

**GESTIÓN DE ESCENARIOS PARA LA INTEGRACIÓN PARENTAL A LOS  
PROCESOS FORMATIVOS: COMUNIDAD DE PADRES EN RED**



**CARLOS MAURICIO GALEANO ALMANZA  
YOLANDA DEL CARMEN SARMIENTO MIRANDA**

**Director**

**Mg. JOAQUIN ROJANO DE LA HOZ**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS HUMANAS  
OCTAVA COHORTE GRUPO 2  
MONTERÍA - COLOMBIA  
2017**

Nota de aceptación

---

---

---

---

---

Presidente del Jurado

---

Jurado

---

Jurado

Montería, octubre de 2017

## RESUMEN

En el contexto familiar y el rendimiento escolar con niños de primaria, los resultados confirman que, desarrollan un mayor nivel de competencia los estudiantes cuyos padres tienen mejor actitud hacia las tareas escolares, dedicándoles mayor número de horas semanales a dicha actividad. Por lo tanto se puede afirmar el interés de estas variables para caracterizar el contexto socio familiar en que se desenvuelve el alumno y valorar, en función de éste.

Este proyecto busca diseñar un modelo de estrategias pedagógicas que integren y generen una red de padres de familia para mejorar los procesos formativos de los estudiantes de grado 5° de las Instituciones Educativas focalizadas en Municipio de Montería, Mogambo y Buenos Aires. Procedimentalmente hablando, esta propuesta se enmarca dentro del enfoque de investigación cualitativa, empleándose el paradigma socio crítico, desde el cual se asume, un carácter que describe y explica las acciones tal cual como suceden. Se apoya en la Investigación Acción Participativa (IAP). El modelo de estrategias implementado por el grupo investigador se convirtió en una nueva alternativa ya comprobada con impacto positivo de mejoramiento para ser tomado en cuenta por el Consejo Académico de las dos instituciones y ser articuladas a los PEI.

**Palabras claves:** Gestión, Integración Parental, Procesos Formativos, Estrategias pedagógicas, Red de aprendizaje

## **ABSTRACT**

In the family context and school performance with primary school children, the results confirm that students whose parents have a better attitude towards school tasks develop a higher level of competence, dedicating a greater number of hours a week to this activity. Therefore, it is possible to affirm the interest of these variables to characterize the socio-familial context in which the student develops and to value, depending on this one.

This project seeks to design a model of pedagogical strategies that integrate and generate a network of parents to improve the educational processes of 5th grade students of the Educational Institutions focused in Monteria, Mogambo and Buenos Aires. This proposal is procedurally within the framework of the qualitative research approach, employing the socio-critical paradigm, from which it is assumed, a character that describes and explains actions as they happen. It is supported by the Participatory Action Research (IAP). The model of strategies implemented by the research group became a new alternative already proven with positive impact of improvement to be taken into account by the Academic Council of the two institutions and be articulated to the IEPs.

Keywords: Management, Parental Integration, Formative Processes, Pedagogical Strategies, Learning Network,

## TABLA DE CONTENIDOS

### CAPITULO 1

Introducción.....	13
Descripción del problema.....	16
1.1. Antecedentes del problema.....	25
1.2. Formulación del Problema.....	26
1.3. Justificación de la Investigación.....	27
1.4. Preguntas y Objetivos de investigación.....	32
1.4.1 Objetivo General.....	32
1.4.2. Objetivos Específicos.....	32

### CAPITULO 2

2 Marco de referencia.....	33
2.1 Antecedentes investigativos.....	33
2.1.1 Referentes sobre la Gestión de Escenarios.....	33
2.1.2 Referentes sobre Integración Parental.....	39
2.1.3 Referentes sobre Estrategias Pedagógicas.....	45
2.1.4 Referentes de los Procesos Formativos.....	51
2.2. Marco teórico – Conceptual.....	59
2.2.1. Gestión de Escenarios.....	59
2.2.1.1 Ambientes de aprendizaje con Tic.....	61
2.2.1.2 Necesidades académicas.....	62
2.2.2. Integración Parental.....	63
2.2.2.1. Familia y escuela.....	64
2.2.2.2 Acercamiento a la escuela.....	64
2.2.2.3 La participación de los padres en la educación.....	65
2.2.2.4 Equipos de trabajo con padres.....	66

2.2.2.5 Participación institucional de los padres.....	66
2.2.3 Estrategias Pedagógicas.....	67
2.2.3.1 Comunidad de padres en red.....	68
2.2.3.2 Red de aprendizaje.....	69
2.2.3.3 Talleres educativos.....	69
2.2.3.4 Charlas educativas .....	71
2.2.3.5 Servicio Social.....	71
2.2.4. Procesos formativos.....	72
2.2.4.1 Competencias ciudadanas.....	73
2.2.4.2 Competencias básicas.....	73
2.2.2.3 Competencias específicas.....	74

### CAPITULO 3

3. Metodología.....	75
3.1 Enfoque y tipo de investigación.....	76
3.2. Diseño metodológico.....	76
3.3. Unidad comprensiva.....	77
3.3.1. Sujetos.....	78
3.3.2. Proceso de Categorización.....	79
3.3.2.1. Categorías.....	80
3.3.2.2. Desarrollo de las categorías para su análisis e interpretación.....	81
3.4. Procedimiento.....	83
3.4.1. Fase de sensibilización o diagnóstica.....	83
3.4.1.1. Entrevista grupal con docentes.....	85
3.4.1.2. Entrevista grupal con padres de familia y acudientes.....	86

3.4.1.3 Consentimiento informado.....	87
3.4.2. Fase exploratoria.....	88
3.4.2.1. Entrevista grupal con el grupo investigador.....	89
3.4.3. Fase de evaluación.....	90
3.4.3.1 Entrevista a docentes de grado 5°.....	91
 CAPITULO 4	
4. Resultados por fases.....	92
4.1. Fase de sensibilización.....	92
4.1.1. Diagnostico.....	92
4.1.2. Percepción del docente en lo concerniente al acompañamiento por parte de los padres de familia.....	94
4.1.3. Percepción de los padres de familia en lo referente al acompañamiento de las tareas Escolares.....	98
4.1.4 Análisis de datos con ATLAS.Ti V. 7.54.....	102
4.1.5 Cruce de sujetos.....	110
4.1.5.1 Docentes vs padres de familia de la institución educativa Buenos Aires.....	110
4.1.5.2 Docentes vs padres de familia de la institución educativa Mogambo.....	121
4.1.5.3 Comparación de resultados de las instituciones educativas focalizadas.....	123
4.2 Fase exploratoria.....	125
4.2.1 Análisis descriptivos de los proyectos educativos institucionales.....	126

4.2.2 Análisis documental.....	130
4.2.3 Participación del grupo investigador “docentes, padres de familia, estudiantes del servicio social” frente al modelo de estrategias de las instituciones educativas Buenos Aires y Mogambo .....	140
4.2.4. Diseño del modelo de estrategias para la creación de la comunidad de padres en red.....	146
4.3 Fase de evaluación.....	147
4.3.1 Propuesta para consolidar una comunidad de padres en red.....	149
4.3.2 Análisis del impacto del modelo de estrategias pedagógicas.....	158
 CAPITULO 5	
5. Conclusiones y recomendaciones.....	163
5.1 Conclusiones.....	163
5.2 Recomendaciones.....	165
6. Referencias bibliográficas.....	168

## TABLA DE ILUSTRACIONES

<b>Figura 1.</b> Preguntas y objetivos de investigación.....	32
<b>Figura 2.</b> Mapa percepción de los docentes de la institución educativa Buenos Aires frente a la categoría gestión de escenarios.....	102
<b>Figura 3.</b> Mapa percepción de los docentes de la institución Educativa Buenos Aires frente a la Categoría Integración Parental.....	103
<b>Figura 4.</b> Mapa percepción de los docentes de la institución educativa Buenos Aires frente a la Categoría Estrategias Pedagógicas.....	104
<b>Figura 5.</b> Mapa Percepción de los docentes de la institución educativa Buenos Aires frente a la Categoría Procesos Formativos.....	105
<b>Figura 6.</b> Mapa Percepción de los padres de familia de la institución educativa Buenos Aires frente a la Categoría Gestión de Escenarios.....	106
<b>Figura 7.</b> Mapa Percepción de los padres de familia de la institución educativa Buenos Aires frente a la Categoría Integración Parental.....	107
<b>Figura 8.</b> Mapa Percepción de los padres de familia de la institución educativa Buenos Aires frente a la Categoría Estrategias Pedagógicas.....	108
<b>Figura 9.</b> Mapa Percepción de los padres de familia de la institución educativa Buenos Aires frente a la Categoría Procesos Formativos.....	109
<b>Figura 10.</b> Mapa percepción de los docentes de la institución educativa Mogambo frente a la Categoría Gestión de Escenarios.....	113
<b>Figura 11.</b> Mapa Percepción de los docentes de la institución educativa Mogambo frente a la Categoría Integración Parental.....	114
<b>Figura 12.</b> Mapa Percepción de los docentes de la institución educativa Mogambo frente a la Categoría Estrategias Pedagógicas.....	115
<b>Figura 13.</b> Mapa percepción de los docentes de la institución educativa Mogambo frente a la Categoría Procesos Formativos.....	116
<b>Figura 14.</b> Mapa Percepción de los padres de familia de la institución educativa Mogambo frente a la Categoría Gestión de Escenarios.....	117
<b>Figura 15.</b> Mapa Percepción de los padres de familia de la institución educativa Mogambo frente a la Categoría Integración Parental.....	118
<b>Figura 16.</b> Mapa Percepción de los padres de familia de la institución educativa Mogambo frente a la Categoría Estrategias Pedagógicas.....	119

<b>Figura 17.</b> Mapa Percepción de los padres de familia de la institución educativa Mogambo frente a la Categoría Procesos Formativos.....	120
<b>Figura 18.</b> Modelo de estrategias pedagógicas .....	146
<b>Figura 19.</b> Consolidación escuela de padres I.E Buenos Aires.....	150
<b>Figura 20.</b> Consolidación escuela de padres I.E Mogambo.....	150
<b>Figura 21.</b> Taller de culinaria con padres de la I.E Buenos Aires.....	151
<b>Figura 22.</b> Taller de culinaria con padres de la I.E Mogambo.....	151
<b>Figura 23.</b> Taller de manualidades con padres de la I.E Mogambo.....	152
<b>Figura 24.</b> Taller de manualidades con padres de la I.E Mogambo.....	152
<b>Figura 25.</b> Charla con padres de la I.E Buenos Aires.....	153
<b>Figura 26.</b> Charla con padres de la I.E Mogambo.....	153
<b>Figura 27.</b> Formación en tecnología I.E Buenos Aires.....	154
<b>Figura 28.</b> Formación en tecnología I.E Mogambo.....	154
<b>Figura 29.</b> Wiki I.E Buenos Aires para grado 5°.....	155
<b>Figura 30.</b> Wiki I.E Buenos Aires para grado 5°.....	155
<b>Figura 31.</b> Wiki I.E Buenos Aires para grado 5°.....	155
<b>Figura 32.</b> Wiki I.E Mogambo para grado 5°.....	156
<b>Figura 33.</b> Wiki I.E Mogambo para grado 5°.....	156
<b>Figura 34.</b> Wiki I.E Mogambo para grado 5°.....	156
<b>Figura 35.</b> Taller sobre manejo de la wiki.....	157
<b>Figura 36.</b> Taller sobre la wiki colaboración servicio social.....	157

## LISTA DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Desarrollo de las categorías para su análisis e interpretación.....	81
<b>Tabla 2.</b> Diario de campo de la fase de sensibilización.....	93
<b>Tabla 3.</b> Percepción del docente en lo concerniente al acompañamiento por parte de los padres de familia.....	94
<b>Tabla 4.</b> Percepción de los padres de familia en lo referente al acompañamiento de las tareas escolares.....	98
<b>Tabla 5.</b> Diario de campo en la fase exploratoria.....	125
<b>Tabla 6.</b> Análisis documental.....	130
<b>Tabla 7.</b> Diario de campo en la fase de evaluación.....	147

## LISTA DE ANEXOS

<b>Anexo 1:</b> Entrevista Grupal con docentes.....	179
<b>Anexo 2:</b> Entrevista Grupal con padres de familia.....	180
<b>Anexo 3:</b> Entrevista grupal con el grupo de investigación.....	181
<b>Anexo 4:</b> Entrevista a docentes de grado 5°.....	182
<b>Anexo 5.</b> Lineamiento de consentimiento informado.....	183
<b>Anexo 6.</b> Infografía del modelo de estrategias pedagógicas.....	186

# **CAPITULO 1**

## **INTRODUCCIÓN**

Si bien es cierto la educación es un derecho fundamental y que incide en el progreso de personas y comunidades, se considera que debe ofrecerse de manera integral y de buena calidad. La institución educativa es el espacio apropiado para que el estudiante enriquezca su nivel cognitivo, aprenda a trabajar en equipo, a identificar y respetar particularidades, y diferencias en su interacción con otros seres humanos. Teniendo en cuenta que el hogar es otro espacio apropiado para ello, se hace necesario que la escuela y la casa realicen un trabajo en conjunto. Sin embargo una de las principales causas de que los niños presentan desempeño bajo es por la falta de acompañamiento del padre de familia en las tareas escolares. (Gil, 2009).

En estudios sobre las relaciones entre el contexto familiar y el rendimiento escolar con niños de 5° de primaria, los resultados confirman que... desarrollan un mayor nivel de competencia los estudiantes cuyos padres tienen mejor actitud hacia las tareas escolares, dedicándoles mayor número de horas semanales a dicha actividad. Por lo tanto se puede afirmar el interés de estas variables para caracterizar el contexto socio familiar en que se desenvuelve el alumno y valorar, en función de éste, los resultados de aprendizaje logrados en las instituciones educativas.

Este proyecto busca diseñar un modelo de estrategias pedagógicas que integren los padres de familia a los procesos formativos de los estudiantes de grado 5° de las Instituciones Educativas focalizadas.

Los objetivos formulados sirven como punto de partida para generar escenarios que transformen la participación parental en los procesos formativos de los estudiantes de grado 5°, de las Instituciones Educativas Mogambo y Buenos Aires de la ciudad de Montería (Córdoba) República de Colombia. El proyecto incluye la motivación a los miembros de la comunidad educativa para que sientan la necesidad de crear estos espacios articulando en las cuatro gestiones del Proyecto Educativo Institucional de ambas escuelas a ese nivel de integración parental a los procesos formativos, mediante el diseño de un modelo de estrategias pedagógicas articuladas con servicio social estudiantil, con la escuela de padres existentes en cada una de las instituciones, docentes y directivos para crear estos ambientes y valorando el impacto de este modelo de estrategias pedagógicas.

Procedimentalmente hablando, esta propuesta se enmarca dentro del enfoque de investigación cualitativa, empleándose el paradigma socio crítico, desde el cual se asume, un carácter que describe y explica las acciones tal cual como suceden. Se apoya en la Investigación Acción Participativa (IAP)<sup>1</sup>, en virtud de que se combina la investigación

---

<sup>1</sup>La IAP (Investigación Acción Participativa) es un método que combina la investigación descriptiva y la acción social de las bases humanas, con propósitos de transformar las realidades socioeducativas. Además, este método de investigación permite orientar acciones como la participación e interrelación con la población sujetos de estudio en la solución del problema de investigación (Grau, 1998).

descriptiva y la acción social de las bases humanas, con propósitos de transformar las realidades socioeducativas manifiestas en el sujeto de estudio. Se desarrolla en tres fases: sensibilización, exploratoria y evaluación.

La creación y consolidación de una comunidad de padres en red es el principal resultado esperado de esta propuesta, la cual integra a los padres de familias a los programas y proyectos de las instituciones Mogambo y Buenos Aires, mejoran los resultados académicos de los estudiantes, la calidad de vida de los padres de familia, una mejor participación de los procesos formativos de los estudiantes, fortalece los diferentes procesos y componentes de las cuatro áreas de gestión del PEI<sup>2</sup>.

El modelo de estrategias implementado por el grupo investigador se convirtió en una nueva alternativa ya comprobada con impacto positivo de mejoramiento para ser tomado en cuenta por el Consejo Académico de las dos instituciones y ser articuladas a los PEI, se demostró que se pueden cerrar algunas brechas entre la zona urbana y la rural para seguir mejorando la calidad de la educación que se ofrece en cada una de las instituciones sujetos de estudios, además de lo anterior los resultados internos y externos de los estudiantes de los grados sujetos de estudio, tuvieron un impacto positivo, lo cual se evidencia en un

---

<sup>2</sup> Es la carta de navegación de las escuelas y colegios, en donde se especifican entre otros aspectos los principios y fines del establecimiento, los recursos docentes y didácticos disponibles y necesarios, la estrategia pedagógica, el reglamento para docentes y estudiantes y el sistema de gestión. Ministerio de Educación Nacional (2015). Recuperado de <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-79361.html>

mejoramiento gradual en los resultados de la Prueba Saber de grado 5° de las dos instituciones.

## **1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**

Hoy día surge la necesidad de desarrollar estrategias y metodologías de trabajo con los actores secundarios de la comunidad educativa, los padres de familia, ya que estos juegan un papel fundamental en el acompañamiento de los procesos formativos de los estudiantes. Montería, oficialmente San Jerónimo de Montería, es un municipio colombiano, capital del departamento de Córdoba. Está ubicado al noroccidente del país en la región Caribe Colombiana, se encuentra a orillas del río Sinú, por lo que es conocida como la "Perla del Sinú". Es considerada la capital ganadera de Colombia; anualmente celebra la feria de la Ganadería durante el mes de junio. Es además, un importante centro comercial y universitario, reconocida como una de las ciudades colombianas con mayor crecimiento y desarrollo en los últimos años y por impulsar el desarrollo sostenible. El municipio cuenta con 60 instituciones educativas oficiales y 85 privadas, (PEI, 2014). La Institución Educativa Mogambo ubicada en el sur del municipio, cuenta con 3300 estudiantes en todos los niveles de educación, atendiendo poblaciones de los barrios Mogambo, Mogambito, Paraíso, Nuevo Horizonte, La Candelaria, Panzenú entre otros, (SIMAT, 2014), inicia sus labores como tal el día 20 de Septiembre del año 2002 por resolución número 001084 de Secretaría de Educación Departamental, por la cual fueron integrados los establecimientos educativos: Escuela Urbana Mixta Mogambo, ubicada en el barrio del mismo nombre, fundada en el año de 1984, esta ofrece los niveles de preescolar, básica primaria, secundaria y media; hacen parte de la institución las siguientes sedes, la Escuela Urbana Mixta Francisco Miranda, fundada el 2 de Abril de 1973 inicialmente ubicada en el barrio Bostón es una de

las sede más antiguas que posee la institución, ofrece los niveles académicos preescolar, básica primaria y secundaria, más tarde en el año 1994 pasa a funcionar a su nueva sede ubicada en la manzana 15B 5ª etapa del barrio; la Escuela Rafael Uribe Uribe, fundada el año de 1985, ubicada en la 4ª etapa del barrio Edmundo López se convirtió en la sede la Esperanza la cual actualmente funciona en el Barrio Mogambito solamente posee los niveles de preescolar y básica primaria; la Escuela Urbana Mixta Panzenú ubicada en el Barrio del mismo nombre hace parte de la institución educativa, es la segunda sede después de la principal que posee más estudiantes y aceptación de la media académica ofrece los demás niveles académicos; por último la Sede Fundadores Comunitarios ubicada en el Barrio el paraíso fue agregada a la institución educativa en el año 2010, después de que la alcaldía de Montería reorganizara varias sedes a nivel municipal, esta al igual que la sede la Esperanza oferta preescolar y básica primaria. En el año 2002 la institución educativa Mogambo entrega a la comunidad la primera promoción de bachilleres académicos, (PEI, 2014).

Teniendo en cuenta el Proyecto Educativo Institucional (PEI), en su caracterización de diagnóstico inicial, es de gran importancia conocer las características de las personas que hacen parte de la comunidad del área de influencia de la institución y de la cual proceden los estudiantes que atendemos en cada una de las sedes que hacen parte de ella. Los estudiantes de la institución educativa Mogambo proceden de familias numerosas, porque conviven en una misma vivienda dos y tres familias, lo que evidencia el hacinamiento a que están sometidas.

Se encuentra un gran número de madres jefes de hogar, las cuales deben dejar a sus hijos para trabajar todo el día, luego estos quedan sin guía, sin orientación y dedican la mayoría de su tiempo a realizar actividades diferentes a las académicas. La gran mayoría de los padres de familia se dedican al comercio informal o actividades denominadas de rebusque de las que no hay una continuidad segura que garantice ingresos más o menos. Sino que depende más bien del azar; de acuerdo a esto los padres de familia viven en promedio con menos de un salario mínimo lo cual incide que las condiciones de vida de estas familias no sean las mejores; a esto le sumamos que la mayoría de las madres son amas de casa, es decir, dedicadas a actividades relacionadas con el hogar y atender a los hijos, lo cual no genera ingresos económicos para la familia.

Se destaca que la institución no cuenta con políticas claras para la implementación de estrategias y metodologías que generen ambientes de trabajo articulados al PEI, para apuntar a uno de los problemas que aqueja a los padres de familia de la institución, que es el bajo nivel de acompañamiento en los procesos formativos de sus hijos. En diálogo establecido con siete docentes de la Sede La Esperanza sobre la problemática en sí, ellos manifiestan lo positivo y lo negativo frente al acompañamiento de los padres de familia en los procesos formativos de la siguiente forma: *“lo positivo se da de manera esporádica y el acompañamiento es poco, solo el 10% de los estudiantes de cada grupo recibe este acompañamiento, sin embargo en un grupo en particular este porcentaje es mayor. En lo negativo, existe poco sentido de pertenencia de los padres por los procesos formativos de sus hijos, el acompañamiento es poco, debido a que existen causas como: un mínimo grado de analfabetismo en algunos en los padres, el exceso de trabajo en el hogar por su situación*

*económica, falta de responsabilidad con los compromisos académicos”*. Frente al apoyo que debe brindar la escuela para ayudar a mejorar los procesos formativos y los escenarios donde estos se desarrollen manifiestan que: *“la escuela de padres aunque en la actualidad no funciona, si se reactivara podría convertirse en un escenario propicio para empezar a formar a concientizar a los padres de la importancia de su participación, a través de eventos culturales; podría ser otro punto de motivación para que estos se acerquen y brindar capacitaciones en temas novedosos que llamen la atención de estos”*

En el otro contexto la Institución Educativa Buenos Aires, se encuentra ubicada en el corregimiento del mismo nombre, en la zona rural del municipio de Montería, Córdoba, atiende a cerca de 998 estudiantes en los niveles de preescolar, básica y media, quienes proceden del corregimiento y los sectores aledaños (SIMAT Y SIGCE, 2014). Cuenta con 10 sedes (Bachillerato Buenos Aires, Primaria Buenos Aires, El Rosario, La Piedra, San Jacinto, El Changay, El Machín, Los Limones, El Porvenir y El Tesoro). Según el Proyecto Educativo Institucional Este corregimiento, limita al Norte con Patio Bonito y La Victoria al Sur con Nueva Lucia y La Manta, al Oeste con San Anterito y al Este con La Manta, donde ejerce una gran área de influencia la Institución Educativa Buenos Aires. El corregimiento está localizado en zonas de importancia hídrica y de descarga hidrogeológica, nacimientos de agua entre el Corregimiento de Patio Bonito y Vijagual.

Los recursos naturales presentes en la zona en cuanto a fauna se encuentra el ganado (vacuno-porcino), aves de corral (patos, gallinas, pavos, cocas, etc.); y lo que se refiere a flora se encuentra la teca, pequeños arbustos, robles, coqueras, etc.

Las características de su suelo permiten que se desarrolle la ganadería siendo esta la que le aportan un gran ingreso económico a los habitantes, la agricultura, piscicultura y los pollos de engorde representan un número significativo en la zona creando nuevas fuentes de empleo. Otro renglón de empleo es la del jornalero, el vendedor de chance y el moto- taxismo.

En lo relacionado con sus vías de acceso este corregimiento cuenta con tres vías que lo comunican con la zona urbana del municipio de Montería, la primera a través de la vía troncal asfaltada que conduce al municipio de Planeta Rica en el kilómetro 30 y a partir de allí se debe transitar una distancia de 12 kilómetros a través de una vía carreteable y destapada, la segunda por el kilómetro 15 por el corregimiento de Mochila y la tercera vía es por Planeta Rica entrando al corregimiento de Nueva Esperanza pasando por todas las veredas aledañas hasta llegar a Buenos Aires.

De las 10 sedes que conforman la institución educativa Buenos Aires 3 están ubicadas en el zona urbana del corregimiento y las otras 7 en las distintas veredas que hacen parte del mismo, dentro de las cuales se puede describir lo siguiente:

La sede Bachillerato Buenos Aires fue creada en el año 1985, ofreciendo los grados de 6° a 9° hasta el año 2.001. En el año 2002 nace el grado décimo (10°) mediante resolución de apertura de carácter oficial N° 000832 de 2001 y en el 2003, se inicia el grado 11° (once)

según Resolución de carácter oficial N° 0000056 del 2003. Por otro lado la sede Primaria Buenos Aires, fue fundada el 20 de febrero de 1974, inicia labores académicas con el nombramiento de tres religiosas de la Congregación Sagrado Corazón de Jesús. Ofrece a la comunidad los grados de 3° a 5°.de Básica Primaria; seguido a las anteriores la sede El Rosario se encuentra localizada al igual que las anteriores se encuentra localizada en el casco urbano de Buenos Aires, frente a la parroquia católica. En esta sede, la Estación de Policía, inició labores educativas atendiendo a los niños desescolarizados, sede que posteriormente se integró a la institución. Ofrece a la comunidad los grados de transición a 2° de Básica Primaria.

Continuando con la descripción de la institución en primera instancia se encuentra la sede La Piedra está localizada en la vereda de La Piedra, a 6 kms de Buenos Aires en la vía a Mochila, sobre la troncal Montería-Tierralta, brinda a la comunidad los grados de Transición a 5° de Básica Primaria. Otra sede es San Jacinto, se ubica en la vereda del mismo nombre, a 8 kms de Buenos Aires en la vía al Km 30, sobre la troncal Montería-Planeta Rica. Brinda a la comunidad los grados de Transición a 5° de Básica Primaria. Por otro lado la sede El Changay, localizada en la vereda de Changay, en la vía al Km 30 sobre la troncal Montería-Planeta Rica y a 4 km de Buenos Aires se gira a la izquierda y a 2 km se encuentra el caserío, oferta a la comunidad los grados de Transición a 5° de Básica Primaria; hace parte también la Escuela Rural Mixta El Machín, que es otra sede adscrita a la institución está localizada en la vereda de San Jerónimo o Machín, a 2 km de Buenos Aires en la vía a La Manta, brinda a la comunidad los grados de Transición a 5° de Básica Primaria, se caracteriza por ofrecer una educación Multigrados; al igual que la Escuela de Los Limones localizada en la vereda

que lleva el mismo nombre, a 5 km de Buenos Aires en la vía a Mochila, sobre la troncal Montería-Tierralta, ofrece a la comunidad los grados de Transición a 5° de Básica Primaria; por último las sedes El Porvenir y El Tesoro fueron adscritas a la institución en el año 2010 y están ubicados en Veredas que tienen el mismo nombre, brinda a la comunidad los grados de Transición a 5° de Básica Primaria, todas las anteriores sedes se caracterizan por ofrecer una educación Multigrados, debido a que un docente es el encargado de trabajar varios grados en un solo aula.

En esta institución se viene presentando una situación que afecta a los que directamente están involucrados en la educación, los estudiantes, a pesar del trabajo que se viene realizando en la Institución, existe poco acompañamiento por parte del padre de familia a los procesos académicos. Algunos sólo se presentan en las entregas de informes, otros al finalizar el año o al firmar la matrícula. Es así como se percibe que por las condiciones del contexto tienen escasa formación académica y poco dominio de los recursos científicos y/o tecnológicos para orientar a sus hijos en el uso y aplicación de estos. En el diálogo sostenido con ocho docentes de la sede Primaria Buenos Aires con respecto al acompañamiento por parte de los padres de familia a los procesos académicos, los entrevistados manifiestan que *“es muy escaso, falta más compromiso con la educación de sus hijos, sólo se preocupan por mandarlos al colegio”*. Consideran que esto se debe a la *“existencia de poco sentido de pertenencia, a la falta de preparación académica para orientar las tareas escolares de sus hijos”*. Sin embargo otro grupo manifiesta que *“los padres no tienen claridad de la importancia de la educación, ni el rol que ellos desempeñan”*.

Con respecto al tema sobre la creación de escenarios que integren a los padres de familia los entrevistados manifiestan que *“la escuela puede contribuir a resolver este problema vinculándolos a todos los procesos que se desarrollan, programas, proyectos, actividades lúdico culturales a través de la consolidación de la red de padres”*. No obstante otro grupo expresa que *“es necesario que se les capacite, que se les informe de la situación académica y disciplinaria de sus hijos, que se haga un trabajo con ellos que responda a sus intereses y necesidades”*

Sin embargo los padres de familias y/o acudientes del grado 5° de las dos sedes sujetos de estudio, a través de una entrevista grupal donde participaron 32 padres entre las dos instituciones Mogambo y Buenos Aires aportaron lo siguiente:

En el caso de la Institución educativa Mogambo sede La Esperanza los doce padres de familia, de acuerdo a las preguntas realizados en el diálogo con ellos manifestaron que *poseen un nivel de formación apto para acompañar a sus hijos, debido que algunos son técnicos, tecnólogos, bachilleres y otros están terminando el Bachillerato; en las áreas con las que más se identifican y pueden brindar un mejor acompañamiento son lengua castellana, ciencias naturales y ciencias sociales. La mayoría de los padres dicen que acompañan a sus hijos en los procesos académicos y consideran que la escuela donde están sus hijos, presenta el problema de poco acompañamiento de los padres de familia en la formación de sus hijos y que en algunos casos falta mayor compromiso en el acompañamiento total de los procesos, dejándole a terceros la responsabilidad cuando no pueden explicarle una tarea. Por último reflexionan sobre la participación de ellos que*

*solamente se da cuando son llamados para reuniones, actos culturales o problemas disciplinarios, están de acuerdo que la participación debía ser más activa.*

En el diálogo adelantado con los padres de familia de la Institución Educativa Buenos Aires, sede Primaria se detecta *que su nivel de formación se encuentra entre los grados quinto, sexto y séptimo, ellos expresan que en su época de estudiante una persona que finalizaba la básica Primaria tenía los conocimientos de un bachiller. Otra razón era que no había tantas oportunidades para finalizar los estudios.*

Con respecto a la problemática que actualmente los padres de familia acompañan poco a sus hijos en los procesos formativos manifiestan *que se sientan con sus hijos porque en la casa ellos son los formadores, tienen el compromiso de complementar el trabajo que hacen los docentes en el colegio. Sin embargo algunas veces se les dificulta cuando son trabajos de consulta debida que tienen poco dominio de las tecnologías, entonces recurren a otras personas ajenas a la familia para que oriente y acompañe a sus hijos en los trabajos que impliquen el uso de estas herramientas.*

En el análisis de los dos contextos se percibe que los padres de familia de ambas instituciones demuestran interés por acompañar a sus hijos en los procesos académicos, reconocen que se les dificulta por la complejidad que actualmente presenta los trabajos independientes que los estudiantes deben realizar en su casa, buscando a terceros para que les ayuden a solucionar el problema en la mayoría de los casos; se infiere además que en la

zona urbana hay un nivel más alto en la formación académica de los padres con respecto a la zona rural que poco son bachilleres. Manifiestan que la problemática académica por la falta de acompañamiento es común en las dos instituciones y por ultimo concluyen que la participación de los padres de familias en los procesos formativos debería ser más activa.

### **1.1. Antecedentes del problema**

Para Reveco (2004, p. 26) en su investigación para la UNESCO en lo referente a la participación de la familia en la educación define que “participar no es asistir a reuniones en las cuales el rol de las madres y padres es escuchar o realizar las actividades que los docentes proponen...”. De acuerdo con la autora es necesario recalcar que esto es la característica fundamental que se presenta a diario en las sedes sujetos de estudio, los padres solo asisten a un llamado particular para tratar temas de sus hijos y no ahondar en los problemas más pertinentes que estos tienen.

*En lo concreto, participar implica: opinar, tomar ciertas decisiones, proponer y disentir en los diversos espacios de la institución educativa. Proponer aquellos propósitos curriculares que guiarán la enseñanza de sus hijos e hijas, dar ideas respecto de los recursos requeridos y acerca de las formas de obtenerlos, haciéndose parte de la gestión; asistir a reuniones o Escuelas para Padres, en las cuales el conocimiento final surge desde aquello que aportan los educadores y también desde el conocimiento cotidiano de las madres y los padres. (Reveco, 2004, p. 26)*

Es necesario abordar el tema de los padres de familia en la era digital, así como lo describe Solano y Viñaras (2013, p.61) “el modo que la tecnología ha irrumpido en los

*hogares, marcando el ritmo de la relaciones familiares, hace necesario que los padres asuman liderazgo en la educación tecnológica de sus hijos, convirtiéndose en mediadores del control de la convivencia familiar”*. No obstante en concordancia con los autores la problemática en que están sumergidos los padres por la era digital es cada día más evidente en los hogares y se hace necesario una reflexión frente a este tema, para que se acerquen más a la escuela a través de ambientes o escenarios donde se evidencie la integración de estos, a los procesos formativos de sus hijos, y sea una oportunidad para que a través de las herramientas tecnológicas puedan apoyar de una mejor manera la formación académica de sus herederos.

## **1.2. Formulación del problema**

Por otro lado teniendo en cuenta las voces de los docentes de las instituciones educativas Mogambo y Buenos Aires, se sintetiza como supuesto que la falta de participación de los padres de familia a los procesos formativos sus hijos, debe su origen a la falta de compromiso en el acompañamiento, poco sentido de pertenencia, entregar toda la responsabilidad a la escuela, un mínimo grado de analfabetismo, poca visión de los principios de la educación, falta de organización del tiempo para orientar las tareas escolares, pérdida de la autoridad en el hogar y el factor económico es otro factor que interviene en el problema. Mencionan que aunque la escuela de padres podría ser la solución termina siendo parte del problema, ya que se lleva en forma desorganizada<sup>3</sup>, teniendo en cuenta lo anterior y por la

---

<sup>3</sup> Resumen de una entrevista grupal no estructurada 10 de noviembre de 2014, practicada a 15 docentes de las instituciones educativas Mogambo y Buenos Aires de la ciudad de Montería, los cuales participaron en la caracterización del problema.

naturaleza misma de los dos investigadores principales, los cuales son directivos docentes de las instituciones contextualizadas en el proyecto, se toma como ruta principal la acción de la gestión como un proceso de liderazgo, administración, organización, estilos de dirección estratégica, liderazgo en la función directiva, liderazgo transformacional, función docente, la función social y pedagógica, proyecto educativo institucional, investigación, la innovación en educación como estrategia de cambio y la práctica docente, bases epistemológicas que referencian el proceso de la gestión educativa, (Yabar, 2013), por ende la acción de gestionar va intrínsecamente relacionada con los principios de la investigación acción participativa la cual busca transformar realidades con la participación de las personas directamente involucradas. Por esta razón se plantea el interrogante ¿Cómo gestionar un escenario para la integración parental a los procesos formativos de los estudiantes de grado 5°, de las Instituciones Educativas Mogambo y Buenos Aires?

### **1.3. Justificación**

Es necesario abordar el tema central de esta investigación, la cual sugiere gestionar escenarios para la integración parental a los procesos formativos, de esta forma se apoya inicialmente en la siguiente argumentación:

*Los primeros educadores de los niños y niñas son las madres y los padres. El espacio de aprendizaje por excelencia es el hogar, el barrio, la comuna, la ciudad. La Escuela y el Colegio vienen a continuar y a fortalecer con su conocimiento especializado lo que la familia ha iniciado y continúa realizando. En la institución escolar, los niños y las niñas están prestados para que los docentes preferentemente potencien y enriquezcan lo que ya han aprendido. (Reveco, 2004, p.23)*

Teniendo en cuenta la importancia de la familia y la institución en la formación del estudiante. El proyecto tiene como propósito principal crear espacios que permitan la participación directa de los padres de familias en los procesos educativos. Pues existen muchos factores que inciden en los resultados académicos de los estudiantes. De todos ellos se va resaltar la participación y el acompañamiento de los padres o acudientes.

Esta investigación se justifica porque es una necesidad que la institución utilice varias estrategias que le permitan crear ambientes que integren a los padres de familias a los procesos formativos, de igual forma a los apoderados como lo plantea el Ministerio de Educación de Chile (2002) resalta que no solo los padres son los implicados en el proceso, sino que aporta la figura de apoderados, que en nuestro país se traduce en acudientes según el Ministerio de Educación Nacional (2007), es decir, las familias las define como una comunidad familiar mixta.

Por ello se intenta diseñar un modelo de estrategias pedagógicas articuladas con el servicio social, acudientes, los docentes y los directivos que conlleven a la creación de una red padres de familias. La red de padres de familia fortalecerá los procesos orientados por la Institución y la utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, las cuales son herramientas importantes en los procesos educativos y esenciales para sostenerse en una sociedad en la que cada día la exigencia de estar actualizado aumenta. Los padres de familias

desempeñan un papel significativo en la formación del educando y en la medida que ellos se participen en los procesos educativos y se organicen como grupo de apoyo los resultados de los estudiantes van a ser mejores.

La investigación sirve para mejorar la formación académica de los padres de familias, los resultados de los estudiantes, las relaciones interpersonales, fomentar el liderazgo de los estudiantes de grado once; promover la necesidad de trabajar en comunidad e impulsará la apropiación y uso de los recursos tecnológicos por parte de los estudiantes y los padres de familia.

La propuesta busca mejorar los procesos curriculares, fortalecer las cuatro áreas de gestión del Proyecto Educativo Institucional, el beneficio de los estudiantes, padres de familia y docentes, es decir, la comunidad educativa, y resto de la población, ya que es un proyecto de impacto social que no podrá quedar reducido a un grupo pequeño sino que favorecerá a todos en general más allá de las dos instituciones educativas.

Es una propuesta pertinente con las directrices dadas por el Estado Colombiano mediante el Ministerio de Educación Nacional entre las cuales la Constitución Política establece que el Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica. De igual forma, sostiene que los padres de familia tendrán derecho de escoger el tipo de educación para sus hijos menores y que en las

instituciones educativas públicas ninguna persona podrá ser obligada a recibir educación religiosa.

También se sustenta esta propuesta en **la Ley General de la Educación – Ley 115 (1994)** donde se determina que la comunidad educativa la conforman los estudiantes o educandos, educadores, padres de familia o acudientes de los estudiantes, egresados, directivos docentes, y administradores escolares. Todos ellos, según competencia, participarán en el diseño ejecución y evaluación del proyecto Educativo Institucional y en la buena marcha del respectivo establecimiento educativo. Así mismo estipula a la familia como núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de los hijos, hasta la mayoría de edad o hasta que ocurra cualquier otra clase o forma de emancipación.

