa (Patiño, s.f.).

Las investigaciones tanto locales como nacionales aquí referenciadas, muestran de forma clara la existencia de un problema asociado a la convivencia escolar, y señalan problemas comunes, pero una diversidad de tratamientos y enfoques, que van desde planificar estrategias conducentes a la mejora de los ambientes escolares, la formación de mejores competencias ciudadanas en la cotidianidad de los actores educativos y planes y programas que permitan reducir la violencia escolar; estos aspectos constituyen similitudes con los que se abordan en el estudio presente y por tanto sus conclusiones y metodologías de intervención son experiencias a ser tomadas para orientar los análisis y conclusiones.

Revisado los antecedentes sobre el tema de la convivencia en las comunidades educativas, se puede inferir que pese a no ser novedoso si obedece a circunstancias específicas, que lo convierten en relevante en estas circunstancias del post conflicto en Colombia, los autores consultados no han enfrentado situaciones de rompimiento y fracturación del tejido familiar por violencia generalizada, no se localizaron estudios centroamericanos sobre solución de problemas de pos guerra en países como Nicaragua, San Salvador u otros al momento de salir de la vorágine de guerras civiles. Por tanto esta investigación muestra su originalidad al caracterizar situaciones emocionales y conflictivas que confluyen en los diferentes actores que se examinan. Las consecuencias de la guerra interna en Colombia no han sido exploradas en el quehacer educativo, aun no existen líneas específicas como “Educación y conflicto armado” en poblaciones rurales víctima del mismo.

Es por tanto novedoso generar este tipo de investigaciones para disminuir desde la academia y la docencia la intensidad de odio acumulado por la guerra interna; estas interrelaciones comunales han sido violentadas y la escuela es escenario de rencillas familiares y sociales de las cuales no se escapan directivos y docentes, es por tanto

novedoso el investigar desde la normativa institucional sus orígenes y presentaciones para mejorar la calidad de la educación en un ambiente de sana convivencia.

2.2 Referente Teórico

Se construyó un referente teórico donde se realizó una extensa revisión de literatura en torno a los capítulos considerados fundamentales para lograr una mejor comprensión temática, en el caso del primer capítulo, se destinó fundamentalmente a la aproximación al concepto de convivencia escolar, construyendo un conjunto de apartados tanto teóricos como conceptuales que en forma sintética señalaron aspectos tan esenciales como los derechos de la infancia y los estudios para la paz.

Estos estudios para la paz van orientados al abordaje de temáticas tan diversas como la guerra, desarrollo, pobreza, justicia social, género, medio ambiente, educación, democracia, teoría de las relaciones internacionales o los derechos humanos; tópicos que han ido incorporándose a la investigación y a los estudios para la paz desde su aparición y hasta la actualidad, y que se encuentran en constante proceso de interpelación, logrando cada uno desde su disciplina encontrar matices, alternativas, carencias o excesos (Martinez, 2005).

De igual forma, puede verse también que la convivencia escolar se ve afectada por diversas situaciones derivadas de las relaciones interpersonales que la alteran y dificultan. Este conjunto de dificultades que surgen en los centros educativos dificultando la práctica educativa y el rendimiento académico y causando malestar a todo el conjunto o a alguna parte de la comunidad educativa, se denomina conflictividad. Dentro de estos problemas destacan los conflictos, la disruptividad, vandalismo, indisciplina y maltrato interpersonal (Ortega R. , 2010).

2.2.1 Convivencia en la comunidad educativa.

Es común que como toda actividad social, la educación y la implementación de procesos de aprendizaje implique conflictos de interacción social, estos se manifiestan especialmente en los programas presenciales en donde se producen situaciones de confrontación continuas entre estudiantes, docentes y padres de familia y con mayor frecuencia en un país que como Colombia que apenas está comenzando un proceso de paz después de 50 años de confrontación interna y con diferentes factores de violencia social, política, racial, étnica e inclusive religiosa.

Se debe ver el aula y a la institución educativa como un espacio único y privilegiado para aprender a convivir con otros. Es una oportunidad para un encuentro planificado y un escenario reflexivo. Es aquí donde se puede enseñar y aprender de forma sistemática una serie de habilidades de resolución pacífica y dialogada de conflictos. La convivencia escolar resume el ideal de la vida en común entre las personas que forman parte de la comunidad educativa, partiendo del deseo de vivir juntos de manera viable y deseable a pesar de la diversidad de orígenes (Mockus, 2002).

Para Aldana (2006) la convivencia es la antítesis de la violencia, si la consideramos como la práctica de las relaciones entre personas y éstas en su entorno, basadas en las actitudes y los valores pacíficos (respeto, participación, practica de los derechos humanos, democracia, dignidad...) (Aldana, 2006). Mientras que Ortega (2007) sostiene que la convivencia es el arte de vivir juntos bajo convenciones y normas, explícitas o no, que logren sacar lo mejor de cada uno al servicio de la mejora de las Prelaciones sociales y la funcionalidad de las tareas comunes (Aldana, 2006).

Un importante autor (F. Dubet, 1998) señala que en las relaciones sociales, dentro y fuera del aula, se encuentran mundos diversos sustentados en experiencias y vivencias

personales, alimentados por capitales culturales que interactúan recíprocamente; en suma, se produce una amalgama entre la cultura nacional, local, de las familias y de la institución educativa. Esta interacción socioeducativa es el núcleo del trabajo pedagógico. Allí se encuentran y relacionan personas condicionadas por experiencias distintas, socializadas en contextos disímiles (Ortega R. , 2007).

Algunos gobiernos han intentado establecer la definición de convivencia escolar para proceder con acciones que disminuyan su presencia en las aulas y disminuir factores de violencia asociados a esta causa, el gobierno de Chile por ejemplo, en una investigación concluye que la convivencia escolar se entiende como un espacio de co-construcción en las relaciones interpersonales de una escuela, entre estudiantes, apoderados, docentes, directivos, no docentes y otros actores que participen e interactúen con ella, donde se promueva el respeto mutuo, la aceptación de la diversidad, cooperación, solidaridad y la resolución asertiva y sin violencia de conflictos (Ministerio de Educación, 2011). Con esta definición y acorde con lo que afirman autores como (Fernández, 2003; Magendzo, Toledo y Rosenfeld, 2004). Que la convivencia escolar estaría relacionada con el clima social de la escuela y una serie de variables exógenas, como la familia del estudiante, los medios de comunicación, la comunidad, la sociedad, el sistema educativo y las políticas públicas (Fernández I. , 2003) (Magendzo, Toledo, & Rosenfeld, 2004).

Es posible entonces, afirmar que toda escuela está inmersa en un contexto que es el regulador de las conductas de los actores en el proceso de aprendizaje y las acciones que se deben emprender por parte de docentes deben ir dirigidas a aclimatar una situación de convivencia que contribuya a esta mejora en las relaciones pacíficas de las comunidades; Vega, 2009; sostiene que escuelas sin currículum inclusivo presentan estereotipos y discriminación por parte de estudiantes y docentes hacia los escolares con necesidades

educativas especiales, esto se relaciona con la falta de recursos y de capacitación de los docentes en el tema o ausencia de programas o talleres de convivencia y clima escolar que favorezcan los procesos de aceptación de la diversidad (Vega, 2009).

Es por tanto indispensable que los docentes asuman este compromiso como parte fundamental de la formación, que los directivos contemplen medidas conducentes a desplegar estos fundamentos de paz y convivencia de forma transversal en todas las asignaturas; La intervención sobre conductas negativas o violencia escolar debe ser desarrollada a partir de estrategias fundamentadas en el proyecto educativo de la escuela de manera transversal, Donoso, 2000 dice que estas acciones deben ir incorporándose en la misión, visión y objetivos de dicho proyecto, con el fin de potenciar una convivencia sana y orientada a la inclusión y que abarque todos los niveles educativos (Magendzo & Donoso, 2000).

Se considera desde los investigadores que la consecución de espacios de paz es un compromiso, que es inherente a la función del educador; el propiciar la sana convivencia, el respeto a las diferencias, las vías dialogantes, o la búsqueda de herramientas para estos propósitos, es sin duda una de las funciones que desde la docencia se deben agenciar y proponer las estrategias hacia ello.

2.2.2 Evaluación del clima social escolar.

Diferentes autores y desde que existen los procesos de aprendizaje grupal, han estudiado el clima escolar y de aula, este factor decisivo para una convivencia pacífica es considerado de gran importancia por todos los que intervienen en la marcha adecuada de la institución, por todo esto ha sido estudiado desde diferentes enfoques evaluativos, entre ellos Fernández Enguita (2000) destaca los siguientes: la psicología ecológica, la ecología

social y el conductismo ecológico; sin embargo, ha sido difícil identificar y definir acciones o indicadores que permitan caracterizarlo (Fernández M. , 2000). Por su parte y desarrollando esta idea, Villa Sánchez y Villar Angulo (1992) acotan:

El clima está condicionado por una serie de factores que, mediatizados por los procesos de enseñanza y aprendizaje, podrían clasificarse en cuatro grandes categorías: el medio ambiente, los comportamientos y actitudes personales, los aspectos organizativos y de funcionamiento y la dinámica interna que se da en el aula (Villa & Villar, 1992).

Según Milicic (2001), evaluar el clima social de una organización es fundamental, ya que permite identificar los probables obstáculos del logro de los objetivos de la institución. Si bien son muchas las variables que pueden influir, considera cinco en la evaluación del clima de cualquier organización:

- Estructura de la organización.
- Relaciones humanas.
- Recompensas.
- Reconocimiento.
- Autonomía. (Milicic, 2001).

Significa entonces que los procesos interpersonales al interior de los centros educativos y su interrelación con los resultados deseados son muy importantes para el estudio del ambiente o clima social escolar, puesto que, si el entramado de relaciones que se produce como consecuencia de la tarea educativa en común está cargado de interacciones socio-afectivas armoniosas, el clima de la clase será gratificante y contribuirá a crear condiciones favorables para el aprendizaje; por el contrario, si ese entramado está caracterizado por la competencia, agresividad, envidia e intriga, el clima será poco

gratificante y por consiguiente las condiciones para el proceso de aprendizaje serán poco favorables (Molina & Pérez, 2006).

El clima social escolar está sujeto al entorno y a su vez reacciona sobre él, la situación de violencia que vive el país acentúa la tendencia a otorgarle responsabilidades cada vez mayores a las instituciones educativas en la formación de sujetos capaces de interactuar armónicamente en la solución de los conflictos y convivir civilizadamente. Sin embargo, la institución educativa no es el único formato para educar para la paz, la convivencia y la democracia, y no se debe sobredimensionar su papel en la formación del joven, ni tomarla como la panacea para la construcción de una sociedad equitativa y justa.

2.2.3 Modelo de análisis para mejorar el clima escolar.

Tomando en cuenta la importancia de este tema como eje fundamental de la investigación, Tuvilla (2004) sostiene que hay que adoptar un modelo de análisis e intervención para mejorar el clima escolar en sus distintos aspectos: el clima propiamente dicho, las prácticas educativas y los problemas sociales y de relación de los miembros de la comunidad educativa (Tuvilla, Convivencia escolar y resolución pacífica de conflictos, 2004).

Pese a las dificultades que deben confrontar los docentes con los procesos de aprendizaje, estos deben tener un abierto compromiso de educar para la paz y la convivencia como sostienen Álvarez González y Bisquerra Alzina (1999), no es el currículo explícito o formal, el que determina el desarrollo personal y social del educando, esto depende más del sistema de relaciones profesor alumno y alumno-alumno que conforman la educación incidental o informal o “currículum oculto, a través del cual el profesor actúa como agente de socialización y como formador de sus alumnos de manera

no explícita, relacionada con la metodología, los estilos educativos y el clima socio-emocional que se genera en el aula (Alvarez & Bisquerra, 1998).

Esta apreciación conduce a darle un sentido a la trascendencia de las relaciones interpersonales entre los estudiantes es un hecho harto comprobado, así lo indica Gimeno Sacristán (1976), por cuanto la educación es concebida simultáneamente, como un proceso de enseñanza aprendizaje de contenidos formalizados y como un proceso de socialización de la personalidad en vías de desarrollo. Por ello se plantea la necesidad de potenciar la calidad de las relaciones alumno-alumno dentro del aula (Gimeno, 1976).

El papel del docente en el aula se puede considerar desde la perspectiva que brinda la teoría crítica en cuanto esta se soporta en la manera como los individuos usan el conocimiento para llegar a acuerdos, que les permitan un consenso racional a partir del argumento y la argumentación; donde los argumentos son las conclusiones, mientras que las razones generan dudas, lo que llevaría al individuo a realizar pretensiones de validez y no de poder, para no caer en la imposición por la fuerza, que les permitan dialogar con argumentos que conlleven a la interacción entre sujetos que utilizan el lenguaje y la acción. Porque en el arte de educar se utiliza la imaginación, la palabra y la ilusión (Osorio, 2007).

Es posible así entender como el espacio escolar es también un escenario en donde se reflejan problemas de la cotidianidad donde se involucran a docentes y estudiantes, conllevando entonces a considerar al centro escolar, “como espacio de negociación, resistencia y lucha” (Bertely, 2001) (Rockwell, 1980, en Bertely, 2001:25), desde esa concepción se recuperan las dimensiones institucional y curricular, para el acercamiento a las interacciones cotidianas de los docentes y estudiantes, principalmente, bajo la precisión de que lo micro social se vincula con los procesos de mayor magnitud y viceversa (Carranza & Sandoval, 2015).

La percepción del docente sobre sí mismo, también se relaciona con los logros del alumnado, su aprendizaje y la convivencia. Así, en la medida en que el docente confía en sus propias capacidades, se siente capaz de hacer frente a las dificultades que el curso presente y con ello, facilita la instauración del proceso de enseñanza aprendizaje y de una convivencia adecuada (Ascorra, Arias, & Graff, 2003).

Dentro de las funciones del docente están aquellas acciones dirigidas a la utilización de mecanismos que resulten positivos en crear un clima adecuado para los procesos de aprendizaje, es por esto que experiencias fundamentadas en elementos como la mediación resulten muy útiles ya que esta es un método para prevenir y resolver conflictos escolares, un camino práctico que armoniza derechos y deberes, autonomía con interrelación, valores con normas, responsabilidad con creatividad (SanMartín, 2003). Es una extensión del proceso de negociación. Abre las puertas a la participación y a las formas de conducción de conflictos. Es mucho más que una técnica de gestión de conflictos. Es un proceso educativo a través del cual se logra el cambio de aquellos que intervienen en él; es un proyecto de convivencia, una nueva forma de lucha contra el analfabetismo de la paz y abre una puerta de gigante para que los alumnos/as sean protagonistas de su proceso educativo (SanMartín, 2003).

Enfoques educativos que se soportan en la denominada escuela sociocultural comienzan a reconsiderar el papel del docente en la escuela y a configurar un nuevo paradigma en la función que le corresponde. En términos de esta perspectiva, el aprendizaje implica internalizar los signos sociales y darles significado y sentido de acuerdo con los contextos socioculturales y el bagaje de conocimientos previos. Por tanto, el proceso de significación es un asunto medular para el aprendizaje de las nuevas directrices del cambio educativo que se estipula en la RIEMS. Este proceso de construcción que se suscita a partir

de la relación entre los conocimientos previos y los nuevos signos que se presentan da como resultado nuevas construcciones que la persona interioriza y vuelve parte de su lenguaje y que, por lo mismo, se convierten en un elemento de autorregulación de la conducta (Vigotsky, 1994).

2.2.4 Relaciones alumno – alumno.

Por otra parte y dentro del mismo contexto escolar existen otras relaciones que son responsables en gran medida del clima de convivencia de un Institución educativa, y corresponden a las que se establecen en el aula y en las cuales participan los alumnos, es decir la relación alumno-alumno. Como afirma Magaña Miranda, (2003), en la etapa de adolescente el joven “necesita conformar su identidad a partir de un proceso de individualización, es él y solo él, tratando de ser inconfundible con otras personas, buscando encontrar en sí mismo características individuales que lo hagan diferente a los demás (Magaña, 2003).

La importancia de las relaciones de amistad de los estudiantes entre sí, es un elemento decisivo que permite incidir en un ambiente adecuado o a su vez, unas malas relaciones destruir cualquier clima de convivencia por muy estable y pacifico si existen deterioros profundos en los lazos de los estudiantes ya sea por motivos políticos, religiosos, por pandillaje, por razones de tipo étnico o por cualquier motivo que involucre a parte significativa de los estudiantes de determinada institución educativa. Durante el proceso de aprendizaje presencial el adolescente no se encuentra solo, el amigo es la figura más importante de su entorno; es la persona con la cual descarga sus angustias, sus tensiones, sus alegrías y sus fracasos y con la cual ensaya formas de relación que contribuirán a conformar su personalidad futura. Para cualquier alumno, de manera especial si es

adolescente, sus compañeros, o al menos algunos de ellos, son indiscutiblemente “otros significativos”, de donde se deriva la enorme utilidad de lograr que, en las escuelas, los compañeros adopten conductas positivas, tanto en el campo interpersonal como el campo del aprendizaje (Molina & Pérez, 2006).

Es por tanto decisivo el buen funcionamiento de la amistad para una sana convivencia escolar, las relaciones de amistad, como lo señala Fernández García (2003), permiten a los jóvenes practicar habilidades de interacción social que les serán de utilidad en su vida adulta, para establecer relaciones cercanas, comunicarse adecuadamente con otras personas, solucionar los conflictos y aumentar la confianza en los otros. Por lo cual, el autor enfatiza que: la relación de amistad sensibiliza a los jóvenes hacia las necesidades de los otros y favorece la adaptación social. (...) Esta interacción social promueve el desarrollo cognitivo, al permitir a los chicos predecir el comportamiento de los otros, controlar su propia conducta y consecuentemente regular su interacción social (Fernández I. , 2003).

Según el estudio antes citado realizado en la Provincia de Aragón, España (Gómez, Puyal, Sanz, Elboj, & Sanagustin, 2012): en el contexto escolar cabe destacar algunos aspectos que pueden condicionar la aparición de conductas prosociales o antisociales como:

Las relaciones interpersonales entre profesores, alumnos, familias, y comunidad educativa en general, y su grado o falta de cohesión y comunicación, respeto mutuo, colaboración y trabajo en equipo.

- La falta de consenso a la hora de definir las normas de funcionamiento del centro.
- La inadecuada metodología docente utilizada por el profesorado, centrada en modelos autoritario e impositivo.

- Las actitudes del profesorado respecto al alumnado y sus familias: falta de expectativas, visión pesimista o derrotista sobre sus posibilidades académicas y sistemas de motivación inadecuados.
- Falta de coherencia y estabilidad en las respuestas por parte del Consejo Escolar o profesorado ante las situaciones conflictivas que se producen en el centro.

Las características estructurales de la organización, como falta de espacios relacionales, tamaño del centro, carencia de infraestructuras básicas y edificios deteriorados. Mooij (1997), considera que existe una relación entre el currículo escolar, los métodos de enseñanza, los sistemas de evaluación del rendimiento del alumno y sus formas de agrupamiento con la probabilidad de que se produzcan comportamientos antisociales en el aula y en el centro. Los educadores tienen un papel determinante, pero deben contar con los recursos necesarios para ello. La lucha contra el acoso no puede ser una labor voluntaria de profesores. La administración educativa debe establecer estrategias para encauzar este problema socioeducativo y destinar a ello los recursos necesarios para la formación del profesorado (Gómez, Puyal, Sanz, Elboj, & Sanagustin, 2012).

Un factor que se destaca en el surgimiento del conflicto en la escuela, es la violencia que se presenta en el hogar de cada niño, ya que mientras más violencia reciba éste de sus padres, más predispuesto estará a ejercer la violencia porque ya lo ha aprendido, de acuerdo con la forma en que ha sido educado (Morales, Acea, Orozco, & Mena, 2003).

Así mismo, se ha evidenciado que la violencia también se presenta en el ambiente escolar, para lo cual es necesaria la intervención de personal capacitado para la resolución de los conflictos que se presenten y que tengan influencia en el desarrollo de la educación de los estudiantes. Por esto, es de gran importancia la formación de los docentes en el área

de educación para la paz, métodos no violentos y/o métodos de resolución pacífica de conflictos en las instituciones donde se presenten dichos conflictos (Arellano, 2007).

La violencia ha sido definida como cualquier relación, proceso o condición por la cual una persona o grupo social viola la integridad física, psicológica o social de otro. Se considera como el ejercicio de una fuerza indebida de un sujeto sobre otro, siempre que sea experimentada como negativa. Así mismo, ésta es vista como una amenaza o negación de las condiciones de posibilidad de realización de la vida y de la supervivencia misma de las personas cuando involucra diferentes factores influyentes, como la ingestión de alcohol, drogas y medicamentos, así como el empleo inadecuado de los medios de difusión y comunicación (Morales, Acea, Orozco, & Mena, 2003).

2.2.5 Entorno y proceso de aprendizaje.

Las exigencias de la educación actual son sin duda muy diferentes a las que se daban en los siglos pasados en donde la educación presencial era la regla general, la época actual y el advenimiento de las modernas Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC, han creado los ambientes virtuales de aprendizaje que lentamente reemplazan los procesos presenciales y crean nuevos retos en las relaciones entre entorno y proceso de aprendizaje, sin embargo las escuelas de países como Colombia aún se caracterizan por la educación presencial y la relación del proceso de aprendizaje con el entorno es un factor decisivo en un buen ambiente escolar.

Es por todo esto que al investigar este tipo de relación en épocas recientes y ante las múltiples muestras de descomposición del tejido social, se ha considerado necesario volver a destacar que el rol actual de las escuelas va más allá de la transmisión de conocimiento,

pues representan espacios de formación valorativa y emocional que deben proporcionar a los educandos herramientas para vivir y convivir con otros (García & Klein, 2014).

Se puede así definir el concepto de convivencia como el conjunto de relaciones habituales que se dan entre los miembros de una sociedad, cuando se han asociado los intereses individuales con los colectivos. La convivencia es el proceder de las personas que respetan sus derechos y deberes recíprocamente, al interrelacionarse (Arón & Milic, 1999).

Influenciados por las políticas internacionales y desde finales del Siglo XX, las escuelas en todo el mundo y por consiguiente en Colombia han adoptado planteamientos dirigidos a que la escuela reaccione positivamente sobre el entorno, incidiendo en políticas marcadas por la paz, la solidaridad y la convivencia, algunos autores como Jacques Delors (1996), señala que los niños adquieran una serie de conocimientos, habilidades y actitudes como aprender a conocer, es decir, adquirir los instrumentos de la comprensión; aprender a hacer, para poder influir sobre el propio entorno; aprender a colaborar y vivir juntos, para participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas; y por último, aprender a ser, un proceso fundamental que recoge elementos de los tres anteriores (Delors, 1996). Delors propone que estas cuatro formas de conocimiento convergen en una sola, ya que existen, entre todas ellas, diversos puntos de contacto, coincidencia e intercambio.