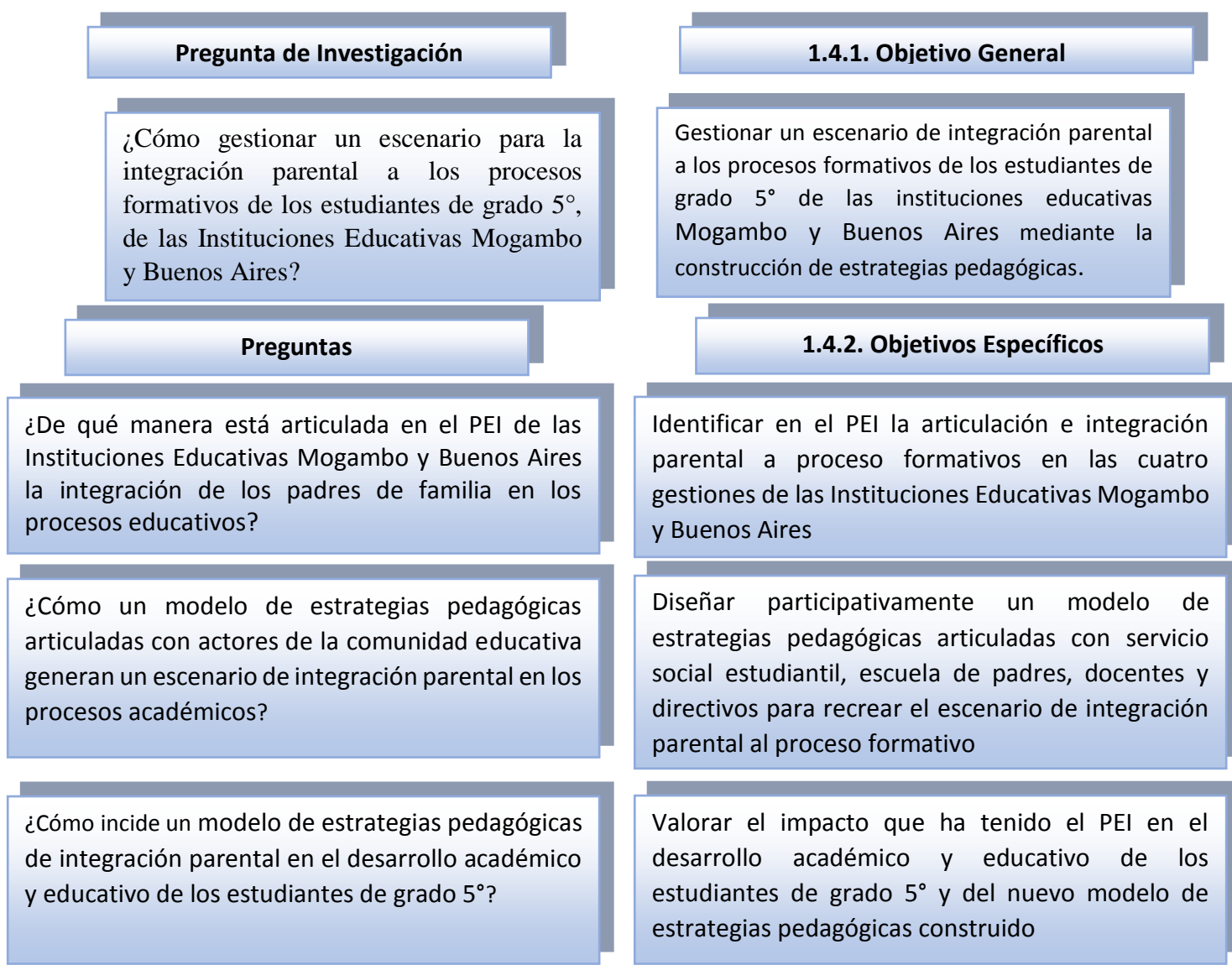
De igual forma la guía 34 del MEN (2008) reconoce a la escuela de padres como un programa pedagógico institucional que orienta a los integrantes de las familias respecto de la mejor manera de ayudar a sus hijos en el desarrollo de competencias académicas o sociales y apoyar la institución en sus diferentes procesos y delega al servicio social estudiantil la función de dirigir programas interesantes y debidamente organizados que respondan a las necesidades de la comunidad.

Se resalta la importancia de este trabajo porque permite que los investigadores puedan conocer desde lo práctico la problemática del contexto e intervenirla desde el Servicio Social Estudiantil, desarrollando conocimiento en los padres de familia, trascendiendo a la

comunidad en que se encuentran ubicadas las instituciones educativas focalizadas, teniendo en cuenta que las posibilidades de formación para algunos padres de familias han sido muy escasas y por ello la institución asume esta labor social y académica en aras de realizar un trabajo en conjunto que contribuya al mejoramiento de los resultados de los estudiantes y al fortalecimiento del trabajo con padres de familia. Como lo afirman Murcia, D, Martínez, B, & Ortiz, J. (2008). Para transformar la realidad de los sujetos se debe hacer un estudio de su vida cotidiana, es necesario hacer explícito sus fortalezas, necesidades y carencias para que éstas sean tenidas en cuenta por las instituciones al proyectarse a la comunidad.

## 1.4. Preguntas y objetivos de investigación

La etapa diagnóstica donde se tuvo la oportunidad de escuchar las voces de los docentes y padres de familias a través de diálogos y entrevistas no estructuradas, permitió la construcción participativa de la problemática y justificación de la investigación, convirtiéndose en unas bases sólidas para el desarrollo de los objetivos, los cuales se desarrollaron en esta etapa. Se plantearon preguntas de investigación articuladas a un objetivo medible y alcanzable, que integraba toda la categorización del proyecto.



**Figura 1.** Preguntas y objetivos de investigación

## CAPITULO 2

### 2. MARCO DE REFERENCIA

#### 2.1 Antecedentes

##### 2.1.1 La Gestión de Escenarios posibilidades de integración de padres alumnos y maestros

El trabajo de grado “Modelo para gestionar la creación de una comunidad virtual de formación con las familias de las Instituciones Educativas Oficiales del municipio de Itagüí”. Realizado por estudiantes de la Maestría en Ingeniería de la Universidad EAFIT. Shirley Carolina Cely Naranjo (2014), con el cual pretende cambiar los ambientes de aprendizaje y plantea como estrategia la creación de una comunidad virtual de formación que involucre a los padres de familia en los procesos de formación de sus hijos alrededor del uso y aprovechamiento de las tecnologías de la información y la comunicación. Dentro de las conclusiones se resalta que la tecnología hace parte de la vida diaria de niños, jóvenes y adultos, por esta razón, no es apropiado excluirla del aula de clases, ni el hogar, no obstante, se debe orientar a las familias en la realización de un adecuado acompañamiento para esta era digital con el fin de aprovechar las situaciones de aprendizaje que ofrece la tecnología y evitar sus posibles riesgos. De allí la importancia de trabajar con las comunidades como estrategia de formación y lograr su consolidación ya sea de manera virtual o física, teniendo en cuenta que ambas se complementan. Esto afirma que una comunidad virtual no debe desligarse de la presencialidad para que pueda afianzar sus lazos emocionales y presentar un crecimiento continuo. Este trabajo aporta a la investigación estrategias para la creación y sostenimiento de la comunidad de padres en red, de tal manera que contribuyan al

mejoramiento de la calidad de la educación que ofrecen ambas Instituciones Educativas. Para la propuesta de investigación el autor cita elementos teóricos como La Familia en la educación definiendo con la teoría de otros autores la relación de la familia en los procesos formativos de sus hijos, de igual manera las Competencias para ciudadanos del S. XXI las cuales son de vital importancia para la sociedad, las Comunidades Virtuales y creación de escenarios mediados por las TIC. Para el cumplimiento de los objetivos propuestos de la investigación se utilizaron metodologías que se basaron en el diseño del modelo para gestionar la creación de comunidades virtuales de formación, integra tres metodologías claves: BPM (Business Process Management) modelos basados en el paradigma positivista y la construcción de Escenarios Integradores.

El anterior trabajo presenta diferentes bondades porque va orientado a utilizar las nuevas tecnologías a través de unas comunidades virtuales que hacen posible la vinculación de los padres de familia a la educación. Sólo con el fin de hacer extensivo el proceso de enseñanza - aprendizaje hacia las comunidades educativas. Sin embargo no se percibe un acompañamiento que permita identificar si la creación de la comunidad virtual contribuyó a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, cuyos padres fueron beneficiados por el proyecto. No se vislumbra la integración de los padres a los procesos formativos de sus acudidos.

Siguiendo con la investigación se trae otro referente el cual es el trabajo de grado “Las comunidades de aprendizaje “Una propuesta para mejorar la calidad educativa”.

Realizada por estudiante de Maestría en Desarrollo Educativo. María Jesús Rascón Núñez (2009). La tesis tiene como propósito identificar cómo se presentan los indicadores de calidad, aprendizaje dialógico, evaluación, liderazgo, trabajo colaborativo, grupos interactivos en la escuela de estudio, y que le permiten acercarse a ser una comunidad de aprendizaje. De igual manera conocer las formas de participación de las familias y comunidad en general en la organización escolar. La investigación se realizó a través del método estudio de caso, se utilizaron una serie de técnicas como la observación, la encuesta, la entrevista, grupo focal y el portafolio; las cuales facilitarían la recopilación de toda la información requerida y de esta manera reconocer los indicadores relacionados con calidad, liderazgo, trabajo colaborativo, aprendizaje dialógico, grupos interactivos y evaluación auténtica que se presentan en esta escuela primaria y que le permiten o no acercarse a ser una comunidad de aprendizaje. Dentro de esta investigación citan elementos como fases de las comunidades de aprendizaje, la calidad, un aspecto fundamental en las comunidades de aprendizaje, trabajo colaborativo, esfuerzo individual para el éxito de equipo, grupos interactivos, imprescindibles en toda comunidad de aprendizaje y la evaluación auténtica toma el lugar de la evaluación tradicional. Estas teorías enmarcan las categorías principales de esta investigación.

Las evidencias encontradas le indican que este centro escolar tiene un cierto acercamiento a ser una comunidad de aprendizaje. En lo relacionado a calidad, específicamente en el fomento a competencias en lectura, escritura y aritmética; en la práctica de valores y en el uso de la computadora. En cuanto al liderazgo, se toman en cuenta las opiniones del personal en la consecución de objetivos, pero falta la delegación de

responsabilidades, sin embargo al interior del aula los maestros son quienes deciden las actividades a realizar sin tomar en cuenta a los alumnos ellos sólo las ejecutan. En lo referente a la participación de los padres de familia falta más colaboración por parte de ellos debido que la comunicación entre estos y los docentes se da para tratar asuntos relacionados con cuestiones educativas (calificaciones, conducta, círculos de lectura) y económicas.

Concluye que las comunidades de aprendizaje son una buena opción para mejorar la calidad de la educación, que las mismas autoridades lo han considerado así, como parte de la política educativa, sólo falta lo más importante: empezar a ponerlas en práctica y para ello se requiere un compromiso real por parte de todos los actores educativos. Por lo tanto recomienda la fomentación del trabajo en equipo, la delegación de responsabilidades, que se de confianza al personal en la toma de iniciativas que lleven al bien común, aprovechando las diversas competencias de todos y cada uno de ellos, es decir la práctica un liderazgo compartido. Plantea como una posibilidad de que la escuela se constituya en una comunidad de aprendizaje. Para ello recomienda que abra sus puertas a todos los que puedan contribuir a los procesos de aprendizaje de los estudiantes, incluidos los padres de familia.

En la descripción que realiza este trabajo se encontró una serie de falencias en el proceso académico de los estudiantes debido a un sinnúmero de factores que impiden el buen desarrollo del mismo y al final propone crear comunidades de aprendizaje que vinculen a todos los actores de la comunidad educativa como posible solución a estos problemas. Con

relación al presente trabajo no hace énfasis en el desarrollo de estas comunidades sino que lo deja como una propuesta en las conclusiones.

Por otro lado la tesis “La Gestión Educativa y su relación con la Práctica Docente en la Institución Educativa Privada Santa Isabel de Hungría de la ciudad de Lima – Cercado” escrita por Yábar Simón (2013), que tiene como objeto de estudio determinar la relación que existe entre la Gestión Educativa y práctica docente en la IEP Santa Isabel de Hungría, Cercado de Lima. La población seleccionada fueron los 44 docentes de la institución Santa Isabel. Dentro de las bases teóricas están la gestión educativa, los contextos de la gestión educativa, el liderazgo, la administración, la organización directiva, estilos de dirección, la gestión estratégica, liderazgo en la función directiva, liderazgo transformacional, la función docente, la función social y pedagógica, proyecto educativo institucional, gestión educativa e investigación, la innovación en educación como estrategia de cambio y la práctica docente. Esas fueron las bases epistemológicas utilizadas como referencia para construir su marco teórico. Con respecto a la metodología, se caracteriza por científica, explicativa porque da respuesta al porqué de la investigación y establece relaciones entre las variables para conocer la estructura y factores que intervienen en el proceso, el diseño aplicable es correlacional no causal, el cual permitirá la relación entre las variables de estudio. El instrumento utilizado para recolectar la información fue el cuestionario no estructurado, con el fin de reconocer la percepción de los docentes sobre su práctica pedagógica y su relación con la gestión educativa. El análisis y la interpretación de los datos se realizaron a través de un análisis exploratorio para escribir detalladamente variable por variable.

La anterior tesis aporta al grupo de investigación en el marco teórico, específicamente en la categoría Gestión Educativa al ser considerada como parte fundamental de la política educativa para fortalecer formas de organización y relación de las unidades educativas que incidan en la calidad de la educación, con una visión integral y con el trabajo colegiado de los diferentes actores educativos. En la tesis se perciben vacíos con respecto a los resultados ya que se lograron demostrar que la gestión educativa y la práctica docente inciden en el mejoramiento de todos los procesos de la institución. Sin embargo no hacen una propuesta que permita fortalecerlas, no se evidencia una estrategia a desarrollar por los miembros de la comunidad educativa.

Otro referente es la tesis “Modelo para la Creación de Entornos de Aprendizaje basados en técnicas de Gestión del Conocimiento”. Trabajo realizado por Friss de Kereki, I (2003). La finalidad de la propuesta es establecer un modelo para la creación de entornos de aprendizaje efectivos y eficientes utilizando técnicas de gestión del conocimiento y presentar un diseño e implementación de un entorno concreto basado en dichas técnicas desde una perspectiva interdisciplinaria, combinando el manejo del conocimiento, desde el punto de vista informático, con el aprendizaje en general. Su intención es realizar aportes para ofrecer nuevas alternativas u opciones que permitan un mejor aprendizaje para los tiempos actuales y sobre todo para los que vienen. La tesis fue aplicada a estudiantes de Ingeniería de Sistemas. Dentro de las bases teóricas están entorno, aprendizaje entorno de aprendizaje, conocimiento, gestión del conocimiento y técnicas de gestión del conocimiento. Con respecto a la metodología, la investigación es de tipo cuantitativo, se trabajó con el diseño experimental que tiene dos procesos básicos: proporcionar respuestas a preguntas de investigación y

controlar la varianza. Para la recolección de datos se realizarán ejercicios o pruebas a todos los alumnos, con el objetivo de medir la naturaleza y grado de diferencias individuales, también se utilizó la bitácora de experimentación. Los resultados se presentan en forma detallada y se analizaron desde diferentes perspectivas.

Dentro de los aportes que le da este trabajo a la presente investigación es en lo concerniente al objeto de estudio y las bases conceptuales, en el sentido que pretenden ofrecer modelos que favorezcan la gestión de ambientes de aprendizaje que faciliten el enriquecimiento del conocimiento y estén acordes con los tiempos actuales. Una debilidad en el anterior referente y que se convierte en un punto a favor para la investigación en curso, es con respecto a la creación del modelo de entornos de aprendizaje, porque no se evidencia de manera explícita el modelo propuesto que permitirá a los estudiantes focalizados generar esos entornos para enriquecer sus conocimientos.

### **2.1.2 Integración Parental en los procesos formativos**

La propuesta de Investigación “Participación de las familias en la Gestión Educativa Institucional” realizada por el estudiante de maestría de la Pontificia Universidad Católica del Perú Jorge Tamariz Luna (2013), en la cual se aborda el tema la participación de los padres de familia en la gestión educativa institucional, específicamente en lo relacionado a nivel de participación y las formas que emplean los padres de familia en la gestión administrativa y pedagógica, a partir de cinco instituciones educativas de nivel secundaria

del centro histórico de Lima cercado. Dentro de las teorías epistemológicas traen a colación la gestión educativa institucional, la participación educativa, la participación de los padres en la gestión educativa, las asociaciones de padres de familia y la comunicación como requisito de participación. Se hace una comparación de varios países latinoamericanos, como se le llama al consejo de padres en estos países. Autores como Marcelo y Cojal (2002) son citados por el investigador. Por otro lado la metodología que trabaja el autor es un enfoque empírico cuantitativo de nivel descriptivo; empleando como instrumento de investigación la encuesta, la cual tuvo dos procesos de validación, una aplicación experimental y luego el juicio de un experto. De la información obtenida se pudo concluir que la participación de los padres de familias es de tipo informativo y que existe mayor participación de los padres en la gestión pedagógica que en la administrativa. Este trabajo permite al grupo de investigador identificar el nivel de participación de los padres de familias en los procesos formativos de sus hijos.

De acuerdo con el anterior autor en su investigación se recalca que la participación de los padres en los procesos formativos de sus hijos, fue de tipo informativo no se involucraron en las diferentes actividades que ameritan mayor participación para promover un mejor rendimiento académico y personal de los estudiantes. Los aportes que le dan al presente proyecto de investigación es que concluyen sobre lo importante de seguir en esta línea investigativa, ya que solo describen lo que sucede en el contexto donde se desarrolla, no plantea estrategias sólidas para una mayor integración de los padres en el proceso de formación de sus hijos, por lo que se considera la importancia de la investigación en la construcción de estrategias como fundamento de la gestión de escenarios educativos, faltan

bases epistemológicas en la metodología, algunos elementos del marco teórico se convierten en referencias para tener en cuenta en presente trabajo.

Otro referente es la “Participación de los padres en el desempeño escolar de los hijos” trabajo realizado por Teresa de Carmen Contreras (2011), tiene como objeto de estudio determinar la participación de expectativa que tienen los padres en el desempeño escolar de los hijos, partiendo de un escenario de aprendizaje, tomando como base los padres representante de los dos primeros grados de educación básica, de la institución Bolivariana Santa Filomena de Venezuela. Dentro de las bases teóricas están la participación de los padres en el desempeño escolar de los hijos, expectativa de los padres sobre su participación en el desempeño escolar de los hijos, niveles de participación de los padres en el desempeño escolar de los hijos, factores del ambiente familiar y escolar que afectan la participación de los padres en el desempeño escolar de los hijos y desempeño escolar, estas son las principales bases epistemológicas que toma como referencia para construir su marco teórico. Cabe anotar que estas teorías soportan lo que son las variables del proyecto. La investigación se ubica dentro del paradigma positivista siendo un tipo de investigación cuantitativa, con un diseño no experimental descriptivo, solo utilizaron la encuesta como único instrumento de recolección y validación de la información.

Dentro de los aportes que le da este trabajo a la presente investigación en lo referente al objeto de estudio y las bases conceptuales, es que buscan describir una serie de expectativas que tienen los padres acerca de su participación en el desempeño escolar de sus hijos, además dentro de las bases conceptuales se centra el estudio en la participación,

expectativas y niveles de participación de los padres en el desempeño escolar. Una debilidad del anterior referente y que se convierte en un punto positivo para la investigación en curso, es que no vinculan a los padres de familia en los procesos formativos de sus hijos, sino que por el contrario solo se quedan en describir las expectativas que estos tienen acerca de su rol en los procesos académicos de los estudiantes.

Por otro lado la tesis “Efectos de la participación de madres y padres en un programa de solución de conflictos diseñado conforme a la dimensión psicológica de la promoción de la salud con preadolescentes de sexto grado de un colegio público de Bogotá” escrita por Angélica Lucía Padilla Méndez (2010), cuyo objeto de estudio es diseñar, aplicar y evaluar, un programa de solución de conflictos de acuerdo con el enfoque de la Dimensión Psicológica de la Promoción de la Salud, en donde participen padres y madres de familia y jóvenes escolarizados en una Institución educativa distrital en el Distrito Capital, aterrizando en un escenario de aprendizaje, con una ubicación espacial dentro de una institución educativa pública. Parte de lo general a lo particular desde el método deductivo, cita teorías como: Modelo Bioecológico del Desarrollo Humano, Promoción de la Salud en el Contexto Escolar, Resolución Pacífica de Conflictos, Dimensión Psicológica de la Promoción y la Prevención en Salud (DPPPS), Participación de Padres en Programas de Educación para la Salud en el Contexto Escolar. Cita autores como (Maddaleno & cols, 2003). Esta investigación es de tipo cuasi-experimental, con la adecuación de un diseño de grupos independientes (antes y después) para la participación de dos grupos experimentales y un grupo control. Se ubica dentro del paradigma emperico analítico y de tipo cuantitativa. La encuesta y el Test se convirtieron en los instrumentos a seguir para el análisis y validación

de la información. Además de dar aportes en el objeto de estudio donde involucran a los padres de familia en la escolarización de sus hijos, en la conclusión la participación de los padres en la resolución de conflictos de los preadolescentes escolarizados en sexto grado, tuvo un impacto positivo. Después de la intervención fue posible observar que en la mayoría de los casos en los que el programa fundamentado en la DPPPS dirigido a escolares, se articuló con la formación en comunicación motivacional en padres hubo una mayor conformidad con comportamientos asociados a la resolución pacífica de conflictos, motiva al grupo a seguir investigando sobre la vinculación de los padres en los procesos de formación de los hijos.

La anterior tesis aporta al grupo investigativo la comunicación como herramienta motivacional para fomentar la participación de los padres de familias en los procesos de formación en salud de los educandos de grado sexto, deja un vacío en que al igual que los primeros estudios referenciados en este capítulo solo por su naturaleza del investigación se quedan solo en la descripción y no logran transformar la realidad.

Por otro lado las anteriores investigaciones se enmarcan en el paradigma cuantitativo, no transforman realidades solo las describen y proponen planes de mejoramiento de acuerdo a sus resultados, en conclusión de acuerdo con esta información es pertinente seguir en el marco del paradigma cualitativo el cual fue el escogido por el grupo investigador.

La investigación “Participación de los Responsables Familiares en la Educación” Federico Rigoberto Castillo Barrón (2009) plantea un objeto de estudio el cual es la identificación de las creencias y prácticas de participación de los responsables de Familia en la escuela secundaria y en la educación de sus hijos, mediante el estudio de caso de la Escuela Secundaria Estatal 3064 “Guadalupe Victoria” de la ciudad de Chihuahua, México, dentro del escenario de aprendizaje propiciado por la misma escuela. Su fundamentación epistemológica está diseñada por las siguientes categorías: Creencias y la complementan con Creencias pedagógicas, creencias de los actores sobre la participación de los Responsables Familiares en la educación de sus hijos y culturas escolares, terminan citando subcategorías como elementos de las culturas escolares y tipos de culturas escolares, bases conceptuales un poco empíricas pero ofrecen estudios consolidados acerca de cada una de estas. La metodología del trabajo es el estudio de caso que a la vez es cualitativo, apto para realizar investigaciones a pequeña escala en cuanto a tiempo, espacio y recursos; pero de enorme complejidad y que se compone de múltiples variables, en la presente investigación, de tipo cualitativo, se aborda el mundo real, los procesos sociales y con intervención mínima en el control de variables, de manera flexible se obtienen los datos en el momento que se presentan, se construye y reconstruye continuamente el modelo del proceso que se estudia. Se utilizaron diversos instrumentos de investigación, se diseñó un instrumento cuestionario exploratorio, Taller, observación directa y entrevista grupal. Esta investigación aporta al desarrollo del trabajo metodologías, técnicas mixtas cuantitativa y cualitativas, es decir, es complementaria en la metodología aunque su esencia es de tipo cualitativo. En la parte epistemológica trabajan un punto clave que definen las creencias desde el punto de vista de los padres de familia. Para esta investigación genera puntos de partida sólidos, pero se queda corto en la generación de transformaciones de la realidad. Las conclusiones nos dan impulso para seguir

con esta investigación, ya que ellos no son crítico - social, aunque se producen nuevas teorías partiendo de la experiencia, esencia de esta investigación.

### **2.1.3 Estrategias Pedagógicas para la integración escuela comunidad**

El proyecto Acciones Orientadoras para la Integración Escuela Comunidad en las travesías municipio Pampán Estado Trujillo, realizada por la Estudiante de Maestría en Orientación de la Universidad de Zulia en Venezuela Dora Vitara (2008). El proyecto tiene como objetivo determinar las acciones orientadoras para la integración Escuela y Comunidad en Las Travesías, Parroquia Santa Ana del Municipio Pampán, Estado Trujillo, es de anotar que la actividad orientadora va dirigida a diseñar aspectos concretos para la integración de la escuela, familia y comunidad. El espacio en que es realizado el trabajo para determinar las acciones orientadoras de la escuela a la comunidad, comprende la Escuela Bolivariana de las Travesías, Parroquia Santa Ana del Municipio Pampán, Estado Trujillo en el periodo de tiempo de un año que comprende enero 2007 a enero 2008. Se centra específicamente en los contextos descritos anteriormente para fortalecer los intentos existentes por conformar equipo de trabajo la escuela y la comunidad.

Con respecto a la metodología se efectuó una investigación inserta en la modalidad de proyecto factible que según el Manual de Trabajo de Grado de Especialización y Maestrías y Doctorados de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador UPEL (2002),

establece que “el proyecto factible consiste en la elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales” (p. 7); de carácter descriptivo la cual, de acuerdo con Hernández y otros (2006, p.122) “Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis”. En ese sentido, esta investigación se corresponde al tipo descriptivo puesto que se buscó especificar propiedades importantes de grupos, personas o situaciones a ser estudiados. Una de las conclusiones a las que se llega en la investigación es la falta de iniciativa por parte de la escuela para vincular a los padres de familia y la comunidad, por ello anexa una propuesta que contiene acciones orientadoras para integrar la escuela y la comunidad.

Esta investigación aporta al presente trabajo varias estrategias para desarrollar con los padres de familia y la comunidad para lograr que ellos se integren a los procesos formativos de los estudiantes y ejerzan el liderazgo en sus comunidades, de igual forma en las bases teóricas citan varios autores como Henríquez y Paredes que permitirían ampliar varias categorías del proyecto Gestión de Escenarios para la Integración Parental. Sin embargo en la recolección de la información se han podido utilizar otros instrumentos como el dialogo grupal, entrevistas y grupos focales, teniendo en cuenta esto es un punto prioritario para aplicar el desarrollo de esta investigación.

Otro referente es la tesis doctoral, Estrategias para la integración de las familias en el mejoramiento de los aprendizajes escolares, realizada por Eunicia María Murillo Arias (2009). El proyecto tiene como objetivos identificar la participación familiar en las actividades escolares de los estudiantes de tercer grado, en tres Centros Educativos de Educación Primaria Pública, CEP y Desarrollar estrategias para la capacitación en la acción cotidiana para docentes y familias para mejorar la participación en el mejoramiento de los aprendizajes escolares. El lugar en el que se desarrollan las estrategias para la integración de las familias en los procesos escolares es en tres instituciones de la república de Costa Rica a través de un acercamiento a la situación actual de la familia costarricense, desde la óptica de estudios nacionales recientes que ayudaron a precisar situaciones del contexto.

El problema se trabajó desde una perspectiva complementaria desde los enfoques cuantitativo y cualitativo, para aprehenderlos con validez en el marco de una investigación – acción, en procura de recrear significados y vivencias representativas de conductas y soluciones como lo plantean Bonilla, E. & Rodríguez P., (1997:44), citados por el autor, “Los métodos del conocimiento pueden ser cualitativos y cuantitativos, cada uno de ellos se sustenta en supuestos teóricos diferentes, que no son recursos excluyentes, que la totalidad de la realidad no se agota con la cuantificación.

En la investigación se llega a la conclusión que la carencia del apoyo familiar influye en el éxito de los estudiantes, se establecieron lineamientos de acción para la Propuesta de mejora, en la que se incluyeron algunos de los recursos; adaptados, creados y practicados,

que apoyaron actividades de integración de las familias al mejoramiento de los Aprendizajes Escolares. Una base de trabajo, para ser mejorada y adaptada, la cual fue considerada como la “primera piedra”.

La anterior investigación aporta varios instrumentos para obtener información por parte de los directivos, docentes y padres de familia, de igual forma facilita varias estrategias para desarrollar con los padres de familia, de tal manera que se vinculen a los procesos formativos de los estudiantes. Sin embargo en los resultados no existe comparación entre las tres instituciones.

El proyecto “Estrategias para optimizar el uso de las tics en la práctica docente que mejoren el proceso de aprendizaje” (2012), realizado por Luis Carlos González Uní, estudiante de Maestría en Tecnología Educativa y Medios Innovadores para la Educación, el cual tiene por objetivo analizar de qué manera se puede optimizar el uso de las TICs para que la práctica docente mejore el proceso de aprendizaje en la Institución Educativa Cascajal del Municipio de Timaná, Departamento del Huila, Colombia.

En lo concerniente a la metodología, el enfoque de investigación seleccionado y abordado en esta investigación es de corte cualitativo, dado que ofrece gran flexibilidad en su aplicación así como una gran variedad de instrumentos los cuales permiten recoger datos de manera descriptiva, y observar a las personas en sus contextos naturales, según comenta Rodríguez, Gil y García (1996) el propósito de la investigación cualitativa es comprender e interpretar la realidad tal y como es entendida por los participantes del contexto estudiado. En la

investigación se concluye que la mayoría de los docentes presenta dificultades para el manejo de las TICs, herramienta fundamental en los escenarios educativos, para el mejoramiento de las practicas docentes y los procesos de aprendizaje, se recomienda a los docentes y directivos de las instituciones educativas tomar la iniciativa para capacitarse por su propia cuenta o solicitar apoyo institucional en el conocimiento, apropiación y uso didáctico de las TICs para implementarlas de forma frecuente en las clases

Esta investigación brinda orientaciones para la aplicación de entrevistas a los padres de familia y directivos, sin embargo se limita en los resultados y recomendaciones generales y no aporta estrategias concretas para optimizar el uso de las Tics.

Otro referente es el proyecto Diseño de una estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia en el colegio Rafael Uribe Uribe de Ciudad Bolívar, en la jornada de la mañana (2009), realizada por Néstor Gerardo Quintero Romero y Luis Felipe Rentería Ramírez, estudiantes de maestría en Educación, Pontificia Universidad Javeriana, tiene por objetivo diseñar una estrategia de gestión educativa para mejorar la convivencia entre los diferentes miembros de la comunidad educativa del colegio Rafael Uribe Uribe jornada mañana.

La investigación fue realizada en la institución antes mencionada, la cual queda ubicada en el barrio Vistahermosa al sur de Bogotá D.C., en la localidad 19, parte alta de Ciudad Bolívar, que se encuentra entre los 2.600 y 3.000 mts. Sobre el nivel del mar.

La metodología expresan que es una investigación de tipo cualitativo, los instrumentos utilizados para recolectar la información son la encuesta y la entrevista estructurada o llamada también semiestructuradas .para indagar el nivel de información y participación de la comunidad educativa en relación con la Gestión Educativa y la Convivencia escolar, y lo que proponen para mejorar dichos aspectos.

En la investigación se llegó a las siguientes conclusiones:

- En su gestión educativa el directivo docente y los profesores deben facilitar la generación de conocimiento en los educandos, al igual que cultura ciudadana, valores universales, comunidad educativa, y convivencia pacífica, es de esta manera como se genera calidad educativa produciendo inclusión y equidad, el reconocimiento de la diversidad y el respeto a los derechos humanos.
  
- Es necesario que los docentes asuman a un liderazgo fuerte en los procesos de cambio y mejoramiento continuo frente a temas como la permanencia dentro de la institución e incluso del mismo salón de clase.
  
- Toda la comunidad educativa sin excepción debe estar informada del proyecto educativo que se implementara en la institución, su participación es valiosa en el aspecto de la colaboración, motivación y evaluación de las actividades.

La anterior propuesta facilita elementos a tener en cuenta en el momento de diseñar las estrategias pedagógicas para lograr que los padres se integren a los procesos formativos de los estudiantes. Pero no se evidencia resultados de la implementación de las estrategias para mejorar la convivencia escolar

#### **2.1.4 Referentes de los Procesos Formativos**

La propuesta “Las prácticas educativas para la formación de los estudiantes en relación con la apropiación de la norma en el colegio Benedictino de Santa María”, realizada por Diego León Durando Oquendo, estudiante de Maestría en Educación con Énfasis en Maestro: Pensamiento – Formación de la Universidad Pontificia Bolivariana (2013). El proyecto tiene como objetivo general comprender las prácticas educativas de los Maestros, orientadas a la formación de los estudiantes, en relación con la apropiación de la norma en el Colegio Benedictino de Santa María.

Con respecto a la metodología es una investigación de corte cualitativo, en tanto, se centra en la interacción investigador-fenómeno. Interacción generada a partir del acercamiento a las prácticas educativas de los docentes con el propósito de analizarlas y

describirlas para comprenderlas en su intención formativa en relación con la apropiación de la norma.

El método utilizado es etnográfico, por cuanto, las prácticas educativas realizadas por los docentes denotan cómo se comportan, cómo interactúan y qué hacen los Maestros, a partir de sus creencias personales, perspectivas, valores entre otras.

En la investigación se llega a las siguientes conclusiones

- Los maestros reconocen la importancia de las normas que regulan la convivencia escolar y la existencia del Manual de Vida Comunitaria, se identifican con este reglamento y destacan la importancia del mismo en la convivencia escolar, no obstante, la utilización de éste no es la adecuada, entonces, se sabe que existe pero no se aplica los reglamentos que está allí plasmados.
- Los estudiantes reconocen la importancia del Manual de Vida Comunitaria para la vida social del colegio e incluso se identifican con él, sin embargo, el cumplimiento de la norma por parte de ellos no es tan continuo, por obvias razones y por las características propias de su formación y desarrollo evolutivo hace que la apropiación de las normas genere una resistencia importante para ellos.
- Existe una brecha en la unificación de criterios para llevar a cabo las prácticas educativas

- El desarrollo de la propuesta a partir de la diversidad de las prácticas educativas de los maestros y el trabajo mancomunado con los estudiantes para llevar a cabo el proceso formativo y educativo.

La propuesta aporta estrategias para el desarrollo de un trabajo en conjunto en el cual se van a involucrar los directivos docentes, docentes padres de familias y los estudiantes, con el fin con el fin de fortalecer los procesos de formación de los estudiantes, sin embargo no se evidencian resultados de la propuesta.

Otro referente es “Las prácticas pedagógicas basadas en el Enfoque Comunicativo Funcional y su incidencia en las habilidades comunicativas, desde la Percepción de los Docentes: Un estudio de Caso”, realizada por Lesbia Leticia Rodríguez, estudiante de Maestría en Formación de Formadores de Docentes de Educación Básica de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán Tegucigalpa (2012). El proyecto tiene por objetivo analizar el desarrollo de las habilidades comunicativas de los estudiantes de 2do grado del Centro de Educación Básica Jorge J. Larach, a partir de las prácticas pedagógicas basadas en el Enfoque Comunicativo Funcional, desde la percepción de los docentes.

La importancia de esta investigación radica en la necesidad de conocer los avances prácticos y metodológicos de la enseñanza del español y su incidencia en la mejora de la calidad de la educación.

En lo concerniente a la metodología se realizó un estudio cualitativo con características fenomenológicas, ya que se describe el significado de las experiencias vividas por grupo de personas acerca de un fenómeno social determinado, a través de la metodología se pudo observar las prácticas pedagógicas basadas en el Enfoque Comunicativo Funcional, a partir de la realidad del contexto en que se desarrollan.

En la investigación se llega a las siguientes conclusiones:

- En su mayoría los docentes integran satisfactoriamente las áreas curriculares, de acuerdo a los contenidos abordados. Lo cual fortalece el uso y el aprovechamiento en relación al Enfoque Comunicativo Funcional.
- Los docentes reconocen que la implementación del Enfoque Comunicativo Funcional fortalece las competencias de lectoescritura y fluidez verbal en los estudiantes. También aseguran que este enfoque les permite expresar sus sentimientos, ideas, opiniones y criterios de una mejor manera, a la vez que fomentan su curiosidad y autonomía.
- Los docentes concuerdan en que existe poco apoyo por parte de los padres de familia, ya que estos se encuentran mayormente familiarizados a modelos y métodos tradicionales de enseñanza.

Las recomendaciones dadas por la investigadora con respecto a la realización de talleres y/o seminarios con padres de familia para capacitarlos en relación al enfoque propuesto y en

la manera que ellos podrían contribuir en la formación de sus hijos a favor del desarrollo de habilidades comunicativas, el trabajo con los docentes y estudiantes aportan ideas puntuales a la propuesta Gestión de Escenarios en la implementación de estrategias que permitan involucrar a los padres de familias de las instituciones focalizadas en los procesos formativos de sus hijos. Sin embargo, únicamente son recomendaciones no se construye una propuesta por parte de la investigadora.

El proyecto “Modelo metodológico, en el marco de algunas teorías constructivistas, para la enseñanza - aprendizaje de funciones reales del curso de matemática básica en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Piura”, realizado por María Angelita Aredo Alvarado (2012). Tiene como objetivo general elaborar y aplicar un modelo metodológico en el tema de funciones reales del curso de Matemática Básica, basado en algunas teorías constructivistas para mejorar el rendimiento académico de estudiantes de la Facultad de Ciencias en la Universidad Nacional de Piura.

La metodología empleada en la investigación es la cualitativa y cuantitativa. El estudio es de tipo descriptivo y pre experimental, pues el modelo metodológico en el tema de funciones reales se desarrolló con una muestra intencional de 40 alumnos, una sección de la especialidad de Electrónica y Telecomunicaciones de un universo de 80 alumnos matriculados en el curso de Matemática Básica de la Facultad de Ciencias.

Se concluye que las estrategias metodológicas participativas constituyen el eje dinamizador del rendimiento académico de los estudiantes, porque desarrollan en ellos niveles de comunicación y participación en un contexto concreto.

- En la evaluación de entrada la mayoría de estudiantes tiene una valoración de un conocimiento muy deficiente y deficiente acerca de funciones reales; y en la evaluación de proceso los estudiantes mejoran sus grados de conocimientos en la comprensión de los conceptos de funciones reales, superando deficiencias de la evaluación de entrada.
  
- La actitud de los integrantes de cada grupo de compartir sus conocimientos y materiales dentro del grupo les permitió que el trabajo sea más eficaz; es decir, esta actitud del estudiante, colectiva e individual, cualitativamente fue el eje fundamental del aprendizaje de las funciones reales.
  
- La metodología activa y colaborativa, en el proceso de la enseñanza – aprendizaje, produjo cambios significativos en los estudiantes hacia la mejor comprensión de los conceptos y propiedades del tema de función real.
  
- Los estudiantes mejoraron sus niveles de aprendizaje trabajando en equipos en comparación cuando se iniciaron los trabajos grupales, el conocimiento compartido a

través de los grupos de trabajo aumentó la interdependencia positiva, responsabilidad individual y en rendimiento en el aprendizaje de las funciones reales.

- El aprendizaje individual permitió a cada estudiante reflexionar sobre sus conocimientos conceptuales y procedimentales mejorando de esa manera algunos de los errores observados por ellos mismo, también el aprendizaje individual resultó muy importante para que los estudiantes piensen sobre los procedimientos que siguieron para alcanzar el aprendizaje, reflexionen sobre sus resultados y, finalmente, piensen en la socialización de esos conocimientos con sus compañeros de clase.

Las recomendaciones otorgadas por la investigadora aportan a las estrategias que se facilitaran a los padres de familias para que ellos participen en los procesos formativos de sus hijos, específicamente en la orientación de las tareas escolares.

Otro referente es la propuesta “La interactividad en la enseñanza y el aprendizaje de procesos argumentativos con apoyo de tic”, realizada por Diana Teresa Salazar Correa y Leidy Alexandra Pulido Duque (2011). Que tiene por objetivo general interpretar los mecanismos de interactividad educativa que se dan en la enseñanza y el aprendizaje de procesos argumentativos en el área de lenguaje, con apoyo de TIC, en el grado 4 del centro educativo Rural las Tazas del municipio de Marsella.

La metodología se sitúa en el enfoque interpretativo de origen constructivista (Denzin y Lincoln, 2000), la finalidad de la investigación es la comprensión de los fenómenos, teniendo en cuenta el contexto como parte fundamental de su interpretación y donde los aspectos singulares de lo estudiado son importantes para comprender el sentido de las relaciones que se establecen.

En la investigación se concluye que aunque las TIC, fueron planteadas desde el inicio como herramientas cognitivas mediadoras en los procesos inter e intra-psicológicos implicados en los procesos de enseñanza y aprendizaje, se encontró durante el análisis, que fueron utilizadas como instrumentos mediadores de las relaciones entre los profesores y los contenidos de enseñanza y aprendizaje, es decir, fueron repositorios de objetos de aprendizaje, ya que se utilizaron con el fin de presentar información o los resultados de las tareas de aprendizaje. Por consiguiente, se puede afirmar que el uso de las TIC estuvo encaminado hacia una herramienta para socializar la información, y no como herramienta para fomentar la comunicación entre docentes y estudiantes, o entre pares en torno a los contenidos de aprendizaje. Y a pesar de haber sido planeadas como instrumentos para promover el aprendizaje significativo y estuvieron acompañando una práctica con características socioconstructivistas, en este estudio, se reducen a elementos tradicionales para transmitirles información a los estudiantes.

En las recomendaciones se menciona el requerimiento que se construyan y ejecuten proyectos de investigación en diferentes áreas, que contemplen las TIC como instrumentos configuradores de entornos o espacios de trabajo, destinados a generar un aprendizaje

autónomo y autoregulado de los estudiantes, donde se exploren las potencialidades que ofrecen estos instrumentos y su uso pueda trascender hacia herramientas para la comunicación en la construcción de aprendizajes.

La investigación aporta a nuestro trabajo en el uso de las TICs como herramienta para fortalecer los procesos formativos de los estudiantes, pero no se plantea una propuesta como tal que sirva de referente para ser implementada en las instituciones focalizadas.

## **2.2. Marco teórico – Conceptual**

### **2.2.1. Gestión de Escenarios**

Los nuevos escenarios de aprendizaje que hoy día se están posesionando con mayor fuerza conllevan a que todos los agentes de la comunidad educativa ejerzan cada uno, un papel protagonista para el proceso enseñanza - aprendizaje de los educandos. Por esta razón se hace necesario definir el tema de la construcción de escenarios en educación.

*Para Rhodes (citado por Salinas, 1997, P.4) la comprensión de lo que suponen estos cambios puede entenderse mejor mediante lo que describe como construcción de escenarios. Un escenario viene a ser la descripción, en detalle, de lo que estamos concibiendo o imaginando y de lo que significaría, llevado a la realidad, para un grupo particular. En educación los escenarios suelen describir un día o una situación concreta de estudiante o de profesor en un contexto educativo del futuro, y el proceso de creación de estos escenarios ayuda a los implicados en la planificación del cambio a que tengan una mejor comprensión de todo el proceso. Describir escenarios de aprendizaje propiciados por las nuevas tecnologías nos ayudará en el diseño y creación de ambientes de aprendizaje adecuados a las nuevas coordenadas espacio-temporales, a los nuevos objetivos educativos, etc., de tal forma que podamos comprender cómo los cambios afectan a los estudiantes, profesores, centros y a la comunidad.*

De acuerdo con Salinas, la gestión de escenarios en educación tiene relación intrínseca con la creación de espacios no tradicionales donde las Tecnologías de la información y la comunicación median posibilitando la dinamización de los nuevos escenarios para el aprendizaje. Para la presente investigación los escenarios de formación deben propiciar a todos sus actores la conformación de grupos y comunidades de apoyo para una mejor dinámica en el proceso formativo de los estudiantes.

*Para Fustier, M (2001) se desarrollan competencias fundamentales para los equipos directivos relacionadas con la anticipación de escenarios a partir de una mirada atenta y de una lectura de la propia realidad, que ponga en juego tanto el liderazgo, la resolución de problemas, como el trabajo en equipo, y la mejora y el fortalecimiento de los canales y el tipo de comunicación en toda la institución.*

Teniendo en cuenta lo planteado por Fustier, se afirma que para gestionar escenarios que beneficien la comunidad educativa y se trascienda a la transformación del entorno donde se encuentra ubicada es necesario que desde el equipo directivo se tenga una visión amplia de todos los factores que pueden incidir en el proceso de intervención social que se pretenda efectuar para lograr la consolidación de un equipo de trabajo en el que participen padres de familia, estudiantes, docentes y directivos, en aras de mejorar la calidad de la educación que se ofrece y hacer efectivo el compromiso social que tiene la institución con la comunidad como lo plantean la Gestión Comunitaria.

### 2.2.1.1 Ambientes de aprendizaje con Tic

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) entendidas éstas como: un conjunto de técnicas, desarrollos y dispositivos avanzados derivados de las nuevas herramientas (software y hardware), soportes de la información y canales de comunicación que integran funcionalidades de almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información. La incorporación de las Tics en la sociedad y en especial en el ámbito de la educación ha ido adquiriendo una creciente importancia y ha ido evolucionando a lo largo de estos últimos años, tanto que la utilización de estas tecnologías en el aula pasará de ser una posibilidad a erigirse como una necesidad y como una herramienta de trabajo básica para el profesorado y el alumnado. (Fernández, 2010, p. 1)

*Para favorecer este proceso la escuela deben integrar también la nueva cultura: alfabetización digital, fuente de información, instrumento de productividad para realizar trabajos, material didáctico, instrumento cognitivo. Obviamente la escuela debe acercar a los estudiantes la cultura de hoy. Por ello es importante la presencia en clase del ordenador (y de la cámara de vídeo, y de la televisión...) desde los primeros cursos, como un instrumento más, que se utilizará con finalidades diversas: lúdicas, informativas, comunicativas, instructivas. Como también es importante que esté presente en los hogares y que los más pequeños puedan acercarse y disfrutar con estas tecnologías de la mano de sus padres. Pero además de este uso y disfrute de los medios tecnológicos (en clase, en casa...), que permitirá realizar actividades educativas dirigidas a su desarrollo psicomotor, cognitivo, emocional y social, las nuevas tecnologías también pueden contribuir a aumentar el contacto con las familias. (Marqués, 2012, P. 2)*

El uso de las Tecnologías de la información y la comunicación produce acercamiento e integración entre grupos de las mismas comunidad o diferentes, gracias a estas herramientas articuladas a las diferentes áreas del saber humano, el hombre la ha dado un mejor tratamiento a la información. En la educación brindan insumos para ser de esta una disciplina con calidad.

Actualmente son las mediadoras de las comunidades de aprendizaje que trabajan en red, para producir conocimiento.

Según (Pérez, A & Telleria, M 2012) “Son ambientes de aprendizaje que se han flexibilizado en tiempo y espacio mediante las herramientas de comunicación y colaboración, configurando modalidades de estudio emergentes donde estos ambientes se transforman en espacios de interacción virtual”.

Incorporar las Tic en los diferentes escenarios educativos contribuye al fácil desarrollo de todas las áreas del conocimiento y fortalece el vínculo docente- estudiante y padre de familia al trascender las cuatro paredes del aula con el uso de la wiki y la participación en la red social Facebook.

#### **2.2.1.2 Necesidades académicas**

Para Paniagua, M (2009) Las necesidades Educativas son el nuevo término que se emplea, dentro de la educación cuando se trata de dificultades o problemas que presenta un alumno directamente relacionadas con la adquisición de las competencias académicas. Fuera del sistema educativo aún se utiliza el término de discapacidad que se refiere a una capacidad disminuida que presenta la persona en cualquier área de su desarrollo.

En suma, un alumno presenta necesidades educativas específicas cuando tiene dificultades mayores que las del resto de los alumnos para acceder al currículo común de su edad, (sea por causas internas o por un planteamiento educativo inadecuado) y necesita, para compensar esas dificultades, unas condiciones especialmente adaptadas a nivel curricular y la provisión de recursos (apoyos) específicos distintos de los que la escuela ofrece a la mayoría de los alumnos.

Es importante que la institución conozca las causas por las que los estudiantes presentan necesidades educativas y se desarrollen acciones que fortalezcan las practica pedagógica de los docentes y el desarrollo de competencias en los educandos

### **2.2.2 Integración Parental**

La integración parental hace referencia al encuentro de padres de familias provenientes de diversos estratos sociales con un objetivo en común. Entendiéndose que la parentalidad no depende de la estructura o composición familiar, sino que tiene que ver con las actitudes y la forma de interaccionar en las relaciones paterno/materno-filiales. Cartiere, Ballonga y Gimeno (2008).

En una integración parental se desarrollan competencias que les permiten afrontar de manera responsable el compromiso con la educación de sus hijos y los insta aprovechar todas

las oportunidades que ofrecen las instituciones educativas para fortalecer estas capacidades.

Rodrigo, Márquez, Martín y Byrne (2008).

### **2.2.2.1. Familia y escuela**

Actualmente uno de los temas a tratar a diario en el ámbito educativo es la relación de la familia en la escuela y/o viceversa. Es de trascendental importancia definir los conceptos de uno por separado o articulados, por ende se toma como referencia lo siguiente:

*En la actualidad, familia y escuela se hallan en un período nuevo de su historia, caracterizado por cambios profundos y acelerados, que no se deben al azar. Tradicionalmente a la familia y a la escuela se les ha asignado la función de ser transmisoras de los conocimientos que los individuos jóvenes necesitan para la vida futura, así como de la socialización en las normas y valores. Sin embargo, vivimos un período en el que las instituciones tradicionales se muestran poco capaces de transmitir con decidida solvencia valores y pautas de conducta. Son dos realidades que escasamente se influyen entre sí (Torío, 2004, p.5).*

Para Reveco (2004, p. 23) manifiesta que “la centralidad de los padres en la educación de sus hijos y el hogar como espacio fundamental de aprendizaje, especialmente en el caso de los más pequeños, son ampliamente reconocidos en la actualidad”. Sumado a esto son el complemento de la escuela en hogar, afianzando la parte social y personal para el desenvolvimiento de sus hijos en la sociedad.

### **2.2.2.2 Acercamiento a la escuela**

El documento Proyecto Acercamiento Escuela-Archivo Nacional (2008) lo define como una estrategia que facilita a los diferentes miembros de la comunidad educativa

colaborar en los procesos de enseñanza aprendizaje de los niños y niñas, al ofrecerles un acompañamiento continuo, debido que cada uno de los actores responsables de su educación se apersona de sus funciones. Es importante que las instituciones desarrollen acciones que permitan el acercamiento de los diferentes miembros de la comunidad educativa a todas las actividades escolares.

### **2.2.2.3 La participación de los padres en la educación**

Hoy día es de suma importancia la participación de los padres en la educación de sus hijos, ya que estos juegan un papel fundamental para el desarrollo de las habilidades y competencias que estos deben desarrollar para ser personas íntegras que pertenezcan a la sociedad, de esta forma se toma como referencia la siguiente definición:

*Es entendida como la posibilidad de incidir, de decidir, de opinar, de aportar, de disentir y de actuar en diversos campos de la educación, acordados previamente y de común acuerdo entre docentes, padres y otros agentes educativos, con funciones definidas y comprendidas por ambos. En la medida que la preocupación por participar es el niño concebido en su integralidad y como sujeto de derechos, puede implicar actuar tanto en el campo educativo, como de la salud, del trabajo, de la mujer u otro, siempre que tenga relación con el mejoramiento de las condiciones de vida de los niños y niñas para mejorar sus aprendizajes y desarrollo Reveco (2004, p. 28).*

En ese sentido los padres son actores principales en el proceso de formación de sus hijos y pilares esenciales de la educación de las sociedades, actuales y futuras. Los hijos son el molde final del proceso educativo de los pueblos.

#### **2.2.2.4 Equipos de trabajo con padres**

Flamey, G. & Pérez, L. (2005) El equipo de trabajo con padres es una instancia que potenciar y canaliza distintas formas de participación. Es una organización relevante para que las familias contribuyan efectivamente en el logro de aprendizajes de calidad para cada niño de nuestro país. Como representante de las familias de la escuela, el equipo con padres tiene un conocimiento lo más completo posible de las familias que integran la comunidad educativa.

Es importante que los equipos de trabajos tengan claras las metas que pretenden alcanzar, el rol de cada uno de los participantes con sus respectivas responsabilidades y tareas que permitan hacerle acompañamiento al funcionamiento de cada una de las acciones desarrolladas.

Los equipos de trabajo con padres de familia van a permitir fortalecer los mecanismos de comunicación implementados por las instituciones educativas Buenos Aires y Mogambo, debido que los padres focalizados se convertirán en multiplicadores de la información al resto de padres.

#### **2.2.2.5 Participación institucional de los padres**

Según el documento Política de participación de Padres, Madres y Apoderados/as en el Sistema Educativo, se basa en una visión de la educación como misión común de la institución educativa y del hogar. En este sentido, la educación modernamente pensada como

formación y promoción de valores y actitudes vitales sólo puede realizarse plenamente dentro del ámbito de la familia y de la escuela. La familia, como medio natural de desarrollo del hombre, y la escuela, como institución social encargada específicamente de educar.

La acción de las instituciones educativas afecta la vida de las familias, así como las condiciones del hogar se reflejan en la vida escolar. Lo deseable es que esta interacción tenga lugar en un clima de armonía que asegure, realmente, la unidad del proceso educativo. No puede existir una educación de la escuela y otra educación del hogar como dos campos separados que se ignoran mutuamente o que se miran con recíprocas reservas. Si así ocurre, los niños y niñas recibirán una pobre educación desarticulada que no favorecerá, ciertamente, su propia integración.

### **2.2.3 Estrategias Pedagógicas**

(Picardo Joao, Balmore Pacheco, & Escobar Baños, 2004) Una estrategia pedagógica es un sistema de acciones que se realizan con un ordenamiento lógico y coherente en función del cumplimiento de objetivos educacionales. Es decir, constituye cualquier método o actividad planificada que mejore el aprendizaje profesional y facilite el crecimiento personal del estudiante.

Por otro lado Rajadell (2002) en el documento los procesos formativos en el aula: Estrategias de enseñanza aprendizaje. Plantea que...para obtener al máximo las finalidades provistas, se requiere de la planificación de las estrategias, mediante actividades concretas,

activas y graduales. Con su respectivo soporte en materiales que faciliten la enseñanza. Teniendo en cuenta el espacio y el tiempo adecuado para cada estrategia.

Las estrategias pedagógicas permiten el alcance de los objetivos propuestos por los procesos de formación. Para su efectividad deben ser previamente planeadas, pertinentes con el fin que se persigue, el espacio y el tiempo en que se pretenden desarrollar.

### **2.2.3.1 Comunidad de padres en red**

Las comunidades de padres en red, actualmente se están consolidando cada día más, nacen de la necesidad que tienen sus hijos frente a situaciones que los afectan, como es el caso de la red de padres con niños en Argentina, cuya organización define en su portal:

*Las redes naturales son grupos de personas que se agrupan en pos de un hecho determinado, por ejemplo hay redes contra la trata de personas, redes de mujeres contra la violencia de género, y así podemos mencionar una infinidad de redes naturales que surgen desde una causa que los identifica y de esa manera generan una lucha, compromiso y dedicación para sostenerla. En el Autismo no es la excepción y podemos mencionar infinidad de “Redes Naturales” abocadas a esta causa, en Argentina tenemos la “Asociación Argentina de Padres de Autistas” (APAdA) que es una entidad civil sin fines de lucro nacida en 1994, también la “Asociación de Padres, Soñando un Mundo Mejor TGD”, “TGD-Padres” (Red de Padres de personas con Autismo) y muchas más. Estas redes tienen en común que surgieron desde la necesidad de generar nuevas oportunidades para sus hijos, realizando esfuerzos y buscando un beneficio plural por sobre el singular (Dangelo, 2014).*

De acuerdo con el planteamiento anterior, las redes de padres son un mecanismo que se origina para dar respuesta a necesidad especiales de la sociedad, la cual necesita valorar la participación de la familia en los procesos formativos de sus hijos. No obstante una

comunidad de padres en red, es el comienzo para formar equipos interdisciplinarios y ser columnas vertebrales de la comunidad educativa.

### **2.2.3.2 Red de aprendizaje**

(Sloep & Berlanga, 2011, p.55) Son redes sociales en línea mediante las cuales los participantes comparten información y colaboran para crear conocimiento. De esta manera, estas redes enriquecen la experiencia de aprendizaje en cualquier contexto, ya sea de educación formal (en escuelas o universidades) o educación no-formal (formación profesional).

Sin embargo este concepto está siendo implementado en la práctica para la educación superior, con mayor fuerza, en la escuela ha empezado a desarrollarse pero menor proporción, debido a múltiples factores que impiden el buen desarrollo del mismo. Las redes de aprendizaje brindan un amplio ambiente para la generación del conocimiento.

### **2.2.3.3 Talleres educativos**

Maya, A (1996) El concepto de taller es común para todo el mundo, extendiéndolo a la educación, es un lugar donde varias personas trabajan cooperativamente para hacer o reparar algo, es un lugar donde se aprende haciendo junto a otros.

(Betancourt, R; Guevara, L, & Fuentes E. 2011, p 14) definen el taller como una estrategia en la cual el cimiento es el “aprender haciendo”. El profesor toma el papel de acompañamiento que guía al estudiante, facilitándole las herramientas necesarias para su desarrollo activo y creador de su conocimiento.

Por otro lado (Pérez & Gardey, 2010) dice que en el campo de la educación se habla de talleres para referirse a una cierta metodología de enseñanza que combina la teoría y la práctica. Los talleres permiten el desarrollo de investigaciones y el trabajo en equipo. Algunos son permanentes dentro de un cierto nivel educativo mientras que otros pueden durar uno o varios días y no estar vinculados a un sistema específico.

Independientemente de los conocimientos técnicos, los talleres resultan especialmente beneficiosos a nivel social, dado que obligan a sus integrantes a trabajar cerca de otras personas; incluso cuando las labores son individuales, la oportunidad de compartir horas de actividades creativas es altamente enriquecedor. En principio, nos permite aprender de los demás, tanto de sus habilidades y de sus puntos fuertes como de sus errores; además, al situarnos en un contexto que nos representa, nos sentimos más incentivados e inspirados, y nuestro esfuerzo parece tener más sentido que cuando lo realizamos de forma aislada.

Los talleres educativos son de gran utilidad porque fomentan la construcción del conocimiento, el trabajo en equipo, la participación y la interacción de los individuos en formación.

#### **2.2.3.4 Charlas educativas**

Según el documento Guía de actividades “La charla es una herramienta en la que varias personas se pueden comunicar a la vez. Dicha comunicación se realiza a través de frases que cada persona va escribiendo y que todos pueden ir viendo en el orden en que se hayan enviado. Su principal ventaja es que todas las personas que se encuentran en la sala reciben cualquier comunicación de forma inmediata al momento en que el emisor la envió”. Se caracterizan por la utilización de un lenguaje sencillo, claro y descriptivo asequible al grupo

Las charlas educativas son una estrategia fundamental para el trabajo con los padres de familia, debido, que permite la interacción de manera simultánea entre todos los participantes, produce un ambiente ameno y de confianza desde el inicio hasta el final de la temática abordada.

#### **2.2.3.5 Servicio Social**

*El Decreto 1860 de 1994, dice que El Servicio Social que prestan los estudiantes de la Educación Media, tiene el propósito principal de integrarse a la comunidad para contribuir a su mejoramiento social, cultural y económico, colaborando en los proyectos y trabajos que lleva a cabo y desarrollar valores de solidaridad y conocimientos del educando respecto a su entorno social. Los temas y objetivos del Servicio Social Estudiantil serán definidos en el Proyecto Educativo Institucional. Los Programas del Servicio Social Estudiantil podrán ser ejecutados por el establecimiento en forma conjunta con entidades gubernamentales y no gubernamentales, especializadas en la atención a las familias y a la comunidad. El Ministerio reglamentará los demás aspectos del Servicio Social Estudiantil que facilite su eficiente organización y funcionamiento.*

El Servicio Social busca fomentar en los jóvenes el liderazgo, el interés por transformar la realidad de su entorno a través de actividades que den respuesta a las necesidades de la comunidad.

#### **2.2.4. Procesos formativos**

Para Moreno (2002) La formación es el proceso mediante el cual una persona o grupo de personas configuran una perspectiva diferente de los contenidos, procedimientos y actitudes que ya conocían o habían adquirido previamente. Esta perspectiva les permite tomar decisiones fundamentadas en todo aquello que conocen o han podido elaborar. Decimos, entonces, que estas personas han llevado a cabo un proceso de aprendizaje.

Kan (citado por Naranjo- Vélez, 2005) Entiende la formación como una experiencia semejante entre hombres, cosas y sabiduría, donde cada uno es responsable de sí mismo en sus procesos formativos.

Según lo planteado por Moreno y Kan se consideran procesos formativos a las diversas experiencias que se enfrenta el hombre en su accionar diario, las cuales contribuyen al fortalecimiento de sus conocimientos y su capacidad de tomar sabias decisiones en busca de su propio beneficio y el de las personas que están a su alrededor.

#### **2.2.4.1 Competencias ciudadanas**

MEN Junio 09 de 2010 “Las Competencias Ciudadanas son el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática”.

En los Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas plantean que estas se enmarcan en la perspectiva de derechos y brindan herramientas básicas para que cada persona pueda respetar, defender y promover los derechos fundamentales, relacionándolos con las situaciones de la vida cotidiana en las que éstos pueden ser vulnerados, tanto por las propias acciones, como por las acciones de otros. En esas situaciones, las competencias ciudadanas representan las habilidades y los conocimientos necesarios para construir convivencia, participar democráticamente y valorar el pluralismo.

#### **2.2.4.2 Competencias básicas**

Mendoza, (2013) Las define como la combinación de destrezas, conocimientos y actitudes que se aplican para adaptarse en diferentes contextos sociales. Podría decirse que son el conjunto de habilidades cognitivas, que suelen ser alcanzadas o logradas en el desarrollo educativo de una persona, las cuales son indispensables para poder tener un correcto desenvolvimiento personal y social.

En síntesis, las competencias *básicas* son ese conjunto de habilidades que se adquieren durante los primeros años de vida y que son indispensables para poder tener un correcto desarrollo personal; las *genéricas* son los atributos y cualidades que se refuerzan con la creatividad, innovación, etc.; y por último, las competencias *específicas*, se refieren a un conocimiento mucho más especializado

### **2.2.2.3 Competencias específicas**

Para Mendoza, (2013) Las competencias específicas se adquieren con la transmisión y asimilación por parte de la persona, a partir de una serie de contenidos relativos a las áreas básicas del saber humanístico; conceptos, teorías, conocimientos instrumentales, habilidades de investigación, formas de aplicación o estilos de trabajo que definen una disciplina concreta. Competencias que resultan necesarias para dominar un conocimiento, para después aplicarlo a un área específica.

## CAPITULO 3

### 3. METODOLOGÍA

#### 3.1 Enfoque y tipo de investigación

Por la naturaleza de este trabajo y teniendo en cuenta la construcción participativa de los miembros de las comunidades educativas, directivos, docentes, padres de familia dieron su aporte en una etapa de diagnóstico frente a la esencia misma de la investigación, coadyuvaron a la consolidación y puesta en marcha de la misma, por ende se afirma que es una investigación acción participativa (IAP). Se logró consolidar un grupo de investigación en las dos instituciones educativas focalizadas, que participó activamente desde la fase inicial hasta la evaluación. Hicieron su aporte en la identificación del problema manifestando las necesidades existentes en cada una de las comunidades, plantearon posibles soluciones y se vincularon en cada una de las actividades, de tal forma que fueron protagonistas y beneficiarios de la transformación de la realidad existente en su comunidad.

Para Alvarado, L. J., & García, M. (2008) “el paradigma critico social introduce la ideología de forma explícita y la autorreflexión crítica en los procesos del conocimiento. Su finalidad es la transformación de la estructura de las relaciones sociales y dar respuesta a determinados problemas generados por éstas, partiendo de la acción reflexión de los integrantes de la comunidad”. En concordancia con el autor la presente investigación se enmarca dentro de los principios del crítico social que busca la transformación de las realidades

Por otro lado Strauss y Corbin (1990: 17) enfatizan el carácter cualitativo del tipo de información recogida así como su análisis: “por *investigación cualitativa* entendemos cualquier tipo de investigación que produce resultados a los que no se ha llegado por procedimientos estadísticos u otro tipo de cuantificación. Puede referirse a investigaciones acerca de la vida de las personas, historias, comportamientos, y también al funcionamiento organizativo, movimientos sociales o relaciones e interacciones. Algunos de los datos pueden ser cuantificados pero el análisis en sí mismo es cualitativo”. Para esta investigación se tiene en cuenta lo cualitativo, ya que se puede abarcar lo que no se puede cuantificar y de esta forma, aquello que se encuentra oculto, se podría evidenciar a través de las cualidades.

### **3.2. Diseño metodológico**

La investigación contiene un diseño descriptivo cíclico, dado que las fases de desarrollo de la investigación buscan propiciar escenarios y/o ambientes para la integración parental a procesos formativos en los estudiantes de grado 5°, contribuyendo en la transformación de las comunidades educativas Mogambo y Buenos Aires del municipio de Montería en el Departamento de Córdoba.

*“Una forma de indagación autorreflexiva de los participantes en situaciones sociales (incluyendo las educativas) para mejorar la racionalidad y justicia de: a) sus propias prácticas sociales o educativas, b) la comprensión de dichas prácticas, y c) las situaciones (e instituciones) en que estas prácticas se realizan.”* (Stephen Kemmis, 1984). Para Kemmis

la investigación acción participativa comprende la inclusión de todos los actores en la investigación, los cuales participan de manera activa en los procesos investigativos jugando un papel importante en las metas alcanzables.

El estudio se apoya en la IAP, en virtud de que se combina la investigación descriptiva y la acción social de las bases humanas, con propósitos de transformar las realidades socioeducativas manifestadas en el sujeto de estudio. Además, este método de investigación permite orientar acciones donde, como investigadores, nos interrelacionamos con la población focalizada, lo que podría coadyuvar en el establecimiento de un clima de colaboración y disposición de toda la comunidad educativa en la solución del problema de investigación (Grau, 1998).

### **3.3. Unidad comprensiva**

Para la presente investigación se tuvieron en cuenta dos unidades comprensiva de estudio, la primera se encuentra ubicada en la Institución Educativa Mogambo, localizada en el sur de Montería, cuenta con 3300 estudiantes en todos los niveles de educación, atendiendo poblaciones de los Barrios Mogambo, Mogambito, Paraíso, Nuevo Horizonte, La Candelaria, Panzenú entre otros. Es administrada por 8 directivos docentes, 95 docentes y 10 administrativos, que presentan sus servicios para toda la comunidad educativa y padres de familia. Enmarcando esta propuesta investigativa hacia los padres de familia que pertenecen a la escuela padres de la institución (SIMAT, 2014).

La segunda unidad comprensiva ubicada en la Institución Educativa Buenos Aires, en la jornada de la mañana la conforman 998 estudiantes, 45 docentes, 3 directivos y 350 padres de familia quedan un total de 1.396 personas. Pertenece al corregimiento Buenos Aires ubicado en la Zona Rural del Municipio de Montería (SIMAT, 2014).

### **3.3.1. Sujetos**

Los sujetos de la muestra son los padres de familia del grado 5° sede La Esperanza y la sede primaria de las de la Institución Educativa Mogambo y Buenos Aires respectivamente, de la Ciudad de Montería. Los sujetos correspondientes a la muestra se seleccionan mediante muestreo por conveniencia, dado que los padres de familia de grado 5° poseen las características que se ajustan a los presupuestos investigativos de este proyecto, los sujetos se seleccionan teniendo en cuenta el rol que juegan los dos investigadores en cada una de las sedes sujetos de estudio, el cual es de directivos docentes, lo que les permite una injerencia directa y conveniente para la investigación. Se toma como referencia el grado 5° en ambas sedes teniendo en cuenta insumos como resultados de las evaluaciones externas (Prueba Saber grado 5° 2014) y evaluaciones internas expresadas en los informes periódicos del año 2014.

Los padres de familias y acudientes de las instituciones focalizadas poseen características similares tanto en la zona urbana como rural con respecto a formación

académica, nivel socioeconómico, madres solteras, desplazados, hogares mixtos, con intereses comunes a servicios que les podía ofrecer la escuela.

En la etapa inicial se trabajó con 8 padres de familias en cada una de las instituciones para un total de 16 padres de familias, a los cuales se les realizó una entrevista grupal enmarcada dentro de las temáticas principales del proyecto, lo cual permitió sistematizar la información y a partir de esta comenzar con la construcción del proyecto. A partir del anterior momento se vincularon dos padres de familia por cada institución para conformar el grupo investigativo y así poder desarrollar los objetivos planteados.

En el desarrollo y puesta en marcha de la propuesta que fue a través de la red de padres a la cual asistía un promedio de 20 padres por cada sede para un total de 40 padres de familia. Se realizaron un total de 16 encuentros distribuidos entre entrevistas, planeaciones, talleres, capacitaciones y evaluación.

### **3.3.2. Proceso de Categorización**

En la etapa diagnóstica, en la cual se escuchó las voces de los docentes y los padres de familia mediante diálogos y entrevistas no estructuradas, de las respuestas de los participantes se logró extraer las cuatro categorías que le ayudaron a darle estructura al estado de arte (referentes y marco teórico), metodología, conclusiones y recomendaciones.

### 3.3.2.1. Categorías

- **Gestión de escenarios:** en esta primera categoría se hace énfasis en la generación de ambientes que propicien la integración parental y el fortalecimiento de los procesos formativos de los estudiantes.
- **Integración Parental:** la participación de los padres de familia en los procesos formativos de sus hijos, desde su acompañamiento en el hogar hasta la integración de estos en la institución educativa.
- **Estrategias Pedagógicas:** Se hace uso de un sistema de acciones que permita la creación y consolidación de una comunidad de padres en red.
- **Procesos formativos:** La construcción diaria de conocimientos ayuda a los estudiantes en su accionar, en la toma de decisiones y en la adquisición de una postura crítica ante la realidad.

### 3.3.2.2 Desarrollo de las categorías para su análisis e interpretación

CATEGORÍA	DEFINICIÓN CONSTRUCTO	SUB-CATEGORÍAS	INDICADORES	TÉCNICA	INSTRUMENTO
<b>GESTIÓN DE ESCENARIOS</b>	En esta categoría se hace énfasis en la generación de ambientes que propicien el fortalecimiento de los procesos formativos de los estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ambientes de Aprendizajes con TIC.</li> <li>- Necesidades académicas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apropiación de estrategias generadas</li> <li>- Usos de herramientas como apoyo al aprendizaje (TIC).</li> <li>- Identificación de problemas en el proceso enseñanza – aprendizaje.</li> <li>- Resultados académicos de los estudiantes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Observación Participante</li> <li>Entrevista</li> <li>Revisión documental</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diario de campo</li> <li>Registros fotográficos</li> <li>Grabaciones</li> <li>Entrevista Semiestructurada</li> <li>Revisión de documentos Institucionales</li> </ul>
<b>INTEGRACIÓN PARENTAL</b>	La participación de los padres de familia en los procesos formativos de sus hijos, desde su acompañamiento en el hogar hasta la integración de estos en la institución educativa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Equipos de trabajos con padres</li> <li>- Acercamiento a la escuela.</li> <li>- Participación Institucional de los padres</li> <li>- Familia y Escuela</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consolidación de los equipos de trabajos con padres.</li> <li>- Interacción de los padres con los miembros del equipo.</li> <li>- Participación en los eventos y llamados</li> <li>- Llegadas voluntarias</li> <li>- Poco acompañamiento</li> <li>- Gobierno Escolar</li> <li>- Red de padres</li> <li>- Comunidad de padres.</li> <li>- Concepto</li> <li>- Trabajo complementario</li> <li>- Tiempo dedicado</li> <li>- Toma de decisiones</li> <li>- Motivación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Observación Participante</li> <li>Entrevista</li> <li>Revisión documental</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diario de campo</li> <li>Registros fotográficos</li> <li>Grabaciones</li> <li>Entrevista Semiestructurada</li> <li>Revisión de documentos Institucionales</li> </ul>

		- Participación de los padres en la educación			
<b>ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS</b>	Se hace uso de un sistema de acciones que permita la creación y consolidación de una comunidad de padres en red.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunidad de padres en red</li> <li>- Talleres Educativos</li> <li>- Charlas Educativas</li> <li>- Servicio Social</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilización de las TIC</li> <li>- Interacción permanente con los docentes, directivos y padres.</li> <li>- Asistencia y retroalimentación</li> <li>- Participación activa</li> <li>- Desarrollo de competencias</li> <li>- Identificación de valores y antivalores de los padres.</li> <li>- Toma de decisiones</li> <li>- Liderazgo de los estudiantes</li> <li>- Sentido de pertenencia</li> <li>- Apoyo a procesos con padres</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Observación Participante</li> <li>Entrevista</li> <li>Revisión documental</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diario de campo</li> <li>Registros fotográficos</li> <li>Grabaciones</li> <li>Entrevista Semiestructurada</li> <li>Revisión de documentos Institucionales</li> </ul>
<b>PROCESOS FORMATIVOS</b>	La construcción diaria de conocimientos ayuda a los estudiantes en su accionar, en la toma de decisiones y en la adquisición de una postura crítica ante la realidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Competencias Ciudadanas</li> <li>- Competencias generales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprensión emocional</li> <li>- Escucha activa</li> <li>- Resolución de Conflictos</li> <li>- Interpretación</li> <li>- Argumentación</li> <li>- Pensamiento crítico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Observación Participante</li> <li>Entrevista</li> <li>Revisión documental</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diario de campo</li> <li>Registros fotográficos</li> <li>Grabaciones</li> <li>Entrevista Semiestructurada</li> <li>Revisión de documentos Institucionales</li> </ul>

**Tabla 1.** Desarrollo de las categorías para su análisis e interpretación

### **3.4. Procedimiento**

#### **3.4.1. Fase de sensibilización o diagnóstica**

Durante esta fase se motivó a los miembros de la comunidad educativa para la generación de ambientes de aprendizaje que permitieron la integración parental a los procesos educativos. Junto con los padres de las dos comunidades se construyeron las etapas de desarrollo de la investigación, evidenciado junto con ellos la importancia que tuvo la participación en el mismo. Se socializó crear un grupo de investigación por cada institución que emprendiera el desarrollo del proyecto.

Durante esta etapa se desarrollaron charlas y entrevistas no estructuradas a directivos, docentes y Padres de Familia. La información recolectada fue analizada con técnicas de información de tipo cualitativo (Atlas ti). La información obtenida en esta etapa diagnóstica donde se tuvo la oportunidad de escuchar las voces de los docentes y padres de familias, permitió la construcción participativa de la problemática y justificación de la investigación, convirtiéndose en unas bases sólidas para el desarrollo de los objetivos y categorización del trabajo.

Para (Pérez, 2005) define la entrevista como... una conversación entre dos personas por lo menos, en la cual uno es entrevistador y otro u otros son los entrevistados; cuyo fin es obtener respuestas relacionadas con el problema de investigación. Se toma esta técnica para

motivar a los miembros de la comunidad educativa acerca de la importancia de generar estos espacios para darle tratamiento al problema.

Según (Vargas, 2010) define la charla como una “técnica informal que resulta muy fácil de planear y permite en un ambiente agradable para la participación del público en el tema a tratar”. Sostiene que antes de realizarse se debe preparar y para que sea amena es necesario que se escoja el tema cuidadosamente, que sea fácil de transmitir, también es importante tener claridad en el objetivo que se pretende alcanzar. Con la charla se retroalimenta la problemática con los actores de la comunidad educativa se identifica su parecer del problema y la importancia de generar escenarios que integren la participación parental en los procesos formativos. A continuación se evidencia las entrevistas utilizadas en la presente etapa para la construcción inicial de los momentos iniciales de la presente investigación.

### **3.4.1.1. Entrevista grupal con docentes**

La presente técnica se enmarca dentro del primero objetivo de esta investigación: Diseñar participativamente un modelo de estrategias pedagógicas articuladas con servicio social estudiantil, escuela de padres, docentes y directivos para recrear el escenario de integración parental al proceso formativo.

#### **Objetivo o propósito:**

Identificar la percepción de los docentes sobre la participación de los padres de familia en los procesos formativos de sus hijos y además conocer la opinión de estos sobre la creación de escenarios que propicien una mejor participación de los padres.