Es explicable entonces, que se haya desarrollado una conciencia de escuela pacífica, de entidad caracterizada por la convivencia y con disposición a mejorar comportamientos violentos en entornos caracterizados por la violencia social; Las capacidades ciudadanas no se limitan al nivel de la participación política formal, sino que se extienden al involucramiento social e interpersonal, que constituye un aprendizaje que se va internalizando y asumiendo con la participación paulatina estimulada desde los primeros años de formación de una persona (García & Klein, 2014).

Es así que para la ciudadanía se expresa, en términos generales, a través de la participación activa en la sociedad, la reflexión, el debate, la búsqueda de maneras para enfrentar los conflictos y las acciones dirigidas al interés y el destino de una comunidad. En este sentido, ser ciudadano es el resultado del esfuerzo colectivo de personas que tienen vínculos entre sí y que buscan lograr metas comunes en pro de su comunidad y de la sociedad en que se insertan. Este esfuerzo depende, en gran medida, de que las personas tengan sentido de agencia y este sentido, a su vez, está influido por haber alcanzado niveles de dominio adecuados en los diversos tipos de aprendizaje que se propone alcanzar la escuela (García & Klein, 2014).

El entorno violento es condición indispensable para la ausencia de una sana convivencia en el aula; un estudio realizado por Thornverry en el año 1994 en Benítez y Justicia (2006), se encontró que el 38% de los jóvenes provenientes de familias no violentas admitió haberse visto implicado alguna vez en actos violentos. Este porcentaje crece hasta el 60% cuando hablamos de niños que pertenecen a familias en las que ocurren actos violentos de cualquier índole (violencia doméstica, clima familiar hostil, maltrato infantil) y hasta un 78% cuando los niños de estas familias están bajo la influencia de estos tres tipos de violencia (Benítez & Justicia, 2006).

La escuela, ha sido considerada como la institución social por excelencia, ya que idealmente en ella, se ofrecen espacios para la socialización, donde el estudiantado pueda relacionarse con sus iguales y con personas adultas, de manera que logren el desarrollo de los procesos psicosociales de convivencia necesarios para un desarrollo sano. Sin embargo, esos espacios se han ido convirtiendo en sitios inseguros, lo cual entorpece el desarrollo de “la dimensión emocional del comportamiento humano, especialmente el control de los impulsos como regulación de la vivencia y expresividad de las emociones, sentimientos y

afectos" (Vallés, 2011); llevando en repetidas ocasiones a manifestaciones de comportamientos que deterioran la salud mental y física de todas las personas que comparten el entorno escolar.

Es posible concluir este apartado, señalando que la violencia en sí es un fenómeno complicado que tienen una diversidad de variables y diferentes orígenes que impactan en el entorno de las instituciones y los procesos sociales como el de la educación; estos generalmente están asociados a la problemática social de un país, en donde la forma de vida, las costumbres, las relaciones familiares, y los patrones de crianza, determinan los comportamientos reproducidos por los miembros de cada comunidad específica. Si la comunidad donde se ubican los centros educativos lleva a la frustración, o a la insatisfacción de sus moradores; en ese descontento "se gesta una violencia estructural, que tiende a reproducirse y crecer en espiral, mientras que una violencia simbólica opera en definir lo que es legítimo aprender y aceptar, sin mayores cuestionamientos de una generación a otra" (Krmpotic & Farré, 2008).

La disciplina como problema

Tomando como referente un estudio (Gómez, Puyal, Sanz, Elboj, & Sanagustin, 2012), que posteriormente será muy provechoso para la metodología del presente trabajo encontramos que; en general el profesorado no suele tener grandes problemas para mantener la disciplina y el orden en el aula, cerca del 60% del profesorado dice que casi nunca tiene problemas para mantener la disciplina en el aula y el 33% reconoce que solo en algunas ocasiones ha tenido problemas en este sentido. Nótese que a los problemas de disciplina, más relacionados con el comportamiento del profesor y desde la perspectiva de sus actores; con su habilidad para mantener el orden y las normas en el aula, se les concede una menor relevancia que a los surgidos en las relaciones entre alumnos. Recordemos que

los conflictos entre alumnos surgían ocasionalmente en opinión del 83,1 % del profesorado y un 10,1% decía que nunca se producían.

Sin embargo, los problemas de disciplina en el aula sólo se dan ocasionalmente para un 33,12% de profesores y un 58,9% afirma que casi nunca aparecen. Los problemas de disciplina se producen con mayor frecuencia en centros de bachillerato y ciclos formativos (Gómez, Puyal, Sanz, Elboj, & Sanagustin, 2012).

Cuando surgen conflictos en el aula se deben, principalmente, a un intento por parte del alumno de bloquear o impedir que se imparta la clase con normalidad (53,6% así lo cree, según la Gráfica 12), en menor medida es debido a agresiones, gritos y malos modos entre alumnos (21,8%) y sólo un 7,2% los atribuye a agresiones de alumnos hacia los profesores.

Cuando surgen conflictos en el aula se deben, principalmente, a un intento por parte del alumno de bloquear o impedir que se imparta la clase con normalidad (53,6% así lo cree, en menor medida es debido a agresiones, gritos y malos modos entre alumnos (21,8%) y sólo un 7,2% los atribuye a agresiones de alumnos hacia los profesores. A juicio del profesorado, estos problemas tienen su origen en una falta de valores y principios de disciplina en el alumnado, es decir, se trata de un comportamiento principalmente subversivo contra las normas. El conflicto con las normas es mayor que el conflicto con la figura del profesor. Un conflicto, este último, más difícil de reconocer por cuanto puede representar una mayor amenaza para el profesorado al estar asociado a una pérdida de reconocimiento de su labor, y que tal vez sea más difícil de expresar por parte del alumnado. Entonces, podemos sospechar que el alumno, al no atreverse a entablar un conflicto abierto con el profesor, utiliza fórmulas que consisten en lo que podría

denominarse “montar el pollo” en clase para manifestar el conflicto con el profesor (Gómez, Puyal, Sanz, Elboj, & Sanagustin, 2012).

Por su parte, Sánchez & Rivera (2004) aprecian la convivencia desde la perspectiva psicológica, lo que permite comprender que la convivencia implica la formación para tener la comprensión del punto de vista del otro a nivel social, afectivo y emocional. Así, el convivir no quiere decir que se deba estar de acuerdo en todo, sino que tiene que haber la posibilidad de discrepar, debatir y regular conflictos, pero sin que se den rupturas, desintegraciones o la pérdida de la cohesión social. En particular, centraremos la atención sobre convivencia escolar.

Al respecto se comparte lo expresado por Mena, Romagnoli y Valdés (2006), al considerar que esta se presenta no solo como producto de las relaciones interpersonales, sino que también se enfoca a las maneras como se dan las interacciones entre los estamentos del sistema educacional. En otras palabras, la convivencia se da como consecuencia de diversos elementos como son los procesos y estilos comunicativos que prevalecen en una institución educativa, tanto en el interior de ella, como en relación con el entorno; la manera como se da la distribución del poder, los estilos de liderazgo, las maneras y criterios para la toma de decisiones, las formas como se manejan los conflictos, la tolerancia, la aceptación o no de la diversidad, la historia de la escuela, el clima laboral, la cultura e identidad institucional, entre otros (Marrugo, Gutiérrez, Concepción, & Concepción, 2016).

2.2.6 Enfoques para entender la violencia escolar.

Este apartado va dirigido a analizar desde la perspectiva de autores reconocidos, los esfuerzos que se han realizado para una comprensión del fenómeno de la violencia escolar ya que para entender y comprender el surgimiento y mantenimiento de la violencia escolar se deben analizar los factores que, con base en la evidencia empírica, guardan relación con la implicación en este fenómeno o pueden predecirlo. Estos factores, que son de naturaleza individual, familiar y social, serán analizados desde el modelo ecológico y especificados, en relación a la implicación en bullying, en el apartado posterior. Desde la perspectiva ecológica, se acepta que más allá de los intercambios individuales, las experiencias concretas que organizan la socialización incluyen un marco afectivo necesario para entender el mundo social como un mundo suficientemente bueno, el cual serviría para imitarlo (Garretón, 2013).

Es necesario realizar una caracterización de la violencia en general para poder analizar características de la violencia al interior de las escuelas, ya que estas poseen rasgos particularidades dentro de una misma concepción de violencia; la violencia se caracteriza tanto por su complejidad como por la multitud de sus rasgos o elementos constitutivos. Esto dificulta una definición exacta del fenómeno como el examen de medidas correctas orientadas a su control y prevención (Tuvilla, 2004).

El Informe Mundial sobre la Violencia, (OMS, 2002) dice que ningún factor por sí solo explica por qué algunos individuos tienen comportamientos violentos hacia otros o por qué la violencia es más prevalente en algunas comunidades que en otras. La violencia es el resultado de la acción recíproca y compleja de factores individuales, relacionales, sociales, culturales y ambientales. Comprender la forma en que estos factores están vinculados con la violencia es uno de los pasos importantes en el enfoque de salud pública para prevenir la

violencia (Conde, Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de Educación Secundaria de Andalucía: una propuesta de evaluación basada en el Modelo EFQM, 2013).

Los diferentes estudios hechos por Chaux, (2013) y Conde (2012) entre otros investigadores, demuestran que es posible establecer estrategias para enfrentar los conflictos, generando espacios y usando el dialogo como elemento fundamental en cualquier procesos de mediación. El rol del docente es importante y se orienta fundamentalmente a servir de apoyo a los estudiantes para que aprendan y ejerciten las competencias necesarias, y así ellos mismos manejen el conflicto. Se puede considerar en base a lo expuesto que lo más grave para la convivencia no es la agresión, sino el ser incapaces de reconciliarse después de haber sido agredido. Un número considerable de agresiones en los centros educativos provienen de conflictos mal manejados. No todas las situaciones que impliquen agresión son manejadas a través de la mediación, en ocasiones la intimidación, la delincuencia y la violencia requieren de otras herramientas para ser abordadas (Hurtado & Lancheros, 2016).

La intimidación escolar, denominada también como matoneo, acoso escolar o bullying, es la agresión repetida y sistemática que ejercen una o varias personas contra alguien que está en una posición de menos poder que sus agresores (Olweus, 1993). La Secretaría de Educación de Bogotá en el informe sobre clima escolar y victimización 2013, con relación al maltrato y al acoso escolar señala que “es todo acto que refiere conductas que agreden emocional o físicamente a las personas, pueden originarse en reacciones incontroladas o actos intencionales, incluye: agresiones verbales, agresiones físicas, acoso escolar, acoso sexual, hurtos, atracos y vandalismo contra bienes de compañeros”. A su vez define al acoso escolar como un “patrón de conducta caracterizado por el maltrato reiterado en contra de una determinada persona, puede derivar en relaciones asimétricas de poder

entre pares y arraiga sentimientos de indefensión, impotencia y subordinación en la víctima” (Hurtado & Lancheros, 2016).

2.2.7 Medidas de Prevención.

En base a lo que recomienda el informe mundial sobre la violencia de la OMS (2002), hay que intervenir en programas de prevención primaria, es decir, antes de que los conflictos y/o los actos violentos se produzcan (OMS , 2002).

Por lo tanto de acuerdo con Tuvilla (2004) hay que adoptar un modelo de análisis e intervención para mejorar el clima escolar en sus distintos aspectos: el clima propiamente dicho, las prácticas educativas y los problemas sociales y de relación de los miembros de la comunidad educativa (Tuvilla, 2004).

Scheerens (1990) realiza un análisis de investigaciones, que consideraba podían estar relacionadas con la eficacia escolar, donde obtuvo una lista de factores o indicadores en relación con dos niveles: el de escuela y el de aula. Entre los primeros se encuentran: clima escolar seguro y ordenado, altas expectativas sobre el rendimiento de los alumnos, política escolar orientada el rendimiento, liderazgo educativo, evaluación frecuente del progreso de los alumnos, objetivos claros relativos a las destrezas básicas, consenso y trabajo en equipo entre los profesores (Scheerens J. , 1990).

Existen factores que contribuyen a la mejora de aspectos relacionados con la convivencia pacífica al interior de las escuelas, ya que el disponer de los recursos necesarios para una buena gestión conlleva lograr un clima de aula y una situación de enseñanza-aprendizaje que en sí misma preverá la aparición de problemas de indisciplina (Rodríguez & Luca De Tena, 2001).

Uno de los aspectos a desarrollar para un buen clímax educativo, es el concerniente a la existencia de líderes que representen a los estudiantes y demás estamentos que integran el proceso de formación, estos son los interlocutores de políticas y medidas susceptibles de mejorarse mediante la acción común y las exigencias de los colectivos humanos; La literatura identifica el “liderazgo” como uno de los factores críticos de éxito para mantener la mejora continua en cualquier organización (Zairi, 1994).

Continuando con lo aportado y de acuerdo con las aportaciones de Dean y Bowen (1994), el compromiso de la gestión y el liderazgo en la calidad debe ser visible, permanente y presente en todos los niveles de gestión, ya que actúa como guía y promotor del proceso de aplicación (Dean & Bowen, 1994).

A continuación se muestran los factores relacionados con los niveles de prevención que propone Tuvilla (2004)

- **Individual:** pretende identificar los factores biológicos y de la historia personal que influyen en el comportamiento de una persona. Estos son: impulsividad, bajo nivel educativo, abuso de sustancias psicotrópicas y antecedentes de comportamiento agresivo o de haber sufrido maltrato, etc. Este nivel centra su atención en las características del individuo que aumentan la probabilidad de ser víctima o responsable de actos violentos.
- **Relacional:** en este segundo nivel se indaga el modo en el que las relaciones sociales cercanas aumentan el riesgo de convertir a una persona en víctima o responsable de actos violentos. Los compañeros, la pareja y los miembros de la familia tienen el potencial de configurar a un individuo a través de un amplio abanico de experiencias. En esta línea, Martínez-Otero (2001) menciona que los problemas familiares tienen gran impacto en el desarrollo de los niños, entre estos factores cabe citar:

- La desestructuración familiar, ausencia de algún progenitor o falta de atención.
- Los malos tratos y la utilización de la violencia, pues el niño aprende a resolver los conflictos a través del daño físico o la agresión verbal.
- El ejemplo familiar presidido por «la ley del más fuerte» y la falta de diálogo.
- Los métodos educativos basados en la permisividad, la indiferencia o la excesiva punición.
- La falta de afecto entre cónyuges y la consiguiente inseguridad del niño.
- Comunitario: este tercer nivel examina los contextos de la comunidad en los que se inscriben las relaciones sociales, como la escuela, el lugar de trabajo y el vecindario, y busca identificar las características de estos ámbitos que se asocian con ser víctimas o agresores. Las investigaciones sobre la violencia muestran que determinados ámbitos comunitarios favorecen la violencia más que otros, entre ellos, las zonas de pobreza o deterioro físico, o donde hay poco apoyo institucional. En esta última línea, autores como Sheerens y Bosker (1997) señalan 14 factores que caracterizan a los centros, cuyos alumnos tienen un rendimiento superior al esperado en función de sus condiciones socioeconómicas. De esos factores dos están relacionados con el clima, ya sea escolar o de aula. Los elementos y componentes del clima escolar son los siguientes:

1. Atmósfera ordenada, tranquila

- Importancia dada a la disciplina, al buen comportamiento y a un entorno de aprendizaje tranquilo y seguro.
- Normas y reglas claras, conocidas y asumidas por los alumnos.
- Recompensas y castigos apropiados.

- Escaso absentismo y abandono.
 - Buena conducta y comportamiento de los alumnos.
 - Satisfacción con el clima escolar ordenado.
2. Clima en términos de orientación hacia la eficacia y buenas relaciones internas.
- Clima escolar que fomenta la eficacia.
 - Percepciones sobre las condiciones que mejoran la eficacia, (la motivación, implicación y entusiasmo de los docentes). Y las que la dificultan, (el excesivo trabajo, baja moral de los docentes, falta de compromiso y entusiasmo, altas tasas de absentismo entre los docentes). (Scheerens y Bosker, 1997).

Los elementos y componentes del clima de aula son los siguientes:

1. Relaciones dentro del aula

- Buenas relaciones entre alumnos y con el profesor.
- Aprecio del profesor como un compañero.
- Actitud del profesor hacia los alumnos.
- Empatía (el profesor comprende a los alumnos y cuida de ellos).

2. Orden y tranquilidad

- Amabilidad y firmeza.
- Reglas claras en el grupo para cada alumno.
- Creación de un ambiente de trabajo tranquilo y ordenado.

3. Actitud de trabajo

- Actitud de trabajo en el aula.
- En el grupo hay una atmósfera orientada hacia el aprendizaje
- Profesor entusiasmado con el currículo que se ofrece.

4. Satisfacción

- Comportamiento del profesor: sonríe con frecuencia, tiene contacto físico positivo con los alumnos, muestra simpatía por los alumnos más allá de cómo aprendices, charla con los alumnos sobre cuestiones personales.
- Relación entre los alumnos: se comunican entre ellos de forma divertida, tienen un comportamiento relajado, se ríen... (Scheerens & Bosker, 1997).

2.2.8 La convivencia ciudadana.

El concepto de ciudadanía concebida como los mínimos de humanidad compartida, desde la desaparición de ideas basadas en egoísmos o solo intereses propios, invita a situarse en el lugar del otro, pues dicho concepto para el desarrollo humano, no se logra con seres individualistas, parte de un obrar en comunión con los más próximos, planteado hacia la concepción de formación para el futuro de nuevas generaciones.

Dicho objetivo pone al descubierto la necesidad global actual de construir espacios coherentes de coexistencia pacífica frente a las diferencias sociales, culturales y demás, que se involucran en las relaciones humanas. Para Sacristán (2002) la ciudadanía entendida como una “construcción desde la cual el ser humano es persona en sociedad”, y desde allí reconoce tener unas posibilidades y unos derechos, se establece como forma socialmente regulada que busca garantizar ciertos privilegios (como la igualdad, libertad, autonomía y derechos de participación), en donde la persona se reconoce a sí mismo en relación con el otro y genera las condiciones bajo las cuales actúa, creando una identidad.

La importancia del reconocimiento de la ciudadanía: Estriba en que implica definir al sujeto como sujeto y verlo en relación con los demás. Porque son sujetos determinados los que actúan como ciudadanos. La ciudadanía va ligada a la aparición de los estados

modernos 36 en cuyo contexto se definen y se ejercen los deberes y derechos ciudadanos; es decir que está ligada al reconocimiento de una determinada comunidad de vida social que es política y regulada jurídicamente. Tiene, pues, una doble cara: la individual y la grupal o comunitaria. (Sacristán, 2002).

A fin de plantear cualquier reflexión en cuanto a la formación ciudadana, se hace necesario contemplar una educación para la ciudadanía, que desde un gran abanico de normas legales intencionadas, busca construir identidades políticas y ofrecer referentes normativos universales sobre el “deber ser”, entre ellos, se pueden encontrar aspectos relevantes frente a la convivencia, reconocidos colectivamente gracias al empuje que la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura han dado a la educación, a partir de la tarea de educar en valores, y que pretende la tranquilidad de un futuro que tienda a consolidar sociedades verdaderamente democráticas, participativas y pluralistas (Gómez & Ríos, 2013).

De manera particular frente a la escuela, se toma en cuenta la posición de Freire (2009, p. 115), el cual concibe la institución (escuela), como “un espacio destinado a asumir praxis pedagógica y política”, que convierta la escuela en un lugar privilegiado para la verdadera deliberación pública y construcción de ciudadanía donde se afianza el terreno para la generación de transformaciones sociales.

2.3 Marco legal

La ley 1620 de 2013 por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos y la prevención y mitigación de la violencia escolar. El objetivo de esta ley, en concordancia con el mandato constitucional y la ley general de educación, Ley 115 de 1994, es promover

y fortalecer la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes de los niveles educativos de preescolar, básica y media, dentro y fuera de la escuela, para contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural.

Por medio de la implementación de esta Ley el gobierno logra crear mecanismos de prevención, protección, detención temprana y de denuncia de aquellas conductas que atentan contra la convivencia como lo son la violencia, la deserción escolar, el embarazo en la adolescencia, entre otros. En este contexto, el sistema nacional de convivencia escolar promueve principios como la participación, la corresponsabilidad, la autonomía, la diversidad y la integralidad; reconoce a los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos y a la comunidad educativa como la responsable de formar para el ejercicio de los mismos.

Es por tanto lógico que la Ley estructura comités a nivel nacional, departamental, municipal y dentro de las instituciones educativas., que poseen funciones espejos, es decir que cada función se aplicara en cada uno de los niveles de acuerdo a su injerencia. Se destaca las funciones, del comité escolar de convivencia.

- Comité escolar de convivencia. Por su parte, en cada institución educativa se integrará un comité escolar de convivencia que será conformado por el rector del establecimiento, el personero estudiantil, el docente con función de orientador, el coordinador académico, el presidente del consejo de padres de familia, el presidente del consejo de estudiantes y un docente que lidere procesos o estrategias de convivencia escolar.

Algunas de sus principales funciones son: Brindar un espacio de conciliación, sirviendo de mediador a los conflictos que se presentan en el establecimiento educativo, ya sea porque se identifican en la labor que se desarrolla a diario, o por solicitud directa de cualquier miembro de la comunidad educativa y al hacer su análisis se estima conveniente, y así evitar perjuicios a la comunidad.

Se entiende que el estudiante estará acompañado de sus padres o acudientes. Estas situaciones se deben documentar como prueba de los procesos que se han seguido. Liderar estrategias que sirvan al fomento de la convivencia sana, y construcción de ciudadanía, promover la vinculación a programas especiales que se adelanten en la región referentes a este tema y desarrollar instrumentos que permitan identificar y evaluar la convivencia en la institución. Activar en la institución la ruta de atención integral para la convivencia escolar, frente a situaciones que se identifican como conflictivas, se puedan solucionar o deban ser remitidas a otras instancias o autoridades que hacen parte de esta ruta o del sistema.

Algunas responsabilidades de los establecimientos educativos son: Garantizar a la comunidad educativa el respeto a su dignidad, integridad física y moral, todo esto enfocado hacia la convivencia los derechos humanos, sexuales y reproductivos, verificando que se implemente el comité de convivencia escolar y además que cumpla con sus funciones. Revisar y ajustar periódicamente el PEI, manual de convivencia, y el SIEPE, de acuerdo a las situaciones que se vayan presentando, por medio de un proceso participativo que involucre a toda la comunidad. Además debe estar atento a las situaciones que vulneran la convivencia escolar y desarrollar componentes de prevención, promoción y protección a través del manual de convivencia y la ruta integral para la convivencia escolar.

Revisar periódicamente las condiciones de convivencia escolar del establecimiento educativo, identificando factores de riesgo que incidan en la convivencia escolar y buscar la

solución ya sea a nivel institucional, por medio de la autoevaluación institucional y su plan de mejoramiento institucional, proponiendo y ejecutando estrategias que cubran a la comunidad en general, o por medio de la ruta de atención integral, dándole solución a situaciones individuales que ameriten atención inmediata. Implementar un proceso transversal de convivencia escolar, que permita abordar el tema en todas las áreas del conocimiento, y así fomentar la reflexión pedagógica en los estudiantes y en general en la comunidad educativa, para mejorar actitudes y encontrar métodos pacíficos en la solución de conflictos (Gil & Muñoz, 2014).