#### **Indicadores:**

- Atención que le presta el docente a promover procesos de la participación de los padres en los procesos de sus estudiantes.
- Percepción del docente sobre la integración parental en los procesos académicos

#### **ITEMS:**

- **¿Cómo percibe usted el acompañamiento de los padres de familia en la actualidad?**
- **¿Qué rescata usted del acompañamiento de los padres de familia en la actualidad?**
- **¿Cuál es el problema principal que incide en la falta de acompañamiento?**
- **¿Cuáles cree usted que son las causas principales que afectan el acompañamiento de los padres a los procesos académicos?**
- **¿Cree usted que desde la escuela se pueda contribuir para resolver ese problema?**
- **¿En qué escenarios de aprendizaje se podría integrar los padres para mejorar los procesos formativos de los estudiantes?**
- **¿Considera usted que una comunidad de padres en red ayuda a mejorar los procesos formativos?**
- **¿Cómo cree usted que las herramientas que ofrecen las tics para crear comunidades en red integrarían a los padres para el mejoramiento académico de sus hijos?**
- **¿Qué impacto tendría en la institución el funcionamiento de una red de padres?**

- **¿Considera que la vinculación de los padres a la red podría transformar su calidad de vida en todas las áreas?**
- **¿Cuál puede ser su participación en la comunidad de padres en red?**

### **3.4.1.2. ENTREVISTA GRUPAL CON PADRES DE FAMILIA Y ACUDIENTES**

La presente técnica se enmarca dentro del primero objetivo de esta investigación: Diseñar participativamente un modelo de estrategias pedagógicas articuladas con servicio social estudiantil, escuela de padres, docentes y directivos para recrear el escenario de integración parental al proceso formativo.

#### **Objetivo o propósito:**

Identificar la percepción de los padres de familia y acudientes en los procesos formativos de sus hijos y además conocer la opinión de estos sobre la creación de escenarios que propicien una mejor participación de ellos.

#### **Indicadores:**

- ▶ Atención que le prestan los padres de familia y acudientes a su participación en los procesos de sus hijos o acudidos.
- ▶ Percepción de los padres de familia y acudientes hacia su integración en los procesos académicos

#### **ÍTEMS:**

- ▶ **¿Cuál es su nivel de formación?**
- ▶ **¿Qué áreas del plan de estudio, siente que domina más?**
- ▶ **¿Acompaña a su hijo en las tareas escolares?**
- ▶ **¿De qué manera acompaña a su hijo en estas tareas?**
- ▶ **¿Considera que su acompañamiento es importante en la formación de sus hijos?**
- ▶ **¿Actualmente el acompañamiento a sus hijos es poco en los procesos formativos?**  
**¿Está de acuerdo que esta problemática se da en nuestra escuela?**
- ▶ **¿De qué manera participa usted en los procesos académicos de la escuela?**
- ▶ **¿Participa en los eventos culturales organizados por la escuela?**

- ▶ **¿Ha hecho parte alguna vez de la escuela de padres?**
- ▶ **¿Le gustaría participar en una comunidad de padres en red?**
- ▶ **¿Le gustaría recibir capacitaciones en informática, artesanías, valores, acompañamiento a los hijos y otra que usted propone?**

### **3.4.1.3. Consentimiento Informado**

Como la presente investigación es de naturaleza (IAP), en la cual hay una participación activa del grupo investigador, antes d la entrevista con los docentes y padres de familia fue necesario socializar lo referente al consentimiento informado y la participación de los actores en el proyecto, con el objetivo de aclarar dudas en lo referente a logros académicos y económicos de la investigación y de esta forma lograr la aprobación de los miembros.

El consentimiento informado en cualquier investigación social y educativa manifiesta un conflicto inicial por el hecho de intervenir con seres humanos. Por ende los investigadores en los métodos encubiertos y no encubiertos, en la manipulación de la información de los participantes, en el uso correcto de herramientas de recolección de información tecnológicas o manuales, se debe tener claro una negación inicial de la intervención que se desea realizar con la participación de las personas directamente involucradas en la investigación (Latas, 2010).

### **3.4.2. Fase exploratoria**

En esta etapa se dio la intervención del grupo de investigación comenzando con el análisis documental del PEI en forma descriptiva para determinar el nivel de articulación e integración parental a los procesos formativos en las cuatro gestiones de las Instituciones Educativas Mogambo y Buenos Aires. Se aplicaron instrumentos para la recolección de la información, como entrevistas no estructuradas, seminarios, estudio documental, y tratamiento de la información de forma cualitativa (Atlas ti).

Además se desarrollaron estrategias pedagógicas articuladas con servicio social estudiantil, red de padres, docentes y directivos, como charlas, capacitaciones en emprendimiento y en otras áreas a través de los docentes y el servicio social, talleres retroalimentados con los sujetos para consolidar redes, y de esta forma se logró crear ambientes para la integración parental al proceso formativo, teniendo como resultado una red de padres.

El análisis de documento es un proceso profundo, una tarea profesional que no ha podido ser reemplazada por las tecnologías, consiste en la recopilación de documentos, información, consulta de temáticas o de contenidos para un posterior estudio de los mismos.(Fox, 2005). Con esta técnica se determinó el estado actual de la participación que tienen los padres de familia desde lo instituido, para luego hacer una verificación desde lo instituyente.

Para (Kisnerman. 1997) define el taller como “el medio que posibilita el proceso de formación profesional. Como programa es una formulación racional de actividades específicas, graduadas y sistemáticas, para cumplir los objetivos de ese proceso de formación del cual es su columna vertebral”. Se utilizaron para desarrollar varias estrategias que sirvieron para fortalecer la propuesta de investigación y la participación de todos los actores involucrados en ella. La presente entrevista grupal se realizó para la planeación de un modelo de estrategias para mejorar la participación de los padres en los procesos formativos y de esta forma poner en marcha la propuesta de mejoramiento para la problemática de la investigación.

#### **3.4.2.1 Entrevista grupal con el grupo investigador**

La presente técnica se enmarca dentro del segundo objetivo de esta investigación diseñar participativamente un modelo de estrategias pedagógicas articuladas con servicio social estudiantil, escuela de padres, docentes y directivos para recrear el escenario de integración parental al proceso formativo.

##### **Objetivo o propósito:**

Analizar y diseñar de acuerdo a las percepciones de docentes y padres de familia entrevistados un modelo de estrategias pedagógicas para recrear el escenario de integración parental a los procesos formativos.

##### **Indicadores:**

- Diseño del modelo de estrategias para mejorar la participación de los padres en los procesos formativos.
- Modelo de estrategias.

##### **ITEMS:**

- **¿Cuál puede ser una primera estrategia para comenzar a trabajar el modelo?**
- **¿Consideran pertinente la utilización de talleres educativos? ¿Cuáles pueden ser esos talleres?**
- **¿Las charlas educativas como pueden ser orientadas?**

- **¿Cómo puede ser la participación del servicio social en este proceso?**
- **¿Cómo puede ser la implementación de una comunidad de padres en red?**

### **3.4.3. Fase de evaluación**

Se evalúa el impacto del modelo de estrategias pedagógicas que propician ambientes de integración parental a los procesos formativos en los estudiantes de grado 5°. Tomando como referencia los productos terminados y su efectividad en la ejecución de la investigación. Descripción de la consolidación de una red de padres familia en las dos instituciones y un dialogo de retroalimentación con los docentes y estudiantes sobre la transformación de sus realidades.

La evaluación es quizás el proceso más vital de la formación profesional. Un sistema de evaluación de alta calidad permite orientar de manera correcta los diferentes aspectos de un curso, un programa, brinda una retroalimentación apropiada y sirve de base para certificaciones reconocidas por todos. (Donald, Boud, Francis & Gonczi, 1995) Con ella se valoró el impacto del modelo de estrategias pedagógicas utilizadas para propiciar ambientes de integración parental a los procesos formativos. A continuación se sostuvo una entrevista con los dos docentes de grado 5° de ambas instituciones para valorar el impacto de las estrategias pedagógicas aplicadas para mejorar los procesos formativos de los estudiantes.

### **3.4.3.1. Entrevista a docentes de grado 5°**

La presente técnica se enmarca dentro del Tercer objetivo de esta investigación Valorar el impacto que ha tenido el PEI en el desarrollo académico y educativo de los estudiantes de grado 5° y del nuevo modelo de estrategias pedagógicas construido

#### **Objetivo o propósito:**

Analizar el impacto de acuerdo a las percepciones del docente a cargo del grado 5° de las dos instituciones sobre la aplicación del modelo de estrategias pedagógicas para recrear el escenario de integración parental a los procesos formativos.

#### **Indicadores:**

- Impacto del modelo.

#### **ITEMS:**

- **¿Las estrategias pedagógicas aplicadas mejoraron el rendimiento académico de los estudiantes?**
- **¿La comunidad de padres en red que se dio a través de la implementación de la wiki y el grupo whatsapp contribuyeron a mejorar los procesos formativos de los estudiantes?**
- **¿La implementación de una comunidad de padres en red mejoró la participación de los padres en las actividades escolares?**
- **¿hubo mayor comunicación entre los actores padre de familia – docente, padre de familia – hijo, padre de familia – directivo?**
- **¿Con respecto a las pruebas externas el proceso que se realizó tuvo injerencia en el mejoramiento de la Prueba Saber?**

## CAPITULO 4

### 4. RESULTADOS POR FASES

#### 4.1 Fase de sensibilización o diagnóstica

En esta etapa se motivó a los miembros de las comunidades educativas Buenos Aires y Mogambo, implicados en la investigación, para participar en el proceso de entrevistas no estructuradas, lo cual facilitó develar la problemática presentada en ambas comunidades, como es bajo nivel de acompañamiento por parte de los padres de familias a los formativos de los estudiantes. De igual forma se utilizó un diario de campo por el grupo investigador para observar el estado actual del acompañamiento de los padres a los procesos formativos de los estudiantes.

##### 4.1.1 Diagnóstico

Se realizó una observación del estado de la problemática teniendo en cuenta la percepción de los padres de familia y los docentes de ambas instituciones. Para Callejo (2002) *“la observación es la integración del observador en el espacio de la comunidad observada. Es más, esta práctica puede considerarse un espacio sin tiempo. La observación está definida por la interacción entre observador y observado en el espacio de los últimos”*, en relación a lo anterior esta investigación toma como fuente principal de recolección de información la técnica mencionada a través de la siguiente guía.

FECHA	ACTIVIDADES	TAREAS	PROPÓSITOS	PARTICIPANTES	METODOLOGÍA	COMPROMISOS	RESULTADOS
<b>Noviembre 13 de 2014</b>	Entrevista no estructurada con docentes	Elaborar preguntas a realizar a los docentes	Conocer su percepción acerca de la participación de los padres de familias en los procesos de formación de los estudiantes	Equipo investigador y docentes	La entrevista se realizó mediante una conversación con los docentes de grado 5° de las instituciones focalizadas	- Se acordó fijar fechas para la reunión con padres de familias	- La participación de los padres de familia en el proceso formativo de los estudiantes es escasa.  - Los padres asisten generalmente en las fechas de matrícula y entrega de boletines
<b>Noviembre 20 de 2014</b>	Entrevista con padres de familia	Elaborar de preguntas a realizar a los padres de familia	Conocer percepción de los padres de familia sobre su participación en los procesos desarrollados en la escuela	Equipo investigador y padres de familia	La entrevista se realizó mediante reunión formal con padres de grado 5° de las instituciones focalizadas	Fijar fecha para el próximo encuentro	Los padres reconocen que su acompañamiento a los procesos desarrollados en la institución lo hacen de manera esporádica

**Tabla 2.** Diario de campo de la fase de sensibilización

#### 4.1.2 Percepción del docente en lo concerniente al acompañamiento por parte de los padres de familia

PREGUNTA	I.E MOGAMBO	I.E BUENOS AIRES
<p><b>Pregunta N° 1 ¿Cómo percibe usted el acompañamiento de los padres de familia en la actualidad?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- “En mi curso el apoyo de los padres de familia es <b>bueno</b>, aunque son pocos los casos que se evidencian de padres que no acompañan a sus hijos en los procesos. Esto indica que un número significativo de padres de familia se preocupa por ser partícipe de la educación de sus hijos”.</li> <li>- “En mi curso es lo contrario, hay poco apoyo, solo el 20% brinda el apoyo. Esto indica que la educación del 80% de los estudiantes del grupo está bajo la responsabilidad del docente”.</li> <li>- “Solo dos niños en mi curso le brindan el acompañamiento, el resto aprende de lo trabajado en el aula de clases. Se evidencia que los resultados que obtienen los estudiantes son el fruto del trabajo realizado por el docente, el interés y la motivación de los estudiantes”.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- “El acompañamiento es muy escaso, pues hace falta que se comprometan más con la educación de sus hijos”.</li> <li>- “Sólo se preocupan por mandarlos al colegio, dejando toda la responsabilidad al docente”</li> <li>- “No existe acompañamiento por parte de los padres de familias, algunos tienen poca formación académica y manifiestan que se les hace difícil orientar a sus hijos”.</li> <li>- “Existe poco sentido de pertenencia con respecto a la educación de los menores”</li> </ul>
<p><b>Pregunta N°2. ¿Qué rescata usted del acompañamiento de los padres de familia en la actualidad?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- “La colaboración de algunos padres comprometidos que se han apersonado de su rol como responsables de la educación de los menores en cada etapa de la vida escolar. Indica que la institución con un grupo de padres que tiene claridad sobre su responsabilidad en la formación de sus hijos”.</li> <li>- “Algunos padres responden por los recursos que necesitan sus hijos para el desarrollo de actividades escolares. Se percibe preocupación por contribuir con los materiales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- “Matriculan a sus hijos en una institución que le garantice la educación y sólo se presentan en las entregas de informes. Esto indica que sólo les interesan los resultados sin percatarse del proceso que viven sus hijos en cada periodo académico”.</li> <li>- “Algunos padres ayudan a sus hijos a realizar las tareas escolares y acuden a los llamados hechos por la institución. Este grupo de padres tiene claridad del rol que cumplen con respecto a la educación de sus hijos.”</li> </ul>

	<p>que les permitan enriquecer su conocimiento”.</p>	<p>- “Se preocupan por enviar sus hijos a la institución y asisten en las fechas en que se realizan eventos culturales. Los padres tienen claridad que es importante que sus hijos se eduquen pero se preocupan muy poco por incluirse en el proceso”</p>
<p><b>Pregunta N° 3. ¿Cuál es el principal problema que incide en la falta de acompañamiento?</b></p>	<p>- “Falta de apropiación del proceso académico de sus hijos. Indica que algunos padres no se involucran en los procesos relacionados con la construcción del conocimiento de sus hijos, mostrándose distantes a participar de acciones que contribuyan al mejoramiento de los resultados académicos de sus hijos”.</p> <p>- “El analfabetismo es poco, esto se da más que todo en los abuelos quienes en muchas ocasiones son los acudientes de los nietos, también por la falta de sentido de pertenencia. Los niños cuya educación está bajo responsabilidad de sus abuelos, carece de acompañamiento en el sentido que ellos no cuentan con la preparación suficiente para orientarlos en las actividades escolares”</p>	<p>- “Los padres no tienen claridad de la importancia de la educación, ni el rol que ellos desempeñan. Se evidencia que los padres aún no han entendido que la educación es el camino que conducirá a sus hijos al éxito y que ellos tienen un papel muy importante en el recorrido que hagan sus hijos, que en gran manera depende de ellos que sus hijos lleguen hasta el final o deserten en el camino”.</p> <p>- “La falta de convicción por la importancia del estudio, la escasa preparación de los padres y comunicación con la institución conlleva a que atribuyan toda la responsabilidad al docente. Si la comunicación entre el padre de familia y la institución no es muy fluida difícilmente ellos tendrán claro que es importante su participación en los procesos educativos”.</p>
<p><b>Pregunta N°4. ¿Cuál cree usted que son las causas principales que afectan el acompañamiento de los padres a los procesos académicos?</b></p>	<p>- “Falta de tiempo y factor económico, esto le impide atenderlos como se requiere. Existe un número considerable de padres de familia que trabaja todo el día, retornan a sus casas a deshoras de la noche cuando ya sus hijos están dormidos y les es difícil hacerle acompañamiento a los procesos académicos”.</p> <p>- “Una desidia general. Manifiestan indiferencia con respecto a los</p>	<p>- “El poco conocimiento que tienen del funcionamiento de la escuela y sus estamentos. El desconocimiento de los procesos que se desarrollan en la institución influye en que estos se muestren ajenos a participar en el acompañamiento de los mismos”.</p> <p>- “No tienen claro la razón de ser de la educación, con su comportamiento manifiestan desconocimiento del derecho a la educación que tienen sus hijos, que esta debe ser de calidad y</p>

	<p>procesos académicos desarrollados en la institución. No se apersonan de su responsabilidad con la educación de sus hijos”.</p>	<p>que ellos también son responsables de esta tarea y por lo tanto deben cumplirla haciendo acompañamiento a los procesos académicos”.</p>
<p><b>Pregunta N° 5. ¿Cree usted que desde la escuela se puede contribuir para resolver ese problema?</b></p>	<p>- “Si puede contribuir a través de la escuela de padres, desarrollando temas atractivos a los padres de familia, de tal forma que se sientan motivados a participar en todos los encuentros que se organicen”.</p> <p>- “Si, claro utilizando como mecanismo la reorganización de la escuela de padres, de tal manera que se prevea su funcionamiento, de tal forma que impacte en la participación de los padres en los procesos académicos desarrollados en la institución”.</p>	<p>- “La escuela pueda ayudar a que los padres se interesen por la educación de los hijos a través de la escuela de padres. La utilizan de estrategias que los traigan a la escuela de padres puede contribuir en gran manera a que ellos se interesen por los procesos formativos de sus hijos”.</p> <p>- “Si, educando a los padres de familias y comprometiéndolos con la educación de sus hijos. Si la institución brinda estrategias a los padres para que orienten a sus hijos ellos se apersonaran de su responsabilidad con la educación de los niños”.</p>
<p><b>Pregunta N° 6. ¿En qué escenarios se podría integrar los padres para mejorar los procesos formativos de los estudiantes?</b></p>	<p>- “En la escuela recibiendo capacitaciones extras de como apoyar a sus hijos. Si se dan herramientas a los padres de familias que le faciliten complementar en la casa el proceso académico de los niños, se apersonaran de su responsabilidad”.</p> <p>- “En escenarios que compartan actividades culturales, puestos estos serán de gran atracción para los padres de familia se acercaran a la escuela y se interesaran por participar en todos los eventos que se organicen”.</p>	<p>- “Vinculándolos a todos los procesos que se desarrollan, programas, proyectos, actividades lúdicas culturales a través de la consolidación de la escuela de padres. El hacerlos partícipes de las actividades que se organicen en la institución, despertará su interés por acompañar los procesos académicos de sus hijos”.</p> <p>- “Haciendo un trabajo con ellos que responda a sus interés y necesidades y se aproveche el espacio para informarles de la situación académica y disciplinaria de sus hijos. Es responsabilidad de la institución a traer a los padres de familias para que participen en todos los procesos”.</p>
<p><b>Pregunta N° 7. ¿Considera usted que una</b></p>	<p>- “Si porque el día que dieron las capacitaciones de computadores para educar los padres fueron los</p>	<p>- “Por supuesto que ayuda porque los padres estarían informado de todos los procesos institucionales, tendrían la</p>

<p><b>comunidad de padres en red ayuda. Explique?</b></p>	<p><i>primeros motivados. Indica que les interesa apropiarse del uso de las herramientas tecnológicas y este podría ser un atractivo para que ellos se involucren en las actividades que se desarrollan en la institución”.</i></p> <p>- <i>“Una red de padres ayuda si el colegio propicia los recursos y los escenarios en que ella funcione, de tal forma que se garantice la efectividad de los encuentros”.</i></p>	<p><i>oportunidad de interactuar con otros padres, compartir experiencias y ayudarse mutuamente en la responsabilidad con la educación de sus hijos”.</i></p> <p>- <i>“Considero que sí, haciendo un buen acompañamiento en el que si incluya la formación de los padres en la herramienta tecnológica a utilizar para que la red funcione”.</i></p>
<p><b>Pregunta N° 8. ¿Cómo cree usted que las herramientas que ofrecen las tics para crear comunidades en red integrarían a los padres para el mejoramiento académico de sus hijos? ¿Por qué?</b></p>	<p>- <i>“Motivaría a los padres a darle un mejor acompañamiento a sus hijos en los procesos académicos, lo cual contribuirá en el mejoramiento de sus resultados en cada periodo y al finalizar el año”.</i></p> <p>- <i>“Acercaría más a los padres al colegio, ya que estarán informados de manera oportuna de todas las actividades que se programen en el transcurso del año”.</i></p>	<p>- <i>“Las tics los integrarían más porque la tecnología es base para el progreso de una comunidad y ellos tendrían la oportunidad compartir sus conocimientos y de ayudarse en las tareas que no sepan”.</i></p> <p>- <i>“Si porque los padres tendrían la posibilidad de estar informado de manera oportuna desde su hogar con respecto a las tareas escolares de sus hijos”.</i></p>
<p><b>Pregunta N° 9. ¿Qué impacto tendría en la institución el funcionamiento de una red de padres?</b></p>	<p>- <i>“Positivo, se verían cambios en el rendimiento académico de sus hijos, la consolidación de la red de padres será de gran influencia para que los estudiantes mejoren sus resultados en cada una de las áreas del saber”.</i></p> <p>- <i>“De cambio de pensamiento, los padres se apersonaran de sus responsabilidad en la educación de sus hijos, establecerán relaciones estrechas con otros padres de familia, so fomentaran la cooperación y la colaboración entre ellos”.</i></p>	<p>- <i>“Se convertiría en una estrategia innovadora para motivar a los padres de familia a participar en los procesos académicos de sus hijos y demás actividades que se lleven a cabo en la institución”.</i></p> <p>- <i>“Se convertirá en un modelo de estrategia para implementar en todas las sedes de la institución de tal forma que se logre consolidar varias redes de padres en cada una de las sedes”.</i></p>
<p><b>Pregunta N° 10 ¿Considera que la</b></p>	<p>- <i>“los padres no dependerían de otros para acceder a las TICS, en el</i></p>	<p>- <i>“Si, los ayuda a orientar las tareas de sus hijos, debido que ellos contarán con</i></p>

<p><b>vinculación de los padres a la red podría transformar su calidad de vida?</b></p>	<p><i>sentido que ellos estarán capacitados para hacer uso de estas herramientas en el momento que le requieran</i>.</p> <p>- <i>“No solo para acompañar a los hijos, sino que tendrían un aporte para su conocimiento, se mejoraría su nivel de formación”.</i></p>	<p><i>las estrategias y las herramientas para consultar las actividades desconocidas para ellos”.</i></p> <p>- <i>“Sí, los haría más participativos en las actividades escolares, el hecho de contar con la información oportuna hará que ellos se preocupen por vincularse a las actividades de la escuela”.</i></p>
<p><b>Pregunta N° 11 ¿Cuál puede ser su participación en la comunidad de padres en red?</b></p>	<p>- <i>“Asesorías, acompañamiento a los padres y estudiantes. Tengo disposición para colaborar orientando a los padres de familias y a los estudiantes con aras de mejorar los resultados académicos y la participación de los padres en las actividades institucionales”.</i></p> <p>- <i>“Yo aportaría capacitaciones complementarias a los padres en manualidades, cultura etc. Se brindaría orientaciones en talleres prácticos que le servirán para mejorar su calidad de vida”.</i></p> <p>- <i>“Haría seguimiento al proyecto”</i></p>	<p>- <i>“Haciendo acompañamiento al trabajo de los padres de familia, retroalimentado las actividades que ellos realicen en la red, de tal forma que se sientan motivados a seguir mejorando y por ende ayudar a sus hijos a ser mejores cada día”.</i></p> <p>- <i>“Colaborar con la expansión del conocimiento y ayudar en todo lo necesario para mejorar el aprendizaje, estaré disponible para brindar información a los padres en el momento que lo necesiten”.</i></p>

**Tabla 3.** Percepción del docente en lo concerniente al acompañamiento por parte de los padres de familia

#### 4.1.3 Percepción de los padres de familia en lo referente al acompañamiento de las tareas escolares

PREGUNTA	I.E MOGAMBO	I.E BUENOS AIRES
<p><b>Pregunta N° 1 ¿Cuál es su nivel de formación?</b></p>	<p>- Con respecto al nivel de formación 10 padres han realizado estudios tecnológicos, cuatro son bachilleres y dos están terminando el Bachillerato</p>	<p>- Ocho padres de familia respondieron haber aprobado el grado séptimo, cinco el grado sexto y tres hasta grado quinto de básica primaria</p>

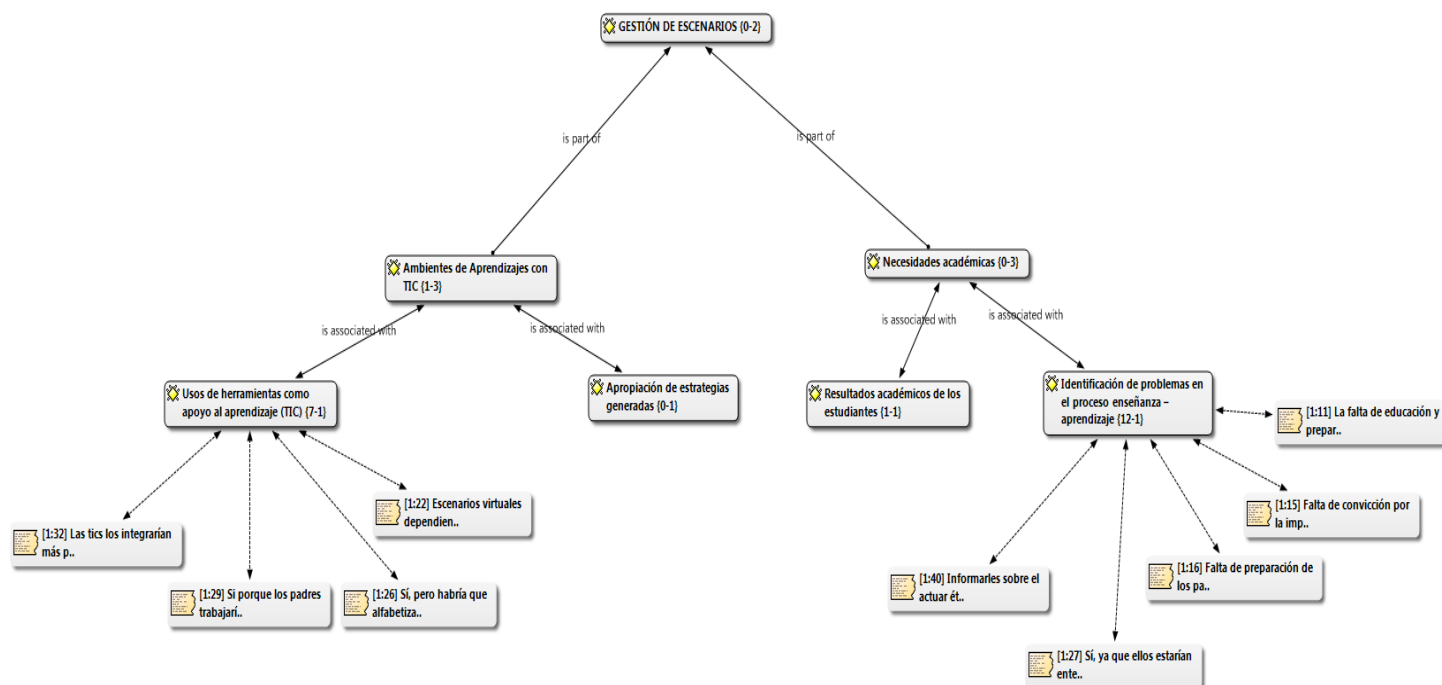
<p><b>Pregunta N° 2. ¿Qué áreas del Plan de estudio siente que domina más?</b></p>	<p>- Las áreas con las que más se identifican y pueden brindar un mejor acompañamiento son lengua castellana, ciencias naturales y ciencias sociales. Expresan que su afinidad con esas áreas les permite ayudar a sus hijos en todas las actividades que les dejan los docentes para desarrollar en la casa.</p>	<p>Los padres expresan que las áreas en las que se sienten mejor preparados es en Lengua Castellana, Ciencias Sociales y Ciencias Naturales, por esta razón se les facilita orientar las tareas que les dejan en la escuela, contribuyendo a que sus hijo obtengan buenos resultados en estas áreas</p>
<p><b>Pregunta N° 3. ¿Acompaña a sus hijos en las tareas escolares?</b></p>	<p>- La mayoría de los padres opinaron que si hacen acompañamiento a las tareas escolares de sus hijos, brindándoles la orientación que necesitan en la casa para cumplir con las actividades que les asignen en la institución. Se deduce que tienen claridad de su rol en la educación de los menores. - Únicamente un padre de familia de esta institución manifestó no hacerle acompañamiento a las tareas escolares de sus hijos.</p>	<p>- Los padres manifiestan que ellos casi siempre orientan las tareas escolares de sus hijos, que algunas veces se les dificulta hacerlo porque no las entienden, sin embargo solicitan ayuda donde terceras personas para que les aclaren las dudas que tienen. - Algunos expresaron que ellos en la casa son los responsables de complementar el trabajo que realiza el docente en el aula</p>
<p><b>Pregunta N° 4. ¿De qué manera acompaña a sus hijos en estas tareas</b></p>	<p>- Las respuestas de los padres fueron nutridas, expresan que orientan las tareas escolares de sus hijos, revisando que la hagan bien, revisándole los resultados, explicándole o buscando alguien que les explique, haciéndole dictados y poniéndole ejercicios. Se evidencia interés por contribuir en la formación de los niños complementando lo aprendido en la escuela y dirigiéndoles las actividades asignadas para desarrollar en el hogar.</p>	<p>Los padres expresan diversas maneras utilizadas para acompañar a sus hijos en las tareas escolares, entre ellas: explicándole las tareas, ayudándole en lo que no entiende, solicitando ayuda a los vecinos y sentándose a su lado mientras realiza las tareas. Se concibe que hay interés por parte de los padres de apersonarse de su responsabilidad frente a la educación de sus hijos.</p>
<p><b>Pregunta N° 5 ¿Considera que su acompañamiento es</b></p>	<p>- <i>“Es importante porque ellos se sienten respaldados y esto los motiva a esforzarse por hacer las</i></p>	<p>- <i>“Es importante porque hay cosas que ellos no entienden, por lo tanto requieren de la ayuda de</i></p>

<p><b>importante en la formación de sus hijos?</b></p>	<p><i>cosas bien, por obtener buenos resultados. Saben que cuenta con alguien que se preocupa por ellos y que está disponible para ayudarlos en lo que necesiten”.</i></p>	<p><i>un adulto que les aclare las dudas para culminar con éxito las actividades asignadas en la escuela., también porque cuando se siente apoyados se interesan más por el estudio, lo cual se va ver reflejado en los resultados obtenidos en todas las áreas”.</i></p>
<p><b>Pregunta N° 6 ¿Actualmente el acompañamiento a sus hijos es poco en los procesos formativos. Está de acuerdo que esta problemática se da en nuestra escuela?</b></p>	<p>- Varios padres expresaron que están haciendo poco acompañamiento a los procesos formativos de los hijos, algunos dijeron que no era su caso y dos manifestaron que realmente ellos no están cumpliendo con esa responsabilidad.</p>	<p>Los padres manifestaron varias razones por las que vienen fallando en el acompañamiento de a los procesos formativos de sus hijos como: el niño(a) hace sus tareas sin que le explique, no cuenta con tiempo disponible, hay tareas que no entiende.</p>
<p><b>Pregunta N° 7 ¿De qué manera participa usted en los procesos académicos de la escuela?</b></p>	<p>Los padres manifiestan que ellos participan de los procesos académicos de la escuela asistiendo cuando los citan, a las reuniones. Se infiere que están atentos a los llamados hechos por los docentes y directivos de la institución.</p>	<p>- Expresan que participan en los procesos académicos de la escuela cuan asisten a las reuniones, a las entregas de boletines, asisten a las actividades que hacen y preguntando siempre a los docentes para estar informado de los resultados de sus hijos.</p>
<p><b>Pregunta N° 8 ¿Participa en los eventos culturales organizados por la escuela?</b></p>	<p>- Expresaron que participan en todos los eventos que se realizan durante el transcurso del año.</p>	<p>- Los padres manifestaron que se vinculan a los eventos organizados por la escuela asistiendo a los actos cívicos, jornada cultural, jornada deportiva, festival de la cometa y feria de la ciencia.</p>
<p><b>Pregunta N° 9 ¿Ha hecho parte alguna vez de la escuela de padres?</b></p>	<p>- Los padres manifestaron que nunca han estado vinculados a la escuela de padres, se observa tienen muchas expectativas por las actividades que en ellas se desarrollan, consideran que son espacios beneficiosos que todos los miembros de la comunidad educativa debería aprovechar.</p>	<p>En la respuesta de los padres de familia se infiere que algunos han hecho parte, otros se anotan todos los años pero no asisten y otros si no tiene experiencia porque nunca se han vinculado a ella.</p>

<b>Pregunta N° 10 ¿Le gustaría participar en una comunidad de padres en red?</b>	- Los padres están expresaron interés por participar en una comunidad de padres en red.	- Los padres de familia mostraron interés en participar en la comunidad de padres en red.
<b>Pregunta N° 11 ¿Le gustaría recibir capacitaciones en informática, artesanías, valores, acompañamiento a los hijos y otra que usted propone?</b>	- Los padres están interesados en recibir cursos de informática, artesanías, acompañamiento a los hijos.	- De las respuestas de los padres de familia se infiere que desean capacitarse, están interesados en cursos de computación, hacer chanclas, zapatos y se les enseñe repostería.

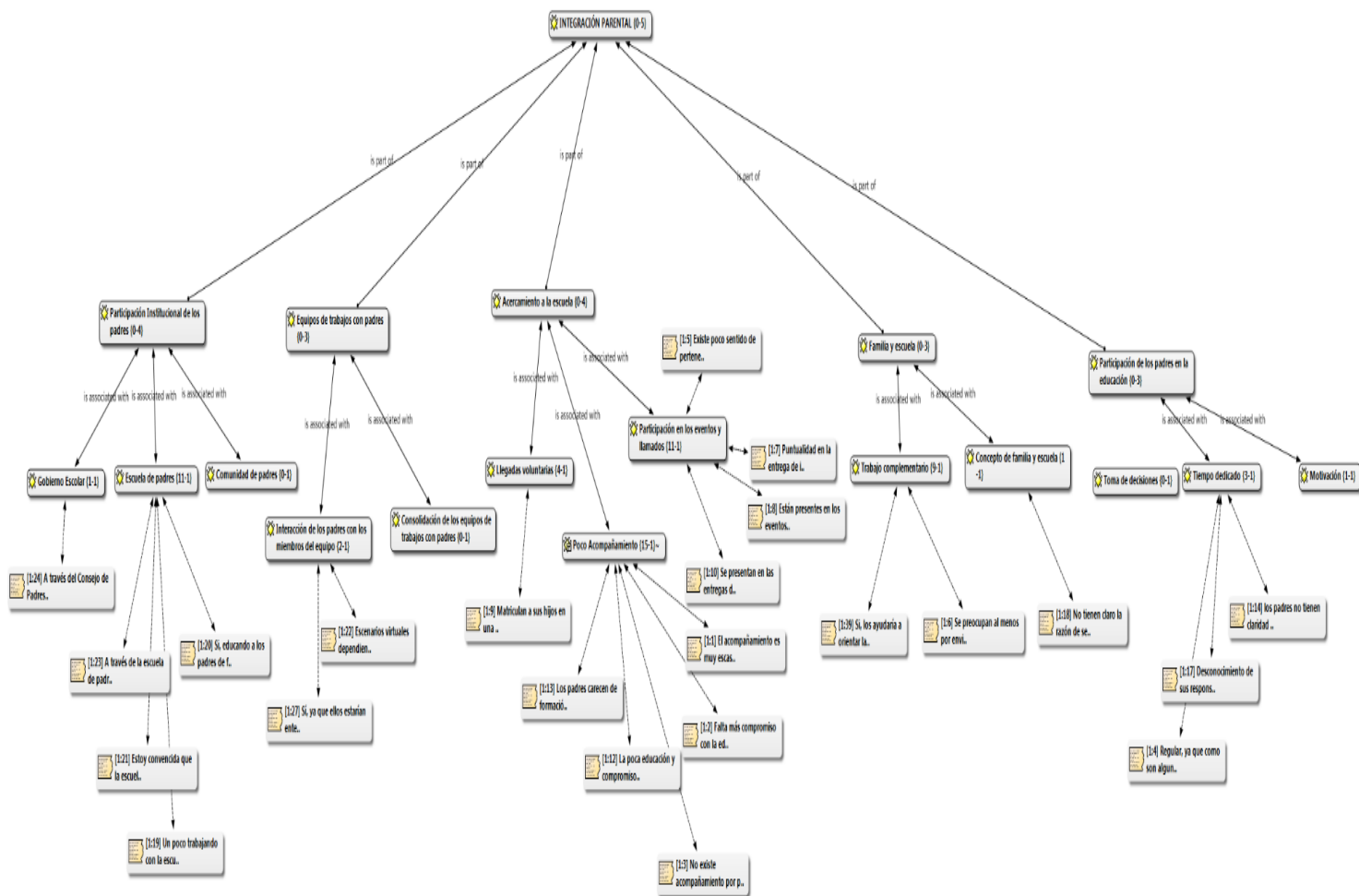
**Tabla 4.** Percepción de los padres de familia en lo referente al acompañamiento de las tareas escolares

#### 4.1.4 Análisis de datos con ATLAS.Ti V. 7.54



**Figura 2.** Mapa percepción de los docentes de la institución educativa Buenos Aires frente a la categoría gestión de escenarios.

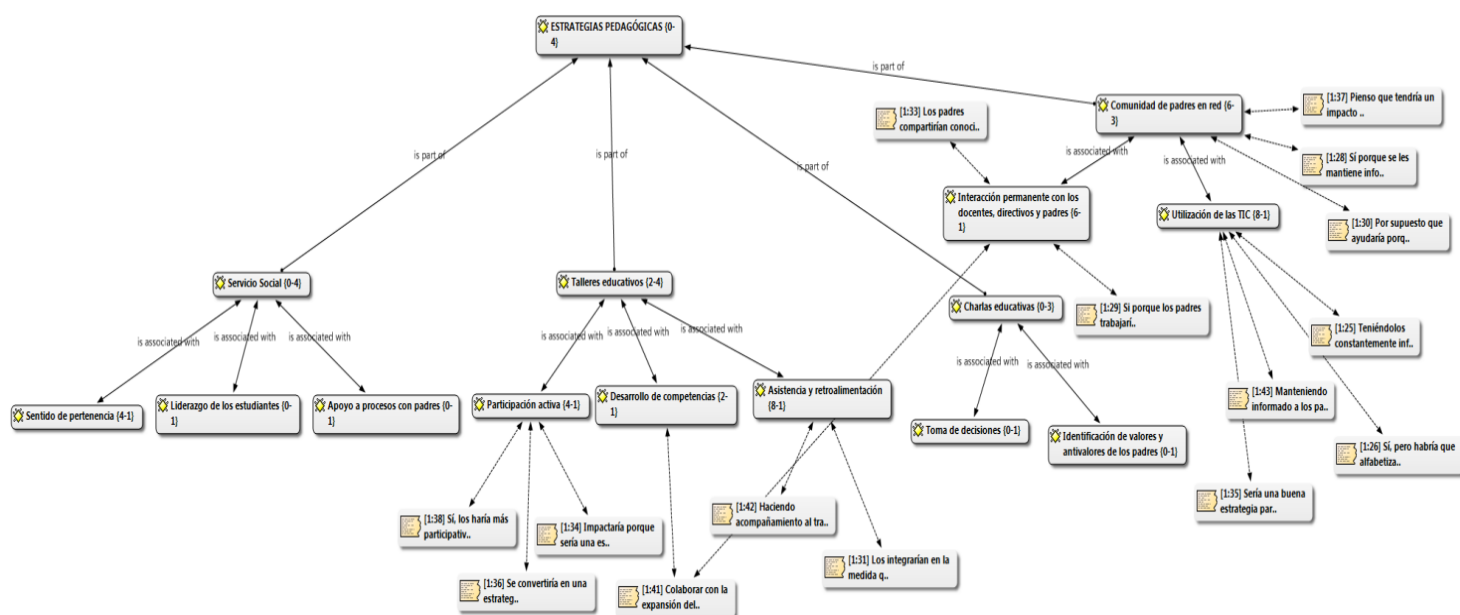
De aquí se puede percibir que en la categoría Gestión de Escenarios las subcategorías como “Ambientes de aprendizaje con TICs” y “Necesidades académicas” poseen citas, en las cuales se evidencia que los entrevistados conocen sobre estas subcategorías, que para la construcción de un nuevos escenario se les debe integrar las TICs teniendo en cuenta las necesidades de los estudiantes. Y los códigos que se encuentran vacíos se toman en cuenta para trabajar su fortalecimiento en la propuesta de investigación.



**Figura 3.** Mapa percepción de los docentes de la institución Educativa Buenos Aires frente a la Categoría Integración Parental

Se percibe de las respuestas de los docentes frente a la categoría Integración Parental, que las subcategorías “escuela de padres” y “Poco acompañamiento”, son las que más tienen citas que las soportan, se puede inferir que la escuela de padres para los docentes se convierte en una estrategia para fortalecer el acompañamiento de los procesos formativos de los estudiantes, para estos el poco acompañamiento que los padres brindan a sus hijos es una debilidad en el proceso de enseñanza aprendizaje. Para el caso de las subcategorías “Comunidad de padres”, “Consolidación de los equipos de trabajo con padres”, “Toma de decisiones” y “Motivación” son debilidades ya que en el diálogo con los docentes no son

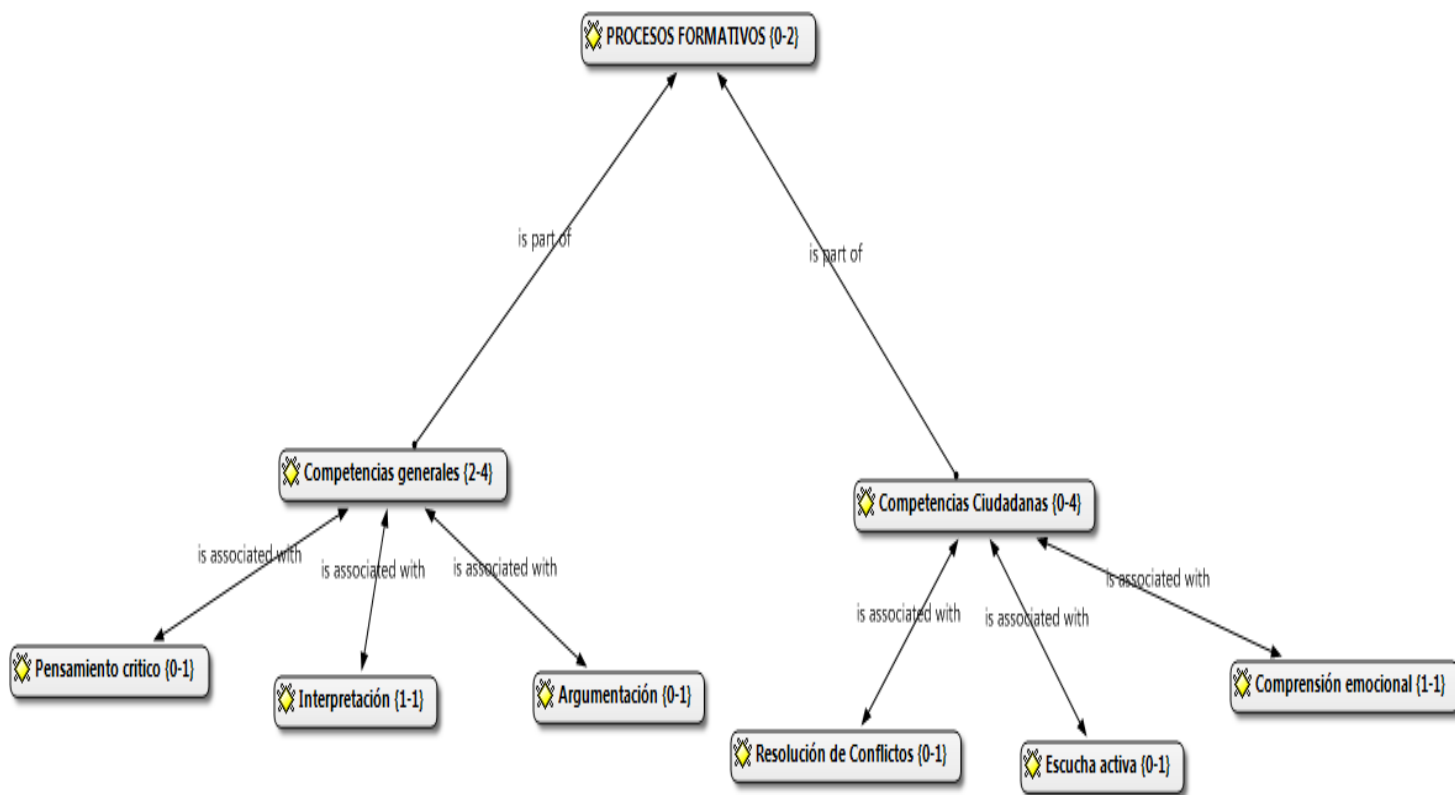
mencionadas, ni abarcados lo que nos dice que son oportunidades de mejoramiento para la presente investigación.



**Figura 4.** Mapa percepción de los docentes de la institución educativa Buenos Aires frente a la Categoría Estrategias Pedagógicas.

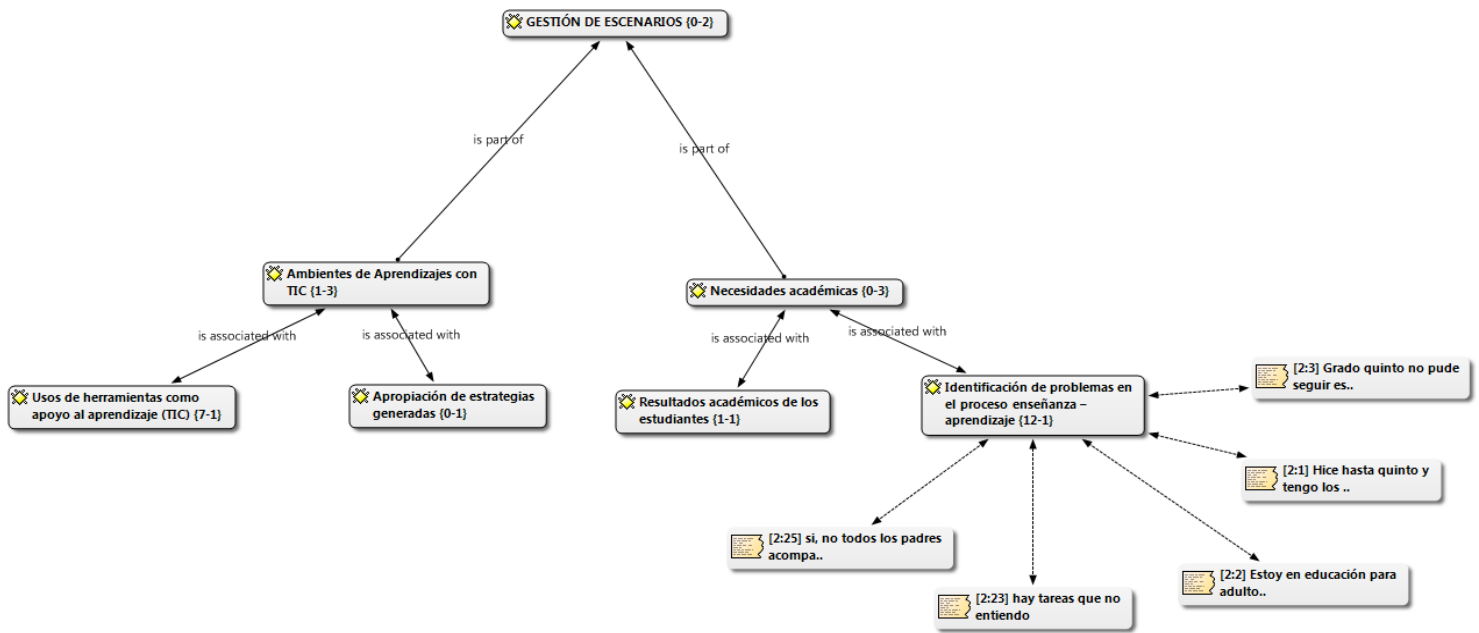
En esta categoría de las respuestas de los docentes se entiende que las subcategorías “Talleres educativos” “Comunidad de padres en red” y “Charlas educativas”, tienen varias que las soportan, de allí se infiere que los docentes consideran que los talleres educativos, la comunidad de padres en red y las charlas educativas se convierten en estrategias para mejorar involucrar a los padres de familias en los procesos formativos de los estudiantes, las subcategorías “Servicio social” y “Toma de decisiones” no son mencionadas por los docentes por lo tanto se convierten en vacíos que se abordaron en esta investigación teniendo en cuenta el servicio social como una estrategia que generó en los estudiantes de educación Media sentido de pertenencia y liderazgo para apoyar los procesos con padres de familias, se infiere

que para los docentes los padres de familia les falta apropiarse más sobre temáticas relacionadas con la toma de decisiones.



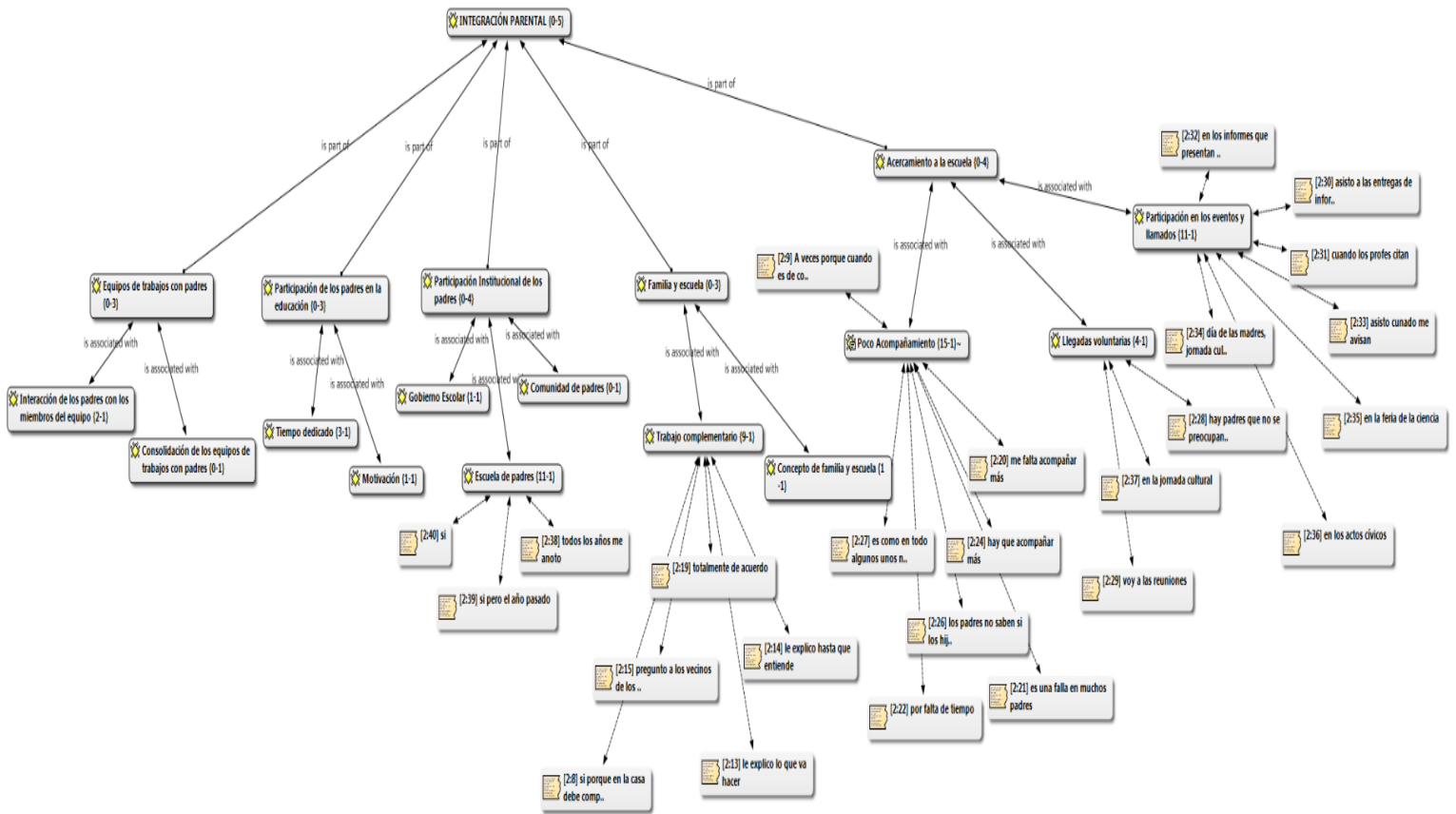
**Figura 5.** Mapa Percepción de los docentes de la institución educativa Buenos Aires frente a la Categoría Procesos Formativos.

En la categoría Procesos Formativos se observa que los docentes frente a las subcategorías “Competencias generales” y “Competencias específicas”, no tienen citas que las soporten, lo cual indica que por la falta de acompañamiento en el hogar a los procesos formativos de los estudiantes, se alcanzan solamente en el trabajo realizado en la escuela, puesto que si hubiera un trabajo en conjunto se desarrollarían de una mejor manera.



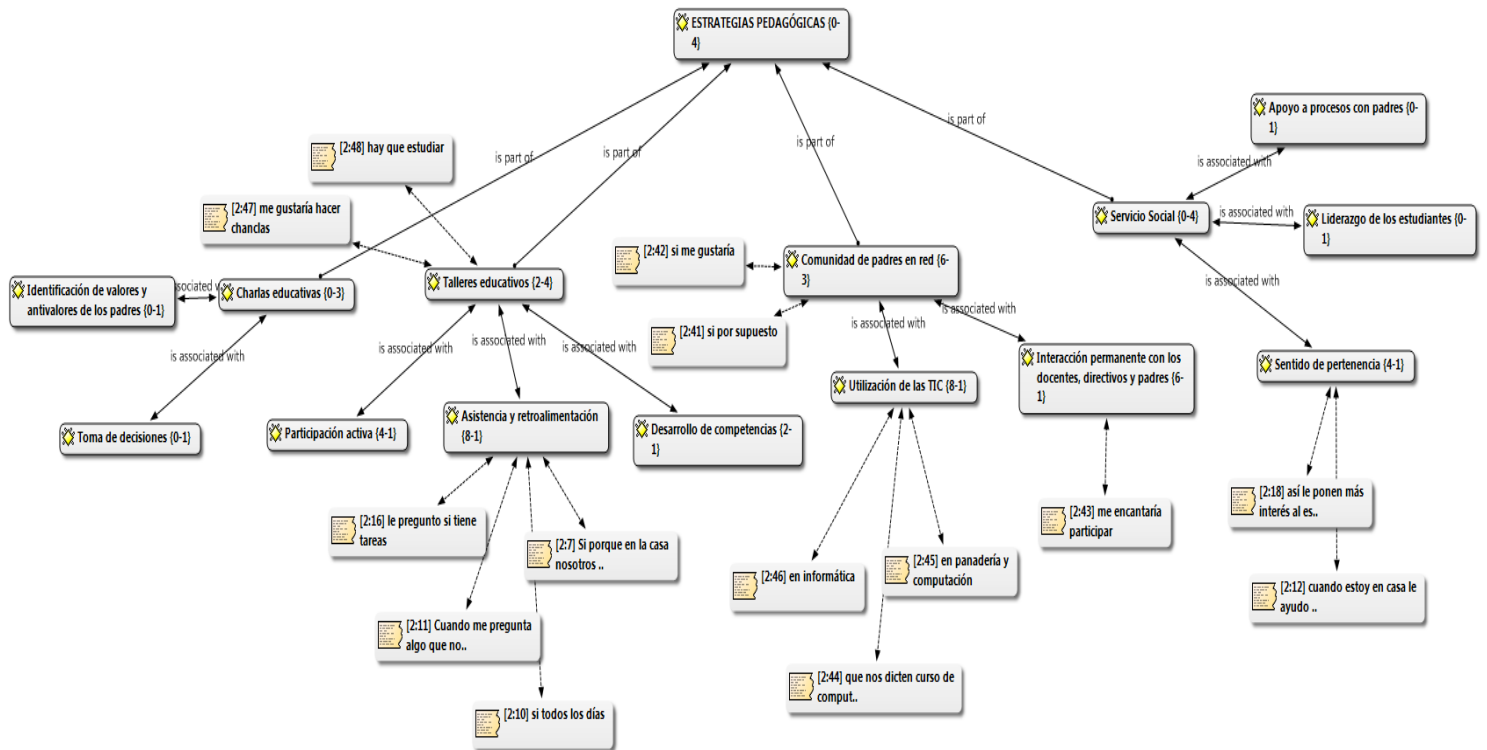
**Figura 6.** Mapa Percepción de los padres de familia de la institución educativa Buenos Aires frente a la Categoría Gestión de Escenarios.

Se percibe de las respuestas de los docentes frente a la categoría Gestión de Escenarios, que la subcategorías “Necesidades académicas” con respecto a la identificación de problemas en el proceso de aprendizaje tiene varias citas que la soportan, lo cual indica que ellos tiene claridad de su responsabilidad con las tareas escolares de sus hijos, sin embargo carecen de un nivel de formación que se los permita hacer. Para el caso de las subcategoría “Ambientes de aprendiza con Tics”, no cuenta con citas que la soportan, de allí se infiere que los padres desconocen la existencia de ambienten en los que se les pueda orientar a ellos para que acompañen los procesos formativos de los estudiantes utilizando las herramientas tecnológicas.



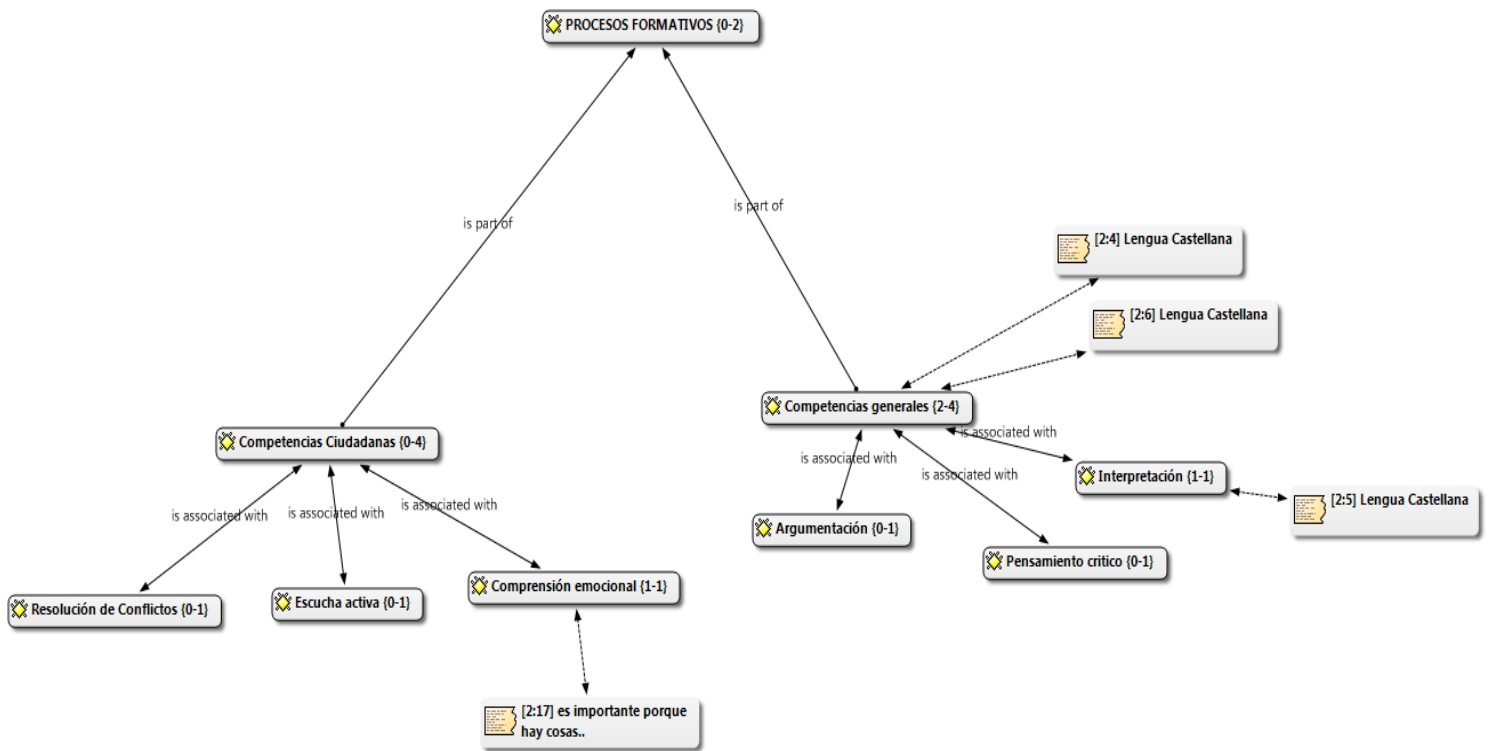
**Figura 7.** Mapa Percepción de los padres de familia de la institución educativa Buenos Aires frente a la Categoría Integración Parental.

Se infiere de las respuestas con relación a la categoría Integración Parental que las subcategorías “Participación institucional de los padres”, “Familia y escuela” y “Acercamiento a la escuela” tienen varias citas que las soportan, lo cual permite deducir que ellos conocen su rol frente a los procesos desarrollados en la escuela, sin embargo en las subcategorías “equipos de trabajos con padres” y “participación de los padres en la educación” permite afirmar que participan de manera esporádica en las actividades escolares, lo cual se convierte en una oportunidad para el presente proyecto.



**Figura 8.** Mapa Percepción de los padres de familia de la institución educativa Buenos Aires frente a la Categoría Estrategias Pedagógicas.

Las respuestas de los padres frente a la categoría Estrategias pedagógicas permiten decir que las subcategorías “Comunidades de padres en red” y “Talleres educativos” están soportadas por varias citas, lo cual indica que ellos están dispuestos a recibir formación que les permita orientar las tareas escolares de sus hijos. Con respecto a la subcategoría “Charlas educativas” que tiene pocas citas se puede afirmar que desconocen de la existencia de una estrategia que les permita formarse e interactuar entre ellos de manera simultánea.



**Figura 9.** Mapa Percepción de los padres de familia de la institución educativa Buenos Aires frente a la Categoría Procesos Formativos.

En la categoría Procesos Formativos se observa que los padres de familia frente a las subcategoría “Competencias generales” y tiene algunas citas que las soportan permitiendo inferir que ellos manifiestan identificarse con el área de lengua castellana. Con respecto a la subcategoría “Competencias básicas”, no tiene citas que las soporten, lo cual indica que hay vacíos con respecto a los conocimientos fundamentales que deberían tener para orientar a sus hijos en los procesos, igualmente se percibe con la subcategoría “Competencias ciudadanas”, que también carece de citas, lo cual permite concluir que los padres participan muy poco de procesos escolares donde se fortalecen estas competencias para mejorar los resultados académicos de los estudiantes.

#### **4.1.5 Cruce de sujetos**

##### **4.1.5.1 Docentes vs padres de familia de la institución educativa Buenos Aires**

Del análisis hecho a las respuestas de los docentes y padres de familia frente a las categorías Gestión de escenarios, Integración parental, Estrategias pedagógicas y Procesos formativos se infiere que:

-Los docentes y los padres de familias tienen claridad de las necesidades académicas que presentan los estudiantes por la falta de acompañamiento de los padres de familias. Lo anterior se sustenta citando nuevamente a Paniagua, M (2009), quien define las necesidades académicas como las dificultades que presentan algunos estudiantes para alcanzar las competencias en determinado grado. Por lo que se puede afirmar que la falta de acompañamiento de los padres es un factor primario para que se presenten necesidades académicas en los estudiantes.

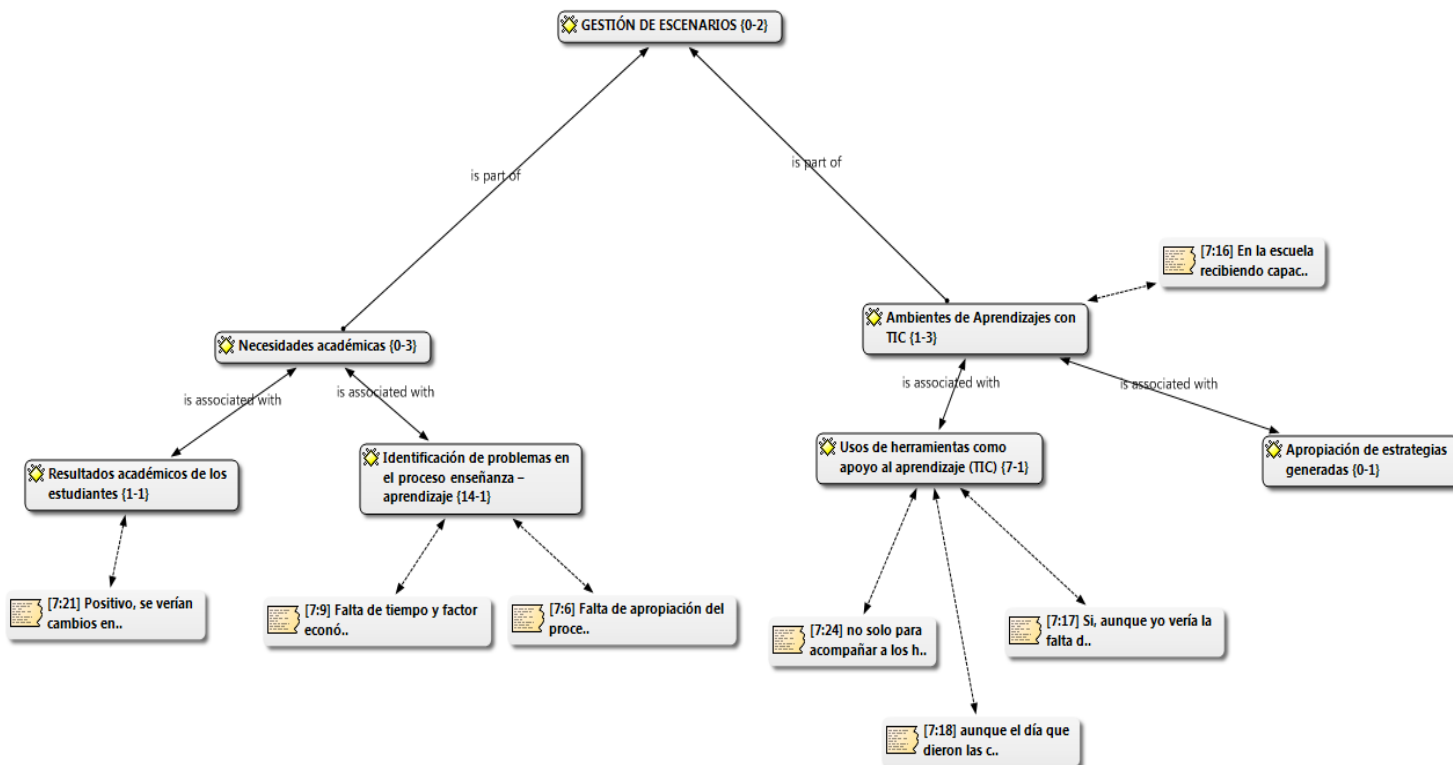
- Los docentes consideran la posibilidad de la generación de espacios en los que se desarrollen estrategias con los padres de familias para integrarlos a los procesos formativos utilizando las herramientas tecnológicas. Como lo plantea Fernández (2010) que la incorporación de las Tics en la sociedad y en especial en el ámbito de la educación ha ido adquiriendo una creciente importancia y ha ido evolucionando a lo largo de estos últimos años, tanto que la utilización de estas tecnologías en el aula pasará de ser una posibilidad a erigirse como una necesidad y como una herramienta de trabajo básica para el profesorado y el alumnado. Se manifiesta que las TICs se convierten en una herramienta para el apoyo de los procesos formativos de los estudiantes, las cuales pueden generar espacios para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

- Los padres desconocen que se pueden crear ambientes en los que se les apoye para que ellos se vinculen a los procesos formativos orientando las tareas escolares a través de la utilización de las herramientas tecnológicas.

- Los docentes y los padres de familia consideran la red de padres como una opción para fortalecer la participación de las familias en los procesos desarrollados en la institución. Las respuestas de los participantes se convierten en una oportunidad de mejora para el proyecto, debido que pretende consolidar el trabajo con los padres de familia. Según el documento Política de participación de Padres, Madres y Apoderados/as en el Sistema Educativo, en el cual se concibe la familia, como medio natural de desarrollo del hombre, y la escuela, como institución social encargada específicamente de educar. Considera que la familia juega un papel fundamental en la formación de los ciudadanos del mañana, por esta razón la escuela y los padres de familia deben formar una retroalimentación permanente para llevar a cabo los principios de la educación. La escuela de padres se convierte en ese estamento de la Gestión Comunitaria de las instituciones en promover la integración de los padres a los procesos formativos de los estudiantes.

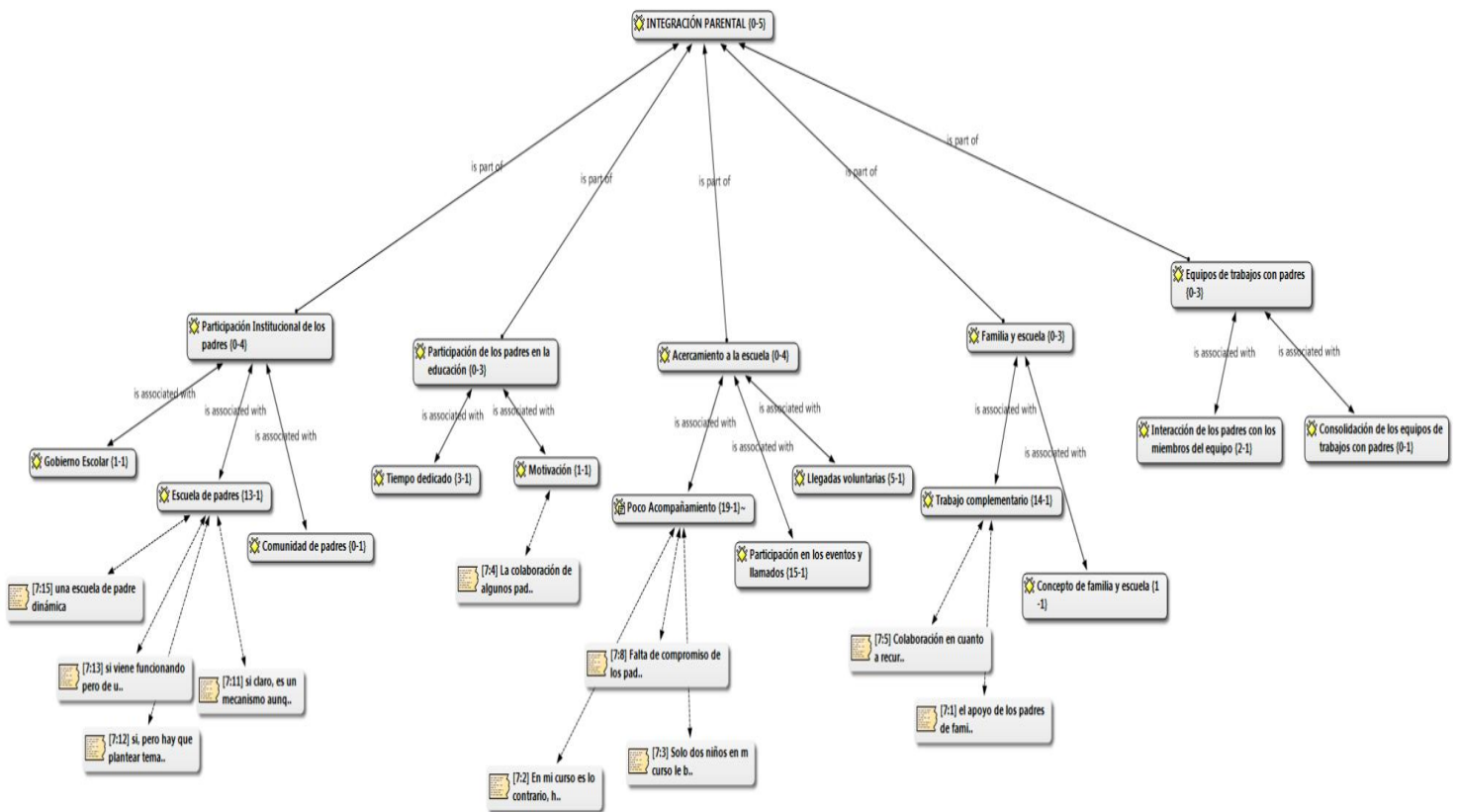
- En las respuestas de los participantes se infiere que ellos no tuvieron en cuenta la ayuda que podían ofrecer los estudiantes de educación Media a través del servicio social para desarrollar un trabajo en conjunto en el que se utilicen las herramientas tecnológicas en las diferentes estrategias que se implementaron. El servicio social de las instituciones sujetos de estudio se convierte en una oportunidad de mejoramiento para la presente investigación, los cuales tendrían un rol importante en el desarrollo de las estrategias para mejorar el acompañamiento de los padres a los procesos formativos.

- De las respuestas de los participantes se infiere que los padres de familia no tienen claridad de las competencias mínimas que debe desarrollar el estudiante en cada etapa de la vida escolar, frente al concepto epistemológico que un padre de familia debe tener de competencias es bajo, aunque esto indica que no tenga claridad empíricamente sobre los habilidades en el saber hacer de sus hijos con respecto a los procesos formativos.



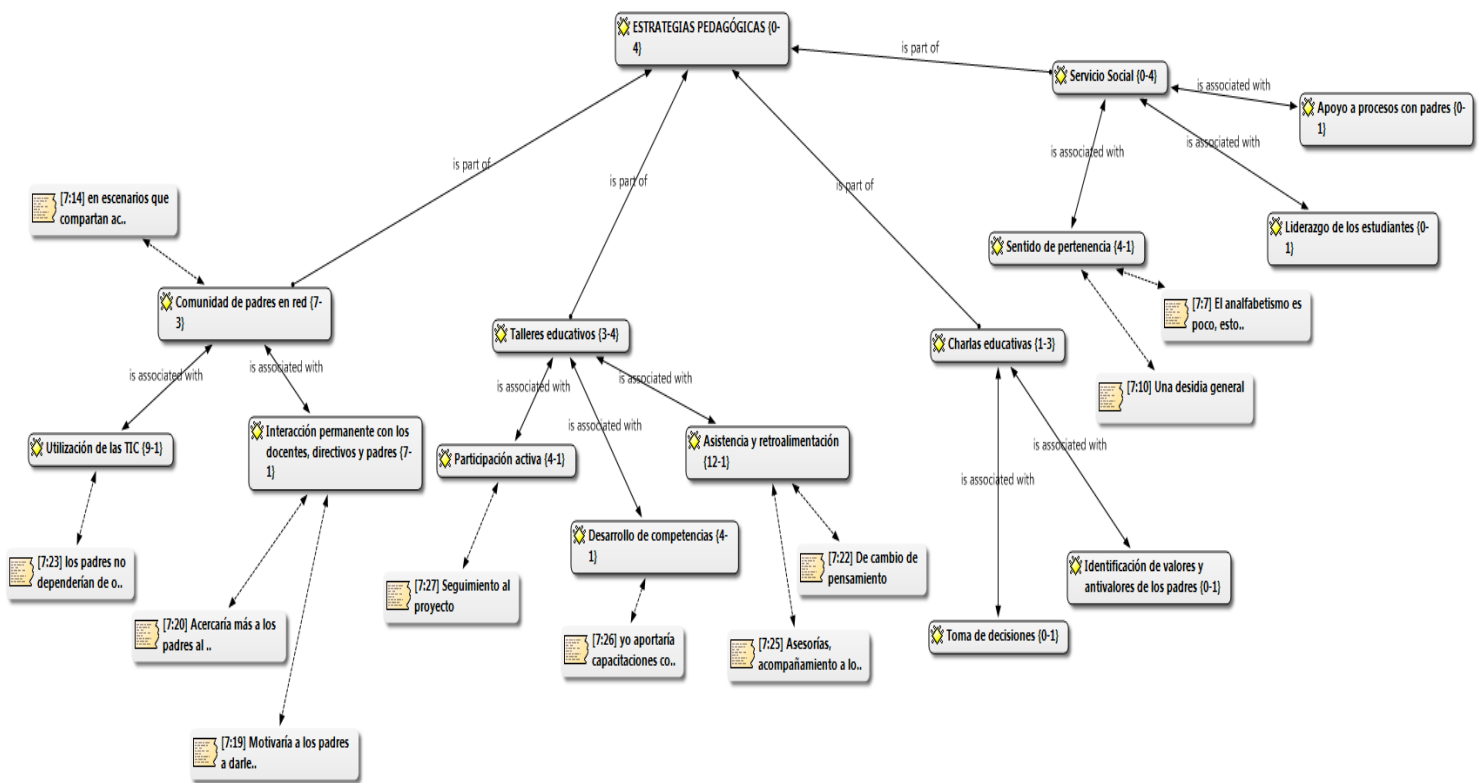
**Figura 10.** Mapa percepción de los docentes de la institución educativa Mogambo frente a la Categoría Gestión de Escenarios.