Por último, se pueden reseñar las recientes normas emanadas de la Ley 16-20 de 2014, especialmente la Ley de convivencia escolar que contempla regulaciones dirigidas a darle un tratamiento institucional el ambiente escolar.

De esta forma la presente investigación implica un proceso de transformación en las prácticas educativas tradicionales que apunta a desarrollar una escuela en sana convivencia, agenciada por las políticas del post conflicto que comienzan a implementarse en todas las áreas de las relaciones humanas en el país, que permita que los posibles cambios y mejoras tengan repercusiones en las prácticas pedagógicas concretas y en el quehacer cotidiano de los actores socioeducativos. En este sentido, la cristalización del cambio siempre va unida al desarrollo de estrategias participativas que permitan una progresiva implicación del conjunto de personas que constituyen la institución educativa como territorio de convivencia y paz.

– Dentro de estas políticas de reconciliación, la docencia y demás actores del proceso educativo fijan horizontes de corto, mediano y largo plazo para armonizar la situación local al conjunto de iniciativas nacionales enmarcadas en propósitos comunes como;

- Necesidad de modificar la percepción del papel a desarrollar por parte de la comunidad, docentes y autoridades entre ellas las propias fuerzas armadas y la policía. En este sentido, la formación inicial y continuada de docentes y líderes comunitarios juega un papel clave.
- Prevenir la aparición de grupos delictivos generados por la falta de integración de personas vinculadas a la violencia armada de uno y otro bando. Establecer sistemas de control para evitar la permeabilidad de la institución policial en relación con estos grupos.
- Modificar las prioridades y objetivos en la acción comunitaria y policial, de manera que favorezcan el desarrollo de una ciudadanía cohesionada desde el respeto a la diversidad.

Mejorar los mecanismos y procedimientos de evaluación interna y externa de la situación de convivencia de tal modo que permitan, no sólo establecer las condiciones de acceso a condiciones y mecanismos de mejora más allá del ámbito escolar sino, establecer fórmulas de mejora permanente en cooperación con otros colectivos como la policía y otras fuerzas cívicas, la escuela no está sola. Es propósito inalterable que el futuro de la educación colombiana se inscriba en paradigmas de defensa de la paz como principio de humanismo y supervivencia, la apropiación del sentido de la vida y del respeto a la misma debe convocar como un solo cuerpo a todas las comunidades educativas del país de forma tácita o implícita a sus programas, ya que la educación para la paz asume creativamente el conflicto como un proceso natural y consustancial a la existencia humana. Este norte como comportamiento continuo del docente y del estudiante, debe impregnarse a los padres de familia y pobladores en general. La educación para la paz ayuda a la persona a desvelar críticamente la realidad compleja y conflictiva para poder situarse en ella y actuar en

consecuencia. Es función obligada para docentes educar para la paz, lo que conlleva a actuar en el microcosmos escolar y en el macronivel de las estructuras sociales con propuestas dignificantes, tolerantes y creativas que pongan como centro al ser humano. Los componentes de la educación para la paz son: la comprensión internacional, los derechos humanos, el mundo multicultural, el desarme, el desarrollo, el conflicto.

Capítulo III: Marco Metodológico

Dentro del presente capítulo se procedió a la formulación de los criterios metodológicos que orientan la investigación, para lo cual se establecieron en fases diferenciadas la intervención y los procedimientos que contribuyesen a establecer las dimensiones del problema planteado y la forma de superarlos. Se precisan aquí los términos asociados al apartado epistemológico, tipo y diseño de investigación, población y muestra determinada para su intervención, así como los instrumentos de recolección de datos, la validez y confiabilidad, el procedimiento ejecutado para la construcción del estudio; y finalmente el procesamiento de los resultados del estudio realizado valorando los diferentes aspectos metodológicos empleados que permitieron una culminación esperada de los fines propuestos.

Dado que el marco teórico adecuado señala el empleo de diferentes metodologías con un denominador común en este tipo de estudios, el enfoque cualitativo en la recolección, el tratamiento de la información y su análisis; la investigación innova en relación a las metodologías de otros estudios relacionados ya que aborda en fases diferenciadas la intervención y los procedimientos y que construye su propio determinador de muestra, considerándolo el adecuado y coherente con las pretensiones de los objetivos. Esta metodología de apoyarse en agentes generadores de saberes, como fuentes de construcción de datos, en donde los investigadores inmiscuidos en la cotidianidad fungen como generadores-tratadores de información está inspirada en la Investigación – Acción - Participación (IAP) propuesta por Orlando Fals Borda para estudio de comunidades y procesos de modelación histórica que se constituye en la más coherente para este caso.

El tratamiento analítico de la información, integra la convivencia como variable determinante mirando al miembro de la comunidad educativa como un ser integral, más allá del proceso de aprendizaje, ya que analiza el entorno donde se desarrollan sus vivencias, la cotidianidad e historicidad, los determinantes sociales, la personalidad del miembro de la comunidad y su idiosincrasia, sin profundizar en aspectos éticos o morales que son quizás objeto de estudios de otras disciplinas y/o proyectos multidisciplinarios.

El diseño metodológico utilizado, así como los pasos y procedimientos pueden ser replicados en contextos similares en donde confluyan comunidades diversas o con diferentes intereses pero centrados en un referente común como lo es la escuela, aunque dada la particularidad de algunas fases del estudio, no fue posible rastrear investigaciones similares, por lo que no se tienen antecedentes de ellos, sin negar que existan.

Algunas debilidades provinieron de los mismos actores de la comunidad educativa que se mostraron reacios a proporcionar información confidencial que obligó a los autores a reducir algunos ítems de indagación, especialmente los que involucraban casos de violencia y participación de miembros de la comunidad.

3.1 Diseño Metodológico

Tipo de Investigación; La investigación es de tipo cualitativo, ya que se utiliza para descubrir y refinar preguntas de investigación, se basa en descripciones y observaciones. Parte de la premisa de toda cultura o sistema social para entender cosas y eventos. Su propósito es reconstruir la realidad, tal como la observan los investigadores e interpretando esa realidad. También se llama holístico, porque considera el todo, sin reducirlo a sus partes (Hernandez, 2011).

Por otra parte utiliza un diseño de Investigación Etnográfico, ya que este método de investigación, se concentra en estudiar un grupo de personas que tienen algo en común por ejemplo un estilo de vida, un sitio de trabajo, una filosofía, un origen o cualquier otro aspecto que los identifique (Morse, 2003) (Romaní, 2013). Por lo tanto, se describieron las relaciones expresadas por los docentes, estudiantes y familias en los aspectos fundamentales de la convivencia y la conflictividad, presentes en la IE El Ébano de Los Córdoba.

Partiendo de este enfoque inscrito en el paradigma cualitativo de la investigación, se buscó comprender y analizar la realidad social circundante en el municipio de Los Córdoba en donde funciona la Institución educativa, con la intención central de entender y ubicarse en la perspectiva de los participantes, tanto docentes, estudiantes y padres de familia o grupos acerca de los fenómenos que los rodean, profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados.

Al respecto, Taylor y Bogdan (1986:20) formulan que la investigación cualitativa es la que produce datos descriptivos como son: la fuente primaria y la conducta observable. Estos autores señalan que la investigación cualitativa es observable (Taylor & Bodgan, 1986).

El investigador cualitativo va al escenario de los hechos, desde una perspectiva holística, las personas, los escenarios o los grupos son reducidos a variables, y no considerados un todo, en la investigación cualitativa toda la información que se recoja es valiosa.

Es por esto que gran parte de la descripción de los resultados y análisis llevan implícita la impronta personal de los investigadores, la cual adquiere validez científica en la medida en que se fundamentan en experiencias de investigaciones reseñadas de estudios previos por autores reconocidos y que se fundamenta en que este proceso ofrece una profundidad en la comprensión,

al admitir dentro del marco de la investigación interpretaciones subjetivas por parte del investigador y del investigado (Goetz & LeCompte, 1985).

La función de los investigadores logro ser lo más desapasionada posible aunque estuviese implementada en una institución tan cercana a sus afectos, ya que constituye el campo laboral en donde se desenvuelve gran parte del tiempo de los investigadores, esta posibilidad que ofrece la investigación cualitativa de integrar el investigador a su campo como un sujeto más del escenario se hizo posible, dirimir esta cuestión es crucial para aprehender el mundo social en estudio, ya que se trata de reflexividades diversas que crean distintos contextos y realidades. Esto es: la reflexividad del investigador como miembro de una sociedad X produce un contexto que no es igual al que produce como miembro del campo académico (Guber, 2001).

Por las características del presente estudio, se trató de cumplir lo afirmado por Martínez Miguéles (2008) cuando señala que Los estudios avanzados, de cuarto nivel -ya sean de especialización, maestría, doctorado o posdoctorado-, aunque se coloquen en niveles diferentes, comparten una idea central: ubican a sus alumnos en las fronteras del conocimiento y tratan de habilitarlos mentalmente para ampliarlas (Martínez M. , 2008).

Toda investigación educativa en el marco de la comunidad debe estar encaminada a la generación de cambios orientados a la mejora y su finalidad es que estos cristalicen y pasen a formar parte del funcionamiento habitual del contexto en el que se desarrolla. Por tanto, la argumentación podría considerar estos presupuestos que deben tener un inicio y un final, en el que se prevé que los cambios se habrán consolidado y formarán parte de las rutinas, en este caso, institucionales. ¿La temporalidad que se prevé para este proyecto cuánto tiempo?, de los cuales, los últimos (decir los meses) meses se emplearon en hacer una etnografía en la transferencia total de conocimiento y responsabilidades a la institución local.

De tal forma que el desarrollo de la investigación después de la etnografía tomará como referencia un modelo participativo de carácter horizontal que supone la creación de grupos de trabajo, los cuales recibirán formación específica, para poder realizar, al inicio, una labor de reflexión y de carácter diagnóstico para, posteriormente, estructurar propuestas de mejora a través de programas de innovación en el ámbito específico para el que haya sido creado. Implicar a buena parte del personal vinculado a la institución educativa y comunidad resulta básico si se pretende que los cambios vayan más allá de las meras apariencias. Esto supone legitimar a los grupos de trabajo mediante nombramientos, por parte de los responsables institucionales, de las personas que integraran esos equipos líderes, docentes, estudiantes, sector productivo, policía, etc...

La formación que recibirán los equipos tendrá un componente básicamente metodológico relacionado con el desarrollo de análisis de necesidades y evaluación de prácticas pedagógicas, en un primer momento, y de elaboración y puesta en marcha de un proyecto de innovación en perspectiva de la convivencia escolar orientado a la mejora.

Es deseable entonces que los procesos de innovación se mantengan en el tiempo y no constituyan una iniciativa puntual que pueda desaparecer, se creará una unidad de calidad encargada de incentivar y alentar estos procesos, otorgando un sentido institucional a los mismos. Este organismo se creará una vez hayan iniciado el trabajo los equipos para que, desde su creación, tenga una función clara a desempeñar. Tristemente, en muchos casos, se crean organismos que acaban convirtiéndose en “estructuras huecas” que no inciden en aquello para lo que fueron creadas.

Finalmente, hay que constatar la necesidad de mantener un rigor metodológico a lo largo de todo el proceso que implica, por una parte, la realización de protocolos que permitan

garantizar el conocimiento y fundamentación de los procesos seguidos y, por otra parte, que los productos elaborados sean de suficiente calidad como para que constituyan la base de mejora que tanto declaran. El conjunto de estos productos servirán como punto de partida de nuevos proyectos y constituirán el inicio de un repositorio documental alojado en la institución.

3.2 Actores generadores de saberes

Los actores generadores de saberes son miembros de la comunidad educativa que se destacan por aspectos de liderazgo, o porque pertenecen a familias influyentes en la región, personajes destacados como docentes con antigüedad mayor a 15 años, igualmente por su mayor tiempo de arraigo en la zona, lo que les permite comparación de situaciones in tempori; los miembros del equipo investigador laboran en la docencia en IE del mismo corregimiento lo que les ha permitido un panorama apropiado para desarrollar el estudio, son simultáneamente generadores y tratantes de la información.

3.2.1 Población.

La investigación se desarrolló en la comunidad educativa del Ébano del municipio de los Córdoba la cual está conformada por 432 estudiantes pertenecientes a los estratos 1 y 2 de la población, de ambos sexos, con edades entre los 5 y 22 años de edad, sus padres se dedican fundamentalmente a labores agropecuarias en la zona rural del corregimiento, algunos son pequeños comerciantes de productos varios, carpinteros, albañiles, amas de casa y escasamente empleados públicos u oficiales; los estudiantes desde tempranas edades se vinculan al trabajo productivo con sus padres, en el medio prima la ideología machista propia del medio cultural costeño, en donde la supremacía del más fuerte es todavía un valor activo en la sociedad, de aquí

que los enfrentamientos para demostrar esta condición son frecuentes; todos inscritos en el año escolar 2016, según el SIMAT de presente año.

Los padres de familia son habitantes de El Ebano o de corregimientos cercanos en mínima proporción, es común los hijos de madres solteras y víctimas de violencia, que han quedado sin cabeza de hogar como resultado del asesinato de sus padres, hermanos, hijos, los hogares se constituyen en espacios amplios en donde se integran familiares de parentescos cercanos o inclusive personas de otra familias que le dan forma al denominado núcleo amplio familiar, los totales de hogares a los que pertenecen los menores son 185.

Criterios de selección. Para la selección de los actores se convocaron estudiantes de grados 7° y 8° con el criterio de que estos permanecerán por un periodo largo de tiempo en la institución dado que aún les faltarían entre 4 y 5 años, para terminar sus estudios hasta bachillerato, y por lo cual podrán participar en la implementación de la propuesta para la convivencia desarrollada en la misma. Igualmente se asumió como criterio la residencia en la zona de estudio, ya que algunas particularidades como emociones, sentimientos, estados de ánimo, desavenencias e identificaciones emocionales de la vivencia escolar, se reflejan en los ámbitos de la población veredal y se retroalimentan para ser reflejados en la misma IE posteriormente.

Otro criterio considerado fue la edad, la cual se promedió entre los 10-13 años de edad, dado que aun su personalidad es susceptible de cambios profundos y sus comportamientos y actitudes no ofrecen demasiada resistencia a la modulación. Además, estos estudiantes por sus edades, reconocen aspectos de la violencia social reciente, y han asimilado conductas relacionadas con prudencia en el hablar, temor ante presencia de extraños, comportamiento ante

circunstancias propias de zonas de conflicto y desarrollan una activa vida social con sus compañeros de aula.

Para la implementación de las entrevistas se contó con la participación de 11 estudiantes, los cuales se seleccionaron tomando los criterios de continuidad en sus estudios en la IE El Ébano, su liderazgo académico o social, de allí se tomaron 6 mujeres y 5 hombres en correspondencia a la presencia de pertenecientes al género femenino que es mayor en los estudiantes inscritos.

Los 18 docentes que corresponden a 10 del sexo masculino, 8 del sexo femenino, tres con alguna especialidad, 1 magister y todos con título de pregrado, residentes algunos en el corregimiento El Ébano y otros en diferentes lugares del departamento. Los 5 docentes fueron seleccionados con los criterios de antigüedad en la IE, liderazgo administrativo, gremial y social, a su relación con asignaturas vinculadas a aspectos humanos y a su edad, dado que identifican factores asociados a la violencia reciente en el medio, tomando, de un total de 18 que laboran en la institución.

También se entrevistó a 3 padres y 3 madres de familia, seleccionados con los criterios de facilidad de expresión, predominio social, político, y mayor tiempo de residencia en el contexto, especialmente aquellos de familias numerosas y nativas de la población, con el fin de lograr obtener la mayor cantidad de información y en criterios de evaluaciones y tiempo largo de residencia en la región, además que sus hijos hubiesen cursado la totalidad de sus estudios en la IE.

Las entrevistas fueron realizadas a los estudiantes y profesores durante el tiempo laboral, para lo cual se solicitó permiso expreso a la administración con la finalidad de tener el mayor tiempo disponible; a los padres de familia se les aplicó el instrumento en visitas domiciliarias,

previa selección de las muestras. La información se procesó mediante la transcripción de lo grabado y acorde al referente teórico elaborado previamente.

3.3 Procedimiento metodológico

La investigación se desarrolló en 3 fases, atendiendo los requerimientos de los objetivos específicos trazados para esta.

3.3.1 Fases de la investigación

1. Fase 1. Estuvo dirigida a diagnosticar la situación de convivencia escolar en la IE El Ébano, para lo cual se acudió a una revisión documental; igualmente se aplicó un cuestionario semiestructurada con las técnicas de recolección más adelante señaladas y que son las correspondientes a visitas domiciliarias a los padres de familia y durante el tiempo escolar a los docentes y estudiantes , dirigido a padres de familia, y alumnos; a los docentes se les aplicó una entrevista semiestructurada con el mismo contenido de las preguntas del formulario tipo encuesta, con el fin de contrastar la información procedente de diferentes fuentes sobre el mismo tema que permitió identificar factores comportamentales y conductuales entre los miembros de la comunidad educativa.

2. Fase 2. Se buscó establecer las acciones que han implementado los docentes en la IE para diseñar nuevas estrategias de afrontamiento de la conflictividad descritas, que permitieran una mejora en las situaciones de violencia tanto social, como intrafamiliar e intraescolar que se han detectado.

3. Fase 3. Se elaboró un programa de convivencia que incluyó estrategias de resolución de conflictos, dirigidos a disminuir los factores que alentaron situaciones de rompimiento de la convivencia pacífica escolar.

Se aclara que la entrevista no estructurada fue un proceso libre y no formalizado. Que más que formular preguntas pretendió crear un espacio para un diálogo libremente con docentes, padres de familia y estudiantes; el objetivo fundamental que se buscó fue facilitarles que se expresaran espontáneamente en el marco de su experiencia vivencial dentro de su rol en la IE. Esto fue para descubrir las tendencias, motivaciones, aspiraciones y conflictos dentro de la comunidad educativa (Martínez, 1999).

Se propuso tanto con la encuesta semiestructurada como con la entrevista no estructurada, indagar el nivel de información y participación de la comunidad educativa en relación con la Gestión Educativa y la Convivencia escolar, y la existencia de propuestas propias o de algunas otras personas de la comunidad educativa que hubiesen tenido conocimiento para mejorar dichos aspectos.

3.3.2 Categorías de análisis.

Definición conceptual de las categorías estudiadas

El proceso de categorización consistió en asignar conceptos a un nivel más abstracto a las diferentes variables que intervinieron en el estudio, las categorías tiene un poder conceptual puesto que tienen la capacidad de reunir grupos de conceptos o subcategorías. Por tanto los investigadores agruparon los conceptos previamente tratados en el marco de referencia, concluyendo el proceso de establecer posibles relaciones entre conceptos similares que se refiriesen al mismo fenómeno.

Categoría 1. Valoración del ambiente escolar: Entendimos por convivencia la potencialidad que tienen los miembros de la comunidad educativa para vivir con otros en un espacio de respeto mutuo y de solidaridad recíproca. La Convivencia Escolar se genera en la interrelación entre los diferentes miembros de la Comunidad Educativa de un establecimiento educacional y tiene incidencia significativa en el desarrollo ético, socio-afectivo e intelectual de las y los estudiantes. Así, el tipo de relaciones, opinión que se tiene de los otros, aplicación de las normas de convivencia y el estilo de participación que se da entre los distintos miembros de la comunidad escolar, fueron indicadores de convivencia escolar.

Subcategorías:

Valoración estudiantil del Ambiente escolar; Fue entendida como la valoración que tienen los estudiantes de la IE sobre la existencia de un buen clima escolar y resolver los conflictos que se presenten entre los diferentes actores que influyen en el desarrollo formativo de los estudiantes, de manera pacífica y mediada en la resolución de conflictos.

Valoración de los padres de familia; Entendido como el conjunto de actitudes generales hacia y desde el aula, de tareas formativas que se llevan a cabo por el profesor y los alumnos y que definen un modelo de relación humana en la misma; es resultado de un estilo de vida, de unas relaciones e interacciones creadas, de unos comportamientos, que configuran los propios miembros del aula.

Valoración del docente; Entendido como la percepción propia como un mediador social en ese entramado cultural que se vive dentro de la institución y por tanto tiene una gran responsabilidad para divulgar, motivar, vivenciar y defender las políticas, la filosofía y la identidad cultural de la institución.

Categoría 2. Interacción social y convivencia; Entendida como aquel espacio privilegiado para aprender a vivir con otras personas. De tal forma que la institución escolar, como espacio de formación, permite vivenciar el ejercicio de la vida democrática, preparando a los/las estudiantes para el diálogo social, cultural y político que se requiere en el mundo actual; por eso, también es el lugar donde se aprende la convivencia ciudadana

Subcategorías:

Fraternidad en las interrelaciones sociales; Entendido como el tipo de relaciones que se desarrollan en la comunidad educativa, los niveles de afectividad o agresividad en las relaciones humanas, se refieren al trato o la comunicación que se establece entre dos o más personas; son muy importantes en las instituciones escolares, puesto que durante la actividad educativa se produce un proceso recíproco mediante el cual las personas que se ponen en contacto valoran los comportamientos de los otros y se forman opiniones sobre los demás.

Resolución de conflictos; Entendido como los estilos y medios que utilizan los directivos de la escuela para mediar en los conflictos que surjan al interior de la IE y la aplicación de una guía orientadora que permite definir el marco conceptual, filosófico, valórico, pedagógico y de estilo de gestión educativa del establecimiento.

Motivación hacia el estudio; Entendidas como el conjunto de acciones que dentro del ambiente escolar deben mantenerse y desarrollarse para satisfacer las demandas educativas de la escuela, el principal factor que contribuye a esta situación es un sistema de calificación que clasifica a los alumnos de acuerdo con el rendimiento académico y favorece manifestaciones de motivación bien conocidas por los maestros: una mayor preocupación por las calificaciones que por lo que puedan aprender; participación en actividades escolares basada en un principio de mínimo esfuerzo; percepción de sí mismos como aprendices poco competentes, especialmente en

asignaturas difíciles; poca disposición a afrontar retos; deterioro en el interés en ciertas asignaturas hasta llegar, incluso, a aborrecerlas; valoración de actividades académicas esperando solo los buenos resultados.

Categoría 3. Programa educativo pedagógico o de convivencia; Lo constituyen el conjunto de lineamientos patentizados en proyectos y programas dirigidos al fortalecimiento de la gestión y el liderazgo en la institución educativa , al fortalecimiento de la convivencia y resolución dialogada de los conflictos y debe estar dado por capacitaciones constantes periódicamente y distribuidas por unidades de trabajo y de acuerdo a las necesidades de los diferentes tiempos, esto garantiza mantener a la comunidad educativa en permanente actualización.