Se percibe de las respuestas de los docentes frente a la categoría Gestión de Escenarios que las subcategorías “Ambientes de aprendizaje con TICs” y “Necesidades académicas” tienen varias citas, en las cuales se evidencia que los entrevistados conocen sobre estas subcategorías, tienen claridad de las necesidades académicas que presentan los estudiantes y de la importancia de crear ambientes de aprendizajes en los que se utilicen las herramientas tecnológicas.



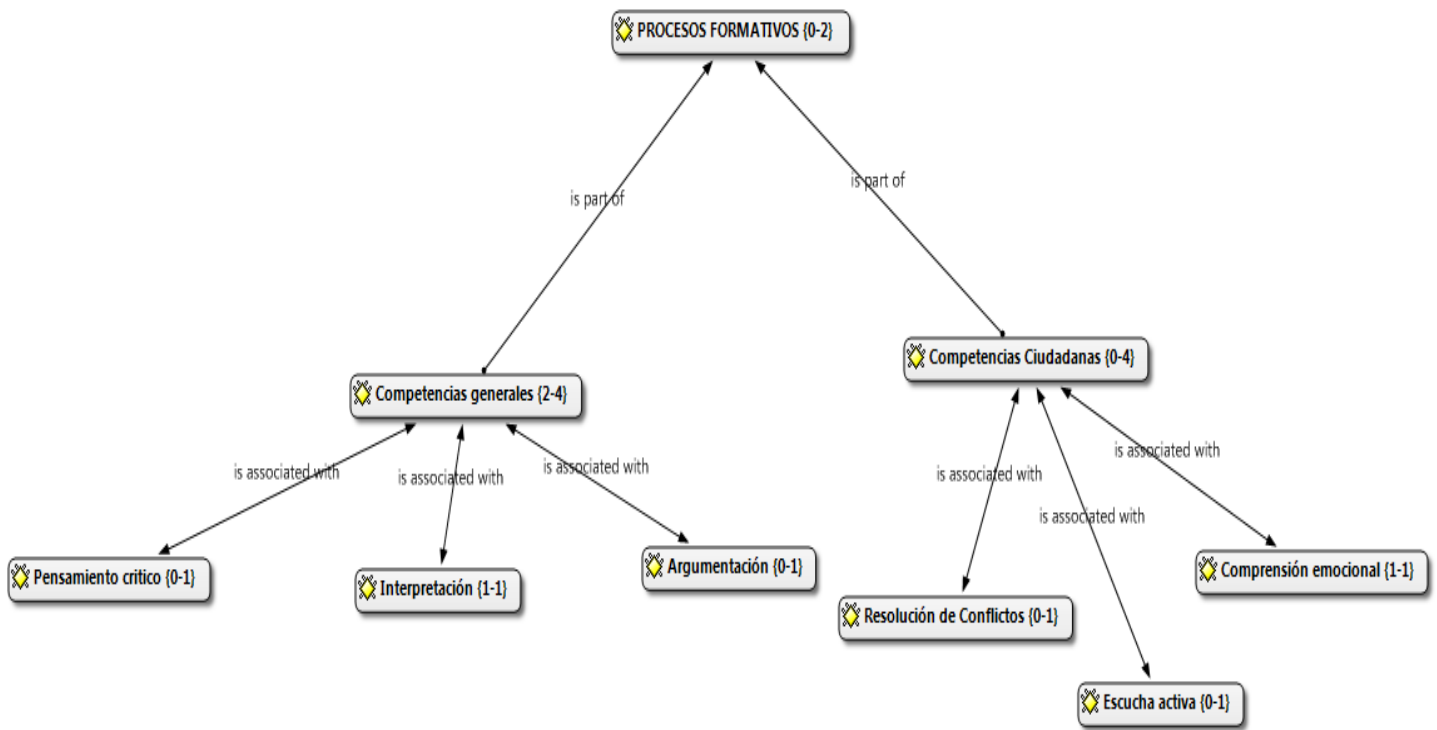
**Figura 11.** Mapa Percepción de los docentes de la institución educativa Mogambo frente a la Categoría Integración Parental.

De las respuesta de los entrevistados con respecto a la categoría Integración Parental se puede inferir que las subcategorías “Participación institucional de los padres”, “Acercamiento a la escuela” y “Familia y escuela” tienen varias citas de apoyo, lo cual indica que los docentes consideran importante la realización de un trabajo en conjunto con los padres de familia. Para el caso de las subcategorías “equipos de trabajo con padres” y “Participación de los padres en la educación” reflejan debilidad al no ser mencionadas en el diálogo con los docentes, convirtiéndose en una oportunidad de mejora para el proyecto.



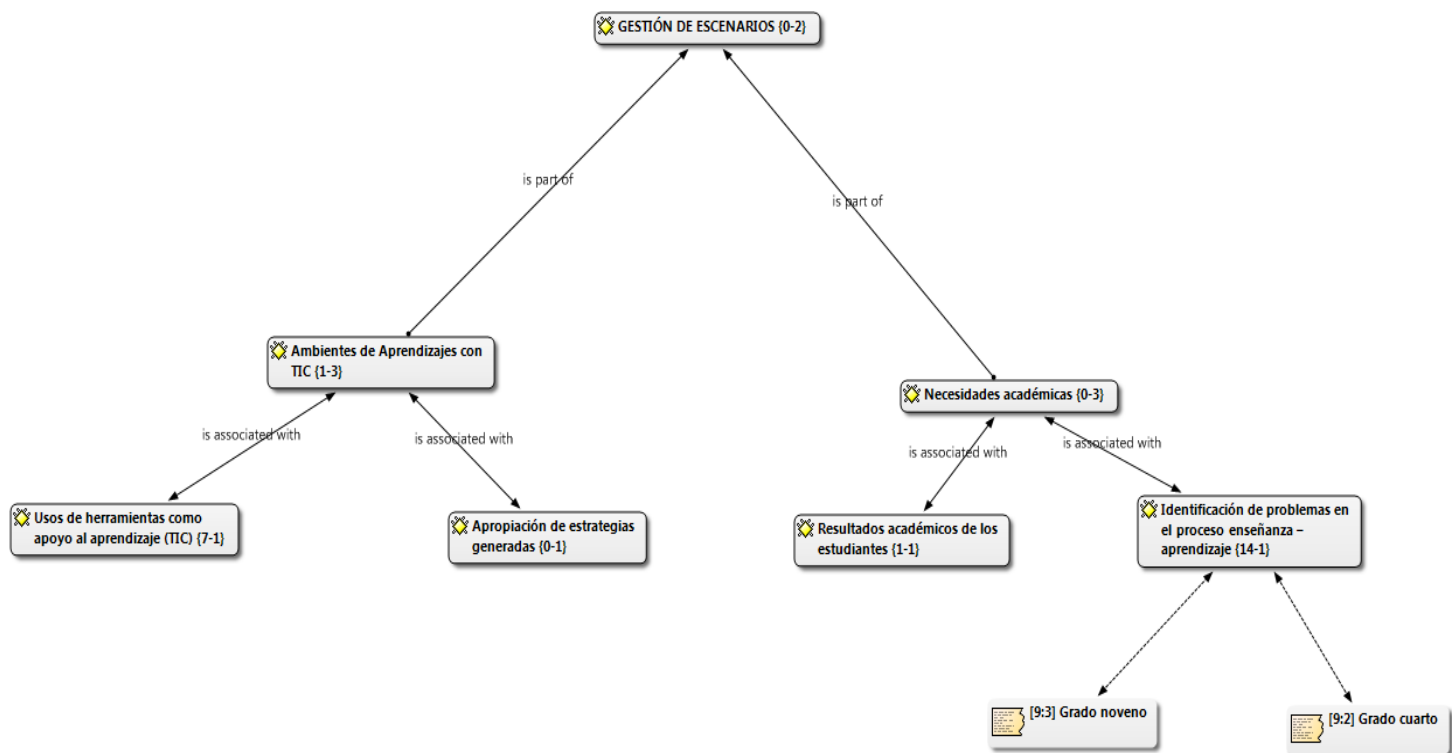
**Figura 12.** Mapa Percepción de los docentes de la institución educativa Mogambo frente a la Categoría Estrategias Pedagógicas.

En esta categoría de las respuestas de los docentes se entiende que las subcategorías “Talleres educativos” “Comunidad de padres en red” y “Servicio social”, tienen varias que las soportan, de allí se infiere que los docentes consideran que los talleres educativos y la comunidad de padres en red se convierten en estrategias para mejorar involucrar a los padres de familias en los procesos formativos de los estudiantes, apoyándose en los estudiantes de educación Media que prestan el Servicio social las subcategorías “Charlas educativas ” no es mencionada por los docentes, por lo tanto se convierten en un vacío que fue abordado en esta investigación.



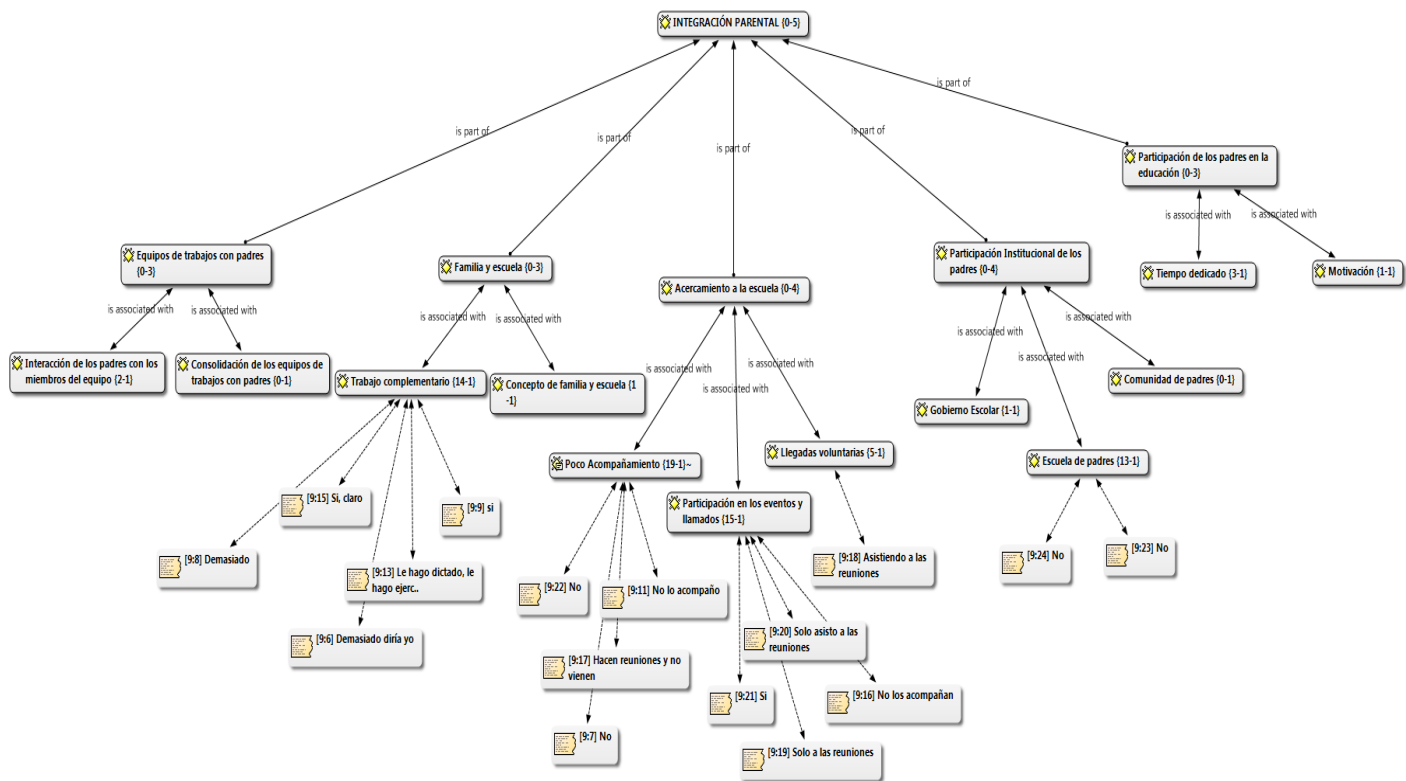
**Figura 13.** Mapa percepción de los docentes de la institución educativa Mogambo frente a la Categoría Procesos Formativos.

En la categoría Procesos Formativos se observa que los docentes frente a las subcategorías “Competencias generales” y “Competencias específicas”, no tienen citas que las soporten, lo cual indica que por la falta de acompañamiento en el hogar a los procesos formativos de los estudiantes, las competencias que alcanzan a desarrollar son producto del trabajo realizado en la escuela.



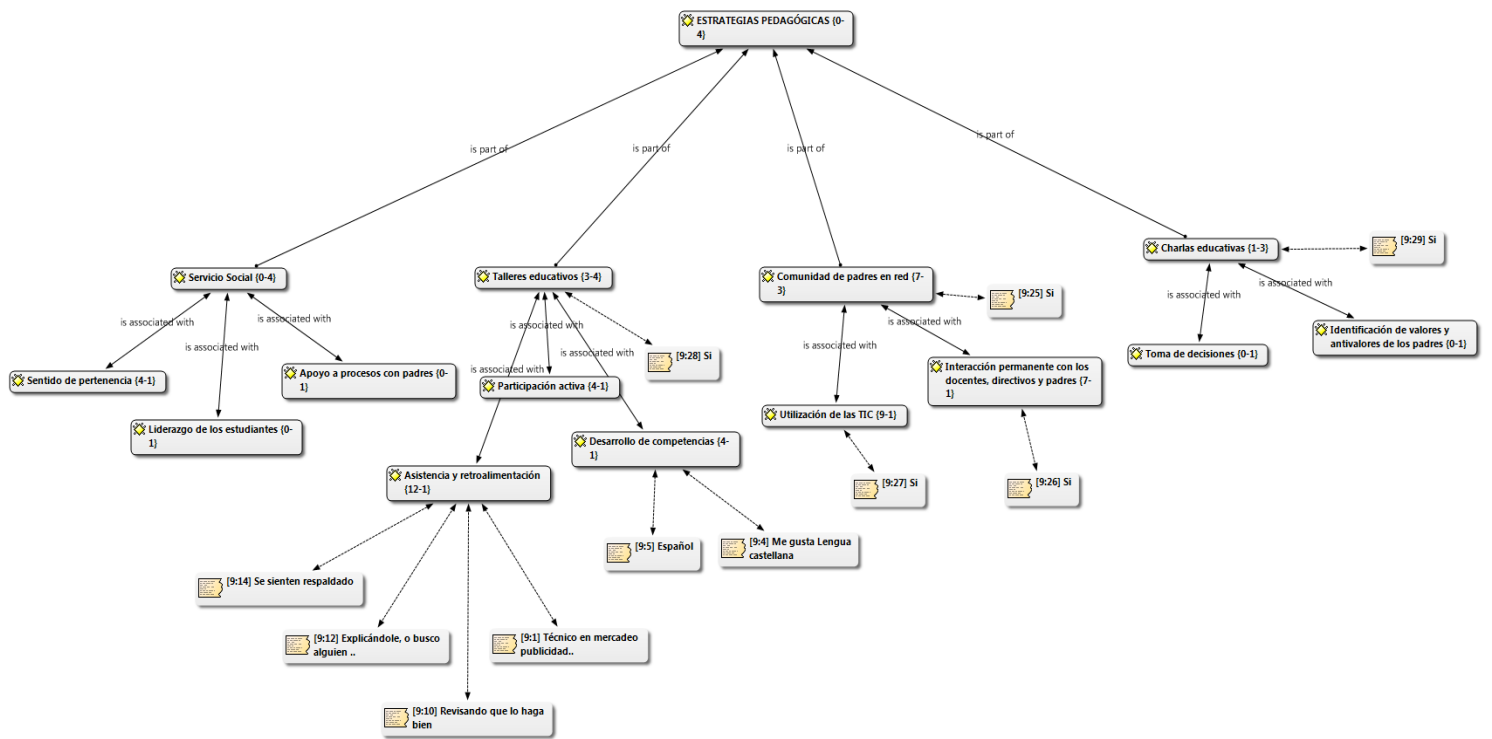
**Figura 14.** Mapa Percepción de los padres de familia de la institución educativa Mogambo frente a la Categoría Gestión de Escenarios

Se percibe de las respuestas de los docentes frente a la categoría Gestión de Escenarios, que la subcategoría “Necesidades académicas” tiene varias citas que la soportan, lo cual indica que ellos tienen claridad de su responsabilidad con las tareas escolares de sus hijos y cuenta con la formación para hacerles acompañamiento en el hogar. Para el caso de la subcategoría “Ambientes de aprendizaje con Tics”, no cuenta con citas que la soportan, de allí se infiere que los padres desconocían la posibilidad de generar ambientes con TICs, en los cuales se les brindarían orientaciones para ellos hacerle acompañamiento a los procesos formativos de los estudiantes.



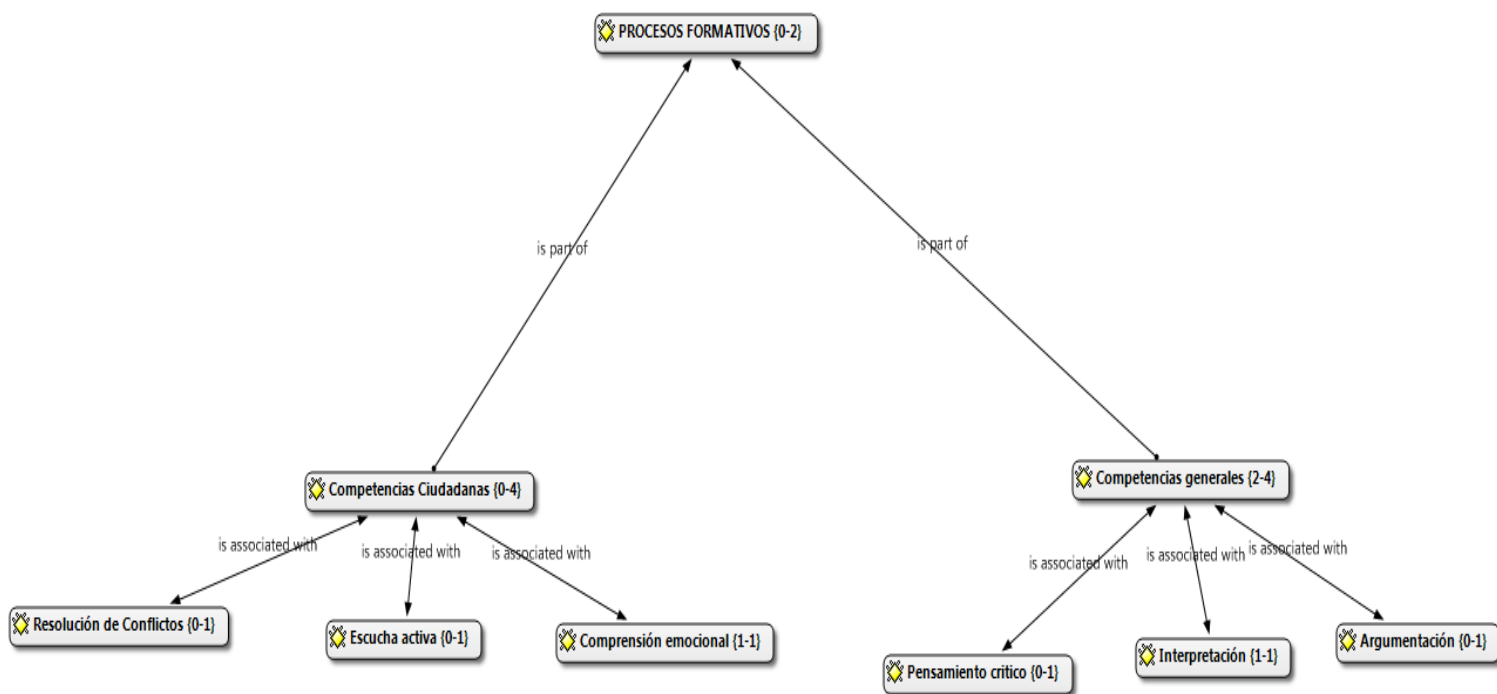
**Figura 15.** Mapa Percepción de los padres de familia de la institución educativa Mogambo frente a la Categoría Integración Parental.

De las respuestas de los padres de familia con relación a la categoría Integración Parental se infiere que las subcategorías “Familia y escuela”, “Acercamiento a la escuela” y “Participación institucional de los padres” tienen varias citas que las soportan, lo cual permite afirmar que ellos conocen su rol frente a los procesos desarrollados en la escuela. La subcategoría “equipos de trabajos con padres” no tiene citas, lo cual permite afirmar que su participación en las actividades escolares es de manera esporádica.



**Figura 16.** Mapa Percepción de los padres de familia de la institución educativa Mogambo frente a la Categoría Estrategias Pedagógicas.

Las respuestas de los padres frente a la categoría Estrategias pedagógicas permiten decir que las subcategorías “Comunidades de padres en red” y “Talleres educativos” están soportadas por varias citas, lo cual indica que ellos contemplan la posibilidad de recibir orientaciones que les sean útiles para hacerle acompañamiento a las tareas escolares. Con respecto a la subcategoría “Charlas educativas” que tiene pocas citas se puede afirmar que desconocen de la existencia de una estrategia, convirtiéndose en una oportunidad de mejora para el proyecto.



**Figura 17.** Mapa Percepción de los padres de familia de la institución educativa Mogambo frente a la Categoría Procesos Formativos.

En la categoría Procesos Formativos se observa que los padres de familia frente a las subcategoría “Competencias generales” y “Competencias ciudadanas” no tienen citas que las soportan, dejando ver que los padres desconocen los conocimientos y las habilidades que la escuela desarrolla en sus hijos, lo anterior lleva a reflexionar que frente al concepto epistemológico que un padre de familia debe tener de competencias es bajo, aunque esto indica que no tenga claridad empíricamente sobre los habilidades en el saber hacer de sus hijos en relación a los procesos formativos.

#### **4.1.5.2 Docentes vs padres de familia de la institución educativa Mogambo**

Del análisis hecho a las respuestas de los docentes y padres de familia frente a las categorías Gestión de escenarios, Integración parental, Estrategias pedagógicas y Procesos formativos inferimos que:

- Los docentes y los padres de familia tienen conocimiento de las necesidades académicas que demuestran los estudiantes debido a la falta de acompañamiento por parte de los padres de familia. Se afirma que las necesidades académicas se presentan por la falta de acompañamiento de los padres a los procesos formativos de los estudiantes.

- Los docentes contemplan la posibilidad que en la institución se generen espacios que fortalezcan el trabajo con los padres de familia, en los cuales se les brinden estrategias que les ayuden a orientar los procesos formativos de sus hijos. De lo anterior se puede afirmar que estos espacios innovadores generados con la participación de docentes, padres, directivos y estudiantes beneficiarían el rendimiento académico de los estudiantes.

- De las opiniones de los padres de familia se infiere que ellos desconocen que en conjunto con la escuela pueden crear ambientes en los cuales reciban orientaciones que les aporten estrategias para ellos hacer acompañamiento a las tareas escolares de sus hijos. La investigación acerca del pensamiento de las personas no se puede hacer sin considerar a los que están involucrados y debe ser hecha en conjunto con ellos, los sujetos de sus propios pensamientos. Puede ser inocente esperar resultados positivos de trabajos que no respetan o consideran la visión particular del mundo que tienen las personas participantes en la investigación, así como sus circunstancias. (Freire, 1970). De acuerdo con el Freire por el mismo contexto en que se desenvuelven los padres de familia es necesario aterrizar el

conocimiento de manera tacita para lograr la participación en proyectos donde son los principales actores.

- De las respuestas de los docentes y padres se deduce que ambos consideran que la participación de los padres en las actividades escolares es de manera esporádica, sin que exista la posibilidad de consolidar un equipo de trabajo en conjunto, en el que se intercambien experiencias, se fortalezca la relación padre de familia - escuela y se mejoren los resultados académicos de los estudiantes. Estas respuestas se convierten en una oportunidad para el proyecto.

En las afirmaciones los participantes manifestaron que existen estrategias pedagógicas que se pueden implementar en el trabajo realizado con los padres de familia para enriquecer su formación académica y capacitarlos en el manejo de herramientas tecnológicas que les sean útiles al momento de ayudar a sus hijos en las tareas escolares, interactuar con otros padres y mejorar su participación en los procesos que se desarrollan en la institución. Según Rajadell (2002), para desarrollar una estrategia pedagógica se requiere de la planificación de las estrategias, mediante actividades concretas, activas y graduales con su respectivo soporte en materiales que faciliten la enseñanza. Teniendo en cuenta el espacio y el tiempo adecuado para cada estrategia. De lo anterior se contempla que una de las estrategias para fortalecer el trabajo de los padres en casa es ofrecerles talleres y charlas que les ayuden a brindarles un mejor acompañamiento a sus hijos a través de la escuela de padres.

- De las respuestas de los participantes se percibe que los padres de familia no tienen claridad de las competencias mínimas que debe desarrollar el estudiante en cada etapa de la

vida escolar, frente al concepto epistemológico que un padre de familia debe tener de competencias es bajo, aunque esto indica que no tenga claridad empíricamente sobre los habilidades en el saber hacer de sus hijos con respecto a los procesos formativos, para Mendoza, (2013) las competencias *básicas* son ese conjunto de habilidades que se adquieren durante los primeros años de vida y que son indispensables para poder tener un correcto desarrollo personal, se afirma que los padres necesitan tener herramientas brindadas a través de talleres y charlas que les permita conocer las competencias que necesitan desarrollar sus hijos para mejorar su rendimiento académico en la escuela.

Para aportar desde la academia y la investigación a la educación de calidad para todos, pertinente y diferenciada, con claro enfoque humanista. La introducción de “voces” de manera hermenéutica y desde lo emic, no solo desde lo ethic. Lo emic, desde los actores, sin cambiar el corpus escritural que tienen, esto le ha dado crédito al escrito a partir de dichas voces (pequeñas, pero enriquecedoras frases...” Precisamente este matiz de las voces responde la ecología de saberes que muy bien plantea (Boaventura de Sousa, 2012). Los resultados datan textualmente las voces de los sujetos de estudio de la investigación.

#### **4.1.5.3 Comparación de resultados de las instituciones educativas Buenos Aires y Mogambo**

Del análisis de los resultados de las entrevistas de padres y docentes de las dos instituciones se infirió que existen similitudes en las cuatro categorías como:

- El poco acompañamiento a los procesos formativos de los estudiantes es evidente en ambas instituciones lo demuestran los mapas y de igual forma los sujetos los reafirman con sus respuestas.

- Se identificaron los problemas en los procesos de enseñanza aprendizaje y en las dos instituciones los sujetos vislumbraron otros escenarios mediados por TICs donde se promoviera la mejora en los procesos formativos de los estudiantes. Es pertinente considerar que la creación de nuevos escenarios en la escuela para padres de familia mediados por TICs puede contribuir al mejoramiento de los procesos de enseñanza aprendizaje.

- Varias estrategias pedagógicas con las que se comenzaron a tratar la problemática fue la de vincular a los padres de familias a los procesos de enseñanza aprendizaje a través de la escuela de padres y la comunidad de padres en red, subcategorías que se tomaron como ítems para posibles soluciones a la problemática.

- Las TICs articuladas a la comunidad de padres evidenciaron otra estrategia de apoyo a las necesidades académicas de los estudiantes, en las cuales los padres de familia se beneficiaron con estas en la adquisición de competencias.

- Con la utilización de talleres y charlas educativas se abarcaría los temas relacionados con competencias ciudadanas y generales, las cuales de acuerdo al análisis de los resultados no contaban con citas de apoyo, por lo tanto se convirtieron en una oportunidad para realizar la propuesta de mejoramiento.

## 4.2 Fase exploratoria

En esta fase exploración e intervención al igual que la anterior se empezó con una guía de observación en la cual se identifica el análisis de los PEI de las dos instituciones como también una entrevista grupal al grupo investigador con participantes de docentes padres y directivos.

FECHA	ACTIVIDADES	TAREAS	PROPÓSITOS	PARTICIPANTES	METODOLOGÍA	COMPROMISOS	RESULTADOS
<b>Abril 14 al 30 de 2015</b>	Revisión documental	Solicitar préstamo de PEI a los rectores de las I.E Buenos Aires y Mogambo	Identificar en el PEI la articulación e integración parental a procesos formativos en las cuatro gestiones de las Instituciones Educativas Mogambo y Buenos Aires	Grupo investigador	Revisión de las cuatro áreas de gestión que conforman el Proyecto Educativo Institucional	Diseñar estrategias que faciliten la participación de los padres de familia en los procesos formativos de los estudiantes	Luego de analizar los dos PEI de las instituciones educativas Buenos Aires y Mogambo encontramos que en las cuatro áreas de gestión tienen en cuenta la participación de los padres de familia en las acciones desarrolladas, sin embargo no se evidencian estrategias que faciliten su involucración en los procesos formativos

							de los estudiantes
<b>Junio 08 de 2016</b>	Socialización de propuesta en las dos instituciones con el grupo de investigación	Organizar el material a desarrollar en la charla con el grupo de investigación	Dar a conocer el Proyecto Gestión de escenarios para la integración parental al grupo de investigación	Equipo investigador	La socialización del proyecto se realizó a través de una charla	Los miembros del equipo de investigación estuvo de acuerdo con el rol que tendrá cada uno en el proyecto	La propuesta tuvo aceptación por el grupo de investigación

**Tabla 5.** Diario de campo en la Fase exploratoria

#### **4.2.1 Análisis descriptivos de los proyectos educativos institucionales**

Luego de analizar las cuatro áreas de gestión se puede decir que en cada una ellas se tienen en cuenta la participación de los padres de familia en las diferentes acciones desarrolladas por la institución. Sin embargo falta plantear en el PEI estrategias pedagógicas que permitan involucrarlos a los procesos formativos de los estudiantes, las cuales cuenten con el acompañamiento de docentes y directivos.

En los objetivos de las dos instituciones se infiere que hay interés por satisfacer las expectativas de los padres de familias, por tener una mejor comunicación con ellos e involucrarlos en todas las actividades escolares para el desarrollo de un trabajo en conjunto.

Por otro lado su participación en cada uno de los órganos del gobierno escolar se da de manera pasiva, ya que solamente se eligen para pertenecer a estos, los conforman, establecen un cronograma, pero nunca ejecutan las actividades propuestas por ellos mismos como es el caso de los Consejos de Padres, Asociaciones de Padres de Familia y Comisiones de Evaluación y Promoción. Por otra parte los representantes al Consejo Directivo solamente apuntan esfuerzos hacia el manejo del presupuesto dejando a un lado la parte académica y comunitaria de las instituciones.

Cabe resaltar que en la gestión académica la participación de los padres se centra solamente en las reuniones para entrega de boletines, entrega de planes de recuperación y firma de actas de nivelación, llamados por parte de los docentes para resolver problemas académicos y disciplinarios de sus acudidos, se percibe que no existe un adecuado acompañamiento a las tareas escolares de sus hijos, esto se evidencia en los resultados de los boletines. Está explícito que la institución tiene claridad de la responsabilidad de los padres de familia con la educación de los hijos, sin embargo la relación con ellos es de tipo informativo y se perciben vacíos con respecto a la gestión de escenarios en los que se desarrollen estrategias con los padres de familias que les faciliten orientar las tareas escolares de sus hijos. Reveco (2004, p. 26) participar no es asistir a reuniones en las cuales el rol de

las madres y padres es escuchar o realizar las actividades que los docentes proponen, con lo anterior se afirma que el autor soporta que la participación no es sólo asistir a las reuniones o llamados de la escuela que le hacen a los padres sino hacerlo de forma activa para lograr mejores resultados en los procesos académicos de la escuela.

En lo referente a lo administrativo y financiero se ve una mínima participación de ellos, en los procesos de matrícula solamente se vincula porque obligatoriamente deben hacerlo para que sus hijos continúen sus estudios. No participan en la propuesta de estímulos para ellos mismos, se percibe poco acompañamiento en lo relacionado con el embellecimiento y preservación de la infraestructura de la institución.

Algunos padres son elegidos para pertenecer al comité de convivencia, pero aportan poco al proceso de convivencia y manejo de conflictos. No existe evidencia de propuestas hechas por los padres de familia para el fomento de la sana convivencia.

Se puede decir que la participación de los padres de familias en esta gestión demasiado pasiva, debido a que en las reuniones que se les convoca asumen rol de espectadores, hay vacíos en cuanto a evidencias de propuestas hechas por ellos para mejorar la convivencia dentro y fuera de la institución.

Con respecto a la gestión comunitaria se evidencia mayor participación de los padres de familias en los eventos culturales y deportivos organizados por las instituciones, pero en la escuela de padres se percibe poco comprometimiento, se inscriben, asisten a las primeras reuniones y luego se retiran sin presentar ninguna justificación, a través de la proyección del servicio social la escuela plantea mecanismos para que ellos se beneficien de diferentes programas que se plantean en la elaboración del proyecto mismo, muestran motivación y mucho interés sobre esta clase de actividades, pero al final por no encontrar los espacios propicios terminan retirándose.<sup>4</sup>

---

<sup>4</sup> Grupo investigador 2015. Carlos Galeano, Yolanda Sarmiento, coordinadores de las instituciones educativas Mogambo y Buenos Aires. Revisión documental de las autoevaluaciones institucionales año 2014. Donde se autoevalúa las cuatro gestiones del PEI teniendo en cuenta las evidencias de logros alcanzados. Mayo 15 del 2015.

## 4.2.2 Análisis documental

PEI	COMPONENTE A EVLUAR	CONTENIDOS ABORDADOS EN MATERIA DE GESTIÓN DE ESCENARIOS	CONTENIDOS ABORDADOS EN MATERIA DE ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS	CONTENIDOS ABORDADOS EN MATERIA DE PROCESOS FORMATIVOS	CONTENIDOS ABORDADOS EN MATERIA DE INTEGRACION PARENTAL	INFERENCIAS
IE BUENOS AIRES	<b>Visión</b> Para el año 2017 la Institución Educativa Buenos Aires, tendrá afirmada su formación en Competencias Básicas, Ciudadanas y Laborales para que sus egresados puedan afrontar metas que le permitan desenvolverse de mejor manera en la vida.	Está implícito le Gestión de esos escenarios en los cuales los educandos lograran desarrollar las competencias Básicas, Ciudadanas y Laborales	Está implícita la estrategia a través de la cual se alcanzara la visión	Los procesos de formación están encaminados al desarrollo de las competencias Básicas, Ciudadanas y Laborales.	Esta categoría se encuentra implícita, debido que en la Visión se infiere que pretenden preparar al estudiante para que enfrente las metas que se le presenten en la vida incluyendo en ellas el hecho de algún día llegar hacer padres	La visión de la institución educativa Buenos Aires, tiene claridad en la formación que se pretende ofrecer a los estudiantes, sin embargo falta evidenciar cuales son esos escenarios y las estrategias que facilitarán el alcance de la Visión propuesta.
	<b>Misión</b> Institución Educativa de carácter oficial que ofrece una formación integral teniendo en cuenta las necesidades y expectativas locales, regionales y nacionales, mediante el desarrollo de Competencias Básicas, Ciudadanas y Laborales	Está implícito los escenarios en los cuales se tiene en cuenta las necesidades y expectativas locales	Está implícito que las estrategias utilizadas son acordes con las necesidades y expectativas locales y regionales	A los estudiantes se les están desarrollando los conocimientos esenciales en cada área del saber, en desarrollar habilidades que le permitan al estudiante vivir en armonía con el entorno y sus semejantes y orientarlos en temas relacionados con la competitividad y la productividad que lo harán exitosa en su vida laboral.	Está implícito el concepto de integración parental cuando se tiene en cuenta las expectativas de la localidad y la región	La Misión da cuenta de la educación que se ofrece, no obstante falta evidenciar esos escenarios gestionados por el docente, y el estudiante en los cuales se están desarrollando las competencias propuestas
	<b>OBJETIVOS</b> <b>OBJETIVO GENERAL</b> Dirigir y hacerle seguimiento a los diferentes procesos que se realizan al interior de cada una	En el tercer objetivo específico se aborda el concepto de Gestión de Escenarios, pero	En el tercer objetivo está implícito el termino de estrategias pedagógicas haciendo referencia al trabajo	En el cuarto objetivo específico está inmerso el termino procesos formativo atendiendo a las exigencias de las Pruebas externas	En el quinto objetivo está implícito la categoría Integración Parental , en la medida que hay una preocupación	Los objetivos de la I.E Buenos Aires dejan ver lo que se pretende alcanzar con la educación que se ofrece, sin embargo no se evidencia una alianza con el entorno más cercano que son los

	<p>de las gestiones para hacer los ajustes y cambios pertinentes con el propósito de ser mejores cada día</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <p>1. Conformar equipos de trabajo para valorar la calidad de todos procesos implementados en la institución.</p> <p>2. Resolver las sugerencias recibidas o presentadas en cada periodo para ajustes en los procesos de aprendizaje con acciones preventivas y correctivas</p> <p>3. Ejecutar un programa de capacitación docente en aspectos metodológicos, cognoscitivos, éticos y psicológicos con el fin de asumir retos y cambios que la educación Colombiana necesita.</p> <p>4. Establecer indicadores de eficacia en el desempeño académico en resultados de las pruebas del estado (SABER e ICFES)</p> <p>5. Satisfacer las necesidades y expectativas de los</p>	<p>en relación a los docentes</p>	<p>curricular docente</p>	<p>que miden la calidad de la educación de los establecimientos educativos.</p>	<p>por satisfacer sus expectativas</p>	<p>padres de familias, por lo tanto hace falta un objetivo que ilustre como la se estaría logrando la involucración de los padres a los diferentes procesos que se desarrollan</p>
--	---	-----------------------------------	---------------------------	---	--	--

educandos y de la comunidad					
<p><b>COMPONENTE PEDAGÓGICO</b></p> <p>El proyecto pedagógico de la Institución Educativa Buenos Aires se fundamenta en la pedagogía constructivista el cual plantea que el verdadero humano es una construcción de cada alumno que logra modificar su estructura mental y alcanzar un mayor nivel de diversidad, de complejidad y de integración, es decir, el aprendizaje que contribuye al desarrollo de la Persona.</p> <p>1. MODELO PEDAGÓGICO</p> <p><b>El Modelo</b> Pedagógico de la Institución está fundamentado en el Constructivismo y pretende formar personas íntegras teniendo en cuenta sus pre saberes, su entorno social y cultural, fomentando en los estudiantes una actitud crítica y productiva; mediante el desarrollo de competencias básicas, ciudadanas, laborales, principios y valores que deben cultivar.</p> <p>2. PLAN DE ESTUDIOS</p>	<p>Se evidencia la Gestión de Escenarios cuando hace referencia a ese espacio en el cual, los docentes logran que los estudiantes a partir de sus pre saberes construyan su propio conocimiento</p>	<p>Se plasma de manera generalizada las estrategias pedagógicas utilizadas por los docentes para el desarrollo curricular, las tareas escolares y para involucrar a los padres de familia en el cumplimiento de estas., de igual forma, se evidencia cuando se hace el seguimiento a los aprendizajes de los estudiantes.</p>	<p>En esta componente se evidencia de manera explícita la categoría Procesos Formativos en los planes de estudios, en las estrategias para las tareas escolares, en el modelo pedagógico, en el seguimiento al aprendizaje. Es importante resaltar que este componente está plasmado la esencia de la Institución en lo referente a los procesos de formación</p>	<p>En proceso estrategias para las tareas escolares se involucra a los padres de familias, refiriéndose a ellos como las personas responsables de que los estudiantes cumplan con las actividades que se les asignan para realizar en la casa</p>	<p>En este componente falta hacer más explícito la estrategia utilizada por la institución para involucrar más a los padres de familia en los procesos de formación de los estudiantes, no se evidencia</p>

	<p>La Institución Educativa Buenos Aires cuenta con un plan de estudios estructurado y coherente con los objetivos trazados en el PEI, los Lineamientos y los estándares básicos de competencia</p> <p><b>3. ESTRATEGIAS PARA LAS TAREAS ESCOLARES</b></p> <p>Los docentes de todos los niveles y grados tienen clara la intencionalidad de las tareas y que éstas deben estar acordes con los contenidos contemplados en el plan de estudio. Las tareas fomentan la investigación, el trabajo en grupo e individual, el uso de la informática y el internet.</p> <p><b>4. SEGUIMIENTO A LOS RESULTADOS ACADÉMICOS</b></p> <p>Los directivos y docentes hacen seguimiento periódico a los resultados académicos para ello existen pautas claras que son conocidas por todos los miembros de la comunidad educativa. Se informa de manera verbal y escrita a los padres de familias sobre la situación académica de sus hijos.</p>					
--	---	--	--	--	--	--

<p><b>COMPONENTE COMUNITARIO</b></p> <p>Se adapta a las necesidades y expectativas del entorno</p> <p><b>PROYECCIÓN A LA COMUNIDAD</b></p> <p><b>ESCUELA DE PADRES</b></p> <p>Existe en la Institución el comité escuela de padres dirigido por un grupo de docentes que se encargan de organizar charlas y talleres con los padres de familia.</p> <p><b>SERVICIO SOCIAL ESTUDIANTIL</b></p> <p>El servicio social estudiantil es una propuesta que promueve la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos en el aula ante una necesidad de la región. Su propósito principal es que los estudiantes de la Educación Media se vinculen con la comunidad, conozcan sus necesidades, desarrollen charlas, talleres, actividades lúdicas que contribuyan con el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del corregimiento de Buenos Aires.</p> <p><b>PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS</b></p>	<p>Está implícito la categoría Gestión de escenarios en los procesos Escuela de Padres y Servicio Social Estudiantil, pues no se evidencia esos espacios en los cuales se podría tener un indicador que la escuela está funcionando y dando resultados.</p>	<p>Se relacionan varias estrategias pedagógicas que contribuirán en la involucración de los padres de familias a la escuela, entre ella se mencionan charlas, talleres, actividades culturales, deportivas y gastronómicas, de igual forman están plasmadas en el proceso Servicio Social</p>	<p>Se los procesos formativos a los que se hace referencia son al de los padres de familia en la escuela de padres y a los de la comunidad en general que se estarían logrando a través del servicio social dirigido por estudiantes de educación Media</p>	<p>La integración parental está inmersa en la escuela de padres, en el Servicio Social Estudiantil y la Participación de las familias, debido que estos procesos están dirigidos exclusivamente al compromiso que tiene la institución de proyectarse a la comunidad y de involucrar a los padres de familias como actores importantes en la formación de los educandos</p>	<p>Se evidencia interés por la institución proyectarse a la comunidad y por involucrar a los padres de familias en las actividades escolares, sin embargo faltaría dar a conocer el indicador que permitirá evidenciar que se logró el objetivo propuesto</p>
---	---	---	---	---	---

	La Institución organiza actividades que permiten la vinculación de las familias ejemplo de ellas son la jornada cultural, la feria de la ciencia, la jornada deportiva, el festival gastronómica, entre otras.					
I.E MOGAMBO	<p><b>MISIÓN</b></p> <p>La Institución Educativa MOGAMBO, de carácter oficial ofrece educación pública y formal en todos los niveles, y está comprometida a brindar una educación con calidad, basada en el desarrollo del pensamiento, competencias y habilidades comunicativas al igual que una formación en valores éticos y morales que le permitan a los educandos tener capacidad para ser sujetos activos en su proceso de desarrollo integral y les posibilite afrontar retos y dar soluciones a problemas sociales</p>	Está implícito la categoría Gestión de escenarios, ya que no se especificó los espacios en los cuales los estudiantes estarán desarrollando las competencias, las habilidades comunicativas, los valores éticos y morales	La institución pretende formar personas capaces de enfrentar retos y dar soluciones, para ello estaría implícito que la estrategia utilizada sería el desarrollo de competencias, habilidades y valores en los educandos.	Está implícito que los procesos formativos están relacionados con el desarrollo de competencias y habilidades en los estudiantes	Está implícito la categoría Integración Parental en el momento que el estudiante asume retos y da solución a posibles problemas que puedan presentarse. Teniendo en cuenta que está rodeado de un entorno familiar del que hace parte y que incide en su educación.	Se tiene claridad del perfil del estudiante que se está formando, sin embargo falta evidenciar los escenarios gestionados por los docentes y los estudiantes para el desarrollo de competencias, habilidades y valores.
	<p><b>VISIÓN</b></p> <p>Trasformar la Institución Educativa MOGAMBO, en formadora de estudiantes autónomos, activos en un proceso de aprendizaje y poseedores de</p>	Están implícitos los escenarios que se generaran para transformar la educación que se viene ofreciendo.	Las estrategias pedagógicas para transformar la educación que se viene ofreciendo están implícitas en los procesos de aprendizajes	Los Procesos Formativos están inmersos en los aprendizajes que permitirán que los alumnos posean valores éticos y morales que los conviertan en jóvenes de bien.	La categoría Integración Parental está implícita cuando se manifiesta en la visión que los estudiantes construirán una mejor sociedad, debido que se infiere que en un futuro ellos serán padres y como tal	En la Visión de la I.E Mogambo se refleja claridad de las metas que tiene a futuro, sin embargo no se evidencian los escenarios en los cuales se estarían logrando, las estrategias pedagógicas a utilizar y la vinculación de los padres de familias en los diferentes procesos

valores éticos y morales para contribuir a la construcción de una sociedad mejor		que contribuirán en la formación de los estudiantes que harán parte de una mejor sociedad.		orientaran a sus hijos con los valores adquiridos en la institución	
<p><b>OBJETIVOS</b></p> <p><b>Objetivo general:</b></p> <p>Impulsar un modelo de gestión administrativa y curricular que posibilite el desarrollo del proceso de aprendizaje para mejorar los niveles de calidad educativa en cuanto a cobertura, equidad, eficiencia y eficacia.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>1. Viabilizar procesos curriculares que permitan un desarrollo de competencias interpretativas, argumentativas y propositivas, mediante implementación del proceso de desarrollo, de destrezas básicas, de pensamiento para lograr una mejor estrategia de aprendizaje.</p> <p>2. Fomentar modelos de gestión inteligente y participativa que facilite la administración de la escuela y, como extensión, que</p>	<p>La categoría Gestión de Escenarios está implícita en el segundo objetivo específico, en el cual se refiere a esos espacios en los cuales los docentes, estudiantes y padres de familias se estarían capacitando para lograr un mejor ambiente de trabajo</p>	<p>En el primer objetivo específico da a conocer de manera generalizada las estrategias pedagógicas mediante el cual se lograra la educación que se pretende alcanzar haciendo referencia a la implementación del proceso de desarrollo, de destrezas básicas, de pensamiento para lograr una mejor estrategia de aprendizaje.</p>	<p>Esta explicito que los Procesos formativos apuntan al desarrollo de competencias, destrezas de los estudiantes. Está implícito la formación en competencias ciudadanas que contribuirán a tener un mejor ambiente de trabajo y de relacionamiento con los padres de familia y el entorno</p>	<p>La Integración Parental está implícita en el segundo y cuarto objetivo en los cuales se pretende mejorar el relacionamiento con los padres y el entorno</p>	<p>Los objetivos de la I.E Mogambo evidencian claridad en la educación que se ofrece, en la necesidad de capacitar a cada uno de los miembros de la comunidad educativa para un mejor ambiente de trabajo, sin embargo hace falta evidenciar más lo forma como se involucrara los padres a los diferentes procesos que se desarrollan en la institución.</p>

<p>fortalezca el proceso curricular mediante estímulo y capacitación a docentes, directivos, alumnos y padres de familia para lograr un ambiente de trabajo académico en la escuela.</p> <p>4. Fomentar un sistema de valores que permita la convivencia pacífica mediante el desarrollo de acciones comunitarias que faciliten el desarrollo humano en la institución y en su entorno.</p> <p>5. Desarrollar gestiones administrativas que permitan mejorar la infraestructura y ampliar la cobertura que responda a las necesidades de la población.</p>					
<p><b>COMPONENTE PEDAGOGICO</b></p> <p>El componente pedagógico lo integra el Modelo Pedagógico (Humanístico Integral) en el que se tiene en cuenta los saberes previos de los estudiantes para que estos a partir de allí construyan su propia aprendizaje; entendiendo que, este es el eje principal de todo el quehacer educativo; al igual que la formación de</p>	<p>La categoría Gestión de Escenarios está inmerso en el momento en que el docente logra que los estudiantes construyan sus propios aprendizajes a partir de los Saberes previos, debido que esto se da luego hay una estrecha compenetración entre los actores participantes.</p>	<p>Dentro de las estrategias pedagógicas se resalta el acompañamiento al aprendizaje del estudiante, la evaluación permanente, la retroalimentación.</p>	<p>Está explícito que los Procesos Formativos están enfocados al desarrollo de competencias en los estudiantes, las cuales están plasmadas en el plan de estudio. Con la finalidad de formar estudiantes útiles a la sociedad</p>	<p>En el proceso Orientaciones Pedagógicas se expresa que existe un relacionamiento del docente con el padre de familia, estando implícito la manera como se integra este a los procesos formativos del educando.</p>	<p>La institución tiene claridad de la educación que se ofrece, cuenta con un plan de estudio organizados por áreas, sin embargo en el componente pedagógico que es donde se refleja la esencia académica las estrategias pedagógicas están muy generalizadas, de igual forma es importante que se evidencia la manera como se integra los padres de familia a los procesos formativos .</p>

	<p>todas las facultades educables de la persona integrando el SABER SER Y SABER HACER.</p> <p><b>2. ORIENTACIONES PEDAGÓGICAS</b></p> <p>El maestro es amigable con sus alumnos; mantiene buenas relaciones con los estudiantes y padres de familia.</p> <p><b>3. DESARROLLO DE COMPETENCIAS</b></p> <p>La institución educativa Mogambo desarrollará su quehacer pedagógico a través del trabajo por competencias, buscando formar ciudadanos que puedan integrarse sin limitaciones y con seguridad a la sociedad actual</p> <p><b>4. EVALUACIÓN</b></p> <p>El aprendizaje y la evaluación deben considerarse como un proceso permanente e integral que identifica, analiza y toma decisiones con respecto a los logros y deficiencias en procesos, recursos y resultados de la educación, en función de los objetivos de la misma.</p> <p>Dentro de los procesos de evaluación se involucra a los padres de familias, docentes y estudiantes.</p>					
--	--	--	--	--	--	--

	<p><b>PLAN DE ESTUDIO</b> El plan de estudio de la institución educativa Mogambo de Montería, precisa una estructura que se caracteriza por su flexibilidad y pertinencia que permite una permanente evaluación y retroalimentación del proceso. La estructura está diseñada a partir de planes de área</p>					
	<p><b>COMPONENTE COMUNITARIO</b></p>	<p>Está implícito la Gestión de Escenarios en el proceso Servicio Social Estudiantil, a través del cual la institución se proyecta a la comunidad pues no se evidencia esos espacios en los cuales se logra realmente dicha proyección</p>	<p>Se relacionan varias en los proyectos pedagógicos transversales y el Servicio Social Estudiantil, se mencionan de manera general estrategias pedagógicas que contribuirán en la involucración de los padres de familias</p>	<p>Se los procesos formativos a los que se hace referencia son el de los padres de familia y los de la comunidad en general a través de los proyectos transversales y el Servicio Social dirigido por estudiantes de educación Media</p>	<p>La integración parental está inmersa en el Servicio Social Estudiantil, los proyectos transversales y la Participación de las familias, debido que estos procesos están dirigidos exclusivamente al compromiso que tiene la institución de proyectarse a la comunidad y de involucrar a los padres de familias en las actividades escolares</p>	<p>La Institución tiene claridad de su responsabilidad de proyectarse a la comunidad, sin embargo es necesario especificar las estrategias que estarían utilizando los diferentes proyectos para lograr involucrar al padre de familia en los procesos escolares</p>

**Tabla 6.** Análisis documental

### **4.2.3 Participación del grupo investigador “docentes, padres de familia, estudiantes del servicio social” frente al modelo de estrategias de las instituciones educativas Buenos Aires y Mogambo**

En la entrevista participaron 5 personas por cada institución

**Pregunta N° 1 ¿Cuál puede ser una primera estrategia para comenzar a trabajar el modelo?**

**Respuesta de los entrevistados**

**I.E Buenos Aires**

*“La escuela de padres puede ser una estrategia para comenzar el acercamiento de los padres a la escuela”*

*“Más participación en el Gobierno Escolar, ya que este es una columna vertebral para toda institución”*

**I.E Mogambo**

*“Se viene trabajando la escuela de padres por sedes, pero se le debe reorganizar para que de mejores resultados”*

*“Capacitaciones y charlas para los padres y estudiantes donde se evidencie la problemática y se encuentren posibles soluciones”*

**Pregunta N° 2 ¿Consideran pertinente la utilización de talleres educativos? ¿Cuáles puede ser esos talleres?**

**Respuesta de los entrevistados**

**I.E Buenos Aires**

*“Los talleres permiten la capacitación y participación de los que los reciben, ya que se les trabaja el concepto y la práctica, en este sentido los talleres para los padres deben ser orientados a temas como manualidades, artesanías, informática, empresariales, huertas familiares de verduras y legumbres”*

*“Los talleres deben ser orientados al acompañamiento de los padres en las tareas escolares”*

**I.E Mogambo**

*“los talleres son pertinentes en la medida que los padres asistan a la escuela de padres, deben ser orientados en temáticas no aburridoras y que les sirva para su quehacer como es el caso de aprender a hacer traperos, escobas, muñecas, adornos con material reciclable, medio ambiente, tecnología y pautas de acompañamiento a los estudiantes en sus tareas diarias”*

**Pregunta N° 3 ¿Las charlas educativas como estarían orientadas?**

**Respuesta de los entrevistados**

**I.E Buenos Aires**

*“las charla es una estrategia que se debe implementar orientada al desarrollo de valores en el hogar, competencias ciudadanas, maltrato infantil, violencia intrafamiliar, pautas para el acampamiento a las tareas escolares, visionar la escuela como un segundo hogar”*

*“El servicio social podría acompañar al desarrollo de las charlas en lo que se refiere a lo que los hijos quieren de sus padres”*

### **I.E Mogambo**

*“Las charlas educativas para los padres deben ser un apoyo en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes y deben ser temas relacionados con el acompañamiento que deben brindar los padres de familia a sus hijos, en el rescate de valores perdidos, principios familiares, deberes y derechos de padres e hijos, como también la participación de la familia y la escuela”*

**PREGUNTA N° 4 ¿Cómo puede ser la participación del servicio social en este proceso?**

### **Respuesta de los entrevistados**

#### **I.E Buenos Aires**

*“Los estudiantes del servicio social se integraran como un apoyo en los talleres, charlas y capacitaciones en TICs que realizaran a los padres de familias dentro del marco de la escuela de padres, específicamente a los padres de grado 5°”*

*“De una u otra forma el servicio social como proyección a la comunidad asumiría el liderazgo dentro de estas estrategias pedagógicas con padres de familia”*

### **I.E Mogambo**

*“El servicio social puede dar su aporte apoyando a la institución en cada uno de los talleres que se realizarían con los padres y específicamente en lo que se refiere a las Tecnologías de la información y la Comunicación”*

*“El servicio social se convierte en un puente para proyectar la escuela a la comunidad, de esta forma estaría cumpliendo su rol de satisfacer necesidades de la comunidad que contribuyan a la transformación de la realidad”*

**PREGUNTA N° 5 ¿Cómo puede ser la implementación de una comunidad de padres en red?**

**Respuesta de los entrevistados**

**I.E Buenos Aires**

*“Una comunidad de padres en red se puede implementar a través del uso de las tecnologías de la información y la comunicación donde interactúen y estén en permanente comunicación entre ellos mismos docentes, padres de familia y directivos”*

*“Los estudiantes manifiestan que la comunidad de padres en red, se podría hacer a través de grupos sociales como Facebook, Blogs y WhatsApp”*

**I.E Mogambo**

*“La comunidad de padres en red se puede implementar con la utilización de herramientas tecnológicas que permitan la participación y la interacción de padres de familias docentes y estudiantes de manera simultánea”*

*“los estudiantes expresan que la comunidad de padres en red se puede implementar mediante la creación de grupos de WhatsApp, Facebook y también con un Blogs”*

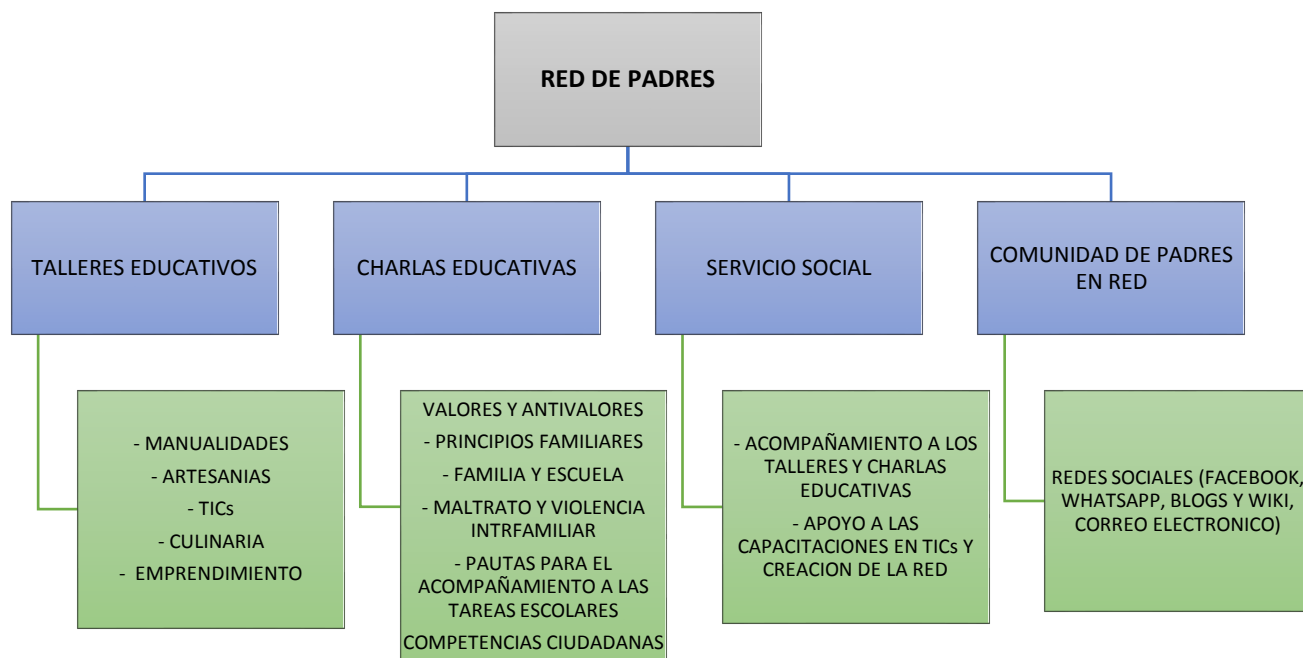
Las respuestas de los participantes por las instituciones educativas Buenos Aires y Mogambo se puede inferir que

- La red de padres puede ser utilizada dentro del modelo de estrategias para mejorar las relaciones entre la escuela y las familias en ambas instituciones. Como resultado del diálogo sostenido con el grupo investigador se concreta que la red de padres es el punto de partida para comenzar con las soluciones a la problemática del poco acompañamiento de los padres de familia a los estudiantes.
- En los talleres educativos es necesario abordar temáticas como manualidades, artesanías, informática, empresariales, huertas familiares de verduras y legumbres, enseñarles hacer traperos, escobas, muñecas, adornos con material reciclable y pautas de acompañamiento a los estudiantes en sus tareas diarias en las instituciones focalizadas. Para soportar lo anterior se trae a disposición lo que manifiesta Maya, A (1996) sobre el concepto de taller que es común para todo el mundo, extendiéndolo a la educación, es un lugar donde varias personas trabajan cooperativamente para hacer o reparar algo, es un lugar donde se aprende haciendo junto a otros.

- Las charlas se convierten en otra estrategia para tener en cuenta en ambas instituciones ya que abordan el sentir de padres, docentes, estudiantes y directivos. Estos son espacios donde se retroalimentaran docentes, padres de familia y estudiantes sobre temas que contribuyan a la consolidación de la familia.
- Los estudiantes del servicio social son el apoyo en el desarrollo de los talleres y charlas para los padres de familia, en lo referente a los talleres prácticos en TICs jugarían un papel fundamental en el desarrollo de las mismas.
- La comunidad de padres en red se convirtió en ese escenario de integración parental para mejorar los procesos formativos de ambas escuelas, donde se integraron padres, docentes y directivos a través de una red social Wiki. Por otro lado García Aretio, L. (2006) Es así la Wiki, igual que los weblogs o bitácoras, un instrumento o artilugio informático de naturaleza eminentemente social, dado que su valor fundamental reside en su carácter interactivo, participativo y colaborativo. Es decir, lo que da valor a estos conceptos, más que la herramienta en sí, es su carácter de vehículo para la construcción colaborativa de las ideas, la información o el conocimiento. Teniendo en cuenta la anterior idea la se convirtió en una herramienta sencilla de aprendizaje colaborativo, la cual sirvió como base para la consolidación de la comunidad de padres en red.

#### 4.2.4 Diseño del modelo de estrategias para la creación de la comunidad de padres en red

En consecuencia con el análisis de los resultados que arroja la entrevista grupal con el grupo investigador (docentes, padres. Estudiantes y directivos docentes) del ítems anterior se genera de forma participativa y teniendo en cuenta los primeros análisis del proyecto, el siguiente modelo de estrategias pedagógicas es el resultado de un análisis exhaustivo por parte del grupo investigador, donde se toma categorías que son fuertes y otras que emergen como posible solución a la problemática de esta investigación. Se toma como partida un escenario que se debe dar a través de la red de padres soportado por talleres, charlas educativos articulada al servicio social con la consolidación de comunidad de padres en red.



**Figura 18. Modelo de estrategias pedagógicas**

El anterior esquema hace referencia al diseño del modelo de estrategias pedagógicas como resultado de la participación de docentes, padres, estudiantes y directivos de las instituciones educativas Buenos Aires y Mogambo, en la cual se tiene como eje principal la escuela de padres, soportada con las estrategia de talleres educativos, charlas educativas, servicio social y comunidad de padres en red.

### 4.3 Fase de evaluación

Los resultados de esta fase se generaron con la puesta en marcha del modelo de estrategias pedagógicas para recrear un escenario de integración parental a los procesos formativos de los estudiantes, se evaluó el impacto del modelo en las dos sedes sujetos de estudio, teniendo en cuenta una propuesta de proyección comunitaria en donde los padres eran los principales actores en esta.

FECHA	ACTIVIDADES	TAREAS	PROPÓSITOS	PARTICIPANTES	METODOLOGÍA	COMPROMISOS	RESULTADOS
<b>Agosto 02 al 31 de octubre De 2016</b>	Implementación del modelo de estrategias	Gestionar los recursos necesarios para la implementación del modelo de estrategias	Desarrollar actividades planeadas en el modelo de estrategias	Grupo de investigación	Las capacitaciones se realizaron mediante talleres y charlas educativas.	Los padres de familia estarán atentos a las tareas asignadas en la wiki y en el Facebook.  Los docentes subirán tareas en la Wiki y mandarán información al grupo de Whatsapp	Los padres de familia se les capacitó en el manejo de la Wiki y se les creó grupo de Whatsapp

<b>Mayo 03 de 2017</b>	Entrevistas con docentes de grado 5°	Preparar guía de preguntas	Evaluar el impacto del modelo de estrategias aplicadas con padres de familias de las instituciones focalizadas	Grupo de investigación	Se valoró el impacto del modelo de estrategias en las instituciones focalizadas	El grupo investigador se comprometió en recomendar a los consejos académicos de las instituciones focalizadas la articulación del modelo de estrategias al PEI	Conocer los resultados del modelo de estrategia en las instituciones focalizadas
------------------------	--------------------------------------	----------------------------	--	------------------------	---	--	--

**Tabla 7.** Diario de campo en la fase de evaluación.

En esta se reflexiona y se valora sobre el modelo de estrategias implementado con padres de familias con el apoyo de los estudiantes del servicio social para mejorar la participación de los padres de familias en los procesos formativos de los estudiantes de grado 5° de las instituciones educativas Buenos Aires y Mogambo de la ciudad de Montería y se concreta propuesta para implementar con los padres de familia.

Con respecto a la concepción del grupo de investigación sobre gestión de escenarios para integrar los padres a los procesos formativos de los estudiantes, en las instituciones educativas Buenos Aires y Mogambo el docente reconoce la importancia de vincular los padres a los procesos que se desarrollan en la escuela. Demuestran interés por desarrollar acciones que fortalezcan las relaciones entre la escuela y las familias, en los Proyectos Pedagógicos Institucionales de las instituciones focalizadas se plantea la escuela de padres como una alternativa de proyectarse a la comunidad, sin embargo se evidencia que la asistencia de los padres es de manera esporádica, en

las épocas de matrícula, entregas de informe y reuniones generales. Por otro lado los resultados académicos de los estudiantes demuestran que los padres no están haciendo acompañamiento a las tareas escolares. En las instituciones no existe registro documental ni fotográfico que refleje la implementación de una propuesta para mejorar la participación de los padres en la formación de los educandos.

Se puede considerar que en las instituciones se desarrollan eventos culturales, deportivos, científicos, muestras gastronómicas que vinculan las familias a la escuela, pero de manera esporádica. Puesto que dichas actividades no corresponden a una planeación intencionada y sustentada en una propuesta que de fe de que existan objetivos claros del trabajo en conjunto con los padres de familia para mejorar los resultados de los procesos formativos de los estudiantes.

El trabajo en conjunto con los padres de familia, permite que ellos tengan claridad de las competencias mínimas que deben alcanzar sus hijos en determinado grado, se promueve la interacción entre ellos, de tal forma que aprendan ayudarse mutuamente para conseguir objetivos comunes.

#### **4.3.1 Propuesta para consolidar una comunidad de padres en red**

##### **Nombre de la Experiencia1: Consolidación de la red de padres**

“La red de padres son una de las estrategias más interesantes para crear un ámbito de diálogo educativo acerca de los fines y medios de la educación: por qué educamos, cómo educamos. Se

inserta en el área de la comunicación o conversación, que no intenta lograr ninguna decisión operativa a corto plazo, sino solamente la reflexión, el diálogo, el consenso” De la Puente (citado por Gallego 2004). Como lo plantea el anterior autor, la consolidación de la escuela de padres surge de la necesidad de contribuir con el mejoramiento de la calidad de la educación que se ofrece en las instituciones educativas Buenos Aires y Mogambo. La experiencia propició la motivación y participación activa de los padres de familia en todas las actividades programadas por la institución. Para ello se asumió el proyecto de la red de padres de las dos instituciones, se desarrollaron las actividades propuestas por cada uno de ellos, de manera secuencial y se le hizo acompañamiento a la participación de los padres de familia.



**Figura 19.** Consolidación red de padres  
I.E Buenos Aires



**Figura 20.** Consolidación red de padres  
I.E Mogambo

### **Nombre de la experiencia 2: Charlas y talleres educativos**

Las charlas y los talleres educativos permitieron ofrecer a los padres de familia orientaciones acordes a las necesidades manifestados por ellos.

Se desarrollaron charlas y talleres referentes a temas de emprendimiento, culinaria, manualidades, principios y valores en el hogar, pautas para orientar las tareas escolares de sus hijos. Teniendo en cuenta el concepto de Gutiérrez, Delia 2009 “un taller es una escuela en la que un grupo de colaboradores trabaja una obra relacionada con las ciencias o las artes con la guía de un maestro. En el ámbito pedagógico su alcance es el mismo, en lo esencial, se trata de una forma de enseñar, y sobre todo de aprender, mediante la realización de actividades que en gran medida se llevan a cabo conjuntamente.”

**El emprendimiento:** este tema fue abordado desde el punto de vista empresarial en el cual se les hablo del liderazgo a partir del potencial y las capacidades con que cada uno de ellos cuenta para salir adelante y transformar la realidad de su familia.

**Culinaria:** Se dice que la culinaria es el arte de cocinar, de fabricar alimentos y que ha evolucionado a lo largo de la historia de las personas a convertirse en parte de la cultura de cada uno. Se desarrollaron charlas y talleres prácticos sobre la elaboración de panes, galletas atendiendo a la solicitud de los padres de familias.



**Figura 21.** Taller de culinaria con padres de la I.E Buenos Aires



**Figura 22.** Taller de culinaria con padres de la I.E Mogambo

**Manualidades: entendiéndose las manualidades como los trabajos** efectuados con las manos, con o sin ayuda de herramientas. Se ofreció charlas y talleres sobre, en las que todos participaron de manera activa. Con las actividades desarrolladas se logró motivar a los padres de familia, brindarles una formación útil para el beneficio personal, de su familia y de la comunidad en general, también se contribuyó a que se relacionaron entre ellos, que se apoyaron para alcanzar una meta.



**Figura 23.** Taller de manualidades con padres De la I.E Mogambo



**Figura 24.** Taller de manualidades con padres de la I.E Mogambo

**Principios y valores:** Teniendo en cuenta que los principios son el conjunto de valores, creencias, normas, que orientan y regulan la vida de cada persona, de una organización o de una sociedad. Estos principios se manifiestan a través de la forma de pensar, ser y conducirse. Se les hablo de los principios de la igualdad, la libertad, la justicia social, la solidaridad y la honestidad, los cuales permiten al ser humano una sana convivencia en el hogar, en la comunidad y en la sociedad en general. La actividad consistió en una parte teórica donde se explicaron los conceptos y luego se llevó a la práctica a través de representaciones hechas por los padres de familia.



**Figura 25.** Charla con padres de la I.E Buenos Aires



**Figura 26.** Charla con padres de la I. E Mogambo

**Pautas para orientar las tareas escolares de los hijos:** Las tareas escolares representa una oportunidad para que los niños aprendan y para que las familias participen en la educación de sus hijos, pero muchas veces los padres desconocen la manera como ellos vincularse a una actividad tan importante en la vida de su hijo ya que se falta de acompañamiento se refleja el rendimiento y resultados académicos de los estudiantes. Se brindaron orientaciones útiles a los padres familias y fáciles de cumplir.

### **Nombre de la Experiencia 3: Formación en Tecnología**

La formación en tecnología permitió orientarles a los padres de familias el funcionamiento de la wiki, los estudiantes del servicio social se encargaron de capacitar a las madres de familias a través de charlas y talleres, en los cuales los participantes iban practicando en los equipos de las instituciones focalizadas. En esta experiencia los padres se mostraron motivados e interesados en la actividad que les permitió recibir orientaciones de como ellos pueden participar en los procesos

formativos de sus hijos, haciéndole acompañamiento a las tareas escolares, estar en constante comunicación con los docentes y con los otros padres de familia.



**Figura 27.** Formación en tecnología I.E Buenos Aires



**Figura 28.** Formación en tecnología I.E Mogambo

#### **Nombre de la experiencia 4: Consolidación de la comunidad de padres en red**

Esta experiencia surgió de la necesidad que tenían los padres de familia, los estudiantes y docentes de estar en constante comunicación. La herramienta tecnológica utilizada fue una wiki para cada institución, la cual se convirtió en el punto de encuentro para los padres, estudiantes y docentes de las dos instituciones, los padres lograron tener conocimiento oportuno de las tareas que les asignaban a los estudiantes e intercambiar información entre ellos.

En esta experiencia se creó correo a los padres de familia, se les registró como usuarios de la wiki, de esta forma ellos tuvieron la posibilidad de estar informados de manera oportuna de las actividades de la escuela, además pudieron compartir sus propias opiniones y comentarios con el resto de los padres de familia de grado 5°

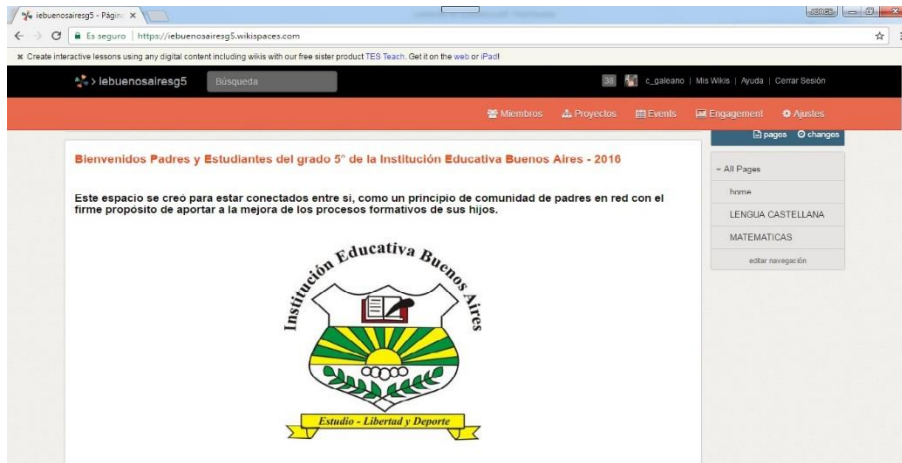


Figura 29. Wiki I.E Buenos Aires para grado 5°

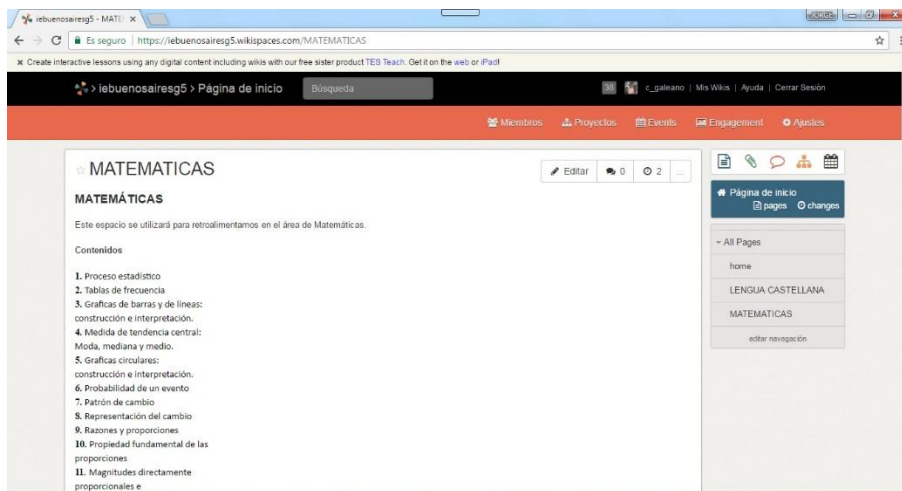


Figura 30. Wiki I.E Buenos Aires para grado 5°

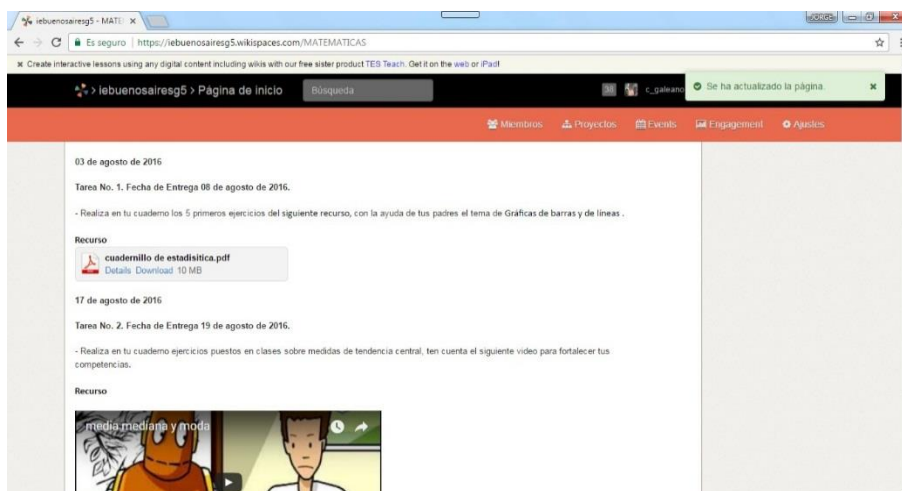


Figura 31. Wiki I.E Buenos Aires para grado 5°

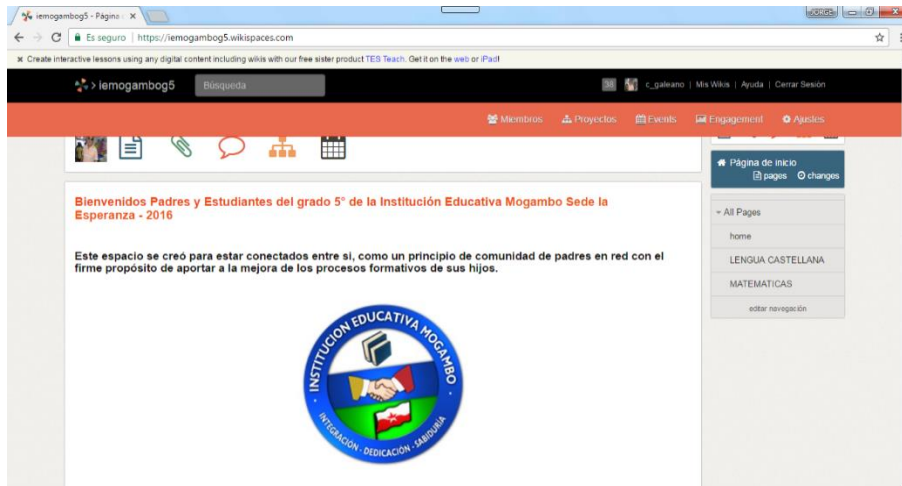


Figura 32. Wiki I.E Mogambo para grado 5°

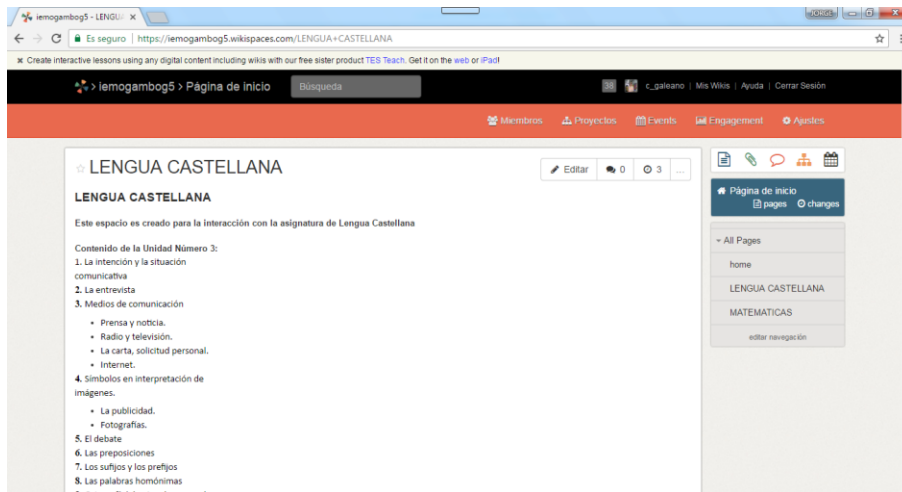


Figura 33. Wiki I.E Mogambo para grado 5°

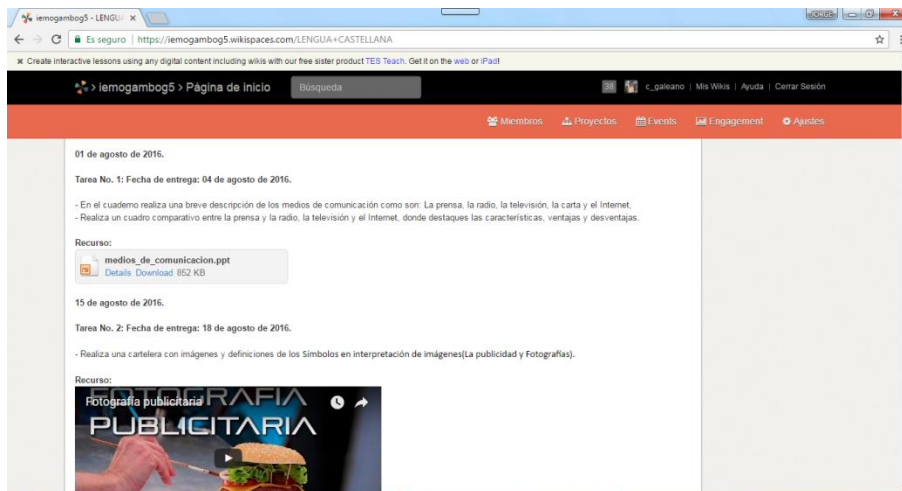


Figura 34. Wiki I.E Mogambo para grado 5°



**Figura 35.** Taller sobre manejo de la Wiki



**Figura 36.** Taller sobre la wiki colaboración servicio social

#### **4.3.2 Análisis del impacto del modelo de estrategias pedagógicas**

Respuesta de la entrevista aplicada a los docentes de grado 5° de las dos instituciones, donde se evidencia el impacto positivo.