Cuadro de Categorías de Análisis

Categoría	Definición constructo	Subcategorías	Indicadores	Técnica	Instrumento
Valoración del ambiente escolar	la potencialidad que tienen los miembros de la comunidad educativa para vivir con otras en un marco de respeto mutuo y de solidaridad recíproca	Valoración etc. Ambiente escolar.	Niveles de aceptación	Entrevista no estructurada	<p align="center">Ver Anexo 2</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo valora usted el ambiente escolar de Ambiente Escolar de la IE El Ébano de Los Córdoba en la actualidad? 2. ¿Considera que el ambiente escolar está orientado desde una visión hacia el futuro de la región y el país? 3. ¿Percibe usted un ambiente de tranquilidad y seguridad dentro de la IE?
		Valoración de los padres de familia.	Niveles de aceptación	Entrevista no estructurada	<p align="center">Ver Anexo 1</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo valora usted el ambiente escolar de Ambiente Escolar de la IE El Ébano de Los Córdoba en la actualidad? 2. ¿Cuál es su motivación para que los estudiantes aprendan? 3. ¿Considera que el ambiente escolar está orientado desde una visión hacia el futuro de la región y el país?
		Valoración del docente.	Niveles de aceptación	Entrevista no estructurada	<p align="center">Ver Anexo 3</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo valora usted el ambiente escolar de Ambiente Escolar de la IE El Ébano de Los Córdoba en la actualidad? 2. ¿Cuál es su función para que los estudiantes aprendan? 3. ¿Considera que el ambiente escolar está orientado desde una visión hacia el futuro de la región y el país?

Categoría	Definición constructo	Subcategorías	Indicadores	Técnica	Instrumento
Interacción social y convivencia	Espacio privilegiado para aprender a vivir con otras personas. De tal forma que la institución escolar, como espacio de formación, permite vivenciar el ejercicio de la vida democrática	Fraternidad en las interrelaciones	Niveles de tolerancia y seguridad	Entrevista no estructurada	<p style="text-align: center;">Ver Anexo 2</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Considera que la interacción social en la IE es de lazos de amistad en los diferentes miembros de la comunidad? 2. ¿Cree que en los hogares de la zona existe una adecuada resolución de conflictos al interior de las familias? 3. ¿Cuál es su percepción sobre Tolerancia y confianza en las Relaciones Interpersonales en la comunidad educativa? 4. ¿Valora positivamente las Expresiones de Afecto en las Relaciones Interpersonales entre los miembros de la comunidad educativa? 5. ¿Cómo considera usted el deseo de aprender que existe en la IE? 6. ¿Cómo te sientes tú frente a las situaciones interpersonales conflictivas que existen entre miembros de la IE El Ébano de Los Córdoba?
		Resolución de conflictos	Estrategias de incentivar el estudio	Entrevista no estructurada	<p style="text-align: center;">Ver Anexo 1</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. ¿Considera que la interacción social en la IE es de lazos de amistad en los diferentes miembros de la comunidad? 5. ¿Percibe usted un ambiente de tranquilidad y seguridad dentro de la IE? 6. ¿Cree que en los hogares de la zona existe una adecuada resolución de conflictos al interior de las familias? 7. ¿Cuál es su percepción sobre tolerancia y confianza en las relaciones interpersonales en la comunidad educativa? 8. ¿Valora positivamente las expresiones de afecto en las relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad educativa? 9. ¿Cómo considera las situaciones interpersonales conflictivas que existen entre miembros de la IE la IE El Ébano de Los Córdoba?
Motivación hacia el estudio	Factores de acompañamiento a la resolución de problemas	Entrevista no estructurada			

					<p style="text-align: center;">Ver Anexo 3</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. ¿Considera que la interacción social en la IE es de lazos de amistad en los diferentes miembros de la comunidad? 5. ¿Percibe usted un ambiente de tranquilidad y seguridad dentro de la IE? 6. ¿Cree que en los hogares de la zona existe una adecuada resolución de conflictos al interior de las familias? 7. ¿Cuál es su percepción sobre Tolerancia y confianza en las Relaciones Interpersonales en la comunidad educativa? 8. ¿Valora positivamente las Expresiones de Afecto en las Relaciones Interpersonales entre los miembros de la comunidad educativa? 9. 9. ¿Cómo considera las situaciones interpersonales conflictivas que existen entre miembros de la IE la IE El Ébano de Los Córdoba?
<p style="text-align: center;">Programa educativo pedagógico o de convivencia</p>	<p>conjunto de lineamientos patentizados en proyectos y programas dirigidos al fortalecimiento de la gestión y el liderazgo en la institución educativa , al fortalecimiento de la convivencia y resolución dialogada de los conflictos</p>	<p>Participación de la comunidad en una estrategia de mejoramiento del clima escolar.</p>	<p>Niveles de Aceptación de una propuesta de mejoramiento del clima escolar</p>	<p>Entrevista no estructurada</p>	<p style="text-align: center;">Diario de campo</p>

3.3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

En cuanto a las distintas técnicas para la recolección de la información, y en concordancia con el objetivo de estudio se optó de mutuo acuerdo entre los investigadores y el tutor de la tesis en actividad de asesoría, por la entrevista, pues, al ser una “técnica de investigación intensiva que se utiliza para profundizar en aquellos aspectos más teóricos y globales que constituyen el discurso especializado (ideológico y profesional) sobre un tema y los fundamentos en que este se apoya. Por su esquema de funcionamiento es la situación de investigación en la que se da la máxima interacción posible entre un informante y un investigador” (Báez & Pérez de Tudela, 2007).

La técnica empleada principalmente fue la entrevista. Al respecto, Añorve (2009) menciona que esta nos ofrece “la posibilidad de reformular preguntas y también la de profundizar en el tema al combinar las alternativas de respuesta abierta y cerrada; normalmente se trabaja con una guía de la que se pretende respetar en lo posible orden y fraseo de preguntas”. A través del diálogo esta técnica hizo posible recoger las opiniones de directivos y docentes. Los datos cualitativos fueron obtenidos de la entrevista (Añorve, 2009).

Las entrevistas se realizaron en un mismo día para evitar sesgos inconvenientes por difusión de preguntas, para lo cual se estableció un tiempo de cuatro horas, en donde los seleccionados, tanto docentes como estudiantes, fueron entrevistados de a uno dentro del aula de clases, utilizando métodos de entrada, desarrollo y salida, con la finalidad de obtener un ambiente agradable, natural, honrado, confiado y sincero; en donde se pudiese evitar elementos que se convirtieran en obstáculos para obtener la mayor veracidad como la artificialidad, la incomodidad, la desconfianza y la insinceridad ya que estos son adversos a la entrevista.

El método fue cualitativo porque mediante la entrevista a los directivos y personal docente recogimos información de los agentes involucrados en la gestión, asimismo porque ofreció la posibilidad de estudiar lo que caracteriza a una organización. La técnica de la entrevista permite interactuar y recopilar datos acerca de un caso o problema específico y sus antecedentes, además es una forma de acceder a las opiniones, creencias, actividades y experiencias de los miembros de una organización. Por otro lado, una de las ventajas de la entrevista es la profundidad y el detalle de la información que se puede obtener. Además, señala Sandín (2003) que “el entrevistador tiene el mayor control sobre el entrevistado respecto a otros métodos, además de que puede ampliar o aclarar la pregunta”. Se hizo uso de la entrevista semiestructurada puesto que el entrevistador tal como lo mencionan Hernández, Fernández, y Baptista (2006) “tiene la libertad de incluir preguntas adicionales para obtener mayor información sobre los temas investigados”.

3.3.4 Instrumentos.

Atendiendo a los objetivos de la investigación se eligen los instrumentos, más adecuados: Se confeccionaron los siguientes instrumentos que se aplicaron indistintamente a los diferentes actores de la comunidad educativa:

1 Formato de entrevista no estructurada para los estudiantes

1 Formato de entrevista no estructurada para los padres de familia

1 Formato de entrevista no estructurada para los docentes.

El presente estudio fue realizado con una población de 432 estudiantes de los cuales se tomaron 11 de los grados 7 y 8, dado el papel intermedio de quienes cursan estos grados; 185 padres de familia de los cuales se selecciona una muestra representativa mediante criterios

previamente establecidos, y 18 docentes de los cuales también se determina cualitativamente una muestra significativa fundamentada en criterios de antigüedad, relevancia administrativa y otros.

El instrumento empleado fue la guía para la entrevista no estructurada y abordó las dimensiones de: Convivencia, Conflicto Escolar e Intervención. Posee tres versiones (El cuestionario dirigido a profesores, el dirigido a padres de familia y el dirigido a alumnos). Estuvo fundamentado en el “Protocolo para la Medición de la convivencia en los Centro Educativos No universitarios de la Comunidad Autónoma de Aragón” (Gómez, Puyal, Sanz, Elboj, & Sanagustin, 2012) en su respectiva adaptación al contexto de estudio de la IE El Ébano de Los Córdoba.

Diario de campo. El diario de campo fue sin duda una herramienta clave para la recolección de la observación de los fenómenos desde las prácticas educativas intervinientes, a través del mismo fue posible llevar a cabo la descripción de las clases, reconocer en sus detalles un conjunto de elementos que se relacionan de manera directa con el investigador involucrado en las prácticas educativas y su registro permitió no solo la recolección y conservación de datos relativos a los fenómenos presentes en el aula, sino que también permitió que aquellos datos extramurales que se registraron enriquecieron la visión general y contribuyeron en la experiencia interpretativa para la reflexión sobre los fenómenos y sucesos buscados para su estudio.

Se puede destacar la relevancia de este instrumento, diario de campo del cual sostiene Jorgensen (1989) que es indispensable ya que proporciona la posibilidad de plasmar allí la descripción de las reflexiones del investigador, sus sentimientos e ideas, momentos de confusión, corazonadas e interpretaciones desde lo que observa, proporcionando la oportunidad de clarificar pensamientos y planear el siguiente paso en el proceso.

Fue así como la utilización continúa de este diario de campo, diseñado específicamente para este trabajo por los investigadores, contribuyó al objetivo deseado de plasmar las vivencias y los comentarios que de manera suelta y continua sobre la temática estudiada se escucharon. En un inicio se aplicó como un primer registro natural, sostiene Tezanos (1998) en donde lo anotado cuenta con un primer modelo de registro, que privilegia el lenguaje, sus entonaciones, conductas verbales y no verbales y que, inscribe cantidad de observaciones de todo lo que acontece en el aula (Gómez & Ríos, 2013).

La revisión documental se realizó de una forma de estudio cualitativa y con el propósito de analizar la existencia de diferentes fenómenos (de orden histórico, psicológico, sociológico etc.) utilizando para esto técnicas muy precisas, de la documentación existente, que facilitarían la obtención directa o indirectamente, de información relevante relacionada a través de la localización y fijación de datos y del análisis de documentos y de contenidos.

3.3.5 Técnicas de procesamiento y análisis de los datos.

El análisis de los datos obtenidos a partir del enfoque cualitativo, demandó un proceso flexible y a la vez permanente, fue realizado a partir de las categorías de estudio las cuales hicieron posible analizar el objetivo de la investigación teniendo en cuenta la opinión emitida de los docentes y directivos. Se realizó un análisis cualitativo de datos resultado del proceso de aplicación de las entrevistas, luego, se realizó un cruce de datos para determinar relaciones entre categorías, y así proceder a comparar, inducir y comprobar los resultados con la teoría. La recopilación y seguidamente el proceso analítico de la información cualitativa comprende la categorización, análisis e interpretación de los contenidos como actividades entrelazadas. La información producida en las entrevistas, fueron procesados en forma literal, seguidamente se

inició desde los datos para descomponer en unidades para luego proceder a su configuración en categorías, de este modo hacer posible su análisis y poder responder al objetivo planteado. Fue posible establecer estas categorías utilizando una palabra o una idea que tuviese similitud con respecto a otras, asignando un nombre para establecer un criterio de unidad; esto nos permite que al final del proceso todas las ideas se integren en determinada categoría. En tal sentido, señala Landsheere en Estraño (2006:374) “La categorización es la acción de categorizar o de utilizar un sistema de categorías o grupos que posee un cierto número de atributos comunes y diferentes en este aspecto a todos los grupos”. Se codificó, considerando similitudes que existen entre estas y en función a criterios predeterminados (Ver Anexo 3).

Posteriormente, se realizó la sistematización de la entrevista y análisis de las respuestas y su contenido de manera que se pudiera otorgar autenticidad a nuestra investigación cualitativa. Asimismo, se pudo ahondar en el mensaje de contenido en las respuestas vertidas por los informantes.

Capítulo IV: Resultados

Los resultados que se presentan obedecen a los objetivos propuestos, señalando eso sí, las variaciones obligadas que se dieron a estos, el estudio pretendió ser más ambicioso en su indagación sobre la participación de miembros de la comunidad en el conflicto armado interno y la incidencia en hechos de intolerancia, pero por encontrarse aun en etapa de apaciguamiento del proceso de paz en Colombia no fue posible, existe información no recabada que se puede profundizar sobre el impacto de la guerra interna en el clima escolar, en la convivencia y en las manifestaciones de intolerancia y prevenciones aquí señaladas, las cuales pueden abordarse en un futuro cercano.

Sin duda que estos resultados en el quehacer educativo tendrán un importante impacto, tanto en la IE el Ébano del Municipio de los Córdoba, como en otras instituciones con problemáticas iguales, ya que la única forma de superar los rezagos de la violencia armada es mediante el encuentro fraterno de todas las personas y la escuela se constituye en el escenario por excelencia de este encuentro. Se parte del interés crítico de la comunidad académica por identificar factores alteradores de la convivencia escolar, constituyéndose la educación para la paz, como tema transversal que es susceptible y necesario de aplicar en las distintas áreas y momentos del aprendizaje, sintetiza ambas posturas, en cuanto está orientado a la naturaleza de los problemas a investigar, a reconocer los diferentes factores que lo influyen y su grado de incidencia y aplicando a cada uno el método más adecuado para indagar en la realidad natural o sociopolítica.

Algunos interrogantes que permanecen después de la investigación tienen que ver con:

¿Si existen miembros de la comunidad que integraron algunos de los grupos armados o hicieron parte de las fuerzas militares en el conflicto armado, inducen a sus hijos a rechazar a quienes estaban en la parte contraria?

¿Cómo afecta a la convivencia escolar la presencia de miembros de la reinserción de actores armados originarios de esta zona?

¿Los docentes y administrativos de la IE El Ébano, están preparados para una sociedad de post guerra y ser buenos generadores de la educación para la paz?

Objetivo 1. Identificar los factores que generan afectaciones en la convivencia de la comunidad educativa de la IE El Ébano del municipio de Los Córdoba.

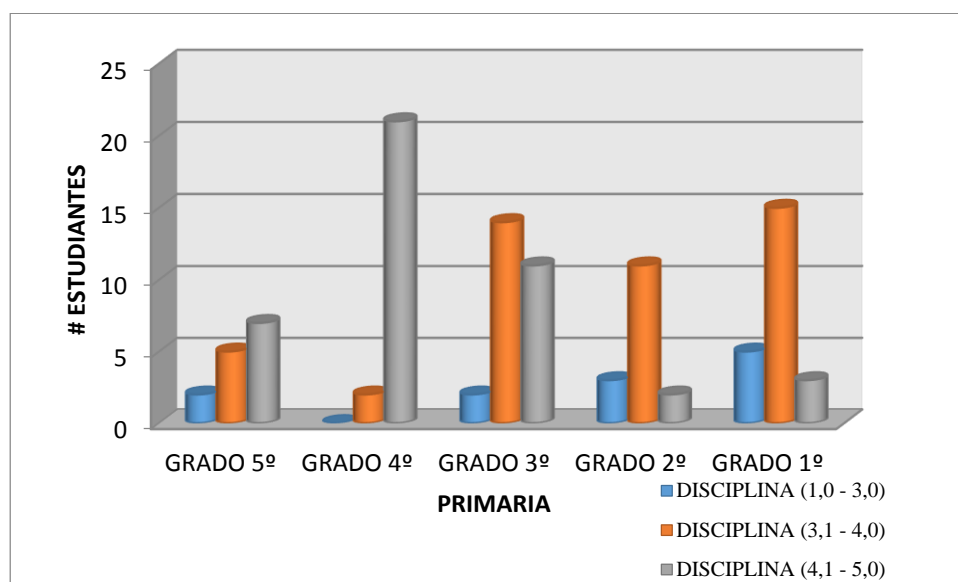
4.1 Comportamiento disciplinario

Al establecer cómo se manifiesta el comportamiento disciplinario que comprende condiciones de orden y eficacia en que se desarrolla el proceso formativo mediante la promoción y el desarrollo de valores humanos de convivencia, los resultados se presentan en diferentes momentos, como en la fase diagnóstica y después de una revisión de la literatura y documentos de la IE se logró establecer; el comportamiento disciplinario histórico para 2014 y 2015 de los estudiantes, con los siguientes rangos numéricos, de a 1 a 3 , Malo; de 3,1 a 4,0 Regular y de 4,1 a 5, Bueno.

Cuadro 1.

Comportamiento Disciplinario I.E. El Ébano Los Córdoba, Año 2015.

COMPORTAMIENTO DISCIPLINARIO I.E. EL ÉBANO LOS CÓRDOBAS AÑO 2015			
ESTUDIANTES	DISCIPLINA (1,0 - 3,0)	DISCIPLINA (3,1 - 4,0)	DISCIPLINA (4,1 - 5,0)
GRADO 5º	2	5	7
GRADO 4º	0	2	21
GRADO 3º	2	14	11
GRADO 2º	3	11	2
GRADO 1º	5	15	3
TOTAL	12	47	44



Gráfica 1. Comportamiento disciplinario I.E. El Ébano Los Córdoba, año 2015.

Fuente: Elaboración propia de los integrantes de la investigación.

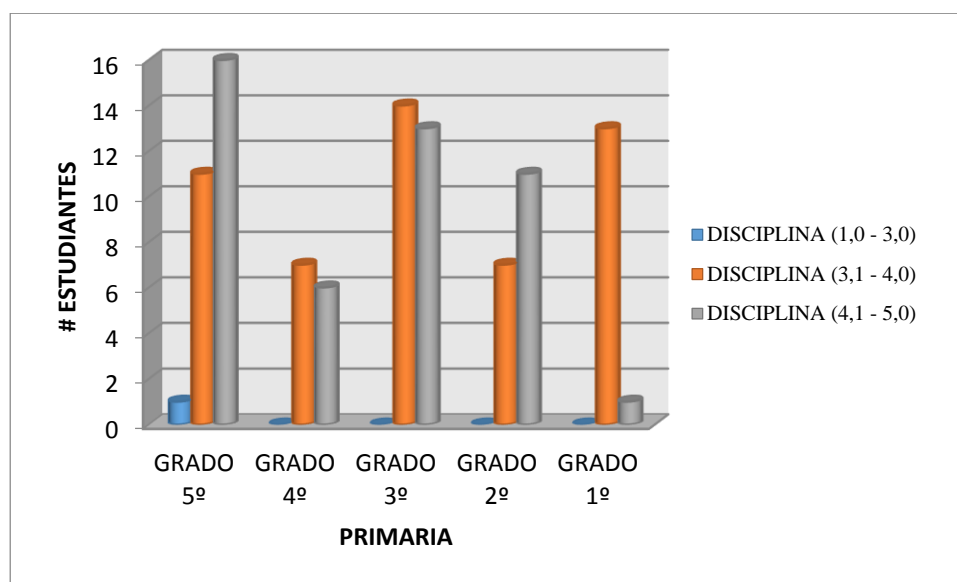
Análisis. Los resultados de las evaluaciones internas en disciplina en la IE El Ébano para el año 2015 son apenas regulares y empeoraron en relación al año de 2014 para los estudiantes de básica primaria, dado que en el total de los resultados señala que en grados como 1, se presentó una frecuencia de 15 estudiantes en el rango 3,1 - 4,0, de la misma forma para los grados siguientes, con una leve mejoría al alcanzar el 4º y 5º, lo cual se puede inferir como

resultado de la maduración de los estudiantes al alcanzar mayores edades y mayor tiempo en la IE; se destaca para el 4° que alcanza las mejores calificaciones en el rango (4,1 - 5,0) que es el más elevado; la tendencia sin embargo constata que en el año inmediatamente anterior se presentaron graves fallas disciplinarias en comparación a 2014, entre los educandos que indujeron a los docentes a una calificación acorde a la situación presentada.

Cuadro 2.

Comportamiento Disciplinario I.E. El Ébano Los Córdoba, Año 2014.

ESTUDIANTES	DISCIPLINA (1,0 - 3,0)	DISCIPLINA (3,1 - 4,0)	DISCIPLINA (4,1 - 5,0)
GRADO 5°	1	11	16
GRADO 4°	0	7	6
GRADO 3°	0	14	13
GRADO 2°	0	7	11
GRADO 1°	0	13	1
TOTAL	1	52	47



Gráfica 2. Comportamiento Disciplinario I.E. El Ébano Los Córdoba, Año 2014.
Fuente: Elaboración propia de los integrantes de la investigación.

Análisis. Para el año escolar 2014 las evaluaciones internas de los estudiantes de básica primaria en cuanto al comportamiento disciplinario ofreció resultados con tendencia a ubicarse en el rango (3,1 - 4,0) con 52 estudiantes en la frecuencia, siendo este un rango intermedio que permite suponer que los comportamientos de los estudiantes se mantuvieron a esos niveles sin destacarse por sus buenos comportamientos la mayoría de los estudiantes, aunque para el rango (4,1 - 5,0) se estableció a 47 estudiantes siendo la segunda tendencia y como hallazgo significativo que en el rango más bajo (1,0 - 3,0) solo 1 estudiante obtuvo esa calificación.

4.2 Análisis por categorías

En cuanto al análisis de las categorías, estas se realizaron con los datos procedentes de las entrevistas, tomando en cuenta que al trabajar con análisis de contenido categorial, se utilizó el diseño emergente, en el cual se “(...) efectúa la codificación abierta, y de esta emergen las categorías, que son conectadas entre sí para construir teoría” (Hernández, Fernández & Baptista, 2010).

Por consiguiente, las metas que se propusieron alcanzar mediante el análisis comprendieron el denotar tanto el contenido manifiesto como el contenido latente de los datos analizados, y recopilados durante todo el proceso investigativo; es por esto que el análisis de contenido, desde el enfoque cualitativo, necesariamente se ciñó a suposiciones previas sobre la forma de hacer y comprender la ciencia (Briones, 1988).

Las categorías establecidas dan cumplimiento al propósito de la investigación cualitativa en cuanto a que este proceso consiste en la identificación de regularidades, de temas sobresalientes, de eventos recurrentes y de patrones de ideas en los datos provenientes de los lugares, los eventos o las personas seleccionadas para un estudio. La categorización constituye

un mecanismo esencial en la reducción de la información recolectada (Torres, 2002). Por tanto se tuvo presente que el proceso categorial fuese completamente inherente a la cognición, en tanto que sus requerimientos consideraron el desarrollo de procesos superiores de pensamiento que implicaron análisis, deducción, clasificación, codificación mediante instrumentos mentales con los cuales se manejaron los conceptos de los entrevistados, dándole subcategorías a gestos, palabras propias del medio, y elementos propios de la idiosincrasia y la cultura.

Las categorías centrales fueron.

Categoría 1; Valoración del ambiente escolar.

Categoría 2; Interacción social y convivencia.

Categoría 3; Programa educativo pedagógico o de convivencia.

Objetivo 2. Valorar el desempeño de los diferentes actores de la comunidad educativa en relación con la convivencia escolar (Resolución de conflictos, acciones, etc.)

Discusión y análisis

Al valorar el ambiente escolar los docentes coinciden en general en que es “*un poco más saludable*” el ambiente escolar en la actualidad, señalando indirectamente situaciones pasadas que comprometían la estabilidad de la IE, y consideran que “*un ambiente bueno agradable y democrático*” y argumentan como evidencias los valores que les han inculcado los padres y profesores a estas nuevas generaciones.

Igualmente es notoria la reiteración sobre el papel de los docentes ya que los estudiantes reciben “*las orientaciones de los profesores, reciben loa llamados de atención y se llegan a compromisos satisfactorios donde se muestra mejoría en el comportamiento de cada uno de ellos*” Sin embargo algunos casos como el docente 4, señalan que el ambiente es “*aceptable*

personalmente no me ha ido bien en este respecto, no me entiendo con ciertos docentes y eso me ha traído algunos inconvenientes” los cuales solo constituyen casos aislados; ya que en general *“ se refleja armonía, cordialidad, trabajo en equipo que antaño no existían y no habían esperanzas de que fuera así”* Al igual que en el trabajo referenciado de Patiño (2011), en donde las situaciones que se presentan son solucionadas de acuerdo al criterio personal de quien está al frente de ella. Esto ocasiona que en muchos casos se presenten improvisaciones, malos entendidos y se deteriore la comunicación, lo cual altera la convivencia entre los miembros de la comunidad educativa, señalando coincidencias en ambos estudios (Patiño, 2011).

Los estudiantes por su parte se encuentran bastante satisfechos con el ambiente escolar y lo valoran de forma positiva algunos sostienen que *“ el ambiente acá es muy adecuado Ósea que le faltan varias cosas no sé cómo un poco más de seguridad pero para mí es muy agradable el ambiente de la institución”* con las misma palabras otros valoran las relaciones que han logrado consolidar en el medio refiriéndose a que si valoran el ambiente dado que *“Pues yo valoro mucho el ambiente escolar de aquí, porque aquí tengo muchos amigos me relaciono y como también tenemos que mejorar las partes cuidar el medio ambiente arreglarlos me siento muy bien porque me la llevo bien con los profesores y mis compañeros”*. Es probable que dado su juventud las experiencias y vivencias actuales son sus únicos referentes y encuentran en la institución un espacio que los colma en sus deseos y anhelos de amistad y esparcimiento por eso en forma general las afirmaciones como esta son las más comunes; *En realidad el ambiente escolar de la Institución es muy agradable no solo con los profesores sino con la otra comunidad estudiantil, “o también “Bueno yo me siento muy a gusto porque esto años atrás estaba bueno pues la cerca se podía decir que estaba hecha a palos y ahora contamos con rejas y me la llevo bien con mis amigos y los profesores”*.

En cuanto a los padres de familia, estos coinciden en lo afirmado por los estudiantes y se puede inferir que ellos son testigos de situaciones de violencias anteriores en las cercanías de la IE y son quienes valoran con mayor conocimiento de causa el clima escolar dado que han sido testigos presenciales de diversas situaciones *“El ambiente escolar es relativamente bueno ya que hay buena relación entre los docentes estudiantes y comunidad en general.”*

Al valorar el ambiente escolar los docentes coinciden de manera general en que es “un poco más saludable” el ambiente escolar en la actualidad, señalando indirectamente situaciones pasadas que comprometían la estabilidad de la IE, y consideran que “un ambiente bueno agradable y democrático” y argumentan como evidencias los valores que les han inculcado los padres y profesores a estas nuevas generaciones.

Igualmente es notoria la reiteración sobre el papel de los docentes ya que los estudiantes reciben “las orientaciones de los profesores, reciben los llamados de atención y se llegan a compromisos satisfactorios donde se muestra mejoría en el comportamiento de cada uno de ellos” Sin embargo algunos casos como el docente 4, señalan que el ambiente es *“aceptable personalmente no me ha ido bien en este respecto, no me entiendo con ciertos docentes y eso me ha traído algunos inconvenientes”*, los cuales solo constituyen casos aislados; ya que en general “se refleja armonía, cordialidad, trabajo en equipo que antaño no existían y no habían esperanzas de que fuera así”.

Los estudiantes por su parte se encuentran bastante satisfechos con el ambiente escolar y lo valoran de forma positiva algunos sostienen que “el ambiente acá es muy adecuado. O sea que le faltan varias cosas no sé cómo un poco más de seguridad pero para mí es muy agradable el ambiente de la institución”; con las misma palabras otros valoran las relaciones que han logrado consolidar en el medio refiriéndose a que si valoran el ambiente dado que es probable que dado

su juventud las experiencias y vivencias actuales son sus únicos referentes y encuentran en la institución un espacio que los colma en sus deseos y anhelos de amistad y esparcimiento por eso en forma general las afirmaciones como esta son las más comunes; En realidad el ambiente escolar de la Institución es muy agradable no solo con los profesores sino con la otra comunidad estudiantil “, o también “Bueno yo me siento muy a gusto porque esto años atrás estaba bueno pues la cerca se podía decir que estaba hecha a palos y ahora contamos con rejas y me la llevo bien con mis amigos y los profesores”.

En cuanto a los padres de familia, estos coinciden en lo afirmado por los estudiantes y se puede inferir que ellos son testigos de situaciones de violencias anteriores en las cercanías de la IE y son quienes valoran con mayor conocimiento de causa el clima escolar dado que han sido testigos presenciales de diversas situaciones “El ambiente escolar es relativamente bueno ya q hay buena relación entre los docentes estudiantes y comunidad en general.

O también como afirma otro padre de familia que “Si porque me doy cuenta que las relaciones personales son muy buenas yo veo como se tratan los profesoras son tolerantes en general entonces por eso la valoro positivamente.”

Todas estas consideraciones coinciden con apreciaciones señaladas desde el referente teórico de esta investigación en donde se afirma que se debe ver el aula y a la institución educativa como un espacio único y privilegiado para aprender a convivir con otros (García & Klein, 2014). Es una oportunidad para un encuentro planificado y un escenario reflexivo. Es aquí donde se puede enseñar y aprender de forma sistemática una serie de habilidades de resolución pacífica y dialogada de conflictos, pese a que es común que como toda actividad social, la educación y la implementación de procesos de aprendizaje implique conflictos de interacción social, estos se manifiestan especialmente en los programas presenciales en donde se

producen situaciones de confrontación continuas entre estudiantes, docentes y padres de familia y con mayor frecuencia en un país que como Colombia que apenas está comenzando un proceso de paz después de 50 años de confrontación interna y con diferentes factores de violencia social, política, racial, étnica e inclusive religiosa. La convivencia escolar resume el ideal de la vida en común entre las personas que forman parte de la comunidad educativa, partiendo del deseo de vivir juntos de manera viable y deseable a pesar de la diversidad de orígenes (Mockus, 2002).

Al preguntarle sobre la motivación que hacen a sus estudiantes los docentes coinciden en que su función va dirigida fundamentalmente a “ el deseo de forjar en ellos hombres y mujeres capaces de resolver problemas en su entorno, en su vida personal y en la comunidad” Docente 2, los docentes son reiterativos en señalar su rol en la formación de los estudiantes y en alcanzar esta meta prioritaria, la cual va acompañada de buscar el diálogo con los estudiantes en los problemas que se le presentan, para lo cual es imprescindible “también fortalecer su formación en valores ya q se busca principalmente es brindar una educación basada en vivencias de cada uno de ellos tiene fortaleciendo así su formación integral” Docente 4, lo cual es acorde a lo señalado por algunos autores que consideran que pese a las dificultades que deben confrontar los docentes con los procesos de aprendizaje, estos deben tener un abierto compromiso de educar para la paz y la convivencia Álvarez González y Bisquerra Alzina (1999).

De esta forma los docentes son conscientes de la necesidad de formar personas integrales y por esto “les enseño lo que ellos realmente desean y necesitan aprender, deseo que sean personas competentes en la vida que sean humanos sensibles y con ganas de luchar y salir adelante” Docente 5, ratificando así este compromiso.

Mientras que los estudiantes consideran que los esfuerzos de los docentes son evidentes y que intentan hacer lo mejor “primero que todo los profesores están poniendo más de su parte

para que los estudiantes sigan adelante” de la misma forma afirman en general que “Yo digo que si sería muy bueno para el futuro porque la buena convivencia que llevamos la podemos seguir y ser una mejor sociedad en el futuro; Considero que si porque los profesores no han orientado para ser mejores personas en el futuro y en el ambiente también” este rol del docente es acorde con lo planteado en los lineamientos teóricos ya que el papel del docente en el aula se puede considerar desde la perspectiva que brinda la teoría crítica en cuanto esta se soporta en la manera como los individuos usan el conocimiento para llegar a acuerdos, que les permitan un consenso racional a partir del argumento y la argumentación; donde los argumentos son las conclusiones, mientras que las razones generan dudas, lo que llevaría al individuo a realizar pretensiones de validez y no de poder, para no caer en la imposición por la fuerza, que les permitan dialogar con argumentos que conlleven a la interacción entre sujetos que utilizan el lenguaje y la acción. Porque en el arte de educar se utiliza la imaginación, la palabra y la ilusión. (Osorio, 2007).

Los padres de familia se manifiestan como motivadores de sus hijos y agentes de paz, esta doble actividad es parte de lo que se espera de los docentes en un contexto muy difícil en años anteriores “Mi motivación es estar muy pendiente de ellos q realicen sus tareas y que tengan buen comportamiento con los profesores y comunidad en general”. Ellos han vivido experiencias negativas con los jóvenes que abandonaban sus estudios para vincularse a los grupos armados de la región y ahora consideran que “Se puede decir que sí porque hay en la IE se está implementando la nueva tecnología hacia un futuro mejor; “sí hay lazos de amistad veo mucha aceptación del cambio y todos vamos encaminado hacia lo mismo hacia el futuro; si veo tranquilidad en la IE nunca he visto anomalías dentro de ella, por fuera siempre se han visto algunas yo particularmente padecí una hace poco muchas”.

Al considerar si el ambiente escolar está orientado desde una visión hacia el futuro de la región y del país; los docentes coinciden en que debe “estar orientada al mejoramiento del estudiante en que se proyecte al mejor futuro a que avance a salir de los pueblos a trabajar en otras áreas, salir a las universidades y ser competente en sociedad” Docente 1, ya que el enfoque del proceso educativo debe tener una “visión de progreso de proyección futura donde aspiramos a que nuestros estudiantes mejoren su calidad de vida especialmente para superarse a sí mismo y para colaborar en su casa” Docente 3; ya que este proceso educativo comprende también la educación concebida simultáneamente, como un proceso de enseñanza aprendizaje de contenidos formalizados y como un proceso de socialización de la personalidad en vías de desarrollo. Por ello se plantea la necesidad de potenciar la calidad de las relaciones alumno-alumno dentro del aula (Gimeno, 1976).

Los estudiantes también señalan con positivismo el ambiente escolar, dando como muy comunes las confrontaciones normales que en un medio como el de la Costa Caribe es siempre bullicioso, el ambiente de seguridad al que asocian muchas veces con bienestar físico, en cuanto la IE ha sufrido mejoras positivas; señalan que “Bueno la tranquilidad un poco muy interrumpida porque muchas veces estamos en clase y pasa algo por fuera del salón haciendo mucho ruido y pues la seguridad pues no me siento muy seguro es como te dije ni tan inseguro es decir esta mejor porque antes estaba cercado con palos ya tiene un rejado”.

También se han apropiado del sentido del compañerismo y la asociación en casos de apuros, ya que los lazos de amistad creados les da confianza como grupo; “Pues yo si la percibo también porque estoy segura por si algo me fuera a pasar algo por la seguridad mis compañeros me ayudarían no solo ellos si no también los profesores y por la tranquilidad no tanto un poco

como dijeron antes mis compañeros que a veces están en clase pasa otro e interrumpe otro alumno”.

Este sentido de grupo, como producto secuencial de las relaciones entre alumnos ya había sido señalado en el marco teórico, en donde se afirma que, dentro del mismo contexto escolar existen otras relaciones que son responsables en gran medida del clímax de convivencia de un Institución educativa, y corresponden a las que se establecen en el aula y en las cuales participan los alumnos, es decir la relación alumno-alumno. Como afirma, en Magaña Miranda, (2003), en la etapa de adolescente el joven “necesita conformar su identidad a partir de un proceso de individualización, es él y solo él, tratando de ser inconfundible con otras personas, buscando encontrar en sí mismo características individuales que lo hagan diferente a los demás (Magaña, 2003).

En lo concerniente a la interacción social en la IE y lazos de amistad entre los diferentes miembros de la comunidad, los docentes no concuerdan en la existencia de los mismos ya que “que si tenemos algunos lazos de amistad pero hace falta que la gente se apropie más de la IE que tengan sentido de pertenencia para que puedan hacer un trabajo mancomunado” Docente 2, mientras que para otro docente la situación es a la inversa, ya que “No los considero como lazos de amistad, más que todo como lazos de compañerismo, donde prima principalmente el trabajo en equipo”; esta contradicción sobre la interpretación de los docentes alrededor de los lazos existentes entre los miembros de la comunidad y su carácter, no es demasiada significativa, ya que la tendencia mayoritaria señala que “en la comunidad educativa reflejan los lazos de amistad, el apoyo, el trabajo en equipo sobre todo el trabajo en equipo y compartir todas las ideas para solucionar todos los problemas que se presenten en la IE” con lo cual y según se pudo

constatar en otros instrumentos tal como el diario de campo, no significa agravamiento ni tensiones anormales entre los docentes.

Se evidencia entonces que no es necesario en la IE generar ambientes de aula en la construcción de una disciplina, desarrollar competencias ciudadanas en los educandos, convertir las situaciones de conflictos en experiencias de socialización para la construcción de una convivencia pacífica, aplicar estrategias afiliativas para la resolución de conflictos, rescatar el derecho a un trato amoroso, propiciar experiencias de autorregulación y gestionar espacios para mejorar la infraestructura (Ocampo, Briceño, Hernández, & Olano, 2010) Pero si se ameritan una estrategia que permita fortalecer y auto reconocer los lazos existentes.

En lo referente al cómo perciben los docentes el ambiente de seguridad y tranquilidad dentro de la IE, es también reiterativa la respuesta dirigida a valorar el ambiente actual“ se percibe un ambiente de seguridad y tranquilidad para laborar gracias a Dios nunca se han presentado actos violentos o cualquiera que ponga en riesgo la seguridad y tranquilidad de algún miembro de la comunidad educativa” Docente 3, que debe cimentarse hasta construir espacios donde se fortalezcan vínculos de amistad, trabajo en equipo, camaradería sin todo esto fomento valores como el respeto, la responsabilidad y la autonomía. Sin duda que corresponde a los docentes principalmente el buscar posibilidades que deben ser estudiadas y establecidas por el equipo de gestión, quienes deben estar atentos al surgimiento de nuevos equipos de trabajo y necesidades de espacio en el momento en que se requiera.

Al indagar sobre si en los hogares de la zona existe una adecuada resolución de conflictos al interior de las familias, surgen algunas sugerencias destinadas a alcanzar mejores niveles de convivencia: “Bueno en la comunidad hace falta orientaciones sobre la resolución pacífica de conflictos, es importante las charlas educativas con padres, estudiantes a través de

talleres y foros incluso en la misma escuela de padres q ayudan al avance de la comunidad a tomar mejores decisiones en el momento de la resolución de los conflictos”.

La importancia de este tema de resolución de conflictos, tanto para esta investigación dado las características que se han podido evidenciar en el contexto, que es un poblado afectado por la violencia que generó altas manifestaciones de intolerancia política, social y religiosa, hasta hace pocos años, incluyendo la violencia de género, como para los conceptos que se deben manejar en su aplicabilidad, es de tal relevancia que diferentes autores se han manifestado al respecto; encontrar caminos que puedan enfrentar el tema en mención; nos encontramos con un amplio panorama de interrogantes y preocupaciones desde varias entidades que desean abordar el tema de la convivencia escolar, aunque se centran más en el conflicto, y especialmente, en el conflicto violento, sin embargo entidades como la Cámara del Comercio, Min educación, Secretaría de Educación, algunas tesis de pregrado y postgrado han tratado de abordar el tema desde el otro punto de vista que es la gestión educativa y la convivencia escolar (Quintero & Rentería, 2009).

Es por esto que se considera de suma importancia que la resolución de conflictos en el contexto se realice de la mejor manera posible, entendiendo los padres de familia que la convivencia es el arte de vivir juntos bajo convenciones y normas, explícitas o no, que logren sacar lo mejor de cada uno al servicio de la mejora de las relaciones sociales y la funcionalidad de las tareas comunes (Aldana, 2006).

Los estudiantes valoran aspectos resaltantes de la resolución de conflictos en sus hogares, “Pienso que no porque casi siempre los padres de familias no entienden a los hijos cuando cometen un error no saben escucharlos y van al maltrato verbal físicamente no saben comprenderlos; Si creo porque en algunas casas se presentan algunos problemas los miembros de

la familia pueden solucionarlo sin agredir verbalmente ni frutalmente; Yo no lo considero porque si un hijo de un padre de familia le pega a otro el otro ‘padre de familia viene es a insultar al padre de familia’.

Estas valoraciones hacen parte de la interpretación sobre resolución de conflictos en jóvenes que aún no alcanzan en algunos casos a comprender la necesidad del dialogo para la solución de problemas y la tolerancia en la diversidad, se afirma en los referentes teóricos que Es posible entonces, afirmar que toda escuela está inmersa en un contexto que es el regulador de las conductas de los actores en el proceso de aprendizaje y las acciones que se deben emprender por parte de docentes deben ir dirigidas a aclimatar una situación de convivencia que contribuya a esta mejora en las relaciones pacíficas de las comunidades; Vega, 2009; sostiene que escuelas sin currículum inclusivo presentan estereotipos y discriminación por parte de estudiantes y docentes hacia los escolares con necesidades educativas especiales, esto se relaciona con la falta de recursos y de capacitación de los docentes en el tema o ausencia de programas o talleres de convivencia y clima escolar que favorezcan los procesos de aceptación de la diversidad (Vega, 2009).

Otros estudiantes juzgan a veces las conductas de sus padres que aunque en algunos casos es equivocada, constituye la voz del jerarca en las relaciones familiares, sostienen que “Pues yo si lo considero depende del carácter del padre de familia o de cualquier miembro si es agresivo pues obviamente va es ir al conflicto pero así no sería pero si el padre de familia es amable va a preguntar gentilmente que fue lo que paso cual es el problema así se podía solucionar el problema de forma adecuada; “Bueno en mi ocasión si en algunos conflictos si los considero en otros no, los que los considero porque existe el dialogo le preguntan al niño que

fue lo que le paso y lo solucionan correctamente pero en los que no los maltratan físicamente y verbalmente”.

En cuanto a las causas que han creado malestar en la convivencia escolar, fue evidente que el maltrato entre iguales, que se produce por riñas entre algunos estudiantes o entre un grupo de estudiantes contra otro, es el más común, esto se pudo constatar en revisión de documentos institucionales, sin embargo, es notable que algunos estudiantes víctimas del conflicto reciente o que alguno de sus familiares resultaron afectados, tienen algunas prevenciones con otros estudiantes que estuvieron al lado de los victimarios y pueden ser potenciales focos de conflictos que afecten la convivencia escolar.. En cualquier evaluación sobre el entorno es imposible apartarse de su pasado inmediato y considerar que se han logrado avances en cuanto a tolerancia y respeto a la diversidad, siendo la IE un motor de estas últimas; la violencia en sí es un fenómeno complicado que tienen una diversidad de variables y diferentes orígenes que impactan en el entorno de las instituciones y los procesos sociales como el de la educación; estos generalmente están asociados a la problemática social de un país, en donde la forma de vida, las costumbres, las relaciones familiares, y los patrones de crianza, determinan los comportamientos reproducidos por los miembros de cada comunidad específica. Si la comunidad donde se ubican los centros educativos lleva a la frustración, o a la insatisfacción de sus moradores; en ese descontento "se gesta una violencia estructural, que tiende a reproducirse y crecer en espiral, mientras que una violencia simbólica opera en definir lo que es legítimo aprender y aceptar, sin mayores cuestionamientos de una generación a otra" (Krmpotic & Farré, 2008).

Los docentes son conscientes de las circunstancias del medio social, de su pasado trágico, marcado por la violencia armada y del impacto negativo en las condiciones de convivencia dentro y fuera de la escuela, consideran que no existen evidencias ciertas de

rencores entre familias pero señalan que “En algunas ocasiones se nota que no hay tal tolerancia, manejo de la solución del problema algunas veces con agresividad pero creo que al final de cuentas si es dentro de la IE el docente sabe manejar la situación y orientar al padre de familia. En las familias aún no he notado la resolución de conflictos.”

Otros por su parte se reafirman en la existencia de profundas convicciones pacíficas en el entorno, dando base a consideraciones quizás afectadas por lazos familiares en la zona, señalan que “Si existen acciones donde se percibe la tolerancia puesto que el diálogo es una de las bases que se tiene en cuenta para solucionar cualquier clase de conflictos que se presenten”

Esta dualidad de opiniones contradictorias aparentemente, pueden guardar relación con las interpretaciones particulares de cada docente sobre la tolerancia y la confianza en las relaciones de miembros de la IE, ya que coinciden en afirmar que “Si es tolerancia entendida como el respeto del derecho por el otro como piensa el otro pues bien, pero si se refiere a tolerancia el hecho de que tolera muchas cosas el padre de familia como ir mal presentado el niño a IE o que no lleve el uniforme o que llegue tarde a la casa o que no sea responsable en las cosas hay si pienso que esa tolerancia está mal. y con relación a la confianza los padres de familia confían bastante en sus hijos, creo que demasiado, y con respecto al colegio también creo que la comunidad confía bastante en los docentes que están a cargo de la IE y del rector”.

“Si yo creo que es necesario las expresiones de afecto porque somos seres afectuosos aunque esto no quiere decir que nos sobrepasemos, no, así no pero un saludo, un buenos días una palabra cordial eso está bien” Algunos docentes señalan como causa de problemas de convivencia en el ámbito escolar, a rezagos de venganza ya que los docentes fueron víctimas del reciente conflicto, sin embargo saben guardar sus emociones y solo expresan cierta animadversión a los grupos de victimarios en ocasiones específicas, tales como la celebración de

fechas luctuosas por el asesinato de algún docente líder sindical o dirigente político que fue victimizado, aunque pueden ser razones subyacentes, no se debe perder de vista el peligro que una nueva tensión de violencia pueda ocasionar.

Sin duda que pasados los tiempos de la dura violencia que sacudió al departamento de Córdoba y ya logrado un cierto y relativo ambiente de paz, el entorno y el interior de la IE ha consolidado relaciones entre vecinos que de una u otra forma repercuten en la IE La Poza, sin embargo algunos conflictos aún no han logrado ser erradicados pero se pueden atribuir a las características propias de una sociedad con altos niveles de desigualdad social en un entorno rural con apremiantes necesidades primarias sin satisfacer. Los docentes sostienen que existe una relación de cordialidad de comunicación donde todos los miembros de la comunidad educativa utilizan el dialogo la tolerancia para solucionar cualquier clase de conflicto y donde se ve q ha mejorado mucho el trabajo en equipo para alcanzarlas metas en la IE claro está si estamos hablando de la actualidad.

Propuesta

Objetivo 3. Diseñar una propuesta estratégica de educación para la paz y la convivencia de la comunidad educativa de la IE El Ébano del municipio de Los Córdoba.

Título: La música como dinamizador de comportamientos sociales Introducción.

Dado que el estudio del clima en el contexto escolar ha arrojado resultados que muestran cómo este constructo se relaciona con aspectos tan relevantes como la capacidad de retención de las escuelas, el bienestar y desarrollo socio/afectivo de los niños y jóvenes, el bienestar de los profesores/as, el rendimiento y la efectividad escolar, entre otros.

Resultados que han sido un aporte para la comunidad educativa, la cual debe participar en forma activa, ya que se pueden construir grupos musicales integrados por padres de familia, estudiantes o mixtos, los cuales desarrollarían lazos de fraternidad en la construcción de estos grupos y también en sus presentaciones, permitiendo la generación de nuevas propuestas a partir de ellos, en pro de un mejoramiento no solo en su gestión, sino que también en sus relaciones interpersonales.

A lo largo del proyecto de Investigación, se mantuvo el objetivo central de generar estrategias de mejoramiento de la convivencia utilizando para ello diferentes estrategias siendo la principal la educación para la paz, ya que es esencial sensibilizar a los alumnos para poder llegar a establecer una óptima comunicación cuya base la constituya el respeto de las diferencias y de los derechos de cada uno por medio del diálogo como medio de resolución de conflictos.

Justificación de la estrategia. La estrategia adoptada busca integrar las ventajas que ofrece la música como instrumento para la educación para la paz es mediante un proceso educativo, dinámico, continuo y permanente, en el cual encuentran fundamentación los conceptos de paz positiva y en la perspectiva creativa destinada a superar los orígenes del conflicto, puesto que a través de la aplicación de enfoques socio afectivos y problematizantes, se le da desarrollo a un nuevo tipo de cultura, la cultura de la paz, que ayude las personas a desvelar críticamente la realidad para poder situarse ante ella y actuar en consecuencia.

La estrategia encuentra plena justificación en la situación encontrada en la IE El Ébano. Municipio de Los Córdoba. Departamento de Córdoba, ya que constituye un medio suficientemente probado en otras latitudes similares y va encaminado a mejorar el ambiente escolar, la convivencia y la resolución pacífica de conflictos.

Estrategias de mejoramiento del clima social escolar. A partir de lo expuesto en los referentes teóricos por autores como Cornejo y Redondo (2001) (García, 2014) entre otros, se puede señalar que una estrategia adecuada es la implementación de actividades musicales mediante estrategias dirigidas a mejorar las relaciones entre la comunidad educativa y particularmente el comportamiento disciplinario de los educandos.

Cornejo y Redondo (2001) proponen seis ejes estratégicos para mejorar el clima social escolar de las aulas:

- Afectividad y relaciones interpersonales de mayor cercanía e intimidad.
- Incorporación de la(s) cultura(s) juveniles a la dinámica escolar.
- Sentido de pertenencia con la institución.
- Participación y convivencia democrática.
- Sensación de pertinencia del currículo escolar.
- Mejora del auto concepto académico de los alumnos.

Objetivos. Para adoptar las estrategias propuestas por Cornejo y Redondo (2001), se proponen los siguientes objetivos:

1. Mejorar la Implementación del Manual De Convivencia con talleres de música.
2. Crear un aula de convivencia en la I. E.
3. Formalizar la creación dela comisión de resolución de conflictos al interior de la IE

Todas las actividades propuestas para la consecución de estos objetivos, están encaminadas a fortalecer e implementar el Manual de Convivencia contemplado en el PEI institucional para lo cual se prepondera por la construcción de espacios de convivencia y tolerancia, donde los y las estudiantes tienen la posibilidad de desarrollarse de manera integral, a

través de la formación humana en un estado de derecho como función social, esta formación se basa en la cultura democrática, la vivencia de valores, el crecimiento individual y colectivo desde la participación, la justicia, el diálogo y la conciliación.

Método. Se convocara a los diferentes estamentos de la IE con la finalidad de informar la creación de un aula de convivencia, la puesta en marcha de talleres musicales para todos los grados y la designación de los integrantes de las diferentes comisiones de resolución de conflictos, contando con el direccionamiento de las autoridades directivas de la IE:

- a. Mejoramiento en la implementación del manual de Convivencia con talleres musicales.
- b. Se propondrá la contratación de un profesor de música, que realice un diagnóstico sobre las tendencias y preferencias musicales de los estudiantes, la historia de la misma en las relaciones sociales en la zona y los instrumentos disponibles, además se establecerán relaciones dirigidas a vincular a músicos de la región a esta experiencia. Selección de un aula que funcione de manera ocasional como espacio de convivencia, el cual será inaugurado con actividades musicales y se explicara el propósito del mismo como medio para mejorar la convivencia y el comportamiento disciplinario de los estudiantes.
- c. Solicitud a padres de familia, estudiantes y directivos y docentes, para que elijan sus delegados en la comisión de resolución de conflictos, los cuales se registrarán por el manual de convivencia y se difundirá su conformación y alcances, por todos los medios disponibles en la escuela.

Objetivos de la Educación en Música: a través de esta educación se contribuye a la formación cultural y afianzar el concepto de nacionalidad. En la escuela secundaria e inclusive en la primaria y universitaria o superior, es el fundamento para conseguir la armonía entre los seres humanos y facilita a los jóvenes educandos la autodisciplina, creatividad, exteriorización de

emociones, pensamientos, cooperación, integración a un grupo, respeto, autonomía, autoestima, desarrollo de la sensibilidad estética, la fantasía, la capacidad analítica, reflexiva y crítica del entorno en el cual se desarrollan. Además cuando practican el canto se incrementa la capacidad lingüística a nivel comprensivo y efectivo, la pronunciación, la articulación y la vocalización.

Técnicas e instrumentos. El principal instrumento a utilizar serán los talleres musicales, estos se llevarán a cabo en él un salón de la IE, el cual consta de un local en paredes de cemento y concreto, con ventilación, luz, inmobiliaria suficiente y propiedades acústicas aptas para la implementación del proyecto.

Se realizara selección de jóvenes estudiantes que manifiesten su deseo de aprender la ejecución de técnicas musicales y conformar grupos de música popular, danzas y bullarengues, en instrumentos del medio, tales como gaitas, chuanas, tambores, maracas, guacharacas y guitarra.

Las capacitaciones musicales correrán a cargo del docente contratado para este fin, el cual deberá dar a conocer los diferentes programas y elaborar un plan de acción que anualmente debe ser evaluado y ajustado a la evolución del caso.

Estrategias de Acción. En las actividades corales se trabaja en grupo, se afianzan la individualidad, se experimenta la democracia, se aprende a comportar armónica y placenteramente con los vecinos y se enriquece la experiencia auditiva (García, 2014). Por tanto se plantean los siguientes talleres:

Se laborarán dos sesiones semanales.

Las clases serán teóricas-prácticas, siempre con el profesor encargado en modalidad 100% presencial y en las modalidades individual y grupal.

Resultados esperados.

1. Mejoramiento del clima de convivencia en la institución
2. Creación de tres grupos musicales y tres grupos de danza conformados antes de finalizar el año escolar.
3. Asentamiento del comité de resolución de conflictos y convertido ya al finalizar el año, en una autoridad apreciada y capaz de acompañar proceso de solución de conflictos internos.

Capítulo V: Conclusiones

5.1 Conclusiones

Estas conclusiones pasan a hacer parte de los documentos de consulta de la IE El Ébano, y su socialización con la comunidad educativa es un referenciador y modelador de las conductas aquí señaladas, también es de gran utilidad a investigadores y académicos como insumo para nuevas investigaciones o para comparar sus resultados frente a otros contextos. La línea de investigación más apropiada tiene que ver con el rol que pueden desempeñar miembros de la comunidad educativa que estuvieron haciendo parte del conflicto armado o hacen parte de sus secuelas, sin embargo es un tema muy delicado para tratarlo en el corto plazo.

La investigación en su parte metodológica aporta como metodología interesante las fuentes utilizadas que constituyen aun un tabú para los investigadores que rechazan los enfoques cualitativos y no los consideran científicos, especialmente las metodologías IAP.

En base a esta metodología empleada se puede afirmar como trasfondo de este estudio, que la convivencia escolar depende de una multiplicidad de factores entre los cuales se destacan los provenientes del conflicto armado, ya que las zonas rurales que han sido escenarios de estos hechos, muestran tendencias elevadas a la intolerancia y la agresividad.

Los investigadores no han hecho parte de trabajos previos que tengan relación con el presente y se pretende divulgar estas conclusiones en los escenarios adecuados para este tipo de investigaciones.

La Institución parte de una consideración formal de la disciplina que lentamente ha venido siendo reemplazada en los procesos formativos de los países avanzados, la vieja consideración de la disciplina como la instrucción que moldea forma, corrige e inspira el

comportamiento apropiado de los niños, ha dado paso a consideraciones que involucran antes que nada las actividades de los educandos, es decir que esta se desenvuelve y adquiere validez cuando se establecen normas y límites para realizar un trabajo eficiente en el aula, lo cual ya implica de por sí que son los valores morales involucrados en la organización del trabajo educativo los determinantes para evaluar un comportamiento disciplinar que no hace la IE.

Ha quedado en evidencia mediante los instrumentos, que existe un clima de convivencia en la IE del Ébano que se entiende como resultado de un sistema social, en donde se presentan diferentes situaciones que producen cambios, se realizan procesos de socialización y formación pedagógica, en un entorno caracterizado por las fuertes presiones que la violencia que sacude al país ha ocasionado en tiempos inmediatamente pasados.

La escuela, como una institución educativa, se conforma con dos características esenciales: está constituida a partir de la sociedad y, a su vez, es una manifestación de la misma. Por tanto la escuela no se encuentra ajena a la crisis socio-política que se está viviendo en la actualidad en el país. Dado que la convivencia escolar y la importancia de una adecuada resolución de conflictos, ofrece para esta investigación un conjunto de las características que se han podido evidenciar en el contexto, que es un poblado afectado por la violencia que generó altas manifestaciones de intolerancia política, social y religiosa, incluyendo la violencia de género, como para los conceptos que se deben manejar en su aplicabilidad, es de tal relevancia que diferentes autores se han manifestado al respecto; encontrar caminos que puedan enfrentar el tema en mención.

Se evidenció mediante las evaluaciones internas en disciplina en la IE El Ébano para el año 2015 que los jóvenes presentaron resultados apenas regulares y empeoraron en relación al año de 2014, dado que en el total señala que en grados como 1, se presentó una frecuencia de 15

estudiantes en el rango 3,1 - 4,0, de la misma forma para los grados siguientes, con una leve mejoría al alcanzar el 4º y 5º, lo cual se puede inferir como resultado de la maduración de los estudiantes al alcanzar mayores edades y mayor tiempo en la IE.

Fue también concluyente que en relación a 2014 cuando para el rango (4,1 - 5,0) se estableció a 47 estudiantes siendo la segunda tendencia y como hallazgo significativo que en el rango más bajo (1,0 - 3,0) solo 1 estudiante había obtenido esa calificación.

Al establecer los factores generadores de violencia entre la comunidad educativa, como son los conflictos entre los miembros al interior de la misma y especialmente las manifestaciones de ellas en la institución como son las fallas disciplinarias, es notoria la reiteración sobre el papel de los docentes en el control de la disciplina, ya que los estudiantes reciben las orientaciones de los profesores, reciben los llamados de atención y se llegan a compromisos satisfactorios donde se muestra mejoría en el comportamiento de cada uno de ellos, lo que sin duda es una barrera para llegar a situaciones de conflictos violentos entre los mismos estudiantes.

Para el caso de los padres de familia, fue claro en los resultados de los instrumentos aplicados que estos coinciden en lo afirmado por los estudiantes y se puede inferir que ellos son testigos de situaciones de violencias anteriores en las cercanías de la IE y son quienes valoran con mayor conocimiento de causa el clima escolar dado que han sido testigos presenciales de diversas situaciones el ambiente escolar es relativamente bueno ya que hay buena relación entre los docentes estudiantes y comunidad en general.

En cuanto al segundo objetivo específico, se puede señalar que los docentes son reiterativos en señalar su rol en la formación de los estudiantes, en controlar manifestaciones de agresividad y odio, para mantener un clima escolar armónico, comprendiendo que para alcanzar

esta meta prioritaria, la cual va acompañada de buscar el dialogo con los estudiantes en los problemas que se le presentan, para lo cual es imprescindible también fortalecer su formación en valores ya q se busca principalmente es brindar una educación basada en vivencias de cada uno de ellos tiene fortaleciendo así su formación integral.

El ambiente escolar predominante se puede considerar en general como de transición, si se comprenden las situaciones de años anteriores en donde prevalecieron los hechos violentos en la comunidad y por ende se reflejaron en la marcha institucional; los esfuerzos de los docentes son evidentes y que intentan hacer lo mejor primero que todo los profesores están poniendo más de su parte para que los estudiantes sigan adelante, y se desarrolle una nueva situación emocional en torno a las relaciones no solamente en la IE, sino que repercute en toda el área en donde existe influencia directa o indirecta de esta.

Es por tanto concluyente que la comunidad mira hacia el futuro como forma de alcanzar un mejor nivel de vida que incluya la paz, la convivencia plena y la solidaridad humana como espacio de construcción de todos los actores que confluyen en ese contexto este rol del docente es acorde con lo planteado en los lineamientos teóricos ya que el papel del docente en el aula se puede considerar desde la perspectiva que brinda la teoría crítica en cuanto esta se soporta en la manera como los individuos usan el conocimiento para llegar a acuerdos, que les permitan un consenso racional a partir del argumento y la argumentación; donde los argumentos son las conclusiones, mientras que las razones generan dudas, lo que llevaría al individuo a realizar pretensiones de validez y no de poder, para no caer en la imposición por la fuerza, que les permitan dialogar con argumentos que conlleven a la interacción entre sujetos que utilizan el lenguaje y la acción.

De la misma manera es concluyente entonces que es necesario en la IE generar ambientes de aula en la construcción de una disciplina, desarrollar competencias ciudadanas en los educandos, convertir las situaciones de conflictos en experiencias de socialización para la construcción de una convivencia pacífica, aplicar estrategias afiliativas para la resolución de conflictos, rescatar el derecho a un trato amoroso, propiciar experiencias de autorregulación y gestionar espacios para mejorar la infraestructura (Ocampo, Briceño, Hernández, & Olano, 2010) Pero si se ameritan una estrategia que permita fortalecer y auto reconocer los lazos existentes.

Para el objetivo 3 se presenta una estrategia denominada La música como dinamizador de comportamientos sociales, destinada a educar para la paz, utilizando básicamente. Las posibilidades que ofrece la música como medio y partiendo de que el proceso de realización de la justicia en los distintos niveles de relación humana. Entendida plenamente como un concepto dinámico que conduce satisfactoriamente a hacer aflorar, afrontar y resolver los conflictos de la manera más pacífica posible, y cuyo fin es el logro de una armonía de la persona consigo misma, con la naturaleza y con los demás, que son los fundamentos esenciales.

5.2 Recomendaciones

El proceso de investigación permitió obtener una serie de experiencias y logros obtenidos a través del proyecto La convivencia escolar de la comunidad educativa de la IE El Ébano Municipio de Los Córdoba 2016. Es por esto que es importante ofrecer a los agentes de la comunidad educativa algunas recomendaciones que permitan seguir en la disposición de acciones enfocadas a mejorar los procesos de convivencia, resolución de conflictos y interacción social tolerante de los educandos en los planteles educativos.

Al conjunto de la comunidad del Ébano, en acercarse a la Institución como generadora no solamente de saberes académicos, sino también como formadora y actora en la resolución de conflictos, para continuar dinamizando acciones de dialogo y convivencia, dentro de las funciones que le corresponden.

Se recomienda a las directivas de la institución, implementar acciones pedagógicas dando prioridad a la resolución pacífica de conflictos al interior de la IE y dar continuidad al desarrollo de proyectos pedagógicos que estimulen la convivencia escolar, los cuales favorecen la solución a posibles problemáticas, que afecten los agentes de la comunidad educativa, estos proyectos tienen como fin disponer de un sin número de experiencias en donde se implementan estrategias que favorecen la implementación de un ambiente escolar pacifico, tolerante y dialogante.

Referencias Bibliográficas

- Aldana, C. (2006). *Aprender a convivir en un mundo de violencia*. Cuadernos de pedagogía, 359, 28 – 31.
- Alvarez, M., & Bisquerra, M. (1998). *Manual de orientación y tutoría*. Barcelona, España: CISSPRAXIS, S. A.
- Añorve, M. (2009).). La fiabilidad en la entrevista. La entrevista semiestructurada y estructurada, un recurso de la encuesta. *Revista de Investigación y Bibliotecológica*.
- Arellano, N. (2007). La violencia escolar y la prevención del conflicto. *Revista ORBIS*, 7, 23-45.
- Arón, A., & Milic, N. (1999). *Clima social escolar y desarrollo personal. Un programa de mejoramiento*. . Santiago de Chile: Editorial Andrés Bello.
- Ascorra, P., Arias, H., & Graff, C. (2003). *La escuela como contexto de contención social y afectiva*. *Revista Enfóques Educativos* 5(1), 117-135.
- Báez, & Pérez de Tudela, J. (2007). *Investigación Cualitativa*. Madrid: ESIC.
- Benítez, J., & Justicia, F. (2006). *El maltrato entre iguales: descripción y análisis del fenómeno*
Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa, 4(2),151-170.
- Bertely, M. (2001). *Conociendo nuestras escuelas. Un acercamiento etnográfico a la cultura escolar*. . México: Paidós.
- Bisquerra, R. (2003). *Educación emocional y competencias básicas para la vida*. . *Revista de investigación educativa*. 21(1), 7-43.

- Briones, G. (1988). *Métodos y técnicas avanzadas de investigación aplicadas a la educación y las ciencias sociales*. Santiago: Curso de educación a distancia. Módulo 5. Programa Interdisciplinario de Investigaciones en Educación.
- Carranza, L., & Sandoval, E. (2015). *Docencia, Convivencia y permanencia escolar en un bachillerato tecnológico*. El Fuerte, México: Universidad Autónoma Indígena de México. Ra Ximhai, vol. 11, núm. 1, pp. 83-108 Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/pdf/461/46139401005.pdf>.
- Chuax, E. (2012). *Educación, convivencia y agresión escolar*. Bogotá: Taurus.
- Conde, S. (2012). *Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de secundaria de Andalucía: una propuesta de evaluación basada en el modelo EFQM*. Memoria para optar al grado de doctora, Universidad de Huelva.
- Conde, S. (2013). *Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de Educación Secundaria de Andalucía: una propuesta de evaluación basada en el Modelo EFQM*. Huelva: ISBN: 978-84-15633-82-2. Recuperado de:
http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/6438/Estudio_de_la_gestion_de_la_convivencia.pdf?sequence=2.
- Coromac, M. (2014). *Estrategias de asertividad como herramientas para la transformación del conflicto en el aula*. GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN: UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR, FACULTAD DE HUMANIDADES. Recuperado de:
<http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/67/Coromac-Maria.pdf>.
- Dean, J., & Bowen, D. (1994). *Management theory and total quality: improving research and practice through theory development*. Academy of Management Review, 19, 392-418.
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Madrid: Santillana: Ediciones UNESCO.

- Fernández, I. (2003). *La Educación entre pares: Los modelos del alumno ayudante y mediador escolar*. Recuperado de: [www.gh.profes.net/especiales2 .asp?id_contenido=40418](http://www.gh.profes.net/especiales2.asp?id_contenido=40418) .
- _____. (2003). *Escuela sin violencia. Resolución de conflictos*. . México: Alfaomega. .
- Fernández, M. (2000). *La Organización escolar: agregado, estructura y sistema*. . Boletín de Novedades CREDI – OEI, 38, 355. Recuperado de: www.campus-oei.org/n3835.htm.
- Freire, P. (2009). *La educación como práctica de la libertad*. España: siglo XXI de España Editores.
- García, B., & Klein, I. (2014). *La construcción de ambientes educativos para la convivencia pacífica: el modelo pedagógico del programa SaludARTE*. Tlaquepaque: Sinéctica no.42. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2014000100006.
- García, F. (2014). *Prevención de la violencia escolar, una propuesta didáctica desde las artes*. Bogotá, D.C: Universidad Militar Nueva Granada - UMNG. Recuperado de: <http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/11534/1/Investigaci%C3%B3n%20UMNG.pdf>.
- Garretón, P. (2013). *Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la provincia de Concepción, Chile*. Cordoba: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Córdoba, Campus de Rabanales. Recuperado de: <http://helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/11611/2014000000906.pdf?sequence=1>.
- Garretón, P. (2013). *Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la provincia de concepción, Chile*. Cordoba: Universidad de Córdoba, Departamento de Psicología. Recuperado de: <http://helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/11611/2014000000906.pdf?sequence=1>.

- Gifre, M., & Guitart, M. (2012). *Consideraciones educativas de la perspectiva ecológica de Urie Bronfenbrenner*. Contextos Educativos, Universidad de Girona, 15, 19-92. .
- Gil, L., & Muñoz, O. (2014). *Diagnostico de la situacion actual escolar de la Institucion Educativa*. Ibague - Tolima: Universidad de Tolima. Facultad de Ciencvias de la educacion. Recuperado de: <http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/1181/1/RIUT-BHA-spa-2014-Diagn%C3%B3stico%20de%20la%20situaci%C3%B3n%20de%20convivencia%20escolar%20de%20la%20instituci%C3%B3n%20educati>.
- Gimeno, J. (1976). *Autoconcepto, sociabilidad y rendimiento* . Madrid, España: I. N. C. I. E. .
- Glover, D., Gouch, G., Johnson, M., & Cartwright, N. (2000). *Bullying in 25 secondary schools: incidence, impact and intervention* . Educational Research, 2, 141-156.
- Gómez, C., Puyal, E., Sanz, A., Elboj, C., & Sanagustin, M. (2012). *Las relaciones de convivencia y conflicto escolar en los centros educativos Aragoneses de enseñanza no universitaria*. Aragon - España: Gobierno de Aragon. Departamento de Educación, Cultura y Deporte. Calavia, Servicios Integrales de Artes Gráficas y Multimedia S.L. Recuperado de: https://convivencia.files.wordpress.com/2012/05/investigacion_convivencia_aragong_bahillo-2006218p.pdf.
- Gómez, M., & Ríos, P. (2013). *PRÁCTICAS EDUCATIVAS EN CONVIVENCIA EN EL AULA DE LA CIUDAD DE PEREIRA EN EL AÑO 2012: GRADO 7º DEL COLEGIO LICEO MERANI Y GRADO 5A DE LA INSTITUCIÓN JOSÉ ANTONIO GALÁN*. MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA.
- Henao, R., López, D., & Mosquera, E. (2014). *Narrativas de jovenes sobre los sentidos de convivencia pacifica en la escuela*. MANIZALES : UNIVERSIDAD DE MANIZALES. CINDE. Recuperado

de:<http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/1498/TESIS%20DE%20GRADO.pdf?sequence=1>.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. Mexico: Mc Graw Hill.

Hernandez, S. (2011). *El proceso de investigación - Enfoques cuantitativo y cualitativo*. Salvia. Recuperado de:
<http://www.altillo.com/exámenes/uba/cssociales/carrcomunicacion/metodoinvest/metodoinvest2010resusampieri.asp>.

Hurtado, N., & Lancheros, R. (2016). *ESTRATEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA PARA FORTALECER LA CONVIVENCIA, EN ESTUDIANTES DE CICLO I Y II DEL COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS IED*. Bogotá: UNIVERSIDAD LIBRE.

Jorgensen, D. (1989). *Participant observation: A methodology for human studies*. Newbury Park: CA: Sage.

Krmpotic, C., & Farré, M. (2008). *Violencia social y escuela. Un relato empírico desde barrios críticos*. . Rev. Katál, Florianópolis, 11(2), 195-203.

Magaña, M. (2003). *La intervención en crisis como apoyo psicológico desde la orientación educativa*. . Revista Mexicana de Orientación Educativa. Recuperado de:
www.remo.ws/revista/n0/n0-miranda.htm .

Magendzo, A., & Donoso, P. (2000). *Cuando a uno lo molestan. Un acercamiento a la discriminación en la escuela*. . Santiago, Chile: Lom-PIIE.

Magendzo, A., Toledo, M., & Rosenfeld, C. (2004). *Intimidación entre estudiantes. Cómo identificarlos y cómo atenderlos*. . Santiago, Chile: Lom. .

- Marrugo, G., Gutiérrez, J., Concepción, I., & Concepción, M. (2016). Estrategia de Convivencia Escolar Para la Formación de Jóvenes Mediadores de Conflictos. . *Escenarios, 14 (1)*, p.p. 72-84.
- Martínez M. (1999). *La investigación cualitativa etnográfica*. Bogotá: Círculo de lectura alternativa Ltda.
- Martinez, V. (2005). *Conflictividad escolar y fomento de la convivencia*. Revista Iberoamericana de Educación, 38, 33-52.
- Mena, I., Romagnoli, C., & Valdés, A. (2006). Convivencia escolar. *Documento Valores UC*.
- Milicic, N. (2001). *Creo en ti: la construcción de la autoestima en el contexto escolar*. Santiago: LOM Ediciones. Recuperado de: <http://es.scribd.com>. .
- Ministerio de Educación. (2011). *Ley 20.536 Sobre violencia escolar*. . Santiago de Chile .
- Mockus, A. (2002). *La educación para aprender a vivir juntos. Convivencia como armonización de ley, moral y cultura*. Perpestivas, vol. XXXII, No. 1.
- Molina, N., & Pérez, I. (2006). *El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio*. Maracay: Paradigma v.27 n.2. Recuperado de: http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512006000200010
- Mooij, T. (1997). “*Por la seguridad en la escuela*”. Revista de Educación, 313, 29-52.
- Morales, M., Acea, M., Orozco, S., & Mena, M. (2003).). *Factores asociados a la violencia en adolescentes, escuela secundaria básica “Manuel de Jesús Valdés*. Archivo Médico de Camagüey.

- Morse, J. (2003). *Asuntos críticos en los métodos de investigación cualitativa*. Universidad de Antioquia. pp. 185-214. Recuperado de: <http://www.casadellibro.com/libro-asuntos-criticos-en-los-metodos-de-investigacion-cualitativa/9789586556569/1162820>.
- Ocampo, M., Briceño, S., Hernández, M., & Olano, M. (2010). *Estrategias para mejorar la convivencia en el colegio Cristóbal Colón, Instituto Educativo Distrital*. Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología, Vol.10 No. 2, 46-61. Recuperado de: http://www.uelbosque.edu.co/sites/default/files/publicaciones/revistas/cuadernos_hispanoamericanos_psicologia/volumen10_numero2/articulo_4.pdf.
- OCDE. (2009). *Creating Effective Teaching and Learning*. Paris - Francia: Unidad de Derechos y Traducciones de la OCDE (PAC) 2 rue André-Pascal, 75116. Recuperado de: <https://www.oecd.org/edu/school/43021705.pdf>.
- Olweus, D. (1994). *Annotation. Bullying at schools: basic facts and effects of a school based intervention program*. Journal of Child Psychology and Psychiatry, 35, 1171-1190.
- OMS . (2002). *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. . Ginebra: Organización Mundial de la Salud.
- Ortega, R. (2007). *Competencias para la convivencia y las relaciones sociales*. Cuadernos de pedagogía, 370, 32-35.
- Ortega, R. (2010). *Treinta años de investigación y prevención del bullying y la violencia escolar*. Madrid: Alianza, pp. 15-30.
- Ortega, R. (2010). *Treinta años de investigación y prevención del bullying y la violencia escolar*. En R. Ortega (Ed.), *Agresividad Injustificada, Bullying y Violencia Escolar*. Madrid: Alianza Editorial. (pp. 15-30).

- Ortiz, A. (2014). *Mediación docente ante situaciones de conflicto en la IE Mariscal Robledo*. Medellín: Universidad de Antioquia, Facultad de Educación, Estudios Educativos en Cognición y Creatividad.
- Osorio, S. (2007). *La teoría crítica de la sociedad de la escuela de Frankfurt. Algunos Propuestos Teóricos*. Revista educación y desarrollo social. 1.1 pp. 104-119. Recuperado de:
[http://exordio.qfb.umich.mx/archivos%20PDF%20de%20trabajo%20UMSNH/libros/RevNo1vol1.Art8\[1\].pdf](http://exordio.qfb.umich.mx/archivos%20PDF%20de%20trabajo%20UMSNH/libros/RevNo1vol1.Art8[1].pdf).
- Otero, V. (2001). *Convivencia escolar: Problemas y soluciones*. . Revista Complutense de educación, 1, 295-318.
- Patiño, D. (s.f.). *LA CONVIVENCIA ESCOLAR COMO ELEMENTO FUNDANTE PARA UNA FORMACIÓN EN CIUDADANÍA*. Maestría en Educación, SISTEMA DE UNIVERSIDADES ESTATALES DEL CARIBE COLOMBIANO (SUE – Caribe). .
- Quintero, N., & Rentería, L. (2009). *Diseño de una estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia en el colegio Rafael Uribe Uribe de Ciudad Bolívar, en la jornada de la mañana*. Bogotá, D.C: Pontificia Universidad Javeriana. Recuperado de:
<http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/educacion/tesis30.pdf>.
- Rodríguez, R., & Luca De Tena, C. (2001). *Programa de Disciplina en la Enseñanza Secundaria Obligatoria ¿cómo puedo mejorar la gestión y el control de mi aula?* . Málaga. Aljibe.
- Romaní, O. (2013). *Etnografía, metodologías cualitativas e investigación en salud: un debate abierto*. pp. 1-263. Recuperado de: <http://llibres.urv.cat/index.php/purv/catalog/book/61>.
- Sacristán, G. (2002). *Educación y Convivir en la Cultura Global*. Madrid: Morata.
- San Martín, J. (2003). *La mediación escolar*. Madrid: CCS.

- Sánchez, V., & Rivera, J. (2004). *El componente emocional y moral de las relaciones interpersonales*. . Edebé: Barcelona.
- Sandin, M. (2003). *Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y Tradiciones*. España: Mc Graw Hill.
- SanMartín, J. (2003). *La mediación escolar*. Madrid: CCS.
- Sarabia, A. (2015). *Entre la convivencia escolar y la violencia escolar: Un abordaje desde las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado 5º de la Institución Educativa San José de Caño del Oro*. Cartagena de Indias: Universidad de Cartagena. Recuperado de: http://190.242.62.234:8080/jspui/bitstream/11227/2078/1/ENTRE%20LA%20CONVIVENCIA%20ESCOLAR%20Y%20LA%20VIOLENCIA%20ESCOLAR_Alba%20Sarabia%20Osorio.pdf.
- Scheerens, J. (1990). *School effectiveness research and the development of process indicators of school. Functioning*. School Effectiveness and School Improvement, 1 , 61-80.
- Scheerens, J., & Bosker, R. (1997). *The foundations of educational effectiveness*. . Oxford. Pergamon.
- Taylor, S., & Bodgan, R. (1986). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Buenos Aires: Paidós.
- Tuvilla, J. (2004). *Convivencia escolar y resolución pacífica de conflictos*. Sevilla: Consejería de Educación y Ciencia.
- Tuvilla, J. (2004). *Convivencia escolar y resolución pacífica de conflictos*. Sevilla: Consejería de Educación y Ciencia.

Vallés, A. .. (2011). *Inteligencia emocional para la convivencia escolar*. Bogotá: El Programa PIECE. En IX Congreso Colombiano y V Iberoamericano de Neuropedagogía y Neuropsicología "Retos actuales de la Neuropsicopedagogía: Cerebro, Educación y Familia. Recuperado de: Instituto de Neurociencias Aplicadas, INEA.

Vega, A. (2009). *Integración de alumnos con necesidades educativas especiales: ¿Existe coherencia entre el discurso y las prácticas pedagógicas ejercidas por los profesores básicos?* . Estudios Pedagógicos, 35(2), 189-202. .

Vigotsky, L. (1994). *Pensamiento y lenguaje*. México: Quinto Sol.

Villa, A., & Villar, L. (1992). *Clima organizativo y de aula. Teorías, Modelos e Instrumentos de medida*. . Bilbao, España: Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco. .

Zabala, M. (2002). *Situación de la Convivencia escolar en España: Políticas de intervención*. Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado, 44, 139- 174.

Zairi, M. (1994). *Leadership in TQM implementation: some case examples*. . The TQM Magazine, 6, 9-16.

ANEXOS

Anexo 1. Entrevista no estructurada

Dirigido a: Padres de familia de la IE Ébano de Los Córdoba.

Objetivo. Valorar el desempeño de los docentes

1. ¿Cómo valora usted el ambiente escolar de Ambiente Escolar de la IE El Ébano de Los Córdoba en la actualidad?

Explique: _____

2. ¿Cuál es su motivación para que los estudiantes aprendan?

Explique: _____

3. ¿Considera que el ambiente escolar está orientado desde una visión hacia el futuro de la región y el país?

Explique: _____

4. ¿Considera que la interacción social en la IE es de lazos de amistad en los diferentes miembros de la comunidad?

Explique: _____

5. ¿Percibe usted un ambiente de tranquilidad y seguridad dentro de la IE?

Explique: _____

6. ¿Cree que en los hogares de la zona existe una adecuada resolución de conflictos al interior de las familias?

Explique: _____

7. ¿Cuál es su percepción sobre tolerancia y confianza en las relaciones interpersonales en la comunidad educativa?

Explique: _____

8. ¿Valora positivamente las expresiones de afecto en las relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad educativa?

Explique: _____

9. ¿Cómo considera las situaciones interpersonales conflictivas que existen entre miembros de la IE la IE El Ébano de Los Córdoba?

Explique: _____

Anexo 2. Entrevista no estructurada.

(Guía para el dialogo de las entrevistas para los estudiantes)

Dirigido a: Estudiantes de la IE Ébano de Los Córdoba.

Objetivo; medición de la convivencia en la IE

❖ **Valoración Estudiantil del ambiente escolar**

1. ¿Cómo valora usted el ambiente escolar de Ambiente Escolar de la IE El Ébano de Los Córdoba en la actualidad?

Explique: _____

2. ¿Considera que el ambiente escolar está orientado desde una visión hacia el futuro de la región y el país?

Explique: _____

3. ¿Percibe usted un ambiente de tranquilidad y seguridad dentro de la IE?

Explique: _____

❖ **Motivación hacia el estudio**

❖ **Interacción social y convivencia**

4. ¿Considera que la interacción social en la IE es de lazos de amistad en los diferentes miembros de la comunidad?

Explique: _____

5. ¿Cree que en los hogares de la zona existe una adecuada resolución de conflictos al interior de las familias?

Explique: _____

6. ¿Cuál es su percepción sobre Tolerancia y confianza en las Relaciones Interpersonales en la comunidad educativa?

Explique: _____

❖ **Percepción de los estudiantes sobre si mismos**

7. ¿Valora positivamente las Expresiones de Afecto en las Relaciones Interpersonales entre los miembros de la comunidad educativa?

Explique: _____

8. ¿Cómo considera usted el deseo de aprender que existe en la IE?

Explique: _____

9. ¿Cómo te sientes tú frente a las situaciones interpersonales conflictivas que existen entre miembros de la IE El Ébano de Los Córdoba?

Explique: _____

Anexo 3. Entrevista semiestructurada.

Dirigido a: Docentes de la IE Ébano de Los Córdoba.

Objetivo: Medición de la convivencia en la IE

1. ¿Cómo valora usted el ambiente escolar de Ambiente Escolar de la IE El Ébano de Los Córdoba en la actualidad?
2. ¿Cuál es su función para que los estudiantes aprendan?
3. ¿Considera que el ambiente escolar está orientado desde una visión hacia el futuro de la región y el país?
4. ¿Considera que la interacción social en la IE es de lazos de amistad en los diferentes miembros de la comunidad?
5. ¿Percibe usted un ambiente de tranquilidad y seguridad dentro de la IE?
6. ¿Cree que en los hogares de la zona existe una adecuada resolución de conflictos al interior de las familias?
7. ¿Cuál es su percepción sobre Tolerancia y confianza en las Relaciones Interpersonales en la comunidad educativa?
8. ¿Valora positivamente las Expresiones de Afecto en las Relaciones Interpersonales entre los miembros de la comunidad educativa?
9. ¿Cómo considera las situaciones interpersonales conflictivas que existen entre miembros de la IE la IE El Ébano de Los Córdoba?

Anexo 4. Resultados Entrevista no estructurada a los actores.

Preguntas	Respuestas docente-Estudiantes	Interpretación analítica
<p>¿Cómo valora usted el ambiente escolar de Ambiente Escolar de la IE El Ébano de Los Córdoba en la actualidad? Explique?</p>	<p>Docente 1. Bueno el ambiente escolar en la IE es un ambiente aun un poco más sano saludable con respecto a la educación y la cultura de los niños, puesto q todavía en el corregimiento se nota algunos valores que los padres han inculcado, se nota también la influencia q hay de los padres hacia los estudiantes y el respeto de los estudiantes hacia el docente.</p> <p>Docente 2. Valoro con relacional trato de los compañeros, de las directivas y en general toda la que trabajan en la IE un ambiente bueno agradable y democrático; si lo comparo con el ambiente q se manejaba tres años atrás estamos en el paraíso, porque anteriormente no había no existía comunicación entre los docentes.</p> <p>Docente 3. Lo valoro como bueno porque aún se ve el respeto entre ellos, muchos a pesar que han actuado de forma incorrecta o violenta aceptan y acatan las orientaciones de los profesores, reciben loa llamados de atención y se llegan a compromisos satisfactorios donde se muestra mejoría en el comportamiento de cada uno de ellos.</p> <p>Docente 4. Actualmente el ambiente escolar lo valoro como aceptable personalmente no me ha ido bien en este respecto, no me entiendo con ciertos docentes y eso me ha traído</p>	<p>Al valorar el ambiente escolar los docentes coinciden general en que es “<i>un poco más san, saludable</i>” el ambiente escolar en la actualidad, señalando indirectamente situaciones pasadas que comprometían la estabilidad de la IE, y consideran que “<i>un ambiente bueno agradable y democrático</i>” y argumentan como evidencias los valores que les han inculcado los padres y profesores a estas nuevas generaciones.</p> <p>Igualmente es notoria la reiteración sobre el papel de los docentes ya que los estudiantes reciben “<i>las orientaciones de los profesores, reciben loa llamados de atención y se llegan a compromisos satisfactorios donde se muestra mejoría en el comportamiento de cada uno de ellos</i>” Sin embargo algunos casos como el docente 4, señalan que el ambiente es “<i>aceptable personalmente no me ha ido bien en este respecto, no me entiendo con ciertos docentes y eso me ha traído algunos inconvenientes</i>” los cuales solo constituyen casos aislados; ya que en general “<i>se refleja armonía, cordialidad, trabajo en equipo que antaño no existían y no habían esperanzas de que fuera así</i>” Al igual que en el trabajo referenciado de Patiño; 2011, en donde Las situaciones que se presentan son solucionadas de acuerdo al criterio personal de quien está al frente de ella. Esto ocasiona que en muchos casos se presenten improvisaciones, malos entendidos y se deteriore la comunicación, lo cual altera la convivencia entre los miembros de la comunidad educativa, señalando coincidencias en ambos estudios (Patiño; 2011).</p>

	<p>algunos inconvenientes., pero si ha mejorado bastante.</p> <p>Docente 5. La valoro como buena, ya que se refleja armonía, cordialidad, trabajo en equipo que antaño no existían y no habían esperanzas de q fuera así.</p> <p>Estudiantes</p> <p>Padres de familia</p>	<p>Los estudiantes por su parte se encuentran bastante satisfechos con el ambiente escolar y lo valoran de forma positiva algunos sostienen que “ <i>el ambiente acá es muy adecuado Ósea que le faltan varias cosas no sé cómo un poco más de seguridad pero para mí es muy agradable el ambiente de la institución</i>” con las misma palabras otros valoran las relaciones que han logrado consolidar en el medio refiriéndose a que si valoran el ambiente dado que “<i>Pues yo valoro mucho el ambiente escolar de aquí Porque aquí tengo muchos amigos me relaciono y como también tenemos que mejorar las partes cuidar el medio ambiente arreglarlos me siento muy bien porque me la llevo bien con los profesores y mis compañeros</i>” es probable que dado su juventud las experiencias y vivencias actuales son sus únicos referentes y encuentran en la institución un espacio que los colma en sus deseos y anhelos de amistad y esparción por eso en forma general las afirmaciones como esta son las más comunes; <i>En realidad el ambiente escolar de la Institución es muy agradable no solo con los profesores sino con la otra comunidad estudiantil “, o también “Bueno yo me siento muy a gusto porque esto años atrás estaba bueno pues la cerca se podía decir que estaba hecha a palos y ahora contamos con rejas y me la llevo bien con mis amigos y los profesores”</i></p> <p>En cuanto a los padres de familia, estos coinciden en lo afirmado por los estudiantes y se puede inferir que ellos son testigos de situaciones de violencias anteriores en las cercanías de la IE y son quienes valoran con mayor conocimiento de causa el clima escolar dado que han sido testigos presenciales de diversas situaciones “<i>El</i></p>
--	---	--

		<p><i>ambiente escolar es relativamente bueno ya q hay buena relación entre los docentes estudiantes y comunidad en general.</i></p> <p>O también como afirma otro padre de familia que <i>“Si porque me doy cuenta q las relaciones personales son muy buenas yo veo como se tratan los profesoras son tolerantes en general entonces por eso la valoro positivamente.”</i></p> <p>Todas estas consideraciones coinciden con apreciaciones señaladas desde el marco teórico de esta investigación en donde se afirma que se debe ver el aula y a la institución educativa como un espacio único y privilegiado para aprender a convivir con otros. Es una oportunidad para un encuentro planificado y un escenario reflexivo. Es aquí donde se puede enseñar y aprender de forma sistemática una serie de habilidades de resolución pacífica y dialogada de conflictos, pese a que es común que como toda actividad social, la educación y la implementación de procesos de aprendizaje implique conflictos de interacción social, estos se manifiestan especialmente en los programas presenciales en donde se producen situaciones de confrontación continuas entre estudiantes, docentes y padres de familia y con mayor frecuencia en un país que como Colombia que apenas está comenzando un proceso de paz después de 50 años de confrontación interna y con diferentes factores de violencia social, política, racial, étnica e inclusive religiosa. La convivencia escolar resume el ideal de la vida en común entre las personas que forman parte de la comunidad educativa, partiendo del deseo de vivir juntos de manera</p>
--	--	--

		viable y deseable a pesar de la diversidad de orígenes (Mockus, 2002).
<p>¿Cuál es su motivación para que los estudiantes aprendan?</p>	<p>Docente 1. En primer lugar para q los estudiantes aprendan debo tener la disposición como docente orientadora en el proceso de aprendizaje de los estudiantes y es ver como el estudiante avanza cada día de cada una de las orientaciones que se le van dando de los temas q se van viendo y ver el proceso y el cambio tanto en la parte de lectura, escritura y análisis delos estudiantes.</p> <p>Docente 2. Bueno mi función o motivación principal es el deseo de forjar en ellos hombres y mujeres capaces de resolver problemas en su entorno, en su vida personal y en la comunidad.</p> <p>Docente 3. Mi función para q los estudiantes aprendan es no solamente brindar conocimientos sino también fortalecer su formación en valores ya q se busca principalmente es brindar una educación basada en vivencias de cada uno de ellos tiene fortaleciendo así su formación integral.</p> <p>Docente 4. Mi principal función es el buen trato con ellos enseñarles los valores y la temática en general.</p> <p>Docente 5. Les enseño con la realidad, hago comparaciones de entornos, les enseño lo q ellos realmente desean y necesitan aprender, deseo que sean personas competentes en la vida que sean humanos sensibles y con ganas de luchar y salir adelante.</p>	<p>Al preguntarle sobre la motivación que hacen a sus estudiantes los docentes coinciden en que su función va dirigida fundamentalmente a “ <i>el deseo de forjar en ellos hombres y mujeres capaces de resolver problemas en su entorno, en su vida personal y en la comunidad</i>”</p> <p>Docente 2, los docentes son reiterativos en señalar su rol en la formación de los estudiantes y en alcanzar esta meta prioritaria, la cual va acompañada de buscar el dialogo con los estudiantes en los problemas que se le presentan, para lo cual es imprescindible “<i>también fortalecer su formación en valores ya q se busca principalmente es brindar una educación basada en vivencias de cada uno de ellos tiene fortaleciendo así su formación integral</i>”</p> <p>Docente 4, lo cual es acorde a lo señalado por algunos autores que consideran que pese a las dificultades que deben confrontar los docentes con los procesos de aprendizaje, estos deben tener un abierto compromiso de educar para la paz y la convivencia Álvarez González y Bisquerra Alzina (1999).</p> <p>De esta forma los docentes son conscientes de la necesidad de formar personas integrales y por esto “<i>les enseño lo q ellos realmente desean y necesitan aprender, deseo que sean personas competentes en la vida que sean humanos sensibles y con ganas de luchar y salir adelante</i>”</p> <p>Docente 5.ratificando así este compromiso.</p>

		<p>para vincularse a los grupos armados de la región y ahora consideran que <i>“Se puede decir q si porque hay en la IE se está implementando la nueva tecnología hacia un futuro mejor; si hay lazos de amistad veo mucha aceptación del cambio y todos vamos encaminado hacia lo mismo hacia el futuro; si veo tranquilidad en la IE nunca he visto anomalías dentro de ella, por fuera siempre se han visto algunas yo particularmente padecí una hace poco muchas”</i>..</p>
<p>3. ¿Considera que el ambiente escolar está orientado desde una visión hacia el futuro de la región y del país. Explique?</p>	<p>Docente 1. Pues claro q si toda IE debe estar orientada al mejoramiento del estudiante en q se proyecte al mejor futuro a q avance a salir de los pueblos a trabajar en otras áreas, salir a las universidades y ser competente en sociedad.</p> <p>Docente 2. Si considero aunque nos hace falta mucho, trabajo al respecto nos hace falta más canalizar el hecho de q el campo es importante de reafirmar ese hombre campesino y q sea no solo campesino sino también estudioso y trabajador.</p> <p>Docente 3. Claro q si el ambiente escolar está enfocado principalmente hacia esa visión de progreso de proyección futura donde aspiramos a que nuestros estudiantes mejoren su calidad de vida especialmente para superarse así mismo y para colaborar en su casa.</p> <p>Docente 4. Si el ambiente-escolar si está orientado hacia el futuro de nuestros estudiantes teniendo presente la</p>	<p>Al considerar si el ambiente escolar está orientado desde una visión hacia el futuro de la región y del país; los docentes coinciden en que debe <i>“estar orientada al mejoramiento del estudiante en q se proyecte al mejor futuro a q avance a salir de los pueblos a trabajar en otras áreas, salir a las universidades y ser competente en sociedad”</i> Docente 1, ya que el enfoque del proceso educativo debe tener una <i>“visión de progreso de proyección futura donde aspiramos a que nuestros estudiantes mejoren su calidad de vida especialmente para superarse así mismo y para colaborar en su casa”</i> Docente 3; ya que este proceso educativo comprende también la educación concebida simultáneamente, como un proceso de enseñanza aprendizaje de contenidos formalizados y como un proceso de socialización de la personalidad en vías de desarrollo. Por ello se plantea la necesidad de potenciar la calidad de las relaciones alumno-alumno dentro del aula (Gimeno, 1976). Los estudiantes también señalan con positivismo el ambiente escolar, dando como muy comunes las confrontaciones normales que en un medio como el de la Costa Caribe es siempre bullicioso, el ambiente de</p>

	<p>región, el país y la sociedad en general, deseamos que ellos sean personas integra.</p> <p>Docente 5. Claro que si para eso estamos para visionar no quedarnos con lo q tenemos sino avanzar y progresar de esta manera sacaremos estudiantes investigadores lo cual lo reflejarían cambios en la región y el país.</p>	<p>seguridad al que asocian muchas veces con bienestar físico, en cuanto la IE ha sufrido mejoras positivas; señalan que <i>“Bueno la tranquilidad un poco muy interrumpida porque muchas veces estamos en clase y pasa algo por fuera del salón haciendo mucho ruido y pues la seguridad pues no me siento muy seguro es como te dije ni tan inseguro es decir esta mejor porque antes estaba cercado con palos ya tiene un rejado”</i>.</p> <p>También se han apropiado del sentido del compañerismo y la asociación en casos de apuros, ya que los lazos de amistad creados les da confianza como grupo; <i>“Pues yo si la percibo también porque estoy segura por si algo me fuera a pasar algo por la seguridad mis compañeros me ayudarían no solo ellos si no también los profesores y por la tranquilidad no tanto un poco como dijeron antes mis compañeros que a veces están en clase pasa otro e interrumpe otro alumno”</i></p> <p>Este sentido de grupo, como producto secuencial de las relaciones entre alumnos ya había sido señalado en el marco teórico, en donde se afirma que, dentro del mismo contexto escolar existen otras relaciones que son responsables en gran medida del clímax de convivencia de un Institución educativa, y corresponden a las que se establecen en el aula y en las cuales participan los alumnos, es decir la relación alumno-alumno. Como afirma, en Magaña Miranda, 2003), en la etapa de adolescente el joven “necesita conformar su identidad a partir de un proceso de individualización, es él y solo él, tratando de ser inconfundible con otras personas, buscando encontrar en sí mismo características individuales que lo hagan diferente a los demás (Magaña, 2003).</p>
--	---	---

<p>4. ¿Considera que la interacción social en la IE es de lazos de amistad entre los diferentes miembros de la comunidad?</p>	<p>Docente 1. Si en la comunidad educativa reflejan los lazos de amistad, el apoyo, el trabajo en equipo sobre todo el trabajo en equipo y compartir todas las ideas para solucionar todos los problemas que se presenten en la IE.</p> <p>Docente 2. Yo considero q si tenemos algunos lazos de amistad pero q hace falta q la gente se apropie más de la IE que tengan sentido de pertenencia para q puedan hacer un trabajo mancomunado. Se deben crear espacios para q ellos lleguen para q interactúen con estudiantes y profesores, esos espacios son muy cerrados pienso q hay que crear espacios.</p> <p>Docente 3. No los considero como lazos de amistad, más que todo como lazos de compañerismo, donde prima principalmente el trabajo en equipo, el respeto mutuo la buena comunicación para desarrollar las actividades y que obviamente van en pro del buen funcionamiento institucional.</p> <p>Docente 4. Son pocos pero si existen lazos de amistad, lo q más percibo son lazos de compañerismo y trabajo en equipo el cual 3 o 4 años atrás no existía.</p>	<p>En lo concerniente a la interacción social en la IE y lazos de amistad entre los diferentes miembros de la comunidad, los docentes no concuerdan en la existencia de los mismos ya que <i>“que si tenemos algunos lazos de amistad pero hace falta que la gente se apropie más de la IE que tengan sentido de pertenencia para que puedan hacer un trabajo mancomunado”</i> Docente 2, mientras que para otro docente la situación es a la inversa, ya que <i>“No los considero como lazos de amistad, más que todo como lazos de compañerismo, donde prima principalmente el trabajo en equipo”</i> esta contradicción sobre la interpretación de los docentes alrededor de los lazos existentes entre los miembros de la comunidad y su carácter, no es demasiada significativa, ya que la tendencia mayoritaria señala que <i>“en la comunidad educativa reflejan los lazos de amistad, el apoyo, el trabajo en equipo sobre todo el trabajo en equipo y compartir todas las ideas para solucionar todos los problemas que se presenten en la IE”</i> con lo cual y según se pudo constatar en otros instrumentos tal como el diario de campo, no significa agravamiento ni tensiones anormales entre los docentes. Se evidencia entonces que no es necesario en la IE generar ambientes de aula en la construcción de una disciplina, desarrollar competencias ciudadanas en los educandos, convertir las situaciones de conflictos en experiencias de socialización para la construcción de una convivencia pacífica, aplicar estrategias afiliativas para la resolución de conflictos, rescatar el derecho a un trato amoroso, propiciar experiencias de autorregulación y gestionar espacios para mejorar la infraestructura (Ocampo, Briceño, Hernández, & Olano, 2010).</p>
---	--	---

	<p>Docente 5. En la zona rondan personas al margen de la ley no sabría decir si eso brinda tranquilidad o lo contrario, sus hijos estudian en la IE y eso causo problemas hace aproximadamente dos años, ya que no podíamos corregir a los muchachitos porque hay venia la amenaza, no existe un portero y eso permite q algunas personas entren a la IE sin autorización, a Dios gracias nunca ha sucedido nada violento dentro del colegio. Lo que no puedo decir fuera de él que antaño hubo varios actos violentos. Violación, heridos etc.</p>	<p>Pero si se ameritan una estrategia que permita fortalecer y auto reconocer los lazos existentes.</p>
<p>5. ¿Percibe Ud. un ambiente de seguridad y tranquilidad dentro de la IE.</p>	<p>Docente 1. Si dentro de la IE se nota la tranquilidad se puede reflejar también la seguridad con respecto a los ambientes escolares en todas las instalaciones, pes hasta el momento no se ha presentado ningún problema gracias a Dios.</p> <p>Docente 2. Si percibo un ambiente de tranquilidad y seguridad con respecto a situaciones problemáticas, aunque en lo referente a la infraestructura no mucho, porque empezando por el kiosco donde nos sentamos esta todo resquebrajado el terreno muchas veces en verano se resquebrajado y sufren accidentes tanto niños como docentes.</p> <p>Docente 3. Si se percibe un ambiente de seguridad y tranquilidad para laborar gracias a Dios nunca se han presentado actos violentos o cualquiera que ponga en riesgo la seguridad y tranquilidad de</p>	<p>En lo referente al cómo perciben los docentes el ambiente de seguridad y tranquilidad dentro de la IE, es también reiterativa la respuesta dirigida a valorar el ambiente actual“ se percibe un ambiente de seguridad y tranquilidad para laborar gracias a Dios nunca se han presentado actos violentos o cualquiera que ponga en riesgo la seguridad y tranquilidad de algún miembro de la comunidad educativa” Docente 3, que debe cimentarse hasta construir espacios donde se fortalezcan vínculos de amistad, trabajo en equipo, camaradería sin todo esto fomento valores como el respeto, la responsabilidad y la autonomía. Sin duda que corresponde a los docentes principalmente el buscar posibilidades que deben ser estudiadas y establecidas por el equipo de gestión, quienes deben estar atentos al surgimiento de nuevos equipos de trabajo y necesidades de espacio en el momento en que se requiera.</p>

	<p>algún miembro de la comunidad educativa.</p> <p>Docente 4. Con respecto a las relaciones interpersonales si percibo seguridad y tranquilidad, es más yo creo q eso se lo da uno mismo y con respecto a la infraestructura si estamos mal todo esta deteriorado y agrietado.</p> <p>Docente 5. Si existen lazos de amistad, de compañerismo y también aquel docente que siempre está buscando la manera de crear el mal ambiente y el negativismo etc. entre los padres de familia, el sr de la tienda, las manipuladoras, también se refleja lo mismo. Nada es perfecto.</p>	
<p>6. Cree q en los hogares de la zona existe una adecuada resolución de conflictos al interior delas familias.</p>	<p>Docente 1. Bueno en la comunidad hace falta orientaciones sobre la resolución pacífica de conflictos, es importante las charlas educativas con padres, estudiantes a través de talleres y foros incluso en la misma escuela de padres q ayudan al avance de la comunidad a tomar mejores decisiones en el momento de la resolución de los conflictos.</p> <p>Docente 2. No, yo creo q los padres de familia tienen q ser mejor orientados yo creo q en esta parte tanto la administración municipal como la escuela como IE, debe hacer algo porque los problemas q subyacen en los hogares son muchos y esto es</p>	<p>Al indagar sobre si en los hogares de la zona existe una adecuada resolución de conflictos al interior delas familias, surgen algunas sugerencias destinadas a alcanzar mejores niveles de convivencia “<i>Bueno en la comunidad hace falta orientaciones sobre la resolución pacífica de conflictos, es importante las charlas educativas con padres, estudiantes a través de talleres y foros incluso en la misma escuela de padres q ayudan al avance de la comunidad a tomar mejores decisiones en el momento de la resolución de los conflictos</i>”</p> <p>La importancia de este tema de resolución de conflictos, tanto para esta investigación dado las características que se han podido evidenciar en el contexto, que es un poblado afectado por la violencia que generó altas manifestaciones de intolerancia política, social y</p>

	<p>reflejado en los estudiantes.</p> <p>Docente 3.</p> <p>Podría decirse q en un 70% no, porque dado a la falta de educación y muchas veces q son hogares disfuncionales no permite que haya un buen ambiente porque se agreden física o verbalmente.</p> <p>Docente 4.</p> <p>Tal vez en un 30% se resuelven adecuadamente porque en la comunidad se aprecia mucho la falta de valores, de respeto conviven con el chisme la hipocresía, les falta bastante orientación al respecto.</p> <p>Docente 5.</p> <p>No en su gran mayoría no eso lo puedo decir ya que los estudiantes mismos reflejan la mala resolución de los conflictos familiares. Falta trabajar mucho al respecto.</p>	<p>religiosa, hasta hace pocos años, incluyendo la violencia de género, como para los conceptos que se deben manejar en su aplicabilidad, es de tal relevancia que diferentes autores se han manifestado al respecto; encontrar caminos que puedan enfrentar el tema en mención; nos encontramos con un amplio panorama de interrogantes y preocupaciones desde varia entidades que desean abordar el tema de la convivencia escolar, aunque se centran más en el conflicto, y especialmente, en el conflicto violento, sin embargo entidades como la Cámara del Comercio, Min educación, Secretaría de Educación, algunas tesis de pregrado y postgrado han tratado de abordar el tema desde el otro punto de vista que es la gestión educativa y la convivencia escolar (Quintero & Rentería, 2009)</p> <p>Es por esto que se considera de suma importancia que la resolución de conflictos en el contexto se realice de la mejor manera posible, entendiendo los padres de familia que la convivencia es el arte de vivir juntos bajo convenciones y normas, explícitas o no, que logren sacar lo mejor de cada uno al servicio de la mejora de las relaciones sociales y la funcionalidad de las tareas comunes (Aldana, 2006).</p> <p>Los estudiantes valoran aspectos resaltantes de la resolución de conflictos en sus hogares, <i>“Pienso que no porque casi siempre los padres de familias no entienden a los hijos cuando cometen un error no saben escucharlos y van al maltrato verbal físicamente no saben comprenderlos; Si creo porque en algunas casas se presentan algunos problemas los miembros de la familia pueden solucionarlo sin agredir verbalmente ni frutalmente; Yo no lo considero porque si un hijo de un</i></p>
--	---	---

		<p><i>padre de familia le pega a otro el otro 'padre de familia viene es a insultar al padre de familia'.</i></p> <p>Estas valoraciones hacen parte de la interpretación sobre resolución de conflictos en jóvenes que aún no alcanzan en algunos casos a comprender la necesidad del dialogo para la solución de problemas y la tolerancia en la diversidad, se afirma en los referentes teóricos que Es posible entonces, afirmar que toda escuela está inmersa en un contexto que es el regulador de las conductas de los actores en el proceso de aprendizaje y las acciones que se deben emprender por parte de docentes deben ir dirigidas a aclimatar una situación de convivencia que contribuya a esta mejora en las relaciones pacíficas de las comunidades; Vega, 2009; sostiene que escuelas sin currículum inclusivo presentan estereotipos y discriminación por parte de estudiantes y docentes hacia los escolares con necesidades educativas especiales, esto se relaciona con la falta de recursos y de capacitación de los docentes en el tema o ausencia de programas o talleres de convivencia y clima escolar que favorezcan los procesos de aceptación de la diversidad (Vega, 2009)</p> <p>Otros estudiantes juzgan a veces las conductas de sus padres que aunque en algunos casos es equivocada, constituye la voz del jerarca en las relaciones familiares, sostienen que <i>“Pues yo si lo considero depende del carácter del padre de familia o de cualquier miembro si es agresivo pues obviamente va es ir al conflicto pero así no sería pero si el padre de familia es amable va a preguntar gentilmente que fue lo que paso cual es el problema así se podía solucionar el problema de forma adecuada; Bueno en mi ocasión si en algunos conflictos</i></p>
--	--	--

		<p><i>si los considero en otros no, los que los considero porque existe el dialogo le preguntan al niño que fue lo que le paso y lo solucionan correctamente pero en los que no los maltratan físicamente y verbalmente.”</i></p> <p>En cualquier evaluación sobre el entorno es imposible apartarse de su pasado inmediato y considerar que se han logrado avances en cuanto a tolerancia y respeto a la diversidad, siendo la IE un motor de estas últimas; la violencia en sí es un fenómeno complicado que tienen una diversidad de variables y diferentes orígenes que impactan en el entorno de las instituciones y los procesos sociales como el de la educación; estos generalmente están asociados a la problemática social de un país, en donde la forma de vida, las costumbres, las relaciones familiares, y los patrones de crianza, determinan los comportamientos reproducidos por los miembros de cada comunidad específica. Si la comunidad donde se ubican los centros educativos lleva a la frustración, o a la insatisfacción de sus moradores; en ese descontento "se gesta una violencia estructural, que tiende a reproducirse y crecer en espiral, mientras que una violencia simbólica opera en definir lo que es legítimo aprender y aceptar, sin mayores cuestionamientos de una generación a otra" (Krmptic & Farré, 2008).</p>
<p>7. ¿Cuál es su percepción sobre tolerancia y confianza en las relaciones interpersonales en la comunidad</p>	<p>Docente 1. En algunas ocasiones se nota q no hay tal tolerancia, manejo dela solución del problema algunas veces con agresividad pero creo q al final de cuentas si es dentro de la IE el docente sabe manejar la situación y orientar al padre de familia. En las familias aún no he notado la resolución de</p>	<p>Los docentes son conscientes de las circunstancias del medio social, de su pasado trágico, marcado por la violencia armada y del impacto negativo en las condiciones de convivencia dentro y fuera de la escuela, consideran que no existen evidencias ciertas de rencores entre familias pero señalan que <i>“En algunas ocasiones se nota q no hay tal tolerancia, manejo dela solución</i></p>

<p>educativa?</p>	<p>conflictos.</p> <p>Docente 2. Si es tolerancia entendida como el respeto del derecho por el otro como piensa el otro pues bien, pero si se refiere a tolerancia el hecho de q tolera muchas cosas el padre de familia como ir mal presentado el niño a IE o q no lleve el uniforme o q llegue tarde a la casa o q no sea responsable en las cosas hay si pienso q esa tolerancia está mal. y con relación a la confianza los padres de familia confina bastante en sus hijos, creo q demasiado, y con respecto al colegio también creo q la comunidad confía bastante en los docentes que están a cargo de la IE y del rector.</p> <p>Docente 3. Si existen acciones donde se percibe la tolerancia puesto q el dialogo es una de las bases q se tiene en cuenta para solucionar cualquier clase de conflictos q se presenten.</p> <p>Docente 4. Si se aprecian acciones de tolerancia y de confianza sobre todo entre docentes y estudiantes, también entre hijos y padres y un poco menos entre los padres de familia, se necesita trabajar más al respecto de esta temática</p> <p>Docente 5. Si hablamos de padres y estudiantes es buena muy buena, los padres son muy tolerantes con sus hijos en su mayoría, al punto de llegar a la desobediencia. Entre los compañeros docentes cada uno tiene su grado de confiabilidad, la tolerancia es total.</p>	<p><i>del problema algunas veces con agresividad pero creo q al final de cuentas si es dentro de la IE el docente sabe manejar la situación y orientar al padre de familia. En las familias aún no he notado la resolución de conflictos.”</i></p> <p>Otros por su parte se reafirman en la existencia de profundas convicciones pacificas en el entorno, dando base a consideraciones quizás afectadas por lazos familiares en la zona, señalan que <i>“Si existen acciones donde se percibe la tolerancia puesto q el dialogo es una de las bases q se tiene en cuenta para solucionar cualquier clase de conflictos q se presenten”</i></p> <p>Esta dualidad de opiniones contradictorias aparentemente, pueden guardar relación con las interpretaciones particulares de cada docente sobre la tolerancia y la confianza en las relaciones de miembros de la IE, ya que coinciden en afirmar que <i>“Si es tolerancia entendida como el respeto del derecho por el otro como piensa el otro pues bien, pero si se refiere a tolerancia el hecho de q tolera muchas cosas el padre de familia como ir mal presentado el niño a IE o q no lleve el uniforme o q llegue tarde a la casa o q no sea responsable en las cosas hay si pienso q esa tolerancia está mal. y con relación a la confianza los padres de familia confina bastante en sus hijos, creo q demasiado, y con respecto al colegio también creo q la comunidad confía bastante en los docentes que están a cargo de la IE y del rector”</i></p>
-------------------	---	---

<p>8. ¿Valora positivamente las expresiones de afecto en las relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad educativa. Explique?</p>	<p>Docente 1. Pues claro q si es importante llevar buenas relaciones con los padres de familia, compañeros, estudiantes, es agradable llevar en armonía el trabajo y es bonito cuando un padre de familia o alguien de la comunidad se acercan para decirle q buen trabajo está haciendo y creo q para cada docente es importante q se le valore su trabajo y le sea reconocido.</p> <p>Docente 2. Si yo creo q es necesario las expresiones de afecto porque somos seres afectuosos aunque esto no quiere decir q nos sobrepasemos, no, así no pero un saludo, un buenos días una palabra cordial eso está bien.</p> <p>Docente 3. Claro que si se valora porque esas expresiones esos lazos entre compañeros, estudiantes, padres de familias se fortalezcan aún más. Lazos afectivos en el sentido de una buena relación entre cada uno de los miembros de la comunidad.</p> <p>Docente 4. Claro que si a quien no le gusta que lo traten bien, que lo respeten, que lo tengan en cuenta, claro que lo valoro positivamente.</p> <p>Docente 5. Si cualquier expresión de afecto q me llegue la valoro positivamente siempre y cuando se dé basada en el respeto de las personas, eso en particular. En general existe mucha camaradería y cordialidad entre la comunidad.</p>	<p>“Si yo creo q es necesario las expresiones de afecto porque somos seres afectuosos aunque esto no quiere decir q nos sobrepasemos, no, así no pero un saludo, un buenos días una palabra cordial eso está bien”</p>
	<p>Docente 1.</p>	

<p>9. ¿Cómo considera las situaciones interpersonales conflictivas q existen entre miembros dela IE El ébano?</p>	<p>Considero q el mejor camino es limar asperezas, mirar los puntos de vista de cada quien, respetar las ideas, las opiniones para q pueda fluir la disolución delos problemas.</p> <p>Docente 2. Realmente no podemos hablar de situaciones conflictivas dentro ni fuera de la IE Actualmente han sido muy escasas el ambiente q en general se vive es cordial y de formalidad en donde los estudiantes son amigos de todos igual con los docentes, no dejan devenir padres de familia a insultar en una q otra ocasión pero sabemos sobrellevar las cosas ya q siempre vienen mal informados por personas de la calle o por sus propios hijos. Anteriormente se daban muy seguidas estas situaciones pero actualmente hemos mejorado.</p> <p>Docente 3. Existen una relación de cordialidad de comunicación donde todos los miembros de la comunidad educativa utilizan el dialogo la tolerancia para solucionar cualquier clase de conflicto y donde se ve q ha mejorado mucho el trabajo en equipo para alcanzarlas metas en la IE claro está si estamos hablando de la actualidad.</p> <p>Docente 4. En general la considero buena teniendo presente como venían estas relaciones con algunos docentes que afortunadamente ya se fueron y quedan otros que ya han cambiado un poco su equivocada forma de pensar y actuar.</p> <p>Docente 5. De cordialidad y compañerismo en general.</p>	<p>Sin duda que pasados los tiempos de la dura violencia que sacudió al departamento de Córdoba y ya logrado un cierto y relativo ambiente de paz, el entorno y el interior de la IE ha consolidado relaciones entre vecinos que de una u otra forma repercuten en la IE La Poza, sin embargo algunos conflictos aún no han logrado ser erradicados pero se pueden atribuir a las características propias de una sociedad con altos niveles de desigualdad social en un entorno rural con apremiantes necesidades primarias sin satisfacer. Los docentes sostienen que <i>“Existe una relación de cordialidad de comunicación donde todos los miembros de la comunidad educativa utilizan el dialogo la tolerancia para solucionar cualquier clase de conflicto y donde se ve q ha mejorado mucho el trabajo en equipo para alcanzarlas metas en la IE claro está si estamos hablando de la actualidad”</i>.</p>
---	---	--

Anexo 5. Diario de campo.

Variable	Tiempo	Lugar	Testimonio significativo	Fuente/procedimiento	Interpretación analítica del testimonio