**Pregunta N° 1 ¿Las estrategias pedagógicas aplicadas mejoraron el rendimiento académico de los estudiantes?**

**Respuesta de los entrevistados**

**I.E Buenos Aires**

“Si, se puede evidenciar que desde que se comenzaron a implementar las estrategias pedagógicas los padres tuvieron mayor sentido de pertenencia por las tareas escolares de sus hijos”

**I.E Mogambo**

“Si, se evidencia que había un gran número de estudiantes que no traían tareas o actividades, de acuerdo con los registros de notas y diarios de campo este número pasó a ser positivo, en el sentido que disminuyó el número de estudiantes que presentaba bajo rendimiento académico”

**Pregunta N° 2 ¿La comunidad de padres en red que se dio a través de la implementación de la wiki y el grupo Whatsapp contribuyeron a mejorar los procesos formativos de los estudiantes?**

**Respuesta de los entrevistados**

**I.E Buenos Aires**

*“Si, porque se mantenía una comunicación permanente con los padres de familia, ellos mostraron interés por hacer acompañamiento a las tareas escolares de los estudiantes, lo cual influyo en la mejora de los resultados de los estudiantes en las pruebas internas y externas”*

**I.E Mogambo**

*“Con la implementación de la wiki y del grupo de Whatsapp, los resultados de los estudiantes comenzaron a mejorar de manera progresiva, lo cual se atribuye a la participación activa de los padres en la red, para hacerle acompañamiento a las tareas de sus hijos”*

**Pregunta N° 3. ¿La implementación de una comunidad de padres en red mejoró la participación de los padres en las actividades escolares?**

**Respuesta de los entrevistados**

**I.E Buenos Aires**

*“Si, la comunidad de padres les permitió estar informados de las actividades escolares, vincularse a ellas de manera voluntaria y asistir más seguido a la institución”*

**I.E Mogambo**

*“Si, ya que estos se vinculaban de una mejorar manera a las actividades académicas de la escuela, la mayoría de ellos asistía a la escuela de padres dinámica que se implementó como un nuevo escenario para mejorar su participación”*

**Pregunta N° 4. ¿Hubo mayor comunicación entre los actores padre de familia – docente, padre de familia – hijo, padre de familia – directivo?**

**Respuesta de los entrevistados**

**Buenos Aires**

*“Si, la comunicación se dio de una mejor manera entre padres y docentes ya que a través de la wiki y la red social de Whatsapp había una mayor comunicación rápida y permanente para apoyar los procesos de enseñanza y aprendizaje, a pesar de estar en la zona rural los padres de familia trataban de responder con los pocos recursos del contexto”*

**I.E Mogambo**

*“Si, la comunicación fue más fluctuante gracias a la implementación de las TICs en la comunidad de padres, ya que había una comunicación permanente con padres y estudiantes, por estar en la zona urbana el contexto ofrecía mayor accesibilidad a la red para que los padres pudieran mantenerse conectados”*

**Pregunta N° 5. ¿Con respecto a las pruebas externas el proceso que se realizó tuvo injerencia en el mejoramiento de la Prueba Saber?**

**Respuesta de los entrevistados**

**I.E Buenos Aires**

*“fue fundamental la implementación de esta estrategia ya que apoyo de cierta forma el mejoramiento de las pruebas internas y externas de la institución, como es el caso que se mejore en el ISCE (Índice Sintético de la Calidad Educativa) pasar de 4, 16 a 5,62 en la básica primaria.”*

**Mogambo**

*“La implementación de la estrategia contribuyó a la mejora de los resultados de las pruebas externas como lo demuestran los resultados del ISCE (Índice Sintético de la Calidad Educativa) pasar de 3,45 a 4,43, en la básica primaria”*

De las respuestas de los participantes por las instituciones educativas Buenos Aires y Mogambo se puede inferir que:

La implementación del modelo de estrategias pedagógicas impactó de manera positiva al mejoramiento de los resultados académicos de las dos instituciones, se evidencia un mejoramiento gradual en los resultados de la Prueba Saber de grado 5° de las dos instituciones, al igual que en los resultados internos de los estudiantes.

Los productos terminados para la consolidación de la comunidad de padres de red como son la Wiki y los grupos de Whatsapp facilitaron de una mejor manera la comunicación, el acercamiento entre la familia y la escuela para apoyar los procesos formativos de los estudiantes.

La red de padres dinámica, acompañada de talleres y charlas educativas se convirtió en el punto de partida para la consolidación de un nuevo escenario de integración parental para mejorar los procesos formativos de ambas instituciones.

Los resultados internos y externos de los estudiantes son las evidencias positivas del impacto de la implementación del modelo de estrategias pedagógicas para mejorar el poco acompañamiento de los padres a los procesos formativos.

## **CAPITULO 5**

### **5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1 CONCLUSIONES**

Después de haber analizado la serie de procedimientos que dio pie a la culminación del presente trabajo una primera conclusión se orienta a que los padres de familia de la institución educativa Buenos Aires tienen un nivel bajo de formación académica, el cual se refleja en el poco acompañamiento a los procesos formativos de sus hijos. Los padres de familia de la institución educativa Mogambo poseen un nivel académico de formación que les permite orientar las tareas escolares de sus hijos. La consolidación de la red de padres es una estrategia para vincular las familias a los procesos que se desarrollan en la institución. Es un punto de partida para todas las instituciones que poseen las mismas características de las seleccionadas en el presente trabajo para integrar a los padres de familia a los procesos formativos de la escuela.

Con respecto a un análisis documental que se dio en esta investigación donde se analizaron los Proyectos Educativos Institucionales de las instituciones educativas Buenos Aires y Mogambo en el componente de proyección a la comunidad, tienen articulada una propuesta para implementar la escuela de padres en cada una de sus sedes.

El modelo de estrategias implementado por el grupo investigador se convirtió en una nueva alternativa ya comprobada con impacto positivo de mejoramiento para ser tomado en cuenta por el Consejo Académico de las dos instituciones y ser articuladas a los PEI.

Por consiguiente, otra conclusión a la que se llega es que la consolidación de la red de padres se convirtió en una estrategia para fortalecer las relaciones entre la institución y las familias cuando se ejecuta de manera secuencial las actividades propuestas en ellas con la participación de docentes, directivos y padres de familia.

El diseño de la Wiki contribuyó a la consolidación de una comunidad de padres en red, en la cual los participantes tuvieron la oportunidad de recibir información de las actividades que se desarrollaban en la escuela, compartieron ideas e intercambiaron experiencias entre los usuarios, como también el desarrollo curricular de las asignaturas Lengua Castellana y Matemáticas, la cual se convirtió en un espacio de retroalimentación académica colaborativa, donde los docentes colgaban recursos educativos, videos, hipertextos, actividades y tareas.

La generación de escenarios como la consolidación de la red de padres, charlas y talleres educativos (emprendimiento, culinaria, manualidades, principios y valores, pautas para orientar las tareas escolares, formación en Tecnología) y la utilización de la Wiki para hacerle acompañamiento a las tareas escolares de sus hijos, los cuales integraron los padres de familias a los procesos formativos contribuyó con el mejoramiento de los resultados académicos de los estudiantes como se evidencia en los resultados de la Prueba Saber de grado 5°.

Se logró consolidar la comunidad de padres en red en las dos instituciones focalizadas a pesar de que una de ellas está ubicada en zona rural, esta situación no fue impedimento para la aplicación del modelo de estrategias puesto que la institución educativa Buenos Aires contaba con computadores, Tablet, conexión a internet.

Otro aspecto que contribuyó a la ejecución de las actividades fue la disponibilidad y el interés de los padres por participar en las jornadas de trabajos, el acompañamiento a las actividades lo hacían desde sus computadores personales, Tablet, celulares, los que no contaban con ellos se dirigían a los café internet ubicados en el corregimiento.

Con la implementación de la propuesta se demostró que se pueden cerrar algunas brechas entre la zona urbana y la rural para seguir mejorando la calidad de la educación que se ofrece en cada una de las instituciones sujetos de estudios, además de lo anterior los resultados internos y externos de los estudiantes de los grados sujetos de estudio, tuvieron un impacto positivo, lo cual se evidencia en un mejoramiento gradual en los resultados de la Prueba Saber de grado 5° de las dos instituciones.

Se resaltó el esfuerzo de los padres en los dos contextos por participar y hacer efectiva la ejecución de la propuesta.

## **5.2 RECOMENDACIONES**

- El trabajo por proyectos que acerquen los padres de familias a las actividades escolares, es pertinente y viable para estas comunidades escolares; a través de charlas y talleres que respondan a sus intereses y necesidades, se les debe dar pautas para que ellos mismos puedan liderar diversas propuestas que contribuyan con el bienestar de sus familias y de la comunidad.

Por otro lado, se corrobora la posibilidad que desde las instituciones se brinden espacios en los cuales los padres sean formados en el uso de las herramientas tecnológicas con la ayuda de los estudiantes del servicio social. El servicio social juega un papel vital en la proyección a la

comunidad, así cada estudiante debe ser preparado para apropiarse del rol de líder, que implica acciones y estrategias en el marco de habilidades y competencias de colaboración, sociales y emocionales

- Los Directivos y Docentes de las instituciones focalizadas pueden continuar propiciando el funcionamiento de la comunidad de padres en red, con la orientación de los investigadores para contribuir a la participación activa de los padres de familia en los procesos formativos de sus hijos, debido que estarán informados de manera oportuna del quehacer de ellos en la institución, estarán atentos a las tareas escolares, compartirán ideas, opiniones e intercambiaran experiencias que les permitan seguir enriqueciendo sus conocimientos.

- Hay un interés por articular la propuesta al Proyecto Educativo Institucional, específicamente el nuevo modelo de estrategias pedagógicas, resultado de esta investigación, que se convierte en una oportunidad de mejoramiento en su aplicación y sostenimiento en el tiempo en las dos instituciones, convirtiéndolo en una política de las instituciones mediante el gobierno escolar y que se haga extensivo a todas las sedes y a todos los grados; y niveles, con el firme propósito de convertirlo en mediano plazo en una estrategia educativa Municipal. Lo anterior se convierte en una de las alternativas frente a la problemática del poco acompañamiento que brindan los padres a sus hijos en los procesos académicos y a la vez coadyuvar en la comunicación entre la escuela y la familia, que hoy día se reclama como eje fundamental para el mejoramiento continuo de las instituciones educativas.

La participación en la comunidad de padres en red, y la continuidad del trabajo que vienen realizando en conjunto, puede contribuir a los planes de mejoramiento, y se podría analizar

específicamente, la influencia de esta dinámica en el clima escolar y no solo los resultados académicos en las diferentes áreas del saber.

Estos escenarios que se construyen participativamente son formas concretas de vínculo y actividad para el mejoramiento de la calidad educativa, donde los mayores beneficiados puede ser los estudiantes; los padres recibirían orientación que guíe en el proceso de acompañamiento y seguimiento escolar. Por otra parte en el sentido de asegurar la sostenibilidad de estos resultados y de refinar la metodología, es necesario reafirmar que las herramientas tecnológicas articuladas a estos procesos favorecen la integración parental solo cuando son ideadas y aplicadas en el marco de estrategias coherentes con las necesidades de la comunidad y con los principios del proyecto educativo institucional.

## 6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alcantar Ramírez, Enrique. (2009). La participación de los padres de familia en el proceso escolar de los alumnos del nivel medio superior. Recuperado de [http://www.unlapaz.edu.mx/TesisMDIE/TesisMaestria\\_EnriqueAlcantarRamirez.pdf](http://www.unlapaz.edu.mx/TesisMDIE/TesisMaestria_EnriqueAlcantarRamirez.pdf)

Alvarado, L. J., & García, M. (2008). Características más relevantes del paradigma socio-crítico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caracas. *Sapiens: Revista Universitaria de Investigación*, 9(2), 187-202. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3070760.pdf>

Aredo, M. (2012). Modelo metodológico, en el marco de algunas teorías constructivistas, para la enseñanza - aprendizaje de funciones reales del curso de matemática básica en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Piura. Recuperado de [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/1650/AREDO\\_ALVARADO\\_MARIA\\_MODELO\\_METODOLOGICO.PDF?sequence=1](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/1650/AREDO_ALVARADO_MARIA_MODELO_METODOLOGICO.PDF?sequence=1)

Betancourt, R; Guevara, L, & Fuentes E. (2011), p 14 El Taller Como Estrategia Didáctica, sus Fases y Componentes Recuperado de <http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/7927/T26.11%20B465f.pdf;jsessionid=9836743F74097EC357073C2E8A4BB67E?sequence=%201>

Callejo Gallego, J. (2002). Observación, entrevista y grupo de discusión: el silencio de tres prácticas de investigación. *Revista española de salud pública*, 76(5), 409-422. Recuperado de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1135-57272002000500004](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272002000500004)

Castillo, R (2009). Participación de los Responsables Familiares en la Educación. Recuperado <http://es.slideshare.net/vidalchicayo/tesis-de-maestria-educacion085>

Cely Naranjo, Shirley. (2014). Modelo para gestionar la creación de una comunidad virtual de formación con las familias de las Instituciones Educativas Oficiales del municipio de Itagüí. Recuperado de <https://repository.eafit.edu.co/handle/10784/2845#.VG6DDc1EHIU>

Charlas educativas. Recuperado de <http://www.winworkconsultores.com/charlaseducativas.html>

Constitución Política de Colombia (2001). República de Colombia. U. Jorge Tadeo Lozano

Contreras, P (2011). Participación de los padres en el desempeño escolar de los hijos. Recuperado de [http://www.academia.edu/9799801/Contreras\\_moreno\\_teresa\\_del\\_carmen](http://www.academia.edu/9799801/Contreras_moreno_teresa_del_carmen)

Dangelo Martínez, Mauro (2014) Portal Autismo, padres y redes naturales. Recuperado de <http://autismodiario.org/2014/10/01/autismo-padres-y-redes-naturales/>

Donald R, Boud D, Francis J & Gonczi A (1995). Nuevas Perspectiva sobre la evaluación. Recuperado <http://ilo-mirror.library.cornell.edu/public/english/region/ampro/cinterfor/publ/boletin/149/pdf/rodajog.pdf>

Espitia Carrascal, Rosa & Montes Rotela, Marivel (2008). Influencia de la familia en el proceso educativo de los menores del barrio Costa Azul de Sincelejo. <http://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&ved=0CCYQFjAB&url=http%3A%2F%2Fwww.edunexos.edu.co%2Femasued%2Findex.php%2Fproyectos-finalizados>

Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas (2002). Recuperado de [http://www.mineduacion.gov.co/cvn/1665/articles-75768\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/cvn/1665/articles-75768_archivo_pdf.pdf). P 6

Fernández Inmaculada.(2010) Las Tics en el ámbito educativo. Recuperado de [http://www.eduinnova.es/abril2010/tic\\_educativo.pdf](http://www.eduinnova.es/abril2010/tic_educativo.pdf)

Flamey, G. & Pérez, L. (2005). Participación de los padres en la educación. Recuperado de [http://www.comunidadescolar.cl/centro\\_padres/documentos/Ideas\\_y\\_herramientas\\_para\\_mejorar\\_la\\_organizacion.pdf](http://www.comunidadescolar.cl/centro_padres/documentos/Ideas_y_herramientas_para_mejorar_la_organizacion.pdf) p. 17

Fox, Virginia. 2005. Análisis documental de contenido: principios y prácticas. Buenos Aires: Alfagrama. Recuperado de <http://www.casadellibro.com/libro-analisis-documental-de-contenido-principios-y-practicas/9789872207403/1031407>

Freire. (1970) Investigación Acción Participativa. Recuperado de <http://int.search.myway.com/search/GGmain.jhtml?searchfor=Freire+1970+investigacion+accion+participativa&n=783a8279&p2=%5EBYCY%5Exdm101%5ES22625%5Eco&ptb=878BCB2D-02DF-4FD5-8C64>

Friss de Kereki, Inés (2003). Modelo para la Creación de Entornos de Aprendizaje basados en técnicas de Gestión del Conocimiento. Recuperado de <http://www.ort.edu.uy/fi/pdf/Tesis.pdf>

Fustier, M. (2001). *Mirar, ver y tomar decisiones para la mejora institucional*. Recuperado de [int.search.myway.com/search/GGmain.jhtml?searchfor=gestion+de+escenarios+segun+fustier&n=783a8279&p2=^BYC^xdm101^S22625^co&ptb=878BCB2D-02DF-4FD5-8C64](http://int.search.myway.com/search/GGmain.jhtml?searchfor=gestion+de+escenarios+segun+fustier&n=783a8279&p2=^BYC^xdm101^S22625^co&ptb=878BCB2D-02DF-4FD5-8C64)

Gallego, M. M. R. (2004). *Las escuelas de madres y padres de Madrid capital: estudio comparado* (Doctoral dissertation, Universidad Complutense de Madrid). Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/dctes?codigo=16850>

García Aretio, L. (2006). Wiki en contextos educativos. Recuperado de <http://espacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:314/editorialabril2006.pdf>

Gil, Javier (2009). Hábitos y actitudes de las familias hacia la lectura y competencias básicas del alumnado. Recuperado [http://www.revistaeducacion.mec.es/re350/re350\\_13.pdf](http://www.revistaeducacion.mec.es/re350/re350_13.pdf)

González, L (2012). Estrategias para optimizar el uso de las tics en la práctica docente que mejoren el proceso de aprendizaje. Recuperado de <https://luiscarlosofimatico.files.wordpress.com/2013/04/1-tesis-maestria-tecnologia-educativa.pdf>

Grau Rubio, Claudia (1998). Paradigmas de investigación en Educación Especial en Grau: Educación Especial: de la integración escolar a la escuela inclusiva. Valencia, Promolibro, capítulo III. Recuperado de <http://www.redes-cepalcala.org/inspector/DOCUMENTOS%20Y%20LIBROS/INVESTIGACION/PARADIGMA%20DE%20INVESTIGACION%20EN%20EDUCACION.pdf>

Guía de actividades web. Recuperado de [http://www2.uned.es/iued/guia\\_actividad/charla.htm](http://www2.uned.es/iued/guia_actividad/charla.htm)

Gutiérrez, D. (2009). El taller como estrategia didáctica. *Razón y Palabra*, 14(66). Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1995/199520908023.pdf>

Kemmis, S.; McTaggart R. (1992). *Cómo Planificar la Investigación – Acción*. Barcelona: Laertes

Kisnerman N (1997). Los Talleres, ambientes de Formación Profesional. Recuperado de <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/ceo/article/viewFile/1650/1302>

Latas, Á. P. (2010). Ética para una investigación inclusiva. *inclusiva*, 165.

León, Diego (2013). Las prácticas educativas para la formación de los estudiantes en relación con la apropiación de la norma en el colegio Benedictino de Santa María. Recuperado de <http://repository.upb.edu.co:8080/jspui/bitstream/123456789/788/1/TESIS%20FINAL%20-%20MAESTRIA%20EN%20EDUCACION.pdf>

Ley 115 General de Educación (1994). Bogotá, Colombia: Unión Ltda.

Marques Graells, Pere (2012, 12,28) Impacto de las TICS en la educación: Funciones y limitaciones. Recuperado de <http://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2013/01/impacto-de-las-tic.pdf>

Maya, A (1996). El taller. Recuperado de. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=Bo7tWYH4xMMC&oi=fnd&pg=PA7&dq=definicion+de+talleres&ots=b7dz5Y3ZXb&sig=oU2B88RfHaSSsgqMQKRXzOIQwQE#v=onepage&q&f=false>.

Mendoza, Iván (2013). Competencias básicas, genéricas y específicas. Recuperado <http://www.utel.edu.mx/blog/rol-personal/competencias-basicas-genericas-y-especificas/>

Ministerio de Educación Nacional (2015). Recuperado de <http://www.mineduacion.gov.co/1621/article-79361.html>

Moreno, P (2002). Diseño y Planificación del Aprendizaje. Recuperado de [http://biblio.colmex.mx/curso\\_formacion\\_formadores/NdC%20de%20Fdf.pdf](http://biblio.colmex.mx/curso_formacion_formadores/NdC%20de%20Fdf.pdf)

Murcia, D, Martínez, B, & Ortiz, J. (2008). Intervención de Trabajo Social desde la Práctica de Entrenamiento Profesional en instituciones educativas. Recuperado de <http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/12984/T62.08%20M939i.pdf?sequence=1>

Murillo, E (2009). Estrategias para la integración de las familias en el mejoramiento de los aprendizajes escolares.

Naranjo- Vélez, E. (2005). Formación de usuarios de la información y procesos formativos: hacia una concepción. Investigación bibliotecológica. vol.19 no.38.

Padilla, A (2010). Efectos de la participación de madres y padres en un programa de solución de conflictos diseñado conforme a la dimensión psicológica de la promoción de la salud con preadolescentes de sexto grado de un colegio público de Bogotá. Recuperado de <http://www.bdigital.unal.edu.co/2752/1/458557.2010.pdf>.

Paniagua, Marianela (2009). Las necesidades educativas. Recuperado de <http://www.mailxmail.com/curso-integracion-escolar-social-nee-1-proceso-integracion-escolar/necesidades-educativas-definicion>

Pérez, A & Telleria, M (2012). Las TIC en la educación: Nuevos ambientes de aprendizaje para la interacción educativa. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65226271002>

Pérez, Julián & Gardey, Ana (2010). Definición de taller. Recuperado de <http://definicion.de/taller/>

Pérez, F. (2005). La entrevista como técnica de investigación social. Fundamentos teóricos, técnicos y metodológicos. Recuperado de [https://www.google.es/?gws\\_rd=ssl#q=la+entrevista+como+tecnica+de+investigacion+social](https://www.google.es/?gws_rd=ssl#q=la+entrevista+como+tecnica+de+investigacion+social)

Picardo Joao, Balmore Pacheco, & Escobar Baños. (2004). Diccionario enciclopédico de ciencias de la educación. San Salvador. p. 161. Recuperado de <http://www.mutisschool.com/portal/Formatos%20y%20Documentos%20Capacitacion%20Docentes/ESTRATEGIAPEDCorr.pdf>

Política de participación de Padres, Madres y Apoderados/as en el Sistema Educativo. (2002). Recuperado de [http://portales.mineduc.cl/usuarios/convivencia\\_escolar/doc/201103021416340.Politica\\_de\\_Participacion\\_de\\_Padres\\_Madres\\_y\\_Apoderados\\_en\\_el\\_Sistema\\_Escolar.pdf](http://portales.mineduc.cl/usuarios/convivencia_escolar/doc/201103021416340.Politica_de_Participacion_de_Padres_Madres_y_Apoderados_en_el_Sistema_Escolar.pdf)

Proyecto Acercamiento Escuela-Archivo Nacional (2008). Recuperado de <http://www.archivonacional.cl/616/w3-article-8242.html>

Quintero, G & Rentería, L. (2009). Diseño de una estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia en el colegio Rafael Uribe Uribe de Ciudad Bolívar. Recuperado de <http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/educacion/tesis30.pdf>

Rajadell, Nuria (2002, p. 1). Los procesos Formativos en el aula: Estrategias de Enseñanza-Aprendizaje.

Rascón, María (2009). Las Comunidades de Aprendizaje “Una propuesta para mejorar la Calidad Educativa”. Recuperado de <http://www.cchep.edu.mx/docspdf/cc/092.pdf>

Reveco, Ofelia (2004). La participación de las familias en la educación infantil. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001390/139030s.pdf>

Rodríguez, L (2012). Las prácticas pedagógicas basadas en el Enfoque Comunicativo Funcional y su incidencia en las habilidades comunicativas, desde la Percepción de los Docentes: Un estudio de Caso.

Salazar, T & Pulido, L (2011). La interactividad en la enseñanza y el aprendizaje de procesos argumentativos con apoyo de tic. Recuperado de <http://repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/11059/2621/1/37133S161.pdf>

Salinas, J. (1997). Nuevos ambientes de aprendizaje para una sociedad de la información. *Revista pensamiento educativo*, 20, 81-104.

Salles, C & Ger, S. Las competencias parentales en la familia contemporánea: descripción, promoción y evaluación. Recuperado de <http://www.raco.cat/index.php/EducacioSocial/article/viewFile/250177/369142>

SIMAT & SIGCE (2014). Bases de datos de las instituciones de sus matrículas y de información de calidad. <http://www.sistemamatriculas.gov.co/simat/app>, <http://www.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co/>

Sloep Peter & Berlanga Adriana (2011, p. 55) Redes de aprendizaje, aprendizaje en Red. Recuperado de <http://www.revistacomunicar.com/index.php?contenido=detalles&numero=37&articulo=37-2011-07>

Solano Altaba, María & Viñarás, Mónica (2013). Las nuevas tecnologías en la familia y en la educación: retos y riesgos de una realidad inevitable. Recuperado de [http://books.google.com.co/books?id=MCoXAgAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](http://books.google.com.co/books?id=MCoXAgAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

Sousa, B. (2012). De las dualidades a la ecologías. Recuperado de <http://www.boaventuradesousasantos.pt/media/cuaderno%2018.pdf>

Strauss, A., & Corbin, J. (1994). Grounded theory methodology. *Handbook of qualitative research*, 17, 273-85. Recuperado de [http://www.depts.ttu.edu/education/our-people/Faculty/additional\\_pages/duemer/epsy\\_5382\\_class\\_materials/Grounded-theory-methodology.pdf](http://www.depts.ttu.edu/education/our-people/Faculty/additional_pages/duemer/epsy_5382_class_materials/Grounded-theory-methodology.pdf)

Suarez, Ana. (2009). Influencia de los padres en el aprovechamiento académico de sus hijos. Recuperado de

[http://www.suagm.edu/umet/biblioteca/UMTESIS/Tesis\\_Educacion/Adm\\_Sup\\_Educativa/ASuar\\_ezGonzalez.062309.pdf](http://www.suagm.edu/umet/biblioteca/UMTESIS/Tesis_Educacion/Adm_Sup_Educativa/ASuar_ezGonzalez.062309.pdf)

Tamariz Luna, Jorge (2013). Participación de los padres de familia en la Gestión Educativa Institucional. Recuperado de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/4641>

Torío López, S. (2004). Familia, escuela y sociedad. *Aula Abierta*, 83, pp. 35-52 (2004).

Vargas M. (2010). Charla Educativa. Recuperado de [http://educysalud.blogspot.com/2010\\_06\\_01\\_archive.html](http://educysalud.blogspot.com/2010_06_01_archive.html)

Vitara, Dora (2008). Orientadoras para la Integración Escuela Comunidad en las travesías municipio Pampan Estado Trujillo.

Yábar, Imelda (2013). La Gestión Educativa y su relación con la Práctica Docente en la Institución Educativa Privada Santa Isabel de Hungría de la ciudad de Lima – Cercado. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/334570159/TESIS-Gestion-Educativa-y-Practica>

## **ANEXO 1. ENTREVISTA GRUPAL CON DOCENTES**

La presente técnica se enmarca dentro del primero objetivo de esta investigación: Diseñar un modelo de estrategias pedagógicas articuladas con servicio social estudiantil, escuela de padres, docentes y directivos para recrear el escenario de integración parental al proceso.

### **Objetivo o propósito:**

Identificar la percepción de los docentes sobre la participación de los padres de familia en los procesos formativos de sus hijos y además conocer la opinión de estos sobre la creación de escenarios que propicien una mejor participación de los padres.

### **Indicadores:**

- Atención que le presta el docente a promover procesos de la participación de los padres en los procesos de sus estudiantes.
- Percepción del docente hacia la integración parental en los procesos académicos

### **ITEMS:**

- **¿Cómo perciben usted el acompañamiento de los padres de familia en la actualidad?**
- **¿Que rescata usted del acompañamiento de los padres de familia en la actualidad?**
- **¿Cuál es el problema principal que incide en la falta de acompañamiento?**
- **¿Cuál cree usted que son las causas principales que afectan el acompañamiento de los padres a los procesos académicos?**
- **¿Cree usted que desde la escuela se pueda contribuir para resolver ese problema?**
- **¿En qué escenarios se podría integrar los padres para mejorar los procesos formativos de los estudiantes?**
- **¿Considera usted que una comunidad de padres en red ayuda a mejorar los procesos formativos?**
- **¿Cómo cree usted que las herramientas que ofrecen las tics para crear comunidades en red integrarían a los padres para el mejoramiento académico de sus hijos?**
- **¿Qué impacto tendría en la institución el funcionamiento de una red de padres?**
- **¿Considera que la vinculación de los padres a la red podría transformar su calidad de vida?**
- **¿Cuál puede ser su participación en la comunidad de padres en red?**

## **ANEXO 2. ENTREVISTA GRUPAL CON PADRES DE FAMILIA Y ACUDIENTES**

La presente técnica se enmarca dentro del primero objetivo de esta investigación: Diseñar un modelo de estrategias pedagógicas articuladas con servicio social estudiantil, escuela de padres, docentes y directivos para recrear el escenario de integración parental al proceso

### **Objetivo o propósito:**

Identificar la percepción de los padres de familia y acudientes en los procesos formativos de sus hijos y además conocer la opinión de estos sobre la creación de escenarios que propicien una mejor participación de ellos.

### **Indicadores:**

- ▶ Atención que le prestan los padres de familia y acudientes a su participación en los procesos de sus hijos o acudidos.
- ▶ Percepción de los padres de familia y acudientes hacia su integración en los procesos académicos

### **ÍTEMS:**

- ▶ **¿Cuál es su nivel de formación?**
- ▶ **¿Qué áreas del plan de estudio, siente que domina más?**
- ▶ **¿Acompaña a su hijo en las tareas escolares?**
- ▶ **¿De qué manera acompaña a su hijo en estas tareas?**
- ▶ **¿Considera que el acompañamiento de los padres de familias es importante en la formación de sus hijos?**
- ▶ **¿Actualmente los padres de familia acompañan poco a sus hijos en los procesos formativos está de acuerdo que esta problemática se da en nuestra escuela?**
- ▶ **¿De qué manera participa usted en los procesos académicos de la escuela?**
- ▶ **¿Participa en los eventos culturales organizados por la escuela?**
- ▶ **¿Ha hecho parte alguna vez de la escuela de padres?**
- ▶ **¿Le gustaría participar en una comunidad de padres en red?**
- ▶ **¿Le gustaría recibir capacitaciones en informática, artesanías, valores, acompañamiento a los hijos y otra que usted propone?**

### **ANEXO 3. ENTREVISTA GRUPAL CON EL GRUPO INVESTIGADOR**

La presente técnica se enmarca dentro del segundo objetivo de esta investigación diseñar un modelo de estrategias pedagógicas articuladas con servicio social estudiantil, escuela de padres, docentes y directivos para recrear el escenario de integración parental al proceso formativo.

#### **Objetivo o propósito:**

Analizar y diseñar de acuerdo a las percepciones de docentes y padres de familia entrevistados un modelo de estrategias pedagógicas para recrear el escenario de integración parental a los procesos formativos.

#### **Indicadores:**

- Diseño del modelo de estrategias para mejorar la participación de los padres en los procesos formativos.
- Modelo de estrategias.

#### **ITEMS:**

- **¿Cuál puede ser una primera estrategia para comenzar a trabajar el modelo?**
- **¿Consideran pertinente la utilización de talleres educativos? ¿Cuáles pueden ser esos talleres?**
- **¿Las charlas educativas como pueden ser orientadas?**
- **¿Cómo puede ser la participación del servicio social en este proceso?**
- **¿Cómo puede ser la implementación de una comunidad de padres en red?**

#### **ANEXO 4. ENTREVISTA A DOCENTES DE GRADO 5°**

La presente técnica se enmarca dentro del Tercer objetivo de esta investigación Valorar el impacto que ha tenido el PEI en el desarrollo académico y educativo de los estudiantes de grado 5° y del nuevo modelo de estrategias pedagógicas construido

##### **Objetivo o propósito:**

Analizar el impacto de acuerdo a las percepciones del docente a cargo del grado 5° de las dos instituciones sobre la aplicación del modelo de estrategias pedagógicas para recrear el escenario de integración parental a los procesos formativos.

##### **Indicadores:**

- Impacto del modelo.

##### **ITEMS:**

- **¿Las estrategias pedagógicas aplicadas mejoraron el rendimiento académico de los estudiantes?**
- **¿La comunidad de padres en red que se dio a través de la implementación de la wiki y el grupo whatsapp contribuyeron a mejorar los procesos formativos de los estudiantes?**
- **¿La implementación de una comunidad de padres en red mejoró la participación de los padres en las actividades escolares?**
- **¿hubo mayor comunicación entre los actores padre de familia – docente, padre de familia – hijo, padre de familia – directivo?**
- **¿Con respecto a las pruebas externas el proceso que se realizó tuvo injerencia en el mejoramiento de la Prueba Saber?**

## ANEXO 5. LINEAMIENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO.

### OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

#### Objetivo General

Gestionar un escenario de integración parental a los procesos formativos de los estudiantes de grado 5° de las instituciones educativas Mogambo y Buenos Aires mediante la construcción de estrategias pedagógicas.

#### Objetivos Específicos

Identificar en el PEI la articulación e integración parental a proceso formativos en las cuatro gestiones de las Instituciones Educativas Mogambo y Buenos Aires.

Diseñar un modelo de estrategias pedagógicas articuladas con servicio social estudiantil, escuela de padres, docentes y directivos para recrear el escenario de integración parental al proceso formativo.

Valorar el impacto que ha tenido el PEI en el desarrollo académico y educativo de los estudiantes de grado 5° y como impactará el nuevo modelo de estrategias pedagógicas construido.

#### Procedimientos

- ▶ Motivación a todos los miembros de la comunidad. A través de diálogos grupales con grupos de docentes, padres de familia, acudientes y estudiantes de los dos contextos investigados.
- ▶ Entrevistas grupales con cada uno de los equipos participantes.
- ▶ Diseño de estrategias pedagógicas para construir cada una de las fases del proyecto de investigación donde participaran los representantes de cada miembro, conformando un equipo de trabajo.
- ▶ Acciones y tareas con los padres seleccionados para la puesta en marcha del proyecto
- ▶ Evaluación de los resultados por cada una de las fases en forma permanente.

### **Riesgos o inconformidades**

- ▶ Generar mucho compromiso desde el inicio hasta el final. El equipo de trabajo constituido para el desarrollo de la investigación requiere de mucha participación y proactividad para el éxito del mismo.
- ▶ Inconformidades por la falta de compromiso de otros miembros de la comunidad educativa.
- ▶ No tiene ninguna retribución económica.

### **Derechos**

- ▶ Todos los derechos de autor son del grupo de investigación y a su vez este cederá los mismos a la Universidad de Córdoba por el campus que brinda las asesorías para el desarrollo de la investigación.
- ▶ En caso que se llegará a sacar un libro o producto y este arrojará algún tipo de recurso financiero, los participantes tendrían un beneficio económico.
- ▶ Presentar la investigación en eventos donde se requiera por parte de alguno de los miembros del equipo. Implica el reconocimiento a cada uno de los participantes del proyecto

### **Compensaciones**

- ▶ El nivel académico de los estudiantes de grado 5° de las instituciones sujetos de estudio puede ser los primeros beneficiados para mejorar la formación de estos.
- ▶ Elevar el grado de Participación de los padres o acudientes en las instituciones sujetos de estudio.
- ▶ Los participantes puede ser los primeros siempre para ser tenidos en cuenta en proyectos similares.

### **Confidencialidad**

- ▶ Toda información que el grupo participante no quiera que se conozca, no será revelada.
- ▶ Mucha discreción en la hora de manejar la información.

### **Retiro Voluntario**

- ▶ En determinado momento los participantes pueden retirarse del proyecto cuando lo deseen.
- ▶ Aprobación del proyecto de investigación por un Comité de Ética de investigación en humanos.

## ANEXO 6. INFOGRAFÍA DEL MODELO DE ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS

