

**EL SIGNIFICADO DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SU CONTRIBUCIÓN EN
EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA ANTONIO NARIÑO, MUNICIPIO DE LOS CÓRDOBAS**



AUTORES

ALFIO JOSÉ CAMPOS BERNAL

JAIME LUIS DÍAZ JIMÉNEZ

SISTEMA DE UNIVERSIDADES ESTATALES DEL CARIBE COLOMBIANO

UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

MONTERÍA – CÓRDOBA

2016

**EL SIGNIFICADO DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SU CONTRIBUCIÓN EN
EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA ANTONIO NARIÑO, MUNICIPIO DE LOS CÓRDOBAS**



AUTORES

**ALFIO JOSÉ CAMPOS BERNAL
JAIME LUIS DÍAZ JIMÉNEZ**

Trabajo de grado como requisito para optar al título de Magíster en Educación

DIRECTORA:

M.Sc. MARTHA PACHECO LORA

**SISTEMA DE UNIVERSIDADES ESTATALES DEL CARIBE COLOMBIANO
UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA
MONTERÍA – CÓRDOBA
2016**

NOTA DE ACEPTACIÓN

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

Montería, Octubre de 2016.

DEDICATORIA

A Dios: Por darme la fortaleza y ser mi guía durante este proceso.

A Gretty Angélica Peña Posada: Quien siempre ha permanecido incondicionalmente a mi lado

A mis hijos: Gabriel David y María Isabel: Que han sido mi fortaleza y mi razón de superación

A mis padres: Leyla Jiménez Correa y Julio Díaz Sánchez, por darme la vida y apoyarme en los momentos importantes de mi vida.

“En la vida de las personas hay circunstancias que invitan a la reflexión, y esta es una oportunidad preciosa para destacar el amor, el respeto y la ternura que siento por ustedes”.

Jaime Luis Díaz Jiménez.

A Dios

Por permitirme cumplir este sueño y ser la luz en mi camino.

A mis padres

Alfio Campos González y Narly Nacira Bernal Germán

Que siempre me apoyaron incondicionalmente con amor y dedicación, todo lo que soy hoy en día se los debo a ellos.

A mi esposa. Viviana Argumedo Atehortúa, Quien estuvo siempre a mi lado en esta dura pero hermosa etapa.

Gracias por tu paciencia y comprensión

A mis hijos: Isabela y Gabriel; Que son mi motivación y la fuerza que me inspira para seguir mejorando cada día.

“Hoy que abro los ojos a un nuevo día quiero agradecerte, señor. Te agradezco mil veces por tu bendición y mil veces más por darme una oportunidad más de ser feliz”.

Alfio José Campos Bernal.

AGRADECIMIENTOS

Manifestamos nuestros más sinceros agradecimientos por su activa participación en la ejecución de este proyecto, a:

Dios, por darnos la sabiduría, el entendimiento, la paciencia y la fortaleza para hacer del proyecto de investigación una realidad.

Dra. Martha Pacheco Lora, Mg en Comunicación y Docente de la Universidad de Córdoba.

Lic. Nafer Arrieta Páez, Rector Institución Educativa Antonio Nariño.

A los docentes, directivos docentes, estudiantes y padres de familia de la comunidad de la Institución Educativa Antonio Nariño, municipio de Los Córdoba.

Los Autores.

TÍTULO DEL PROYECTO:

**EL SIGNIFICADO DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SU CONTRIBUCIÓN EN
EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA ANTONIO NARIÑO, MUNICIPIO DE LOS CÓRDOBAS**

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
Resumen	17
Abstract	18
Introducción	19
Capítulo I	25
1. Descripción y Formulación del Problema	25
1.1 Planteamiento del Problema	28
1.1.1 Ámbito del Problema.	33
1.1.2 Diagnóstico institucional, local y municipal.	34
1.1.3. Situación Legal.	36
1.1.4. Antecedentes históricos e institucionales.	36
1.1.5 Formulación del Problema.	37
1.1.6 Pregunta Problema.	38
1.2. Subpreguntas de Investigación.	38
1.3 Objetivos de Investigación	38
1.3.1 Objetivo General.	38
1.3.2 Objetivos Específicos.	39
1.4 Justificación	39
Capítulo II	42
2. Marco Referencial	42
2.1 Antecedentes Investigativos	42
2.1.1 Antecedentes en el contexto internacional.	43
2.1.2 Antecedentes en el contexto nacional.	47
2.1.3 Antecedentes en el contexto regional.	49
2.1.4 Consideraciones finales.	50
2.2 Marco teórico – Conceptual	52
2.2.1 La Comunicación: Conceptos, Teorías, y Elementos.	52

2.2.1.1. El concepto de comunicación.	52
2.2.1.2 Teorías de la comunicación.	57
2.2.1.3 Tipos de comunicación.	63
2.2.1.3.1 Comunicación verbal.	63
2.2.1.3.2. Comunicación no verbal.	64
2.2.1.4. El punto de vista sociolingüístico de la comunicación.	65
2.2.1.5. La educomunicación como modelo de cambio social.	68
2.2.1.6. Acercamiento a la noción de comunicación familiar.	69
2.2.1.7. Concepto de familia.	71
2.2.1.8. Marco legal sobre la familia.	74
2.2.1.9. Tipos de familias.	75
2.2.2. Desempeño / rendimiento académico: Definición, factores e implicaciones.	77
2.2.2.1. Factores asociados al desempeño académico.	81
2.2.2.2. Prácticas educativas familiares.	81
2.2.2.2.1. La participación de la familia en los procesos académicos.	82
2.2.2.2.2. Acompañamiento de los padres en tareas escolares.	85
2.2.2.2.3. Estrategias de acompañamiento de los padres.	85
2.2.2.3. Conceptualizaciones sobre los hábitos de estudio.	87
2.2.2.4. Los ambientes de aprendizaje.	88
Capítulo III	89
3. Diseño Metodológico	89
3.1. Enfoque de la investigación	89
3.2 Configuración y diseño etnográfico	90
3.3 Técnicas de recolección de información	91
3.3.1. Demarcación del campo de estudio etnográfico.	92
3.3.1.1. Población	92
3.3.1.2. Delimitación de la población participante.	93
3.3.2. La revisión bibliográfica	94
3.3.3. Observación participante y trabajo de campo.	94
3.3.4. Entrevistas Semi-estructuradas (De carácter individual)	95

3.3.5. Grupos de discusión.	96
3.4. Instrumentos de recolección de información	97
3.4.1. Registro de observación.	97
3.4.2. Guía de entrevista.	98
3.4.3. Guía para grupo de discusión.	98
3.5. Validación de los instrumentos de investigación	99
3.6. Elaboración del informe etnográfico y tratamiento de la información.	101
3.6.1. Momentos de la elaboración del informe etnográfico:	102
3.6.2. Momento de observación diagnóstica del contexto socioeducativo	102
3.6.3. Momento de comprensión e interpretación del fenómeno de estudio	103
3.6.4. Momento de contrastación y teorización	103
3.7. Categorías de análisis	104
3.7.1. Operacionalización de las unidades categoriales.	104
Capítulo IV	107
4. Análisis de Resultados y Discusión	107
4.1. Caracterización geográfica y socioeconómica del municipio de Los Córdoba	109
4.1.1. Generalidades socioeconómicas del contexto del corregimiento Morindó santa Ana.	110
4.2. Comunicación Familiar	118
4.2.1 Componentes de la comunicación familiar	118
4.2.1.1. Tipos de comunicación familiar.	119
4.2.1.2 Niveles de comunicación familiar.	122
4.2.1.3. Estilos de comunicación familiar	125
4.2.1.4. Estrategias de acompañamiento de los padres	128
4.2.1.4.1. Hábitos de estudio de los estudiantes	130
4.2.1.4. 2. Uso del tiempo en actividades académicas.	132
4.2.1.4.3. Apoyo de los padres en tareas escolares.	133
4.2.1.5. Participación de la familia en los procesos académicos	136
4.3 Desempeño Académico	137
4.3.1. Factores asociados al desempeño académico	138

4.3.1.1. Factores personales asociados al desempeño académico.	138
4.3.1.2. Factores sociales asociados al desempeño académico	144
4.3.1.2.1. Nivel académico de los padres	144
4.3.1.2.2. Variables demográficas incidentes en el desempeño académico	147
4.4. Consideraciones finales sobre los resultados	153
Capítulo V	155
5. Conclusiones	155
5.1 Sobre el contexto familiar de los estudiantes de la institución educativa, se concluye:	155
5.2. Conclusiones derivadas de las concepciones de los padres de familia y docentes	156
5.3. En lo concerniente a la importancia de la comunicación familiar en el desempeño académico de los estudiantes, se concluye que:	158
5.4. Recomendaciones	158
5.5. Limitaciones del estudio	160
Referencias Bibliográficas	163
Abreviatura	174
Capítulo VI	175
6. Propuesta para el mejoramiento de la comunicación familiar y el desempeño académico	175
6.1. Presentación	175
6.1.1. Justificación	176
6.1.2 Objetivos	176
6.1.2.1. Objetivo general.	176
6.1.2.2. Objetivos específicos.	177
6.2. Actores responsables	177
6.3. Desarrollo de la propuesta	178
6.3.1 Generalidades	178
6.3.2. Estrategias pedagógicas propuestas.	178
6.3.2.1. Talleres pedagógicos con padres de familia.	178
6.3.2.2. Visitas domiciliarias a padres de familia	179

6.3.2.3. Escuela de padres	179
6.3.2.4. Implementación de redes sociales, blogs y otras mediaciones	180
6.3.2.5. Apertura de un programa de radio.	180
6.4. Cronograma de actividades (tiempos de ejecución)	181
6.5. Evaluación de la propuesta	181
6.6. Referencias bibliográficas	182
Anexos	183

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Estructura de la investigación.	23
Tabla 2. Algunas definiciones del término “comunicación”.	55
Tabla 3. La triangulación etnográfica interpretativa.	101
Tabla 4. Estructura general de la investigación. Fuente: Elaboración propia, con base en la metodología hermenéutica formulada.	105
Tabla 5. Promedio de calificaciones estudiantes, hijos de padres participantes.	151
Tabla 6. Cronograma de actividades sugerido para la propuesta.	180

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Niveles de desempeño de la institución en el área de Lenguaje, en comparación con el departamento y la nación.	29
Figura 2. Nivel de progreso de la institución, según el Índice Sintético para la Calidad Educativa (ISCE).	30
Figura 3. Niveles de progreso, desempeño, eficiencia y ambiente escolar de la institución, según el ISCE.	31
Figura 4. Esquema comunicativo de Lasswell.	57
Figura 5. Esquema comunicativo de Lazarsfeld y Merton.	59
Figura 6. Esquema comunicativo de David Berlo.	60
Figura 7. Esquema de la Teoría de la acción comunicativa.	62
Figura 8. Ubicación geográfica de la institución y su área de influencia.	110
Figura 9. Corregimiento de Morindó Santa Ana y veredas del área de influencia de la institución educativa.	111
Figura 10. Aspecto habitacional de las familias vinculadas a la Institución Educativa Antonio Nariño.	116
Figura 11. Aspecto de una vivienda de la vereda Los Volcanes, en Morindó Santa Ana.	117
Figura 12. Cruce, en Atlas.TI, de la categoría comunicación familiar, con respecto a los tipos de comunicación familiar evidenciados en la entrevista semi-estructurada a padres.	118
Figura 13. Entrevista a padre de familia en Morindó Santa Ana.	139
Figura 14. Panorámica de la Institución Educativa Antonio Nariño, en Morindó Santa Ana.	197
Figura 15. Trabajo de campo etnográfico con las familias participantes en el estudio.	197
Figura 16. Aspecto de las viviendas contiguas a la Institución Educativa Antonio Nariño, en Morindó Santa Ana.	198
Figura 17. Condiciones sociográficas en las que se desarrollan los niños estudiantes, en las veredas aledañas a Morindó Santa Ana.	198
Figura 18. Aspecto habitual en el que se manifiestan los espacios de comunicación familiar, en los hogares estudiados.	199
Figura 19. Aspecto de los lugares habituales de trabajo (fincas y parcelas) de los padres cabeza de familia.	199
Figura 20. Trabajo etnográfico de interacción con las familias (abuelo, madre e hijo).	200
Figura 21. Evidencia de las agrestes condiciones topográficas y del relieve en las veredas del corregimiento Morindó Santa Ana.	200

LISTA DE GRÁFICOS

	Pág.
Gráfico 1. Miembro económicamente responsable de la familia. Fuente: Elaboración propia, con base en información de entrevistas.	114
Gráfico 2. Resultados acerca del diálogo parental. Fuente: Elaboración propia.	121
Gráfico 3. Cruce, en Atlas.TI, de la subcategoría componentes de la comunicación familiar, con respecto a los niveles de comunicación familiar emanados de la entrevista a padres.	123
Gráfico 4. Cruce, en Atlas.TI, de la subcategoría componentes de la comunicación familiar, con respecto a los estilos de comunicación familiar emanados de la entrevista a padres.	125
Gráfico 5. Estrategias de acompañamiento, en Atlas.TI Fuente: Grupo Investigador.	128
Gráfico 6. Apoyo de los padres en tareas escolares Fuente: Grupo investigador.	134
Gráfico 7. Cruce, en Atlas.TI, de la categoría desempeño académico, respecto a las prácticas educativas familiares y otros factores asociados, evidenciados en el análisis documental.	138
Gráfico 8. Entrevista a padre de familia en Morindó Santa Ana. Fuente: Archivo de la investigación.	142
Gráfico 9. Cruce, en Atlas.TI, de la categoría desempeño académico, con respecto a algunos factores personales de los estudiantes, inherentes a este proceso, desde la perspectiva parental.	144
Gráfico 10. Cruce, en Atlas.TI, de la categoría desempeño académico, con respecto a algunos factores personales de los estudiantes, inherentes a este proceso, desde la perspectiva de los docentes orientadores.	145
Gráfico 11. Nivel de escolaridad de los padres participantes.	148
Gráfico 12. Tipologías familiares evidenciadas.	149
Gráfico 13. Número de integrantes de las familias participantes.	152

LISTA DE ANEXOS

- Anexo A. Guía de entrevista semi-estructurada a padres de familia.
- Anexo B. Formato de registro etnográfico de observación.
- Anexo C. Guía para grupos de discusión.
- Anexo D. Consentimiento informado a las familias participantes.
- Anexo E. Consentimiento informado a los docentes participantes.
- Anexo F. Constancias de juicio de expertos (Sue Caribe) para validación de instrumentos investigativos.
- Anexo G. Evidencias de entrevistas aplicadas a los padres de familia participantes.
- Anexo H. Evidencias fotográficas del desarrollo de la investigación.
- Anexo I. Revista de comunicación.
- Anexo J. Blog: La comunicación de las familias.

RESUMEN

El propósito de esta investigación fue el de comprender los significados de los procesos de comunicación familiar en el desempeño académico de los estudiantes de la Institución Educativa Antonio Nariño, del municipio de Los Córdoba (Córdoba, Colombia). La investigación se fundamentó teóricamente en las formulaciones y perspectivas más relevantes acerca del fenómeno comunicativo y su influencia sobre la familia y el desempeño académico, las prácticas educativas familiares y los ambientes de aprendizaje en estos contextos. Su diseño metodológico se asume desde el enfoque cualitativo con una perspectiva etnográfica, desarrollando tres (3) momentos de investigación: 1) Momento observación del contexto socioeducativo. 2) Momento de comprensión e interpretación del fenómeno de estudio; y 3) Momento de contrastación y teorización. Las estrategias utilizadas para la recolección de información fueron: 1) revisión documental, 2) observación participante, 3) Entrevistas individuales y 4) grupo de discusión. Los resultados evidencian que las limitadas condiciones socioeconómicas de las familias participantes en el estudio, el bajo nivel de escolaridad de los padres, la participación familiar supeditada estrictamente al cumplimiento de citaciones y reuniones informativas en la escuela, y la concepción y asunción determinista de la comunicación familiar - sustentada únicamente sobre la base de la convivencia-, son obstáculos que inciden en el desempeño académico y en la motivación de los escolares, dado que no se manifiesta un efectivo y oportuno acompañamiento de los padres en los diversos procesos académicos y formativos de sus hijos. Y dado también que, desde las percepciones generalizadas, esta tarea parece estar delegada a los docentes orientadores en el contexto escolar.

Palabras clave: Comunicación familiar, desempeño académico, prácticas educativas familiares.

ABSTRACT

The purpose of this research focuses on understanding the meanings and implications of the processes of family communication in academic performance of students of the educational institution Antonio Nariño, municipality of Los Córdoba (Córdoba, Colombia). Research is theoretically based on the most relevant perspectives and formulations about the communicative phenomenon and its influence on the family and academic performance, family educational practices and environments of learning in these contexts. Its methodological design has been assumed from the qualitative research approach, with an ethnographic perspective, where 3 stages of research have been developed: diagnostic observation phase of the socioeducational context; understanding and interpretation of the phenomenon of study; and phase of comparison and theorizing. The techniques of data collection have been the documentary review, participant observation, semi-structured interviews, discussion group, daily field notes and ethnographic observation log.

The results show that the limited socio-economic conditions of families participating in the study, the low educational level of the parents, family engagement strictly subject to the fulfillment of citations and briefings at the school, and the conception and deterministic assumption of family communication - based solely on the basis of coexistence. Which concludes in an educommunicative proposal that achieves an effective and timely support of the parents in the different academic and formative processes of their children.

Keywords: family communication, academic performance, Family educational practices.

INTRODUCCIÓN

El estudio de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL 2002) sobre la participación de la familia en la educación en Latinoamérica, sostiene que en los últimos años las familias se han visto enfrentadas a cambios muy importantes. Entre los más notables figuran las transformaciones demográficas, el aumento de los hogares con jefatura femenina y la creciente participación de las mujeres en el mercado laboral. También ha habido modificaciones relacionadas con el ámbito simbólico, que se manifiestan en nuevos modelos de familia y estilos de relación familiar. En este contexto, Moreno (2010) asevera que “la participación de los padres es una expresión imprecisa pues abarca todo e incluye, desde la formación y educación en casa, hasta el compromiso de los padres en las actividades de la escuela” (p. 245).

En consideración a estas ideas contemporáneas sobre los nuevos roles que deben desempeñar las familias en los procesos formativo y educativo de los hijos, la presente investigación se ha propuesto hacer un aporte, desde la comunicación, hacia la promoción de los valores y compromisos familiares de comprensión, regulación y acompañamiento en los procesos académicos de los estudiantes de la Institución Educativa Antonio Nariño, del Municipio de los Córdoba (Córdoba, Colombia) , a través la reflexión sobre los tipos de interacciones comunicativas que se evidencian en el seno de los hogares y en su entorno inmediato, y de cómo éstas influyen en el desempeño académico y en la motivación de los escolares.

En tal sentido, existen diversas teorías y estudios que denotan el papel predominante que ejercen las familias en el desempeño académico de los estudiantes, además de que en aquéllas se manifiestan unas características, elementos y relaciones determinantes, los cuales cumplen un rol importante en el proceso educativo, al tiempo que permiten identificar categorías básicas como las características estructurales de la familia y el clima familiar (Ruiz, 2001). En Estados Unidos , por ejemplo , se han orientado estrategias que buscan comprometer a los padres en la educación de sus hijos, la mayor parte de las cuales conducen a establecer una buena comunicación entre padres e hijos y a la participación parental en la gestión institucional de las escuelas (Corporación Internacional para el Desarrollo Educativo [CIDE], 2002).

El plan decenal de educación en su versión 2006-2016, estableció como política pública la participación de la familia como principal responsable del proceso de formación de los niños, para lograr dicho fin propone diseñar e implementar estrategias pedagógicas que garanticen la efectiva vinculación de la familia como principal responsable del proceso de formación de los niños. (Ministerio de Educación Nacional [MEN], 2010).

El Ministerio de Educación Nacional, (MEN) se ha interesado en promover y facilitar la participación efectiva de los padres de familia en los procesos de mejoramiento educativo de los establecimientos oficiales y privados de educación preescolar, básica y media. Es importante destacar que para estos fines es imprescindible el acompañamiento de los padres en los procesos escolares. En este orden de ideas Navarro (2002), considera que “la participación no es solamente una representación ni una ideología, sino sobre todo, un fenómeno objetable y operacionalizable mediante indicadores, compuesto de actividades voluntarias donde participan los miembros de las familias” (p. 86).

Este desconocimiento de los padres de la importancia de su rol como formador, limita su participación en la escuela, en la construcción del Proyecto Educativo Institucional (PEI), en el seguimiento a los estudiantes, en la toma de decisiones de acuerdo a como lo establece el Artículo 6 de la Ley General de Educación, o Ley 115 de 1994.

Asimismo, el MEN (2006) publicó la Guía No. 26, titulada “Cartilla para padres de familia”, donde presenta unas pautas para que los padres de familia conozcan los mecanismos de participación en los procesos educativos de la escuela. En ella se busca que los padres de familia reflexionen sobre la formación integral de sus hijos y como los primeros deben corresponsabilizarse de ello.

La escuela puede hacer mucho por la educación, pero nunca podrá sustituir lo que le corresponde hacer a la familia. De esto se puede decir que la formación del padre de familia es un factor que incide en el acompañamiento y fortalecimiento de la participación de los padres de

familia; si tomamos en cuenta las cifras de plan nacional decenal de educación 2006-2016 donde se establece que las cifras de analfabetismo en Córdoba en el año 2005 en mayores de 15 años se encontraban en un 22.3% estas cifras demuestran que muchos de los padres de familia que tendremos en los próximos años carecerán de una formación adecuada que garantice un acompañamiento continuo en el proceso educativo de los estudiantes.

El PEI tiene consagrado dentro de las metas a 2018 alcanzar la excelencia en el servicio educativo, lo cual debería verse reflejado en los resultados de las Pruebas Saber. Sin embargo, a la fecha no son muy satisfactorios y por consiguiente la institución tiene una deuda en tal sentido. En el intento de fortalecer los procesos educativos y en especial mejorar los desempeños académicos de los estudiantes y desde las intenciones colectivas e individuales de los docentes se procura develar que situaciones limitan o desvirtúan las acciones para los pretendidos fines.

También se plantea en el PEI la meta de “incrementar la participación de la comunidad educativa (estudiantes, docentes y padres de familia) en los procesos de desarrollo institucional, mejorando los ambientes de aprendizaje dentro y fuera del contexto institucional” (p. 9). En este sentido los miembros de la comunidad educativa deben aportar en el crecimiento institucional, y los docentes como los padres están llamados a estrechar los vínculos de cooperación para el fortalecimiento de los procesos educativos.

El problema de la falta de acompañamiento y la escasa participación de los padres de familia constituye en sí una dificultad que afecta la función social de la escuela e impide el desarrollo de las comunidades rurales, por lo tanto, debemos crear estrategias que permitan mejorar los vínculos entre el hogar y la escuela. Johnson (1996) sostiene además que la participación de los padres no debe limitarse a la inclusión en estamentos de la escuela, sino que debe trascender a todos los campos de acción que ofrece la escuela.

Es dable también señalar que, metodológicamente, la investigación aborda en su enfoque cualitativo, la finalidad de comprender, describir e interpretar la realidad del contexto estudiado, relacionada con la problemática socioeducativa derivada de los factores de la comunicación

familiar que pueden estar interviniendo en el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Antonio Nariño, del municipio de Los Córdoba.

Su diseño etnográfico se vale de la comprensión de las prácticas sociales y del discurso a partir de las percepciones, significados y el sentido del discurso de los actores, que subyacen en relación a la incidencia de la comunicación familiar en el desempeño académico de los estudiantes.

El acopio de recolección de información emplea la revisión documental, observación participante, entrevistas y grupos de discusión. Desarrollando su trayecto metodológico en 3 etapas de investigación, a saber: 1) Momento de observación del contexto socioeducativo; 2) Momento de comprensión e interpretación del fenómeno de estudio; y 3) Momento de contrastación y teorización.

También incluye, la formulación de una propuesta pedagógica en la que se recogen un grupo de estrategias metodológicas tendientes a la mejorar la vinculación directa de la familia en la escuela, así como en propiciar mejores escenarios de comunicación en el núcleo familiar.

El trabajo se encuentra estructurado en 5 capítulos, que corresponden a los siguientes apartados: I). Planteamiento del problema de investigación, en el cual están contenidos la Descripción y formulación del problema, la preguntas de investigación, la justificación y los objetivos del estudio; II). Marco teórico y Estado del arte, los cuales incluyen la temática inherente al ámbito de estudio que para el caso de esta investigación fue la comunicación familiar y el desempeño académico, también se aborda los estudios similares en los contextos internacional, y regional; III). Diseño metodológico, que hace referencia al conjunto de procedimientos que pretenden dar respuesta a la pregunta de investigación; IV). Resultados, que son básicamente los hallazgos, las evidencias, los reportes, que pueden tener un carácter teórico o práctico. En este apartado tenemos el protocolo de escritura y la triangulación con la teoría y la postura del investigador; V). Este apartado incluye las conclusiones, las discusiones finales y las recomendaciones; VI). La propuesta, que en esta investigación tiene un fin netamente propositivo

para que la comunidad educativa la avale y la desarrolle en conjunto. A continuación un cuadro que presenta la estructura de la investigación.

Tabla 1.

Estructura de la investigación.

Capítulos	Elementos integrantes	Funciones esenciales
Planteamiento del Problema	Enunciado del campo temático en que se realiza la investigación. Enunciación de las preguntas de investigación, formulación de los objetivos, definición de premisas o ejes temáticos que orientan la investigación.	Comunicar sobre el objeto de estudio, el problema concreto que aborda, fines y ejes orientadores de la investigación.
Marco teórico y Estado del arte	Revisión bibliográfica y discusión teórica.	Informar una revisión reflexiva y discutida de la literatura especializada, actualizada y pertinente con el ámbito temático de la investigación.
Diseño metodológico	Declaración acerca del tipo de investigación que se realiza, declaración de la unidad de estudio y los sujetos que se estudian; definición de los instrumentos de recolección de información y definición conceptual y operacional de las categorías, declaración de los procedimientos para la recolección de información.	Precisar sobre el aparato metodológico que sustenta la investigación y le otorga validez epistemológica
Presentación de resultados, Discusión y conclusiones	Triangulación de la información e interpretación de la información y construcción de la tesis que surge de la investigación. Síntesis de la investigación, enunciación de nuevas aperturas problemáticas que han surgido del proceso investigativo.	Informar de modo organizado y coherente de los resultados de la investigación a partir del procedimiento de triangulación hermenéutica. Sintetizar el trabajo realizado en torno a las preguntas de investigación.
Capítulos	Elementos integrantes	Funciones esenciales

Propuesta	Presentación de estrategias para intervención del problema de estudio.	Parte de unas consideraciones u sugerencias metodológicas a la comunidad desde los investigadores para realizar un proceso de intervención que tiene como responsable de su aplicabilidad a la escuela.
-----------	--	---

Fuente: Tomado de Cisterna (2005) y adaptado por el grupo investigador.

CAPÍTULO I

1. DESCRIPCIÓN Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

La educación de hoy enfrenta un gran número de retos que deben ser afrontados por los Estados, la sociedad, la escuela y la familia, pero principalmente le corresponde a los dos últimos asumir la responsabilidad de este gran encargo social. En el contexto internacional algunos hallazgos encontrados en diversos informes y artículos dan cuenta de situaciones con un alto grado de afinidad con respecto a la relación familia escuela y en particular con el problema que se pretende investigar. Entre ellos cabe destacar a Domínguez (2010), quien considera que:

La escuela debe aceptar la importancia de la participación y colaboración de los padres en la educación de los niños y niñas y la necesidad de una relación cordial entre docentes y padres para que los profesores puedan realizar su función de manera efectiva y completa (p.1).

Esta idea pone de manifiesto la importancia de buscar y propiciar espacios de interacción entre la familia y la escuela con la finalidad de brindar condiciones adecuadas y oportunas para el desarrollo de los procesos académicos y de socialización de los estudiantes.

De otra parte, se hace necesario considerar que la participación de la familia en la escuela es importante para la consecución de las metas académicas y de formación en valores, pero hay que considerar en qué consiste esta participación. Fernández (2004) ha definido este término como “el proceso donde las personas se involucran con creciente responsabilidad y compromiso en las fases de su realidad, la toma de decisiones, la planificación, ejecución, evaluación y reformulación de esas decisiones”. (p. 26).

En el contexto nacional se han desarrollado trabajos relacionados con los referentes teóricos que han estudiado el problema de la participación familiar desde una perspectiva sociológica educativa.

En cuanto al bajo desempeño académico es de precisar que éste en parte se origina en la acción u omisión de los actores implicados en el proceso educativo, al respecto Cominetti y Ruiz (1997) afirman que:

Las expectativas de familia, docentes y los mismos alumnos con relación a los logros en el aprendizaje reviste especial interés porque pone al descubierto el efecto de un conjunto de prejuicios, actitudes y conductas que pueden resultar beneficioso o desventajoso en la tarea escolar y sus resultados (p. 4).

Con referencia a la insuficiente colaboración familiar conviene distinguir que los padres de familia muestran múltiples debilidades que les impiden participar de manera eficaz en los procesos académicos de sus hijos, en este sentido Jurado (2009) considera:

La falta de formación hace que las familias piensen que no tiene cabida en la gestión participativa de los centros y que esta labor le corresponde sólo al profesorado... Otra dificultad importante puede llegar a ser las diferencias culturales y sociales llegando a ser incluso un obstáculo. Supone un reto a superar para que los padres y madres junto al resto de miembros de la comunidad educativa puedan trabajar conjuntamente” (p. 4)

Todas estas aportaciones hablan de la relevancia, la necesidad de indagar en la problemática del desempeño académico develan que existen factores económicos, factores familiares, sociales y culturales que configuran toda la situación y derivan en desventajas para las óptimas condiciones de aprendizaje del estudiante, más aún en las zonas rurales y campesinas.

A nivel local e institucional se evidencian algunas preocupaciones, retos y tensiones que ameritan se conozca más a fondo el problema de la familia, y la comunicación familiar cómo un indicador importante para progresos en el desempeño o rendimiento académico de los estudiantes. En documentos institucionales PEI, planes de área, informes académicos, diálogos informales con padres y docentes se encontró información preliminar que permite generar las siguientes hipótesis:

- Reducida participación de los padres en las tareas escolares su involucramiento se limita a brindarles lo necesario para consultas en internet o visitar docentes que le apoyen en sus tareas escolares

- La participación de los padres en el progreso escolar de sus hijos tiende a ser limitada debido al bajo nivel de escolaridad de los mismos y al poco interés por consultar o visitar la institución.
- En la zona rural las condiciones culturales y económicas, falta de diversificación en el trabajo, el poco estímulo que reciben los estudiantes de los padres para la rutina diaria de sus actividades académicas, lo cual redonda en el panorama general de desempeño de la institución.
- La institución dentro de su PEI no incluye a los padres de familia como agentes mediadores del proceso académico ni cuenta con un modelo pedagógico claro que permita un acercamiento de la familia a la escuela.
- Los informes de los rendimientos escolares en los cursos dan cuenta de la carencia de planes estructurados y coherentes con el aprendizaje significativo debido al bajo nivel en áreas fundamentales del aprendizaje.

Por otra parte, se debe enfatizar que la falta de acompañamiento se evidencia en la poca asistencia del padre o tutor de los niños, relegando este papel a la madre. Este comportamiento se demuestra con frecuencia en la institución educativa tal y como lo muestran las actas de reuniones de padres de familia, donde el 80% de los asistentes resultan ser las madres y/o cuidadoras de los estudiantes. Se hace indispensable conocer la comunicación entre los miembros del núcleo familiar y de esta manera se podrá hacer un acercamiento a como estos elementos influyen en el desempeño académico de los estudiantes de la Institución Educativa Antonio Nariño, zona rural del municipio de Los Córdoba.

Desde esta mirada la familia es el epicentro de los procesos de comunicación entre sus miembros y desde ese abordaje es imperioso analizar y comprender la comunicación familiar como aspecto fundamental en la dinámica funcional de la familia, tal y como describe Tustón (2016) “la comunicación es de suma importancia en el ámbito familiar, a través de la comunicación establecemos contacto con las personas, transmitimos nuestros pensamientos y sentimientos” (p. 16). Partiendo de estas premisas la investigación abarca los factores socio familiares (las expectativas de los padres sobre el logro y el trabajo futuro, el tipo de prácticas educativas, características económicas y culturales.)

1.1 Planteamiento del Problema

En los últimos años se han podido evidenciar algunos problemas de índole educativo en la Institución Educativa Antonio Nariño del municipio de Los Córdoba, entre ellos se destaca el bajo rendimiento académico y los bajos resultados en pruebas externas (Pruebas Saber e Índice Sintético para la Calidad Educativa), donde el promedio ponderado por áreas no alcanza los niveles mínimos de desempeños establecidos por el MEN.

Como evidencias de esta idea conviene mostrar la situación de la institución, que con base en los resultados de las pruebas Saber para los grados 3°, 5°, 7° y 9° en los reportes de los últimos dos años, muestran unos niveles de bajo rango en las áreas de Lenguaje, Matemáticas y Competencias Ciudadanas (los resultados se pueden ver en la página oficial del ICFES, 2015), en una posición comparativa lejana a los resultados deseables, la posibilidad de implementar este tipo de proyectos educativos para el mejoramiento de las estrategias de enseñanza y de aprendizaje, además tener pertinencia, se considera necesaria, en la medida en que pudiera contribuir en la transformación de estas realidades socioeducativas. En forma ilustrativa, en el siguiente gráfico puede apreciarse la comparación porcentual de estudiantes de la institución, según niveles de desempeño en el área de Lenguaje, relación con las cifras globales en el departamento de Córdoba y en el país, respectivamente, donde se evidencia que la gran mayoría de individuos evaluados (55% obtuvieron un nivel mínimo, seguido de un 28% que alcanzaron el nivel más bajo del rango estipulado:

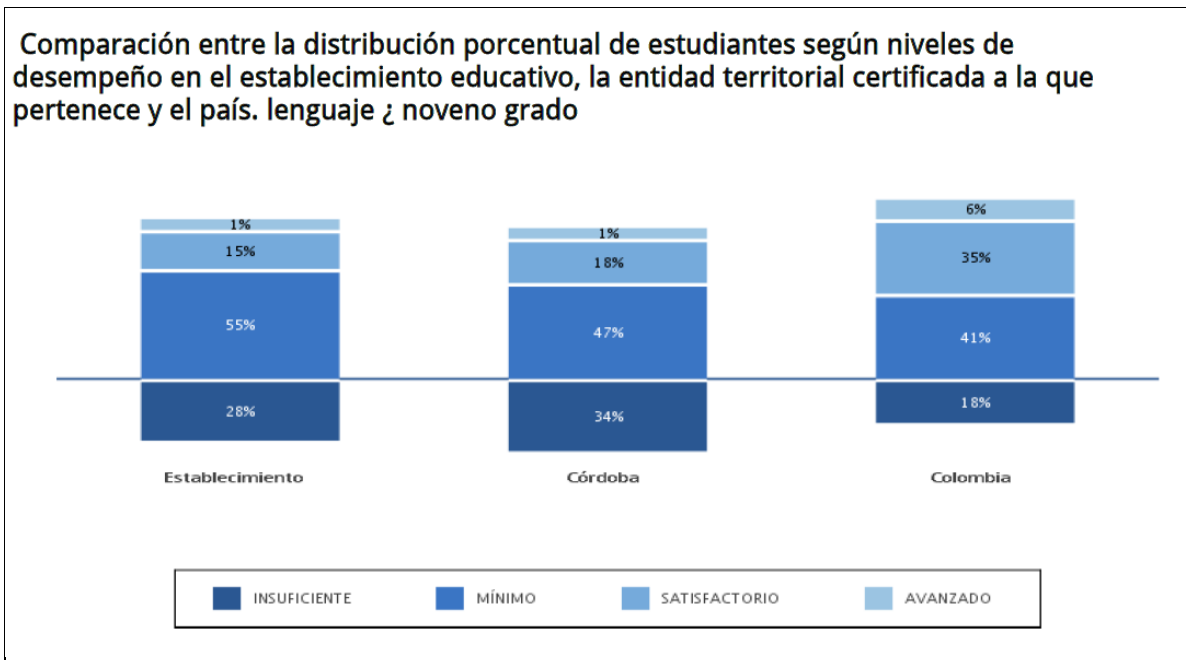


Figura 1. Niveles de desempeño de la institución en el área de Lenguaje, en comparación con el departamento y la nación.

Fuente: ICFES, 2015.

Así mismo, en relación con los resultados arrojados en el Índice Sintético para la Calidad de la Educación (ISCE), herramienta de medición empleada por el Ministerio de Educación Nacional para valorar y planificar las políticas anuales en materia educativa. Este instrumento, además de considerar el progreso académico de cada una de las instituciones educativas públicas y privadas del país, con base en pruebas anuales de valoración académica realizadas a los estudiantes, incluye otros factores asociados al desempeño, eficiencia y ambiente escolar de las instituciones. Así, el reporte correspondiente al progreso académico para el año lectivo 2015 en la básica secundaria presenta unos niveles de progreso en las áreas de Lenguaje y Matemáticas que están por debajo de la media aritmética en la estructura de la escala de medición, y por debajo de la media nacional y departamental en estas áreas, dado que el porcentaje más alto de estudiantes de la básica secundaria en la institución se ubicaron en su orden, en los niveles insuficiente y mínimo, como puede corroborarse en el gráfico de valores porcentuales correspondiente a estos factores evaluativos:

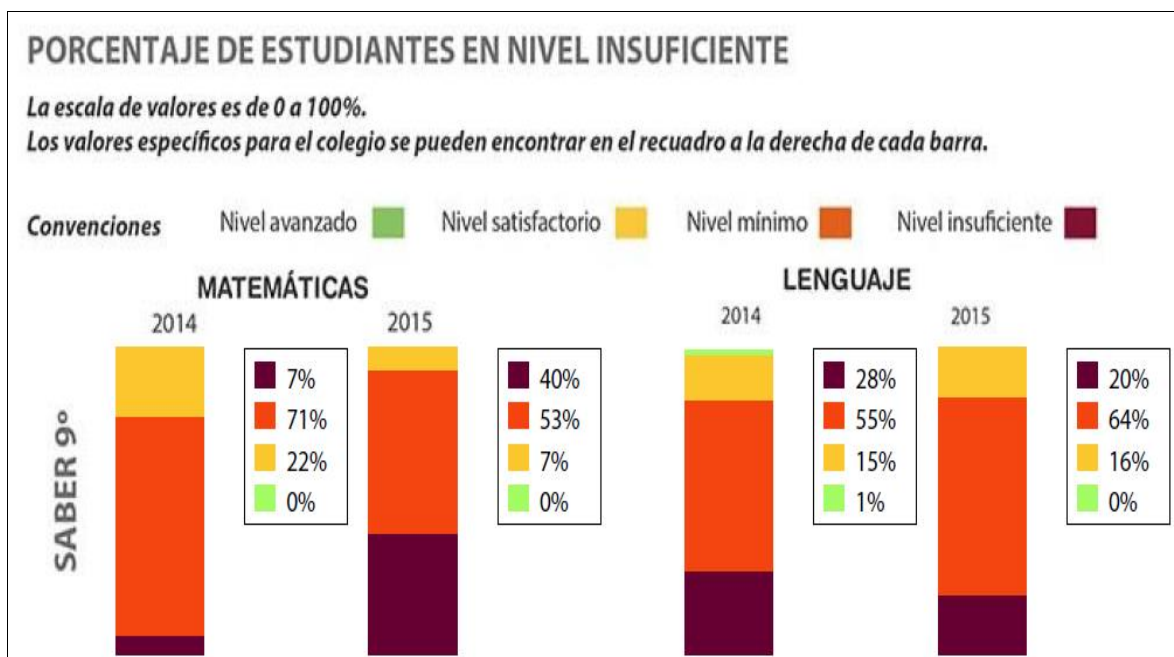


Figura 2. Nivel de progreso de la institución, según el Índice Sintético para la Calidad Educativa (ISCE).

Fuente: Ministerio de Educación Nacional (2016).

Los resultados de este instrumento también revelan que la institución no ha podido alcanzar unos niveles mínimos de aceptabilidad en los factores de progreso, desempeño, eficiencia y ambiente escolar, debido a que la cuantificación ponderada de los cuatro aspectos socioeducativos valorados arrojó la cifra de 4,22 en escala del 1 al 10, no pudiendo al menos llegar a la media aritmética contenida en este instrumento. Para ofrecer una mejor representación sobre el estado actual de esta realidad socioeducativa, en el siguiente gráfico se pueden apreciar los resultados cuantitativos de la institución en los factores asociados al progreso, desempeño, eficiencia y ambiente escolar, con base en el Índice Sintético para la Calidad de la Educación (ISCE):



Figura 3. Niveles de progreso, desempeño, eficiencia y ambiente escolar de la institución, según el ISCE.

Fuente: Ministerio de Educación Nacional (2016).

En lo correspondiente al análisis de los desempeños de los estudiantes en las diferentes áreas y/o asignaturas de los procesos que se desarrollan en la práctica curricular, los consolidados de calificaciones del año inmediatamente anterior muestran que un gran porcentaje de los estudiantes se sitúa en desempeño básico, otro porcentaje significativo se ubica en desempeño insuficiente, un mínimo porcentaje en desempeño sobresaliente y menos del 5% en desempeño superior.

Dado lo anterior es notable que los resultados no sufrieron variaciones significativas, puesto que los niveles de desempeño quedaron igual, con una leve mejoría en algún grado o área del conocimiento. Resultados que son preocupantes y que muestran un déficit en la calidad de la educación de la institución educativa. Por ello se han adoptado un sin número de estrategias y planes de mejora que buscan minimizar los alcances de la problemática, entre estas charlas de sensibilización a estudiantes, sin embargo, no se han obtenido resultados satisfactorios, por ello se pretende centrar el esfuerzo en el acompañamiento que se da en los procesos académicos desde el

hogar, y desde este punto de partida analizar cómo se desarrolla el proceso de comunicación familiar y como cada integrante asume su rol de manera responsable y activa. La familia es el lugar donde los niños y niñas permanecen el mayor tiempo, y en este sentido es responsable de la educación de los hijos, en consecuencia se establece que la familia asume la responsabilidad de la educación inicial del hijo y continuar después, se convierte así en la principal ayuda afectiva, moral y material del proceso educativo que continúa en la escuela. (Alfonso & López, 2011).

Analizando los estudios que a la fecha se han desarrollado en busca de respuesta al porqué del bajo desempeño de los estudiantes en las zonas rurales, y determinando que la mayoría de estas investigaciones solo atienden a investigar la relación escuela – familia, pero desde la presencia que hace el padre o madre de familia en la escuela y poco se ha investigado si las relaciones y la comunicación familiar inciden en los desempeños académicos de los estudiantes. En este sentido cobra importancia la investigación, con el fin de ayudar a trazar lineamientos interpretativos que orienten las conductas y estrategias para hallar respuestas a la problemática actual.

De otro lado, es importante tener presente que existe la creencia y en muchos casos comprobada, que la dinámica positiva o negativa que ejerce la familia en el rol del estudiante juega un papel significativo en los desempeños académicos que estos pueden alcanzar. En esta dinámica se encuentran una serie de factores donde destacan las condiciones socioeconómicas de las familias. En tal sentido Pérez- Díaz, Rodríguez y Fernández (2001) consideran en su estudio que los padres, bien con mayor estatus socioeconómico, bien con nivel educativo más alto tienen hijos con menor rendimiento educativo. De esto se puede inferir que muchas veces las obligaciones laborales de los padres representan un obstáculo para los buenos desempeños de los hijos, ya que la permanencia entre padres e hijos es mínimo y no permite una buena comunicación y por consiguiente no existe un buen seguimiento a los procesos que realiza el niño en la escuela.

1.1.1 Ámbito del Problema.

Si se da un vistazo sobre los antecedentes del proyecto en mención, grosso modo se puede aseverar que en su gran mayoría atienden a hacer una revisión teórica de los que se ha investigado, también se evidencia que algunos tratan de explicar cómo funciona el vínculo familia escuela, la mayor parte de estos trabajos investigativos se han llevado a cabo en países como España, México y Perú. En Colombia se ha hecho investigación en este campo, pero principalmente en las grandes ciudades, es decir, a nivel urbano. En la costa caribe colombiana se logrado identificar dos o tres investigaciones que guardan estrecha relación con el tema a investigar.

Partiendo de lo enunciado con anterioridad es de gran interés explorar sobre las familias, la relación con la escuela, sus dinámicas, la comunicación familiar y cómo este entramado de conceptos repercute directa o indirectamente en los desempeños de los estudiantes de la Institución Educativa Antonio Nariño, del municipio de Los Córdoba.

Por otro lado se pueden traer a colación las voces de los docentes, éstos en reuniones formales (consejo académico) e informales, manifiestan que hay un desinterés marcado de un gran número de estudiantes. De acuerdo a los docentes orientadores de la institución, existe una apatía generalizada, y aducen que muchas situaciones se presentan por la falta de acompañamiento y las nulas relaciones que existen al interior de la familia; lo que genera desconfianza, desazón, desinterés y la búsqueda por parte de los estudiantes de caminos más provechosos que la escuela, como la vinculación temprana a actividades laborales, agropecuarias en este caso o a la actividad del mototaxi en los hombres y servicio doméstico en las mujeres.

Desde otra mirada se tiene que la estructura familiar está bastante heterogénea, teniendo en cuenta los datos de los registros de matrícula y observador del estudiante encontramos varios tipos de familia, donde privilegia la nuclear, pero cobra mucha importancia el tipo de familia fruto del proceso de separación de pareja, seguido de la familia extensa y en el último ítem la familia de abuelos acogedores. En tal sentido las familias del contexto de la institución educativa son multidimensionales, con lo cual hay una variedad de patrones y costumbres propias de cada una. En muchos estudios se ha escrito mucho sobre la actuación de los padres e hijos en contextos y

situaciones diversas, pero teniendo en cuenta que cada situación es única y particular vale la pena descubrir los fenómenos que ocurren en cada familia, ya que cada una constituye un mundo.

1.1.2 Diagnóstico institucional, local y municipal.

La Institución Educativa Antonio Nariño está ubicada en el corregimiento de Morindó Santa Ana, al sur del municipio de Los Córdoba, en el departamento de Córdoba. Conformada físicamente por una sede única, consta de quince aulas, laboratorio de química, sala de informática, unidades sanitarias y zonas verdes.

La Institución educativa funciona en la jornada de la mañana, con calendario académica A y está adscrita a la Secretaria de Educación Departamental, con reconocimiento oficial, Resolución 231 del 16 de junio de 2011, Código DANE No. 223419001154.

La Institución Educativa Antonio Nariño ofrece los niveles de educación preescolar, básica primaria y secundaria y media académica. Tiene una población estudiantil de 526 estudiantes por lo que se proyecta como una de las de mayor importancia en el municipio de Los Córdoba. Su planta docente la conforman 22 docentes y un directivo docente (rector).

Partiendo de lo local es pertinente considerar que la base de la economía del Municipio de Los Córdoba es la agricultura, la ganadería extensiva, la pesca artesanal y el turismo en pequeña escala. En relación a su población existe diversidad étnica con la prevalencia de la etnia afrodescendiente en la zona costanera. La mayoría de la población está predominantemente ubicada en los niveles uno y dos del Sistema de Selección de Beneficiarios para Programas Sociales (SISBEN), lo cual revela su grado de pobreza con bajos ingresos por familias, y altos índices de Necesidades Básicas Insatisfechas, precario nivel del desarrollo social evidenciado en sus bajas coberturas en los programas de: salud, vivienda, servicios públicos, educación, desarrollo comunitario y tecnológico.

El corregimiento de Morindó Santa Ana, perteneciente al municipio de Los Córdoba se encuentra ubicado al occidente del departamento de Córdoba, el relieve en su mayoría plano es interrumpido por pequeñas estribaciones de la serranía de Abibe. El eje de la hidrografía de la región es la quebrada que lleva su mismo nombre. Su clima es cálido por ser una región costera, y su régimen de lluvias presenta un periodo de alta precipitación seguido de una baja. Su población aproximada es de 1125 habitantes y se encuentra especialmente en las zonas más cercanas a la carretera principal. Toda la región se caracteriza por un elevado grado de mestizaje y diferentes manifestaciones culturales, que hace que los grupos sociales ocupen, perciban y aprovechen el espacio geográfico no ocupado por la ganadería extensiva, por ejemplo; los jóvenes y los ancianos cuentan con sus propias organizaciones, donde realizan actividades encaminadas al aprovechamiento del tiempo libre y a la diversión de igual manera existen un grupo de campesinos organizados en pequeñas parcelas donde siembran productos del medio (plátano, ñame, yuca, berenjena, entre otros) y reciben apoyo y capacitación de entes gubernamentales, cuyo objetivo es que las familias aprovechen al máximo el espacio próximo y no tengan dificultades para obtener una alimentación sana y variada, es decir, autoabastezcan las necesidades alimentarias de sus grupos familiares.

Las actividades económicas predominantes en este corregimiento son la ganadería extensiva y la agricultura. Los campesinos de la región se dedican a trabajar como jornaleros en las haciendas y otros cultivan sus parcelas (plátano, maíz, yuca, ñame, entre otros) el ingreso salarial varía de acuerdo al trabajo que realicen, en algunas fincas el salario mensual como jornalero es de \$300.000; en cambio, otros se dedican al cultivo del plátano, y sus ingresos les llegan cada quince días dependiendo de la cantidad de producto que saquen a la venta.

La cultura está basada en costumbres y tradiciones folclóricas como reinados, fiestas como la del campesino que realizan anualmente.

1.1.3. Situación Legal.

El acto de creación formal vigente está contenido en la Resolución de aprobación N° 321 calendada el 16 de junio de 2011. Su número de identificación tributaria es: NIT. 900044558-1 asignado por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN); el Código asignado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas es el CODANE: 223419001154; y, cuenta con el Registro ICFES N°: 125582

1.1.4. Antecedentes históricos e institucionales.

En febrero de 1976 se creó la Escuela Rural Mixta de Morindó Santa Ana. Con una población estudiantil de 18 alumnos, bajo la dirección del docente Herotides Perea. En ese mismo año se laboró con el grado primero de Primaria. El terreno de la Escuela fue donado por el señor Victoriano Valencia. A partir de la década de los 80 toma la dirección la docente Judith Sfer, quien junto con los padres de familia decide cambiar la razón social de la escuela por el de “Escuela Rural Mixta Antonio Nariño”.

En el año 1998 es encargada de la dirección de la Escuela la docente Rosalba Martínez Cogollo. Este mismo año se organiza el Proyecto Educativo Institucional (PEI) con la participación de los estamentos de la Comunidad Educativa, por lo cual se inscribe el plantel en la Secretaría de Educación Departamental y con ello se legalizan un grado del nivel Preescolar y los cinco grados, 1° a 5°, del nivel de básica primaria que ya venían funcionando con anterioridad.

En el año 1999 la Comunidad Educativa de la institución, directora, docentes, padres de familia y alumnos se reunieron para presentar el proyecto de ampliación del servicio educativo al grado 6° ante las Secretarías de Educación Municipal y Departamental, el cual fue revisado y aprobado para el año 2000, esto trae consigo muchos cambios como la reestructuración de la planta docente, dotación de textos, organización de archivos y libros reglamentarios.

En el año 2001 la alcaldía municipal de Los Córdoba en cabeza del señor Adalberto D’Horta Martínez, mediante la gestión del entonces concejal, Freddy Casarrubia Nobles, se acuerda la adquisición de un lote de terreno de dos hectáreas y la construcción de la nueva sede de

la Institución. Luego de este proceso importante para la Comunidad Educativa se amplió progresivamente cada año el servicio con la apertura de un nuevo grado hasta que el año 2003 egresa la primera promoción de grado 9°.

Previa formulación y presentación del proyecto de ampliación del servicio educativo a la Secretaría de Educación Departamental, fue autorizada y aprobada la cohorte completa de servicios progresivamente, iniciando en el año 2007 con el grado 10 y en el 2008 con el grado 11, cuando se gradúa la primera promoción de bachilleres. Se adoptó transitoriamente el modelo educativo de la Media Académica Rural –Memar- con la asesoría y apoyo de la Universidad de Pamplona en convenio con el Ministerio de Educación Nacional, para la orientación del proceso.

1.1.5 Formulación del Problema.

La institución educativa evidencia una serie de problemas de infraestructura, saneamiento básico, alimentación escolar, altos niveles de analfabetismo por parte de los padres de familia, los cuales afectan directamente el normal desarrollo de los procesos académicos, pero al considerar la opinión y argumentos de la comunidad educativa se evidencia que entre los más apremiantes y críticos esta los bajos desempeños de los estudiantes en las diferentes pruebas (internas y externas).

En ese escenario se han adoptado diversas estrategias partiendo de las metodologías y didácticas de los docentes, reconstrucción del currículo, acercamiento del padre a la escuela y otras, pero ahora se pretende centrar el esfuerzo en atender y analizar cómo funciona la comunicación en el núcleo familiar y si allí se dan las condiciones favorables para que los niños y niñas potencialicen sus actitudes y capacidades dentro y fuera del aula y en cualquier escenario académico con el propósito de lograr excelentes resultados colectivos e individuales.

El proyecto busca realizar un estudio de los procesos comunicativos que se manifiestan por parte de los padres de familia del nivel de básica secundaria, con el objeto de reconocer el vínculo comunicativo de la familia y entre la escuela y familia, pretendiendo analizar a profundidad esta

dinámica y comprendiendo su influencia positiva o negativamente los procesos de aprendizaje de los estudiantes, específicamente lo relacionado con el desempeño académico.

1.1.6 Pregunta Problema.

¿Cómo contribuye la comunicación familiar en el desempeño académico de la institución educativa Antonio Nariño, zona rural del Municipio de Los Córdoba?

1.2. Subpreguntas de Investigación.

¿Qué características se observan en el contexto familiar de los estudiantes de la institución educativa Antonio Nariño, zona rural del Municipio de Los Córdoba?

¿Cuáles son las concepciones que tienen los docentes y padres de familia sobre la comunicación familiar y el desempeño académico de los estudiantes de la institución educativa Antonio Nariño, zona rural del Municipio de Los Córdoba?

¿Qué estrategias se proponen para valorar la contribución de la comunicación familiar en la comunidad educativa Antonio Nariño, zona rural del Municipio de Los Córdoba?

1.3 Objetivos de Investigación

1.3.1 Objetivo General.

Comprender los procesos de comunicación familiar en el desempeño académico de los estudiantes de la Institución Educativa Antonio Nariño, del municipio de Los Córdoba.

1.3.2 Objetivos Específicos.

Describir las características que se observan en el contexto familiar de los estudiantes de la institución educativa Antonio Nariño, zona rural del Municipio de Los Córdoba.

Interpretar las concepciones que tienen los docentes y padres de familia sobre la comunicación familiar y el desempeño académico de los estudiantes de la institución educativa Antonio Nariño, zona rural del Municipio de Los Córdoba.

Proponer estrategias de comunicación familiar que contribuyan a la mejora del desempeño académico de los estudiantes de Institución Educativa Antonio Nariño, zona rural del Municipio de Los Córdoba.

1.4 Justificación

La educación es el instrumento de mayor pertinencia para una sociedad, es el medio que permite el desarrollo y a la vez extraer de la pobreza y marginalidad a los menos favorecidos, prometiendo mejorar las condiciones de vida de quienes están incurso en ella. Es además, uno de los medios más supremos para el avance y progreso de las familias urbanas y rurales puesto que permite un mayor grado de movilización y equidad entre los grupos sociales.

Según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), un año más de escolaridad aumenta el PIB per cápita de un país entre 4 y 7 %. Lo que anteriormente era considerado como un gasto, hoy es considerado como una plena y efectiva inversión.

Las razones que conllevaron a desarrollar esta investigación se describen desde la necesidad de abordar las categorías de estudio y los ámbitos que ellas abordan. En primera instancia se planteó como elemento preliminar el estudio de la familia como institución y primer agente educativo y socializador, la cual cumple la función de guiar o direccionar el desarrollo y el crecimiento del niño (Huguet 1989), donde se originan importantes fenómenos de orden social y formativo.

Por otra parte, la relación entre el desempeño, los procesos de aprendizaje y los modos en que la familia se implica en estos procesos de aprendizaje (formas específicas en que la conducta de los padres incide sobre los procesos de autorregulación del aprendizaje y desempeño académico). Dado lo anterior es importante que la familia como responsable directa de la educación de los hijos propenda para que éstos obtengan buenos resultados académicos y en ese sentido esta investigación cobra importancia ya que procura comprender los procesos de comunicación familiar en concordancia con los desempeños académicos de los estudiantes.

Otra razón teórica destaca la trascendencia de estudiar modelos educomunicativos que propongan la participación de interlocutores, es decir, proceso bidireccionales recíprocos, de intercambio de ideas tal como se enuncia en Freire (2002) al considera que la comunicación viene a ser sinónimo de diálogo, de compartir y de poner en común con otro.

En síntesis, la investigación es pertinente abordarla en razón a las características de los sujetos y al proceso de intervención de los investigadores. Se plantea una “descripción de los eventos que tienen lugar en la vida del grupo, con especial consideración de las estructuras sociales y la conducta de los sujetos como miembros del grupo, así como de sus interpretaciones y significados de su cultura” (Taft, (como se citó en Latorre 1996, p. 59). Desde esta investigación se pretende describir los sucesos y fenómenos tal y como ocurren apoyándonos en el eje fundamental de la etnografía el cual es la observación (De Tezanos, 1988).

Por último, se plantea que “el investigador etnográfico debe acercarse a la verdadera naturaleza de la realidad humana, para a partir de ellos centrar su atención en la descripción y la interpretación” (Martínez, 2005, p. 2).

De esta forma, en la presente investigación se fundamentó en el abordaje de la interpretación de las realidades de la comunidad educativa de la Institución Educativa, específicamente en el entorno de las familia y a partir de allí reconocer elementos tales como: comunicación en la familia, desempeño académico de los estudiantes, acompañamiento de los

padres en la escuela, características de la familia mirada desde sus interacciones sociales y culturales teniendo en cuenta el contexto rural donde se desarrolla la investigación. Se pretende observar tanto a la familia en su estado natural, poniendo en práctica una serie de estrategias que logren unos resultados visibles y por ende satisfactorios.

Estas razones fueron suficientes motivaciones para justificar su utilidad al proponer una guía de trabajo que facilite la mediación del padre de familia en el desarrollo de actividades académicas de los estudiantes cuyo objetivo sea el mejoramiento de los desempeños académicos, como segundo, vincular a la familia con la escuela fortaleciendo el rol que tienen los padres en la construcción de un proceso educativo concreto y por último generar una nueva teoría del conocimiento que enriquezca los procesos de aprendizaje en función de obtener mejores resultados académicos de los estudiantes.

CAPÍTULO II

2. MARCO REFERENCIAL

2.1 Antecedentes Investigativos

La comunicación, la familia y el desempeño académico han sido temas que han suscitado el interés por parte de muchos investigadores en el ámbito educativo debido a lo complejo y pluridimensional de los mismos. Por consiguiente, “la familia aun considerando todos los cambios que la afectan sigue siendo una institución viva como agencia educativa fundamental en la socialización, maduración y construcción personal de sus miembros” (López, 1998, p. 86).

También cabe precisar que el desempeño académico se haya influido por una serie de factores que generan un impacto positivo o negativo en los estudiantes, en este sentido, Barahona (2014) afirma:

Los factores asociados al desempeño académico tienen su origen en dos determinantes: Personales: en estos se incluye la inteligencia, las aptitudes, la asistencia a clases, género; y un determinante social en el que se enmarcan el entorno familiar, el contexto socio-económico, las variables demográficas y la escolaridad de los padres. (p. 2)

Desde esta perspectiva se puede inferir que un desempeño insatisfactorio en un estudiante puede estar estrechamente vinculado a estos determinantes, específicamente a factores asociados al clima familiar y a su entorno inmediato, relaciones entre alumnos y docentes, prácticas pedagógicas.

Como quiera que el epicentro de la investigación hace referencia a la comunicación familiar y al desempeño académico, relacionaremos estudios que están enfocados en el tema, destacando en ellos sus principales aportes:

2.1.1 Antecedentes en el contexto internacional.

En el contexto internacional se han desarrollado investigaciones que buscan en determinar el grado de implicación de los padres y las variables que de esta se desprende.

El trabajo realizado por Sánchez y Valdés (2011), titulado: Una aproximación a la relación entre el rendimiento académico y la dinámica y estructura familiar en estudiantes de primaria, pretendía determinar si existían diferencias en la dinámica familiar (relación entre los padres, autoridad y comunicación familiar, clima familiar) de estudiantes de primaria provenientes de familias nucleares y monoparentales en el estado de Yucatán. La investigación empleó un estudio comparativo a través de una metodología de corte cuantitativo. La recolección de datos se realizó a través de dos instrumentos: El familiograma y un cuestionario para medir la dinámica familiar bajo muestreo no probabilístico por conveniencia para fines de comparación, se seleccionaron 80 estudiantes provenientes de familias nucleares y 63 de familias monoparentales, procurando que ambos grupos fueran similares en su composición por género y en el nivel socioeconómico.

El estudio concluyó que la monoparentalidad tiene un efecto negativo en la dinámica familiar, pero no exhibe efectos notables en el desempeño académico. Por otra parte, afirma que a diferencia de la monoparentalidad la dinámica familiar y la comunicación afecta negativamente el desempeño académico.

También se ha hallado un trabajo desarrollado por Higgins (2011) sobre los trastornos psicosociales y su influencia en el desempeño académico de los escolares. Los resultados mostraron una correlación positiva entre la participación parental y los recursos familiares con el desempeño académico. Además, se evidenció que los estudiantes que tienen una discusión abierta con sus padres acerca de la información que se enseñan o las prácticas de enseñanza, están ayudando a fomentar una relación entre el padre y la escuela.

Estos estudios son pertinentes porque demuestran que existe una relación significativa entre la comunicación familiar y el desempeño.

Del mismo modo, Rousta, Bayt y Ayyazi (2014) en su trabajo: *A comparison of family communication patterns and time management between two groups of students with either academic success or failure*, comparó los patrones de comunicación familiar y gestión del tiempo entre dos grupos de alumnos de primer año de secundaria con el desempeño académico o fracaso en la ciudad de Shiraz.

Esta investigación se sustentó en un estudio causal-comparativo donde se examinaron las variables manejo de tiempo y patrones de comunicación familiar. La muestra estuvo conformada por los estudiantes varones del grado primero de bachillerato, sesenta participantes seleccionados por muestreo no probabilístico divididos en dos grupos: En el primero se ubicó a aquellos estudiantes con altas calificaciones académicas y en el segundo a los que presentaban deficiencias. La recolección de datos se realizó a través de cuestionarios.

Los resultados indicaron que aquellas familias donde los miembros participan libremente en discusiones e interacciones con los padres tienden a manifestar adaptación a las diferentes circunstancias del ambiente y esto puede conllevar a obtener logros en el ambiente académico.

Así mismo, Bustamante (2011), en su trabajo: *Estudio de la incidencia del ambiente socio-familiar en el rendimiento académico de los estudiantes*, describe la relación que existe entre el ambiente social y familiar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto, quinto y sexto año de Educación Básica. Esta investigación se llevó a cabo aplicando un enfoque descriptivo explicativo. La recolección de datos se realizó a través de encuestas y entrevistas. El estudio se realizó con estudiantes de 4, 5 y 6to de educación básica de la escuela mixta John F. Kennedy los cuales mostraban rendimientos académicos altos y bajos además se incluyó dentro de este estudio a los padres de familia.

En la investigación se concluye que los estudiantes que tienen un mejor desempeño académico viven en un ambiente socio familiar adecuado donde sus padres se preocupan de

sus estudios, asesoran y supervisan sus tareas, acuden a las reuniones periódicas y realizan visitas regulares al profesor para constatar el avance de sus hijos.

Este estudio es pertinente para los fines de esta investigación, dado que demuestra que en el desarrollo de las actividades familiares la comunicación entre las y los integrantes no solo expresa las necesidades, intenciones, motivos y valores del grupo familiar; en consecuencia, ejerce una influencia importante que determina las decisiones vitales de todos.

Otra investigación es la realizada por Caro (2011), titulada: *Parent-child communication and academic performance Associations at the within- and between-country level*, su objetivo fue analizar la asociación de la comunicación entre padres e hijos y logro académico teniendo en cuenta los resultados de las pruebas internacionales PIRLS 2006 y PISA 2000. Igualmente, buscaba comprender si la participación de los padres es más eficaz para el éxito escolar a medida que los padres están más educados.

Para recoger los datos, los investigadores usaron la información suministrada a partir de las pruebas internacionales PIRLS 2006 y PISA 2000, cuyos datos son obtenidos de Asociación Internacional para la Evaluación de Logro Educativo (IEA) y la Organización para la Cooperación Económica y el Desarrollo (OCDE). Las poblaciones objetivo fueron estudiantes de 4to grado y jóvenes de 15 años de edad en 45 y 43 sistemas educativos.

Dentro de sus resultados se destaca una interacción positiva de la comunicación entre padres e hijos y la educación de los padres en cinco sistemas educativos (PIRLS) y 14 sistemas de educación secundaria (PISA), incluidos los EE.UU. En segundo lugar, los padres que trabajan en ocupaciones de mayor estatus o con mayor capital cultural se involucran más a menudo en las conversaciones con los niños y son más capaces de pasar capital humano a los niños. Finalmente se concluye que la comunicación parental es más eficaz entre los estudiantes cuyos padres han alcanzado niveles educativos más altos.

En Kenia, Wanjiku (2010) llevó a cabo un estudio titulado: *Impact of family conflicts on the academic performance and interpersonal relationships of pupils in public primary schools in*

Nakuru Municipality, por medio de un estudio descriptivo entre estudiantes de grado séptimo y octavo de diez escuelas de primaria en la municipalidad de Nakuro, la muestra consistía en 384 estudiantes y 20 maestros seleccionados intencionalmente a los cuales se les aplicó un cuestionario, la información obtenida se analizó con el programa *SPSS*.

Los resultados del estudio concluyen que cuando hay conflictos en el hogar del estudiante su desempeño en la escuela se ve negativamente afectado, creando una mala comunicación entre los estudiantes, amigos y maestros.

Se considera que este trabajo representa un aporte significativo para los fines del presente estudio, puesto que demuestra que se lleva la comunicación familiar y otros factores asociados pueden acarrear deficiencias académicas en los estudiantes, especialmente cuando existe poco apoyo parental.

Mushtaq y Khan, (2016), en su trabajo *Factors Affecting Students' Academic Performance*, estudiaron los factores que afectan mayormente el desempeño académico escolar, para lo cual utilizaron un estudio cuantitativo donde analizaron cuatro variables (habilidades de comunicación, instalaciones de aprendizaje, orientación, adecuada y el estrés familiar) estas fueron medidas por una escala Likert de cinco puntos. En esta investigación se recolectaron datos primarios adquiridos a través de cuestionario. 175 cuestionarios fueron distribuidos. Con el fin de cumplir con el propósito del estudio, el análisis de los datos recogidos para el estudio se dividió en cinco partes son: información de la muestra de datos, análisis descriptivo, análisis de correlación, el análisis de regresión y la prueba de hipótesis.

El análisis de los datos concluyó que la comunicación es el factor más importante que afecta el rendimiento de los estudiantes así como las instalaciones para el aprendizaje y orientación adecuada, también afecta el rendimiento de los estudiantes. De esta investigación se toma el hecho de que existe una relación positiva entre la comunicación y el desempeño estudiantil. Sin embargo, se toma como una limitante el hecho de que fue desarrollada en dos instituciones privadas de

Rawalpindi and Islamabad, en este caso es necesario resaltar que el entorno difiere mucho de la zona rural donde se ejecuta nuestra investigación.

2.1.2 Antecedentes en el contexto nacional.

Se encontró el estudio realizado por Rosero & Rodríguez (2016) titulado: Fracaso escolar: Perspectivas desde el contexto familiar, en el cual se abordaron las situaciones familiares relacionadas al fracaso escolar en 12 niños y niñas de grado sexto de una institución educativa en la ciudad de Pasto. El diagnóstico permitió determinar que existe una gran preocupación por los altos índices de abandono y repitencia en esta institución, tanto en la jornada de la mañana como en la tarde. Razón por la cual, la institución implementó una estrategia académica en donde se creó un curso específico para los estudiantes que repitieron el año escolar, tiempo en el que se brindó atención y seguimiento especial; de manera que se estimuló a los estudiantes a nivel académico e individual pero no a nivel familiar, y es preciso decir que a pesar de los esfuerzos realizados continuaron las dificultades académicas.

Los investigadores concluyen que una convivencia basada en el conflicto y que se presenta de manera continua, influye negativamente en el rendimiento académico del estudiante, lo que a su vez, puede generar fracaso escolar. Para la presente investigación tomamos en cuenta la afirmación del autor donde asevera que al existir una buena comunicación se generan espacios para alcanzar una cooperación entre padres e hijos, mejorando la motivación, el acompañamiento, la evaluación y el funcionamiento de las capacidades intelectuales.

La poca comunicación y los problemas asociados a esta impiden que se establezcan vínculos de confianza y relaciones de comunicación sólidas. Por lo cual las competencias cognoscitivas, afectivas y emocionales se deterioran al interior de la familia.

Tilano, Heno y Restrepo (2009) en su trabajo: Prácticas educativas familiares y desempeño académico en adolescentes escolarizados en el grado noveno de instituciones educativas oficiales del municipio de Envigado, realizaron un estudio empírico analítico de tipo

observacional correlacional, y de corte transversal, con el fin de identificar la relación existente entre las prácticas educativas familiares y el desempeño académico de los hijos adolescentes escolarizados.

En esta investigación se recolectaron datos aplicando tres escalas de afecto (EA-P) y de normas y exigencias (ENE-P) de Bersabé, Fuentes y Monterico, la totalidad de la población estudiada estaba conformada por los adolescentes matriculados en el grado noveno de las instituciones oficiales de Envigado/Antioquia. La muestra está constituida por 451 alumnos y sus respectivos padres, la elección fue aleatoria.

Se concluyó que con respecto a la percepción que el hijo tiene de la comunicación y el afecto en el hogar se observa que los aquellos estudiantes con un desempeño académico bajo evidencian niveles afectivos y comunicativos más bajos (Padre=32,67– Madre= 38,14) y que los estudiantes con un desempeño medio perciben un clima familiar más comunicativo y afectivo (Padre=34,83 – Madre=40,01). De esta investigación cabe resaltar que altos niveles de afecto y comunicación son percibidos de manera más acentuada en aquellos estudiantes que alcanzaron un alto desempeño académico, debido a que estas variables operan como factores dinamizadores de la relación paterno-filial.

Así mismo Acosta & Bohórquez (2016), en su trabajo: Relación entre funcionamiento familiar y desempeño académico en estudiantes de IV semestre de medicina de la Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales, indagaron sobre una posible relación existente entre funcionalidad familiar y desempeño académico de los estudiantes de IV semestre de Medicina de la Universidad de ciencias Aplicadas Ambientales, año 2016-I.

Esta investigación empleó un enfoque correlacional y la recolección de datos se realizó utilizando el instrumento denominado FACES III, que identifica cohesión y adaptabilidad en la familia. Para ello se trabajó con la población de estudiantes de IV semestre de Medicina de la U.D.C.A. que se encuentran cursando Medicina Familiar y Comunitaria IV. Para el análisis de la

información se dio uso del coeficiente de correlación por Rangos, de Spearman, con propósito de validar la hipótesis de correlación entre funcionamiento familiar y rendimiento.

La investigación concluye que los estudiantes que presentan familias relacionadas (29%) son aquellas que presentan momentos de encuentro para compartir se toman decisiones de manera compartida y los integrantes se hallaron emocionalmente vinculadas les permite generar una distribución de roles que propicia relaciones de poder horizontales y por tanto una construcción autónoma de la disciplina académica.

Este estudio se considera adecuado para los fines investigativos aquí previstos, porque da validez al discernimiento de que la familia parece constituirse en una variable exógena que posibilitaría un mejor desempeño académico en la escolaridad. Por cuanto se convierte en factor protectorio en especial en los momentos de mayor estrés académico.

2.1.3 Antecedentes en el contexto regional.

En el contexto regional se destaca el trabajo de Guzmán (2012), titulado: Comprensión de la relación comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes del contexto de la Universidad del Sinú – Elías Bechara Zainúm– seccional Montería. Este estudio buscaba comprender la relación entre la comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes universitarios, y contribuir a la formulación de una teoría de la comunicación social y un modelo pedagógico que valore la competencia comunicacional para el desarrollo social y cultural en el contexto del Caribe colombiano. Se fundamenta en el estudio del ámbito universitario así como las expectativas que tienen los padres con respecto a sus hijos.

La perspectiva metodológica bajo la cual se construyó y comprendió el objeto de esta investigación parte de la hermenéutica como enfoque interpretativo. La recolección de datos se realizó mediante observaciones, grupos de discusión y entrevistas no estructuradas, donde la muestra estuvo conformada por 29 estudiantes de distintos programas de formación de la Universidad del Sinú - EBZ. La edad de los participantes osciló entre 17 y 19 años.

En este trabajo se concluye que el acompañamiento y la comunicación que los estudiantes tengan en el hogar, en cuanto a valores y principios, sumado a las habilidades cognitivas, son factores asociados al rendimiento académico. Este estudio es pertinente puesto que dentro de sus conclusiones reafirma que la comunicación al interior del núcleo familiar repercute en lo académico y en todas las dimensiones del ser humano y la sociedad.

Este postulado es similar a lo planteado por Garcés & Palacios (2010) en su trabajo: La comunicación familiar en asentamientos subnormales de montería (Colombia), en el cual se describen las características de la comunicación que se manifiesta al interior de las familias en los barrios subnormales de Montería.

Esta investigación es descriptiva de tipo cuantitativo, y la recolección de datos se realizó a través aplicaron dos instrumentos tipo encuesta: uno de carácter demográfico (ECV – encuesta sobre condiciones de vida), dirigido a padres de familia y el otro sobre comunicación familiar. Se hizo con una muestra intencional de 300 familias. Las familias seleccionadas pertenecen a cuatro barrios subnormales de la ciudad de Montería, y residían al menos hacía dos años en el sector.

La investigación concluye que la comunicación y las relaciones que se forjan en las familias de barrios subnormales, la mayoría de estas (37%), que reportan un buen nivel de comunicación, basado en el diálogo y la confianza entre sus miembros. Así mismo se estableció que la poca comunicación y los problemas asociados a esta impiden que se establezcan vínculos de confianza y relaciones de comunicación sólidas. Por lo cual las competencias cognoscitivas, afectivas y emocionales se deterioran al interior de la familia.

2.1.4 Consideraciones finales.

En términos generales se puede aseverar que la revisión de antecedentes permitió reconocer la existencia de diversas variables endógenas y exógenas que inciden en el desempeño académico en el contexto escolar. Sin embargo, persiste la necesidad de analizar el sistema de construcciones

teóricas que giran en torno a la comunicación familiar desde las relaciones que se establecen entre sus miembros y el contexto donde se desarrollan.

En el caso que nos ocupa existe un vacío teórico y práctico en cuanto se evidencia que el tema comunicación familiar ha sido encauzado desde el paradigma positivista donde los hallazgos aunque medibles y generalizados no inquietan las raíces y pensamientos de los sujetos participantes.

No obstante, los estudios sobre familia en general por diferentes antecedentes y autores, se deben seguir indagando. Por lo tanto, la revisión de literatura señala que faltan elaboraciones desde otros marcos y modelos no propuestos para la educación en esta línea de la comunicación-familia-escuela, aún por resolver y teorizar como nuevo conocimiento, incluyendo aprendizajes para optimizar el desempeño y eficacia académica del sistema educativo colombiano, ahora centrado en el nuevo paradigma de “aprender a aprender” por parte del estudiante.

Para el caso de esta investigación no se conocen trabajos investigativos que aborden el problema de comunicación familiar y desempeño académico desde la perspectiva comprensiva en el contexto rural de la zona costanera del departamento de Córdoba y mucho menos en la región Caribe colombiana. Por tanto, esta investigación se hace pertinente porque permite ahondar en un contexto donde el vínculo familia-escuela es cada vez más imperceptible y la participación familiar es cada vez menos recurrente afectando inherentemente el desempeño académico. Constituye una novedad dado que a partir del enfoque etnográfico se logró un mayor acercamiento a la comunidad objeto de estudio, lo cual permitió reflexionar y considerar aspectos sensibles tales como las costumbres, hábitos, intereses culturales, e idiosincrasia de los grupos familiares participantes en esta investigación, además de ser coherente con el enfoque cualitativo apoyado en las líneas de investigación que propenden por el cambio social al interior de las diferentes comunidades donde se llevan a cabo estas investigaciones, por lo tanto se consideró oportuno llevar a cabo esta investigación. Además, concede un lugar privilegiado a la comunicación y específicamente a un tipo de proceso, el referido a la comunicación familiar que busca poner en consonancia a la familia

y la escuela como vínculo social indispensable para el fortalecimiento de un mejor proyecto académico.

2.2 Marco teórico – Conceptual

El tema de la investigación se sustenta en un bosquejo de ámbitos teóricos y autores, estructurado desde dos grandes categorías:

1. Comunicación familiar.
2. Desempeño académico.

Para definir es necesario conocer el marco conceptual que integran: los referentes teóricos de la comunicación y la familia como elementos independientes y posteriormente como un todo. Igualmente se da a conocer el abordaje de contribuciones que existen sobre desempeño académico, todo ello emanado del ámbito de las familias de los estudiantes de la Institución Educativa Antonio Nariño, de Los Córdoba.

2.2.1 La Comunicación: Conceptos, Teorías, y Elementos.

2.2.1.1. El concepto de comunicación.

La comunicación como campo de estudio sigue en construcción, es una categoría teóricamente definida como proceso con elementos, estructura, relaciones, transcurso. Al indagar brevemente la etimología del término para comprender el concepto de comunicación, se encuentra que el origen de la palabra “comunicación” se descubre en la voz latina “communicare”, que a su vez proviene de “comoin”, poner en común. Este término es muy complejo en cuanto a sus implicaciones, en virtud del disenso que en torno a su significado, sentidos y aplicaciones, éste ha generado a lo largo de la historia, y desde las diversas corrientes y disciplinas que han intentado abordarlo.

Con respecto a la aproximación semántica de esta palabra, la noción experimenta una modificación en cuanto a dejar de ser entendida como mera transmisión de información, y pasa a ser concebida como “el proceso por medio del cual se transmiten significados entre personas (Pérez. 2001). Así entienden los semanticistas la comunicación como un todo integrado, esto a partir de la inclusión del concepto de campo semántico como instancia integradora de las palabras, las imágenes, los gestos, el espacio etc., como un proceso social múltiple. Para Correa (2012) se considera que:

La utilidad de la comunicación desde este enfoque radica en su capacidad orientadora y adaptativa para el ser humano en su relación con el mundo, en tanto no sólo le transmite información nueva sobre el entorno, sino que les da unos sentidos y significados, con lo que se pueden adaptar más fácilmente al medio” (p. 44).

Las significaciones más pretéritas, reseñan que se hace referencia a la comunión, la unión, la puesta en relación y el participar de algo. Cuando existe, entre los participantes un mutuo reconocimiento de la puesta en común de dicha información, aparece la interacción. Desde este componente, discutir la comunicación explica aproximarse al universo de las interacciones humanas, de los vínculos y diálogos (Rizo, 2011).

Podemos distinguir que existen múltiples definiciones de comunicación, que atienden a diversas disciplinas o teorías.

En primer lugar hay que considerar a Aristóteles (como se citó Fernández y Hernández, 2013), quien consideró la comunicación como “La búsqueda de todos los medios de persuasión que tenemos a nuestro alcance” (p. 1). En otras palabras según Aristóteles, lo que busca el orador es transformar o cambiar el pensamiento del otro para ajustarlo al de él.

Desde la psicología social y atendiendo a la necesidad de vincularla con las interacciones que se desarrollan en la familia consideramos a Pichón, (1981) quien afirma:

La comunicación es todo proceso de interacción social, por medio de símbolos y sistemas de mensajes. Incluye todo proceso en el cual la conducta del ser humano actúa como estímulo de la conducta de otro ser humano. Puede ser verbal o no verbal, interindividual o intergrupal” (p. 89).

En este abordaje el autor hace énfasis en que la comunicación como fenómeno social implica la adopción de estructuras simbólicas y lenguaje de signos y símbolos para que dos o más sujetos interactúen.

Por otra parte, la comunicación tiene como función principal establecer un intercambio de ideas entre dos o más personas, en este sentido “comunicarse es el acto de hacer circular, compartir e intercambiar por algún medio, experiencias, conocimientos, actitudes, emociones, deseos, requerimientos entre dos o más personas, con un propósito particular y en situaciones reales de la vida humana” (Niño, 2011, p.4). De acuerdo a lo anterior, las interacciones permiten la comunicación, entonces de lo anterior se puede afirmar que en la familia se da un proceso de interacciones permanentes.

De otro lado, la capacidad de comunicar supone la aptitud del ser vivo para contactar con otro ser vivo alejado en el espacio y/o en el tiempo, sirviéndose de instrumentos biológicos o tecnológicos (Serrano, 1982, p. 28).

De acuerdo con este panorama epistémico de conceptualizaciones, algunas definiciones que podemos acotar del término “comunicación “son las siguientes:

Tabla 2.

Algunas definiciones del término “comunicación”.

Fuente	Aporte a la definición de comunicación
Escuela de Palo Alto (Watzlawick, 1971).	“Es imposible no comunicar”.
Paulo Freire (1973).	“La comunicación implica una reciprocidad, que no puede romperse. No es posible, por tanto, comprender el pensamiento fuera de su doble función: cognoscitiva y comunicativa”.
Borden y Stone (1982).	“La comunicación es, por tanto, “la única manera que disponemos para ponernos en contacto con los demás y, aun cuando no nos demos cuenta de cuánto dependemos de ella, constituye el centro de nuestra existencia”.
Bateson (1984).	“La razón de ser de la comunicación es crear redundancia, significado, patrón, predictibilidad, información y reducción al azar mediante la restricción”.
Giddens (1993).	“La comunicación del significado en la interacción implica el uso de esquemas interpretativos, mediante los cuales los participantes realizan la comprensión de lo que cada uno dice y hace. La aplicación de tales esquemas cognoscitivos, dentro de un marco de conocimiento mutuo, depende y fluye de un orden cognoscitivo que es compartido por una comunidad”.
Cooley (1909).	“Mecanismo por medio del cual existen y se desarrollan relaciones humanas”.
Benoit (2002).	“Un acto de comunicar entre dos personas es completo, cuando éstas entienden el mismo signo del mismo modo”.
West y Turner (2005).	“La comunicación es un proceso social en el que los individuos utilizan símbolos para establecer e interpretar el significado de su entorno”.
Galindo (2006).	“La interacción es una cosa y la comunicación es otra. Interacción nombra a una situación en su dimensión de presente, cómo es que sucede el intercambio de algo que se pretende poner en común. La comunicación es la misma situación pero en el efecto de poner en común, de efectiva puesta en común. Es decir, la comunicación implica a la interacción, pero no a la inversa. Puede haber interacción sin comunicación, y parece que la comunicación supone algún tipo de interacción”.

Fuente	Aporte a la definición de comunicación
Fuentes (2008).	“La comunicación es, entonces, una forma de compartir socialmente los procesos de significación o interpretación de los referentes del entorno y los procesos de información u objetivación de la probabilidad de lo que acontece en ese mismo entorno, tanto natural como cultural. En la interacción comunicativa lo que se construye en común no es sólo el significado o sólo la información de referencia sino el sentido de la conjunción de ambos, en la interacción social”.
Moreno (2008)	“En lugar de entender a la comunicación como mero contacto, podemos considerarla como una relación en la que se comparten contenidos cognoscitivos, es decir, la comunicación exige una acción que tenga como finalidad significar (...)La comunicación exige algo que compartir, la voluntad de compartir, alguien con quien hacerlo y las acciones de los que comparten: la expresión y la interpretación”.
Von Sprecher y Boito (2010)	“Denominamos comunicación al conjunto de intercambios de sentidos entre agentes sociales, que se suceden en el tiempo, y que constituyen la red discursiva de una sociedad, red que puede pensarse relacionamente a niveles micro, meso y macro”.
Rizo(2011)	“La comunicación es la base de las relaciones sociales. Los procesos de comunicación implican, antes que cualquier otra cosa, interacciones entre sujetos distintos que, en aras de comprenderse, establecen vínculos en el mundo de la vida cotidiana. Estos vínculo no son otra cosa que acciones encaminadas al reconocimiento del otro, con quien interactuamos a partir de nuestra propia cosmovisión y al cual reconocemos el carácter de persona similar a uno mismo”

Definiciones de la comunicación. **Fuente:** Pacheco Lora (2016, a partir de las referencias de Rizo, 2012).

Las primitivas enunciaciones de comunicación registraban a un espacio más interpersonal, más relacional, en la actualidad parece que estas aproximaciones van siendo sustraídas de esta cualidad, debido al reduccionismo y estudios sesgados por los procesos de comunicación mediada y a la relación con otros ámbitos sociales, culturales o políticos, y otros tejidos de su tensiones .

2.2.1.2 Teorías de la comunicación.

De acuerdo con el concepto de la comunicación se han tenido un gran número de teorías que se generaron a partir de la necesidad que tenía el hombre para transmitir su pensamiento. En el mismo sentido, Guzmán y Pacheco (2014), señalan que “la comunicación como proceso universal, ha sido estudiada por todas las ciencias sociales” (p.82).

En la escuela Norteamérica, uno de los primeros teóricos que se interesó por estudiar el concepto y el proceso de la comunicación fue Lasswell, quien hizo parte de una corriente denominada la Mass Communication Research, al proponer un modelo de comunicación donde se indaga la forma como esta ocurre, el proceso que implica y como un canal puede transmitir más de un mensaje. Este modelo se aplica buscando respuestas a preguntas simples ¿quién dice?, ¿qué dice?, ¿por qué canal?, ¿a quién?, ¿con qué efectos? y aclara que el objetivo principal de su propuesta es contemplar el acto social y examinarlos en su totalidad, en relación con todo el proceso social y examinarlo desde dos aspectos: estructura y función. (Gasca, 2003).

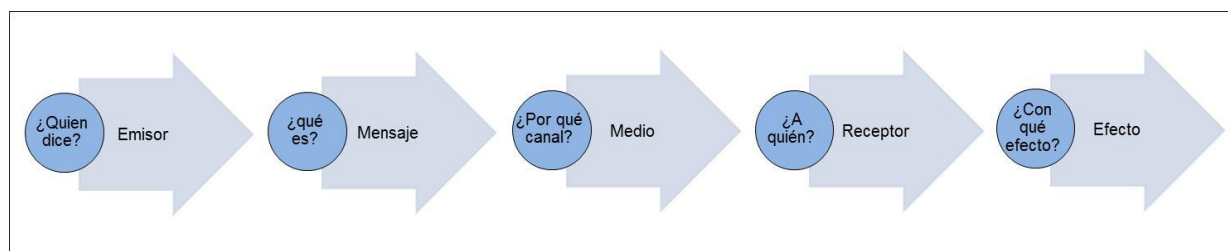


Figura 4. Esquema comunicativo de Lasswell.

Fuente: Díaz y campo (2016). Adaptado del modelo de Harold Laswell.

Este modelo se centra en analizar el poder que tienen los medios sobre las masas y lo explica a través del modelo de la aguja hipodérmica cumpliendo el proceso de la comunicación tres funciones sociales:

- a) La vigilancia del entorno, revelando todo lo que podría amenazar o afectar el sistema de valores de una comunidad o de las partes que la componen.
- b) La puesta en relación de los componentes de la sociedad para producir una respuesta al entorno.

c) La transmisión de la herencia social.

Alternativamente, es importante considerar que el proceso de comunicación es conductista, ya que parte de la intencionalidad del emisor, cuando quiere transmitir un mensaje o estímulo para que el receptor genere unas acciones, además consideraba que las masas eran controladas por su poca capacidad pensante. También se evidenció la falta de un proceso de realimentación (feedback) que genera estructura de pensamiento y acción en el proceso de recepción del mensaje.

Sucesivamente, sale a luz otro modelo que tuvo gran influencia en el proceso de la comunicación, cuyos exponentes fueron Lazarsfeld y Merton. Este modelo iba en contraposición al esquema hipodérmico que defendió Lasswell, ya que la tarea era la de superar ese esquema inicial mediante funciones latentes y disfunciones, que lo harían más complejo, variable y limitado de lo previsto. En este sentido Méndez (2004), ha llegado a “consensuar la denominación ad hoc de la teoría de los efectos limitados, cuya denominación resume bien el núcleo de su tesis, supondría una especie de cura de humildad con respecto a las corrientes dominantes para relativizar y matizar el supuesto poder de los medios” (p. 35).

Ahora bien, la función de la influencia y persuasión se interpreta como la primordial de los medios de comunicación de masas. Merton define así su concepción de propaganda del concepto de Lazarsfeld de líder de opinión, se replantea el poder de los sistemas comunicativos para asignar estatus jerárquico a personas e instituciones.

Lazarsfeld y Merton (1948) acerca del poder de los medios en el desarrollo de las guerras, afirma que:

“Muchos están alarmados por la ubicuidad y el poder potencial de los medios masivos de comunicación. Un participante ha escrito por ejemplo, que el poder de la radio puede ser comparado sólo con el poder de la bomba atómica” (p. 26).

De acuerdo a lo anterior, la teoría de Lazarsfeld se interesa por conocer el rol de los medios de comunicación en la construcción de la opinión y se basa en que los medios no llegan de manera

directa al individuo y a las masas como lo plantea Lasswell, sino que se hace a través de líderes de opinión que generalmente distorsionan la información antes de ser recibida por las masas.

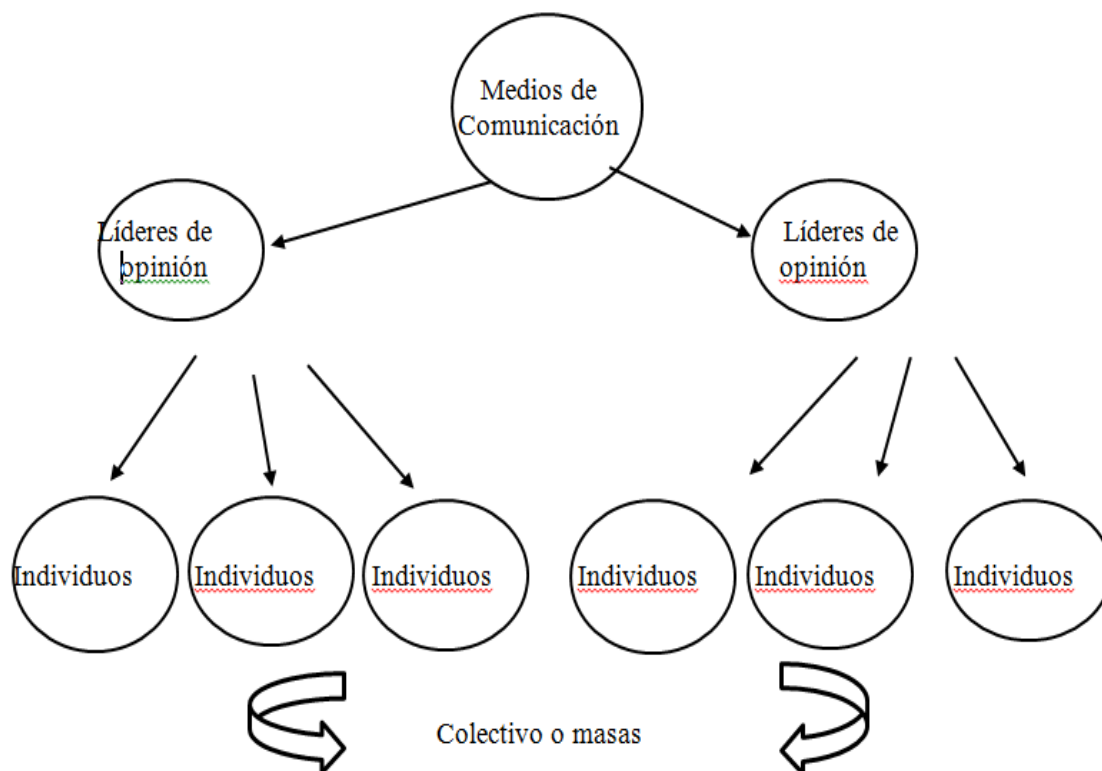


Figura 5. Esquema comunicativo de Lazarsfeld y Merton.

Fuente: Campo y Díaz. Tomado del modelo de Lazarsfeld y Merton.

Dentro de este marco, otro importante teórico a considerar es David Berlo, sus aportes bajo un enfoque conductista de la comunicación han dado luces para ampliar la gama de concepciones que se tiene al respecto. En este sentido, Berlo (1977) considera que la comunicación tiene como objeto transformar al hombre en un ser afectivo capaz de interactuar consigo mismo y con su medio, en este sentido el hombre hace uso de la comunicación para poder influir en los demás,

Asimismo, Cortés (1992) trae a consideración el planteamiento de Berlo, que en su trabajo inicial “supone que la comunicación es un proceso. Partiendo de este supuesto, sostiene que la comunicación será imposible de definir en forma acabada puesto que está en constante cambio”. (p. 47). Dado lo anterior es posible pensar que el concepto de comunicación no está definido en su

totalidad y que según el precitado Berlo es ilimitado debido a las constantes transformaciones que se dan en torno a ello.



Figura 6. Esquema comunicativo de David Berlo.

Fuente: Díaz y Campo. Adaptado del modelo comunicativo de Berlo.

De acuerdo con Pacheco (2016), los usos de comunicación complicados, no lineales o modelos teóricos de comunicación pueden interactuar completadamente. Agregación de lo que Vidales (2015), denomina un “metamodelo o modelo de segundo orden por integrar muchas de las tradiciones teóricas en el estudio de la comunicación” (p. 26).

Así también se indica en los análisis comunicativos encontrados en De Moragas (2011):

La investigación de la comunicación como lo complejo fenómeno social no debe ser definida, propiamente, como una disciplina o ciencia social particular, sino que debe ser definida de manera vertical y horizontal, por las investigaciones diversas sobre su objeto y también por las mencionadas aportaciones básicas de la teoría de la comunicación. Los estudios de comunicación son, en este sentido, un paradigma de la transversalidad de los nuevos estudios sociales.” (p.21).

Paralelamente, Pacheco (2016), expresa que históricamente la comunicación se ha determinado como el intercambio de sentimientos, opiniones, o cualquier otro tipo de información mediante el habla, escritura u otro tipo de señales. Por lo general, las formas de comunicación requieren de correspondencias rectilíneas entre un emisor, un mensaje y un receptor destinatario,

circunscribiendo el contexto donde el receptor esté para que el acto de comunicación se realice. La comunicación tiene como fin la comprensión, el entendimiento claro de lo que el otro quiere expresar. En consonancia, la comunicación parte de la intersubjetividad, vincula acciones encaminadas al reconocimiento del otro, cuyo fundamento permite que los procesos de interacción en un sistema dado se den de forma efectiva y, por tanto, se logre la comunicación tal como se bosqueja en Rizo (2009).

Desde el campo epistémico también se estudia el pensamiento comunicativo. Habermas (1987) elabora la Teoría de la Acción Comunicativa, donde afirma que los hablantes están dotados de competencias lingüísticas para comunicarse, lo que conlleva a desplazar el interés de la dimensión humana de la comunicación y a partir de ello construye el concepto de giro lingüístico, donde el sujeto es el centro del proceso, desplazando al medio como centro de análisis, por tal sentido, esta teoría se fundamenta en:

La teoría de la acción comunicativa es el principio explicativo de una teoría de la sociedad fundada en una teoría del lenguaje y en el análisis de las estructuras generales de la acción. El rasgo característico de los seres humanos será la racionalidad manifestada objetivamente en el lenguaje” (p. 29).

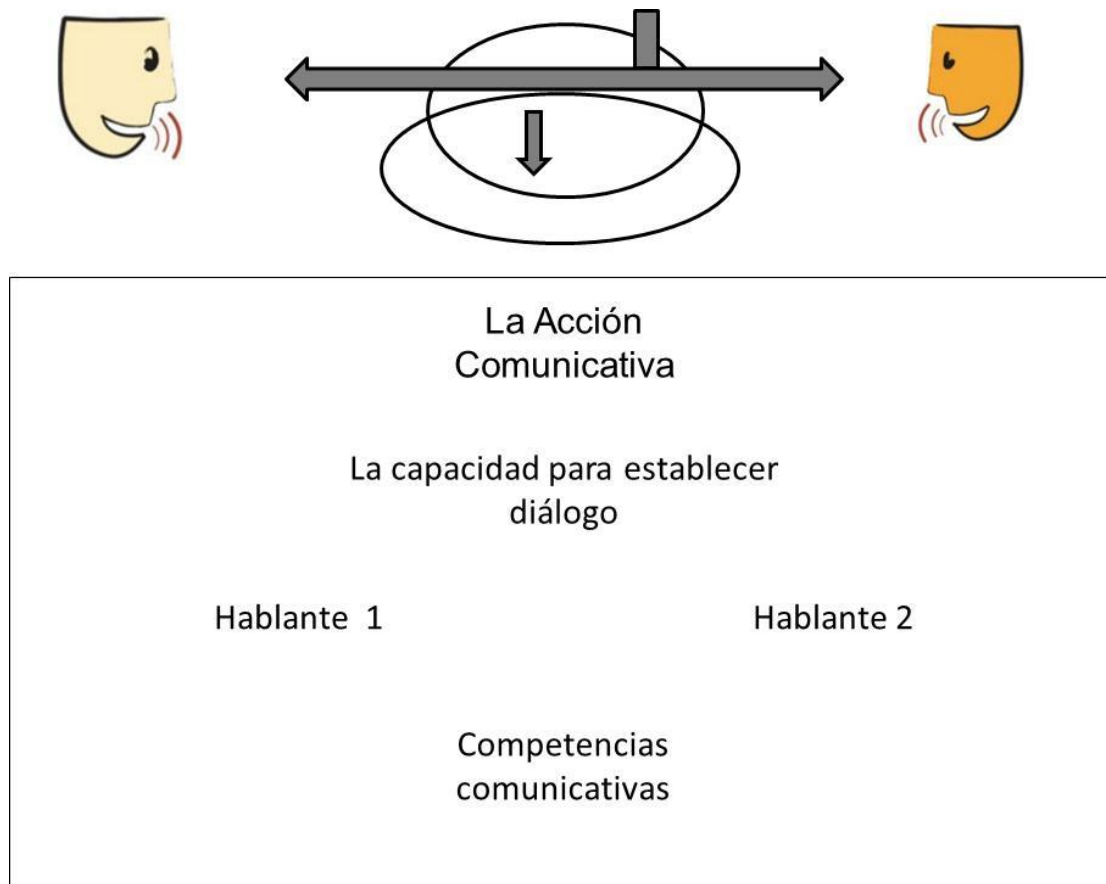


Figura 7. Esquema de la Teoría de la acción comunicativa.

Fuente: Diaz & campo (2016). Adaptado de Jürgen Habermas.

Por otra parte, es importante la consideración de la comunicación desde la concepción contemporánea, en la cual Galindo (1998) la concibe como:

Una forma de acción, a más de ser una de las formas más eficaces y económicas de participación e intercambio social que sitúa por primera vez el fenómeno comunicativo en el centro de la reflexión sobre la sociedad, al asumir el denominado giro lingüístico, que señala que toda acción (comunicación) es social y está mediada por lo simbólico. (p. 44)

En tal sentido y como lo manifiesta Correa (2012), la valía de estas aportaciones teóricas en torno a la comunicación consiste en el añadido de nociones concernientes a las ciencias estratégicas como juego (confrontación/cooperación) y la anticipación de los actores sociales (ante la incertidumbre). (p. 44).

En suma, la perspectiva que aquí se expone y demanda sobre la comunicación se resume en que se concibe la comunicación como un asunto fundamental de toda interacción y como tal, es una categoría primaria para la edificación de la vida en sociedad.

En conclusión, todas las anteriores teorías permiten tener mayor precisión y claridad sobre el origen de la comunicación y su importancia en la historia de la humanidad, también cómo ha evolucionado de acuerdo a los cambios y posturas de pensadores de diferentes épocas.

2.2.1.3 Tipos de comunicación.

Desde el punto de vista expresivo, la comunicación ha sido categorizada en dos tipologías esenciales, las cuales son: comunicación verbal y comunicación no verbal.

2.2.1.3.1 Comunicación verbal.

Este tipo de comunicación se basa en el lenguaje como su principal herramienta, al respecto se considera que “la gente se comunica por medio del lenguaje, pero esto no quiere decir que sea la única forma de comunicarnos. El lenguaje hablado es el que nos sirve para decir de manera inmediata lo que pensamos, creemos y sentimos” (Romero 2013, p. 8). Es interesante destacar la importancia que tiene el lenguaje como instrumento de comunicación, puesto que se puede llegar a considerar como el medio más utilizado para tal fin.

En este mismo sentido, Arango, Rodríguez, Benavides y Ubaque (2015) consideran que: “La comunicación verbal puede ser vista como la posibilidad de hacernos una idea al respecto del otro, haciendo de nuestro accionar un proceso de reacción y complemento a esta conversación y relación” (p. 42).

Entonces desde esta óptica se puede considerar que la comunicación es un proceso intencionado y con claridad que tiene como finalidad la transmisión de información. Cabe entonces preguntarse ¿cuál es la principal función de la comunicación verbal? para dar respuesta a ello se considera la postura de Lomov (1989) que señala que “la comunicación verbal o diálogo consiste en la interacción de las personas realizada con la ayuda de actos verbales en cuyo proceso sucede el establecimiento de unas u otras relaciones interpersonales”(p. 5).

En este mismo sentido, Tustón (2006) formula que “la forma como cada miembro de la familia constituye verbalmente los mensajes, permite que se atribuya un significado diferente al acto” (p.28). Este tipo de comunicación es la más utilizada por los seres humanos, ya que por medio de las palabras se dan a conocer lo que piensan y sienten.

2.2.1.3.2. Comunicación no verbal.

Siguiendo a Romero (2013), este tipo de comunicación consiste en “la transmisión de mensajes por medios distintos de las palabras, estos mensajes acompañan el lenguaje verbal o algunas veces vienen solos. El propósito general de la comunicación no verbal es comunicar el sentimiento que pretendemos dar a conocer” (p.9).

En este sentido la comunicación no verbal es trascendente en los procesos de comunicación ya que en un momento determinado sustituye las palabras sin que se pierda la intención comunicativa. Consecuente con lo anterior, el lenguaje no verbal tiene como fin la transmisión de información lo más acertada y confiable posible, conviene distinguir la posición que al respecto tiene Davis (2009) que afirma que:

La comunicación no verbal es de vital importancia en los procesos de comunicación porque, por un lado, puede sustituir a las palabras u orientar la manera en la que el mensaje verbal será interpretado y en segundo lugar, tiene la capacidad de expresar el afecto y/o sentimiento del interlocutor en relación al otro (p. 43).

2.2.1.4. El punto de vista sociolingüístico de la comunicación.

La teoría sociolingüística vista desde el referente conceptual del enfoque de la semiótica social pone al proceso comunicativo en el ámbito de la interacción social. Puesto que el lenguaje es un sistema biológico, psicológico y social. A través de éste, el hombre da sentido a su vital experiencia. En ese proceso están: la significación y la comunicación. La primera, consiste en elaborar significados en términos sémicos, y la segunda, se configura a través del concierto entre sujetos (Oviedo, 2003).

Es comprensible, entonces, que no existe comunicación sin significación. Este concepto abarca más allá de entender el lenguaje como instrumento de comunicación, es decir, singularmente, como mensajes que se configuran a través de un código y que transitan a través de un canal entre un receptor y un emisor. Bajo estos preceptos se orienta a definir el lenguaje como una construcción de significados en donde su uso se vehiculiza en actos de comunicación particulares, concretos y reales materializados en múltiples códigos y formas de simbolizar significados (históricos, sociales y culturales) en los cuales se constituyen los sujetos (MEN, Lineamientos Curriculares, 1998).

Para Halliday (1982), el lenguaje es un modo de representar significados propios del sistema social, es un conjunto de signos inmerso en una escala de opciones semánticas ligadas a los contextos sociales en que se usa. En consecuencia, se entiende el hablante como un sujeto insigne social, en indisoluble interacción con el otro y con los demás. Aquí el lenguaje adquiere significado y el hablante se constituye como sujeto capaz de configurar su universo simbólico y cultural mediante la interacción situada y cotidiana de sus actos comunicativos.

En tanto para los actos comunicativos son eventos propios del marco de la interacción social y cultural, de encuentro de los hablantes, mediados por el lenguaje que les permite reconocerse históricamente. Esta es una visión pragmática que da distinción a los actos comunicativos, representados en actos de habla, los cuales se constituyen en las unidades básicas

de trabajo y de análisis lingüístico Entendido así, el lenguaje, es un elemento variado, activo y dispuesto, que congrega sentidos y significados entre los hablantes

En suma, el hablante usa las estructuras significativas de la lengua en disímiles contextos dando lugar a su discurso, mediante el cual se produce el sentido, que viene a producir el intercambio o interacción entre sujetos que se comunican.

En consecuencia, la familia y la escuela como agencias de socialización en las sociedades contemporáneas a través de la reciprocidad de sus relaciones, pueden promover principios de mejora en la organización escolar y dinámicas de trabajo para el desempeño o rendimiento académico. La familia ha sido considerada como el primer núcleo para el desarrollo social, un espacio de aprendizaje, enseñanza y comunicación que puede favorecer la formación de los niños y jóvenes como también estimular las capacidades para incorporarse adecuadamente en la vida social.

Actualmente, la estructura familiar urbana y rural ha sufrido transformaciones, enfrenta problemáticas disímiles entre ellas la desocupación de los padres, incertidumbres económicas y políticas expresadas en la vida diaria. Junto a estas sucesos no se pueden dejar de considerar los nuevos perfiles que puede presentar la estructura familiar en la actualidad: mujeres como sostén económico y sostén de la familia; parejas en situación de convivencia sin reconocimiento legal; familias integradas por padres separados, parejas del mismo sexo. Todas estas situaciones tal vez podrían afectar el modo en que se construyen los lazos familiares como así también las redes de comunicación internas.

Siendo así esta investigación defiende que los padres de familia son agentes humanos que accionan dentro de un tejido normalizado sus comprensiones del mundo y de los otros en el que se suceden las prácticas cotidianas (Heller, 2002). Actúan bajo condiciones materiales, subjetivas e intersubjetivas construidas en el diario vivir; es decir, a aquello que implica el conocimiento de los escenarios del sentido común como fuente primaria del conocimiento social (Schütz, 1993).

Por consiguiente, los factores sociológicos que afectan los comportamientos lingüísticos en el interior de la familia, tienen importancia esencial en el proceso de socialización determinan profundamente las formas de controla las relaciones que los hablantes pueden tener entre ellas en el trabajo, roles educativos, y penetra de manera profunda la experiencia social adquirida en la familia y en los diferentes contextos de los aprendices , que permite la adquisición del conocimiento y habilidades de diferentes clases; 3. El contexto imaginativo o inventivo, en el cual el niño es estimulado a experimentar y recrear libremente el mundo. 4. El contexto interpersonal, en el cual se aprende a percibir sus estados afectivos y los de los demás, (Bernstein, 1962).

Justamente para Bernstein (1998), los códigos cultural, educativo, su contenido y proceso están en relación con la clase social y las relaciones de poder. Por lo tanto, en el aprendizaje escolar se transmiten los principios de la división social del trabajo y los de control social. Por lo que para la adquisición de simbolizaciones es fundamental para cada una de la cultura o la subcultura a través de las formas de manifestación lingüística por medio de las cuales se expresan en la familia y en el grupo de parentesco y posteriormente en otras instancias de socialización.

Alternativamente, el vivir cotidiano configura espacios propios de la intersubjetividad en los que se dan los procesos de creación e intercambio de símbolos, signos y significados que definen una realidad común para comunicarla o transformarla Estas ideas nos conducen a la indagación de la configuración de la intersubjetividad como fuente de vínculo social; en la forma cómo se relacionan los aprendices consigo mismos y con los demás, en sus sentidos de vida y de la vida Heller, A. (1994). Tal como se fundamenta en Berganza & Ruiz (2005): “La realidad social es una realidad con significados compartidos intersubjetivamente y expresados en el lenguaje, significados que no son simplemente creencias o valores subjetivos, sino elementos constitutivos de esa realidad. Estos significados han de ser comprendidos e interpretados”. (p.31).

2.2.1.5. La educomunicación como modelo de cambio social.

La comunicación como modelo de proyectos para el cambio social, se define entonces, como un proceso de diálogo privado y público, a través del cual las gentes deciden quiénes son,

qué quieren y cómo pueden obtenerlo, Gumucio (2000). Entendemos por cambio social, un cambio en la vida de un grupo social, de acuerdo a los parámetros establecidos por ese mismo grupo. El alcance e impacto para el cambio social, entre los individuos, promueve la disposición entre los sujetos sociales el ejercicio del poder. Se piensa necesariamente en la construcción de sujetos, sujetos de derecho, Vega (2006).

De tal forma, que este modelo de comunicación para el cambio social, representa una gradación de competencias; que viabiliza cimentar espacios de intervención, para fundamentar corresponsabilidad en las decisiones, (Jaramillo, 2003). Con aperturas para efectuar prácticas disímiles y transursos interactivos en comunidades, que encuentran en la comunicación para el cambio social capacidad para mejoras sostenibles en el bienestar individual y colectivo, Irigoin (2002). Indicadores que incrementan propósitos de comunicación con y para las comunidades, considerando la interpelación social, originada desde la formación educomunicativa. Además de la producción de lenguajes, aprendizajes, contenidos y estrategias para acceder a un saber más socializado, y necesario para prosperar el mundo de la vida como lo señala (Rincón, 2007).

La educomunicación es un campo que pone en práctica formas de estudiar, aprender y enseñar”, según referentes de Cantillo(2014):

La educomunicación incluye, sin reducirse, el conocimiento de los múltiples lenguajes y medios por los que se realiza la comunicación personal, grupal y social. Abarca también la formación del sentido crítico, inteligente, frente a los procesos comunicativos y sus mensajes para descubrir los valores culturales propios y la verdad. (Ceneca /UNICEF/UNESCO, 1992, p.17)

En tanto, para Kaplún (2010): “Educación y comunicación son una misma cosa, educar es siempre comunicar, toda educación entraña un proceso de comunicación y todo educador es un comunicador”(pág. 42). Por tanto se hace referencia a planteamientos dialógicos cercanos a la pedagogía crítica, tanto que muchos de sus principios tienen su origen en la comunicación dialógica planteada por Freire (2014).

Coherente con este principio, estas líneas de trabajo aspiran a situar la educomunicación en un lugar privilegiado, como un espacio para proyectar potencialidades en beneficio de la comunicación y las familias de instituciones educativas de carácter público y rural como la institución educativa Antonio Nariño, Municipio de los Córdoba, objeto de estudio de esta investigación.

De esta manera se va constituyendo una acción social apropiada y necesaria para la construcción del aprendizaje de diversos roles sociales que permite el desarrollo de la confianza en el otro, que muestra toda relación social y puede favorecer las acciones de colaboración en el ámbito académico. Comprometiendo también otros ámbitos de heterogeneidad familiar, cultural y personal. Cada uno de estos entornos se interrelacionan entre sí, de carácter tal que una modificación o innovación en alguno de ellos, impactará en la formación y adelanto de los otros. Como afirma Reguillo (2000) que lo cotidiano se instituye en una esfera valiosa para madurar la sociedad en su indeterminada pluralidad de símbolos y de interacciones. Además de converger en ella las prácticas y ordenaciones sociales que fundan contextos favorables para la reproducción social pero potencialmente para la creatividad y la innovación, Urreiztieta (2004).

2.2.1.6. Acercamiento a la noción de comunicación familiar.

Desde una concepción holística, UNICEF (2003) plantea que “una de las funciones que tiene la comunicación al interior de las familias es poder expresar necesidades, y que éstas sean escuchadas y satisfechas por otro miembro de la familia” (p. 5). Se puede considerar entonces que la comunicación permite exponer situaciones, características y relaciones que se dan en la interacción de los miembros del núcleo familiar. Por ello es importante identificar las fortalezas y debilidades que se dan en los procesos de comunicación para fortalecer el diálogo, el respeto y la comprensión entre los integrantes de la familia.

Otra definición de comunicación familiar es la aportada por Gallego (2006), que la define como:

“El proceso por el cual los integrantes de la familia construyen y comparten entre sí una serie de significados que les permite interactuar y comportarse en su vida cotidiana. Cada familia desarrolla una cultura relacional o micro – cultura como un universo compartido, que a su vez, puede verse como un sistema singular de comunicación” (p. 22).

Igualmente, Galvin y Brommel (como se citó en Tuston, 2016) definen este término como: “Un proceso simbólico transaccional, el proceso de crear y compartir significado, las personas participantes en el acto comunicativo se impactan mutuamente; una persona afecta a la otra, quien a su vez es afectada por la primera de múltiples maneras” (p. 25). Desde otra mirada, Tustón (2016) valora la comunicación familiar como:

La primera escuela de comunicación para las personas; habilitan a sus integrantes herramientas y maneras de cómo dar sentido al mundo y vivir en él. La familia puede trabajar y manejar explícitamente las relaciones y patrones de comunicación de cada uno de sus miembros (p. 25).

Es importante precisar que la comunicación familiar juega un rol trascendente en el manejo de las relaciones entre padres e hijos, que esta es un instrumento de negociación, de aceptación y de comprensión que delimita el diálogo ameno entre los miembros del grupo familiar. En este sentido Garcés & Palacios (2010) consideran que:

“La comunicación familiar es uno de los primeros aspectos que se ve afectado en situaciones difíciles por los conflictos que surgen, y es uno de los factores protectores más importantes con los que cuentan los padres en la relación con sus hijos, ya que por medio de la comunicación diferentes problemas y conflictos pueden resolverse o manejarse de una manera constructiva y generar mayor confianza y cohesión entre los miembros” (p. 4).

Lo anterior expresa claramente que la comunicación familiar requiere de unas condiciones mínimas favorables que dé lugar a buenas relaciones entre los miembros de la familia, que la interlocución sea precisa, asertiva y afectiva.

Para esta investigación se define la comunicación familiar como el proceso de interacción recíproca entre los miembros de la familia, que permite reconocer en ellos sus cualidades, creencias, expectativas, preferencias y sentimientos.

Desde la anterior consideración se hace énfasis en los aspectos de tipo personal que están implícitos en la familia y que son la base de las relaciones familiares, lo cual brinda posibilidades para la comprensión de la realidad en la cual están inmersos los sujetos.

2.2.1.7. Concepto de familia.

Hay que destacar los cambios o evolución que ha tenido la familia a través del tiempo, en ese sentido la primera concepción de familia estaba configurada en un paradigma en el cual no había cabida para otro tipo de manifestaciones o tipos de familias. Desde esta perspectiva Rodríguez (2004) considera que:

Uno de los procesos de cambio que experimentó la familia fue su transformación controlada por la iglesia a una institución civil, sin embargo, se trató de una transformación sui generis ya que una proporción de las familias siguió estando en el ámbito de influencia de la iglesia católica (p. 110 - 111).

Vinculado al concepto de familia se han identificado múltiples definiciones que obedecen a diversas corrientes de pensamiento, En este sentido, y desde una postura conservadora se afirma que la familia es el primer contexto de aprendizaje para las personas y que en su seno se forman y educan todos sus miembros (González 2012).

Dentro del contexto universal, es muy importante la apreciación de Jelin (2008) que cuando se habla de familia es importante considerar que:

Se trata de una organización social, unos microcosmos de relaciones de producción, reproducción y distribución, con su propia estructura de poder y fuertes componentes ideológicos y afectivos. Existen en ella tareas e intereses colectivos, pero sus miembros también poseen intereses propios diferenciados, enraizados en su ubicación en los procesos de producción y reproducción. En la vida cotidiana, las relaciones familiares constituyen

el criterio básico para la formación de hogares y el desempeño de las tareas ligadas a la reproducción biológica y social (p. 3).

Desde la sociología Montoya & Montoya (2013) definen a la familia como “la agrupación de individuos de la especie humana vinculados entre sí, por lazos de sangre, por mandato legal o por razones sociales o afectivas que tiene un interés común” (p.28). Partiendo de esta perspectiva se consolida a la familia a partir de varios sustentos teóricos, que amplían de forma concreta el concepto de familia.

Por su parte Medina (2014) considera que “la familia es el sistema de convivencia social de los seres humanos que permite obtener la mayoría de las ventajas de la vida en sociedad” (p. 15). En este escenario la familia como entidad formadora del ser humano se le concede el respaldo legal y constitucional del Estado para que desde su proceder sea constructora de normas que regulen la sana convivencia de sus miembros. En efecto, Camacho y Arboleda (2016) plantean que “la familia en Colombia puede constituirse por vínculos naturales o jurídicos” (p. 4). Por vínculos naturales existe la unión libre de parejas y por vínculo jurídico el matrimonio civil y católico.

La familia está compuesta por miembros que tienen un grado de afectividad cercano o por lazos de consanguinidad, que no necesariamente tiene que ser en primer grado, al respecto, Castro & Saavedra (2003) se refieren a esta institución social como “el grupo de personas unidos por lazos de consanguíneos y de convivencia en el espacio del hogar, cuya constitución habitual incluye al padre, la madre e hijos, y en ocasiones a los abuelos, tíos, primos entre otros” (p. 13)

En este mismo sentido Gallego (2006) hace un interesante aporte desde el paradigma sistémico, sobre el concepto de familia:

Toda familia contiene subsistemas interpersonales compuestos por dos o tres personas y las relaciones entre ellos. Los sistemas típicos incluyen la pareja, padres e hijos y hermanos. Un subsistema de tres personas se vuelve complicado por los subsistemas interpersonales que hay dentro de él. Una triada de madre, hija y nieto representa tres de tales subsistemas. La madre y la hija, la madre y el hijo y la abuela y el nieto. De esta manera cada subsistema

tiene que ser considerado con el fin de comprender el funcionamiento del todo; el cual tiene sus propios, roles, límites y características (p. 50).

Por otra parte, la postura de Garcés & Palacios (2010), que postulan que “la familia es considerada como un sistema importante para el desarrollo integral de los niños a nivel individual y social” (p. 3). Es en la familia donde los miembros se consolidan como una estructura grupal fuerte, pero al mismo tiempo cada miembro desde el carácter individual logra consolidarse en el rol que le corresponde.

Paralelamente a esto hay que mirar como la familia está íntimamente ligada a la sociedad, y como cumple unos roles que le son conferidos como institución y unidad estructuralmente social, en tal sentido Franco, (1998) declara que:

Es en la familia donde suelen plantearse lo que constituirán las grandes necesidades sociales: educación de los hijos, mantenimiento de las personas mayores, salud de sus miembros, etc. Ninguna institución estatal en ningún país, ni sistema político suple por completo la acción familiar. La familia brinda bienestar a sus miembros adaptándose a las necesidades cambiantes de la sociedad (p. 81).

En concreto, hay que considerar que “el principal papel de la familia es la de formar sujetos” (Gasca, 2016, p. 6) y con base en lo anterior aparece una conceptualización de la familia que surge entre la sociología y el psicoanálisis en la que se afirma: “La familia funciona como aparato ideológico en los que se dan los procesos de sujetación, esto es la producción de sujetos” Braunstein (2001, P. 18). En esta definición se concibe a la familia como una institución que es parte estructural del Estado y que cumple la función social de educar a los miembros que posteriormente serán denominados ciudadanos.

2.2.1.8. Marco legal sobre la familia.

En relación a la familia es ineludible identificar las percepciones que se han originado desde el punto de vista normativo y legal, en este orden de ideas es importante mencionar las instituciones o estamentos que han propendido por construir un conjunto de reglas y preceptos de orden social, político y cultural. Desde esta mirada la familia es un elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado (ONU, 1994). Se establece claramente la responsabilidad que le corresponde a la sociedad y primordialmente al Estado el velar por el derecho y fortalecimiento de la familia.

Cabe también dilucidar el concepto de la UNICEF (2003), que formula: “el primer lugar donde aprendemos a comunicarnos. La manera de hacerlo en nuestra familia de origen determinará cómo nos comunicaremos con los demás” (p. 4). En esta concepción se le da valor a la familia, puesto que no solo es la responsable de formar a sus integrantes, principalmente a los hijos, sino también sentar las bases para una buena comunicación entre sus miembros y con los demás.

Ahora bien, una nueva concepción de familia está consagrada en el Artículo 23 del Pacto de Derechos Civiles y Políticos de 1962, en la cual “se exige que se incluya dentro del concepto de familia, no solo a aquella organizada con base en el matrimonio, sino también la conformada por una pareja no casada e incluso a las familias monoparentales” (Esborraz, 2016, p. 29). En consideración a esto no existe un modelo estereotipado o estandarizado de familia, es más se está dando la posibilidad de construcción de familia a partir de la unión de las personas del mismo género. Todo ello indica que la familia ha sufrido unas transformaciones a través del tiempo y que el concepto conservador de familia ha quedado rezagado.

Atendiendo a estas disertaciones, la Constitución Política de Colombia (1991) en su Artículo 42 define a la familia como “el núcleo fundamental de la sociedad, se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla” (p. 18). Lo anterior sugiere que la familia se constituye voluntariamente por un hombre y una mujer, lo cual da origen a los hijos. Es a este grupo de individuos unidos en primer grado de consanguinidad al que se conoce como familia.

Igualmente, la familia no solo se constituye por vínculos jurídicos o de consanguinidad, sino que puede tener un sustrato natural o social a partir de la constancia de una serie de relaciones de afecto, de convivencia, de amor, de apoyo y solidaridad, que son configurativas de un núcleo en el que se rigen los principios de igualdad de derechos y deberes para una pareja y el respeto recíproco de los derechos y libertades de todos los integrantes (Corte Constitucional sentencia T-572, 2009).

2.2.1.9. Tipos de familias.

Así como el mundo ha evolucionado también lo ha hecho la familia, que en las últimas décadas ha tenido cambios notorios partiendo desde su estructura y conducta. La Organización de las Naciones Unidas (ONU, 1994) ha hecho una clasificación de las familias, tipificándolas de la forma siguiente:

- ✓ Familia nuclear: integrada únicamente por padres e hijos.
- ✓ Familias uniparentales o monoparentales: constituidas a partir del fallecimiento del padre o la madre, el divorcio, el abandono o la decisión concertada de no vivir juntos.
- ✓ Familias polígamas: se da cuando el hombre vive con varias mujeres al tiempo o en situación contraria, la mujer vive con varios hombres, situación esta última que se presenta con menos frecuencia.
- ✓ Familias compuestas: se constituye a partir de la confluencia de tres generaciones (abuelos, padres e hijos que viven juntos).
- ✓ Familias extensas: además de estar padres e hijos, llegan a formar parte de la familia primos, abuelos, tíos o sobrinos.
- ✓ Familias reorganizadas: Es la unión de miembro de parejas disueltas para formar una nueva pareja que incluye los hijos de la anterior relación.
- ✓ Familias migrantes: Compuestas por miembros que provienen de otros contextos sociales, generalmente del campo a la ciudad.
- ✓ Familias apartadas: Se da cuando uno de sus miembros por motivos laborales o académicos es aísla de los demás miembros.

Dada la evolución que ha tenido la familia es importante la postura de Aguado (2010), que considera que “la nueva conceptualización de familiar guarda relación con las distintas funciones que desempeña, cuya importancia varía según la cultura en la que esté inmersa y según la etapa vital en la que se encuentre” (p. 4).

Por último, en esta investigación se define a la familia como el espacio donde confluyen las dinámicas sociales de sus miembros, es el epicentro de la convivencia, el diálogo, los valores compartidos que representan su identidad. Desde este punto de vista la familia es el centro de todas las interacciones que se presentan entre sus integrantes, lo que permite consolidar un vínculo de parentesco, con reconocimiento legal.

Todos estos aportes conceptuales apuntan a conferir a la familia unos roles trascendentales en la formación y educación de los hijos, como un escenario en el que la comunicación debe ser consolidada como medio de alcance de la convivencia entre todos sus miembros. A través de la historia social, estas conceptualizaciones desde los ámbitos de la psicología, la sociología y la antropología, coinciden en asumir a la familia como unidad estructural, funcional y social, dada la relevancia que tiene en la formación del ser humano ha sido valorada como pilar fundamental de la sociedad. En ese afán de darle la importancia que merece se encuentran concepciones teóricas que no sólo la definen, sino que a su vez le dan el estatus que le merece.

2.2.2. Desempeño / rendimiento académico: Definición, factores e implicaciones.

La primera consideración conceptual que cabe dilucidar es que los términos desempeño y rendimiento tienen total similitud, anteriormente se usaba el término rendimiento para referirse a los avances de los estudiantes, y posteriormente se ha venido utilizando el término desempeño para

aludir a las competencias que deben dominar los estudiantes. De esta forma, Palacios & Andrade (2007) consideran que la definición de desempeño/rendimiento académico “puede clasificarse en dos grandes grupos: las que consideran al desempeño/rendimiento como un sinónimo de aprovechamiento y las que hacen una clara distinción entre los dos conceptos” (p. 2). De manera que en esta investigación se parte del supuesto de la sinonimia entre los dos conceptos, aunque se ha decidido privilegiar el término de desempeño académico.

En un primer abordaje, Pérez (1997) lo define el desempeño académico como “todo aquello que el alumno produce mediante su esfuerzo, matizado por sus características y por la percepción más o menos correcta de las tareas que le son asignadas” (p. 11)

Este concepto, que ha sido determinado e interpretado desde diversos ámbitos, es definido por Isaza (2014), como “un indicador de los aprendizajes que presenta un estudiante en términos de capacidades y habilidades, como resultado de la participación de una situación educativa” (p.26). Esta definición se inclina por el ámbito cuantitativo, partiendo de las evidencias que puede demostrar un estudiante en virtud de sus habilidades, capacidades y procesos.

Desde una perspectiva también cuantitativa, para Tonconi (2010) el desempeño académico es conceptualizado como el nivel demostrado de conocimientos en un área o asignatura, el cual se expresa mediante indicadores de rendimiento, que tiene una calificación ponderada en el sistema vigesimal. Se pone de manifiesto el que los rangos de aprobación para los contenidos específicos de las asignaturas correspondientes a cada área del conocimiento, son determinados por los miembros de un grupo social calificado, con autoridad académica para tales propósitos. De estas conceptualizaciones se puede establecer que la ascensión del rendimiento académico rigurosamente medido en los resultados, puede llegar a dejar de lado los logros de aprendizaje y comprensión de los estudiantes durante el proceso.

Por su parte, Chadwick (1979) define el rendimiento académico desde una perspectiva más inclusiva del fenómeno, y con un enfoque psicoeducativo, en donde el rendimiento académico es la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante, las cuales se

desarrollan y actualizan en forma creciente y sistemática durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. Para este autor, esta evolución procesual que en el alcance de los objetivos de aprendizaje adoptan los sujetos, apunta a facilitar la consecución de los logros académicos a lo largo de un período determinado, así como el mejoramiento de su funcionalidad, dado que le es inherente un componente evaluativo hacia todo el proceso, el cual en el enfoque psicoeducativo, complementa la metodología cuantitativa que comúnmente evalúa el nivel académico alcanzado por el alumno.

Está claro que desde la mencionada perspectiva , el análisis y determinación del rendimiento académico en los individuos debe estar provisto de una asunción amplia, donde debe concebirse tanto cuantitativamente en las mediciones que arrojan las pruebas, como en forma cualitativa, teniendo en cuenta la apreciación subjetiva de los resultados educativos de los individuos. Por lo que su concepción del rendimiento académico está sujeta a los rasgos actitudinales de los individuos, y se manifiesta como el resultado de aquéllos, de sus factores emocionales, volitivos, la autoimagen y el adiestramiento en pro de la consecución de sus metas académicas propuestas.

Así se llega a la definición propuesta por Montes y Lerner (2011), para quienes el rendimiento académico se halla sujeto a todo el proceso de aprendizaje, además de que posee los factores tanto extrínsecos como intrínsecos del individuo, y el producto que se deriva de él, expresado tanto en valores predeterminados por un contexto sociocultural como en las decisiones y acciones del sujeto en relación con el conocimiento que se espera obtenga de dicho proceso.

Tal formulación evidencia la relevancia de dos elementos concretos: la relación que existe entre un proceso de cognición en determinado individuo, con los logros tangibles que se pueden obtener en dicho proceso y una concepción mixta que contempla y valora aspectos cualitativos, cuantitativos y funcionalistas.

Por su parte Castejón (2014) define el desempeño/rendimiento como “un factor constituyente del producto del aprendizaje; la forma en que se define de forma operativa el

aprendizaje, en cuanto constructo psicológico que no es observable, ni medible en forma directa” (p. 20). Esta definición coincide con la encontrada en Touron (como se citó en Castejón, 2014), que considera el rendimiento académico como:

Un resultado del aprendizaje producido por el alumno, el producto de una suma de factores, aún no del todo conocidos, que actúan sobre él y desde la persona que aprende. El rendimiento es, pues, un producto de factores que se sitúan dentro y fuera del individuo (p. 20).

De acuerdo con Alvarado, García y Jiménez (2000), “el desempeño académico se concibe como un constructo en el que no solo se contemplan las aptitudes y la motivación del alumno sino también otras variables como los aspectos docentes, la relación profesor – alumno, el entorno familiar” (p. 248). Para el autor existen factores externos e internos al estudiante que afectan el rendimiento o desempeño académico, muchas de las cuales no son controlables por los padres de familia y mucho menos por la escuela.

De otro lado, se afirma que el desempeño o rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el alumno, por ello el sistema educativo brinda tanta importancia a dicho indicador (Reyes 2003, p. 22). Teniendo en cuenta la homogeneidad de los conceptos desempeño académico y rendimiento académico vale la pena destacar la apreciación de Garbanzo (2007) quien afirma que “el rendimiento académico es la suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende y ha sido definido con un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas” (p.46); es decir, que el rendimiento académico tiene una valoración cualitativa o cuantitativa de acuerdo al nivel alcanzado.

Consecutivamente, el autor anterior expone que el rendimiento o desempeño académico por ser multicausal envuelve una enorme capacidad explicativa de los distintos factores y espacios temporales que intervienen en el proceso de aprendizaje. Para estos investigadores el desempeño puede ser expresado por la concepción valorativa que tenga el profesor o bien por el promedio obtenido por el estudiante.

Algunos estudios señalan que dichos factores que se dan en toda la institución escolar influyen en el nivel de logro de los estudiantes. Entre los externos se destacan características socioeconómicas y culturales de las familias, en específico la ocupación del padre y la escolaridad de los padres (Clavel y Schiefelbein, 1979, Schiefelbein y Farell, 1982 y 1984, citados en Silas, 2008, p. 3, 4).

Desde este punto de vista se pretende resaltar la importancia que tiene la comunidad educativa en los procesos de aprendizaje de los estudiantes, también como la escuela entra a dinamizar procesos que involucran a los padres no solo en la conformación de órganos del gobierno escolar, sino también como supervisores y colaboradores de los procesos académicos en la escuela y desde el hogar.

En complemento de esta idea, manifiesta que los determinantes del desempeño académico conviven en el sistema educativo, dada la compleja red de relaciones, donde se hacen tangibles sus prácticas educativas explícita en el alcance de un sistema educativo que proporciona a los alumnos un marco idóneo que desarrolle sus potencialidades, el cual ocupa tanto a educadores como a padres de familia; como también preocupa el componente evaluativo, en el que se establece el itinerario del nivel educativo alcanzado, donde el sujeto queda en el centro del problema, con todo el peso de tener que exponer sus conocimientos mediante los instrumentos evaluativos (Cascón, 2000).

2.2.2.1. Factores asociados al desempeño académico.

El desempeño académico como proceso que evalúa o mide los aprendizajes de los estudiantes está determinado por factores que lo fortalecen o lo limitan, en ese sentido Garbanzo (2007) considera que existen tres tipos de determinantes o factores asociados al desempeño académico, el primero obedece a factores personales, como lo son las aptitudes, la motivación, el

segundo a factores sociales, haciendo referencia al entorno familiar, nivel académico de los padres, condiciones socioeconómicas, entre otros y por último, institucionales que presentan subcategorías o indicadores.

En relación a lo anterior, es importante tener en cuenta que un factor asociado con el desempeño académico está muy ligado al contexto educativo en el que se forma el estudiante, es decir, al tipo de escuela en el cual se encuentra cursando sus estudios, una escuela con condiciones socioeconómicas favorables tendrá mejores posibilidades para que un estudiante obtenga resultados satisfactorios que en una escuela con condiciones socioeconómicas precarias; en este sentido, (Benavides et al, 2008) los estudiantes que asisten a las escuelas con un alto nivel socioeconómico en promedio tienden a obtener mejores rendimientos que aquellos que asisten a escuela de bajo nivel socioeconómico promedio. Esta autora también considera que otros factores asociados al desempeño académico son la composición social del estudiante, el aspecto afectivo y motivacional y por último las prácticas de aula de los docentes.

2.2.2.2. Prácticas educativas familiares.

El proceso educativo parte de elementos que lo soportan de forma teórica y práctica, y en ese orden de ideas el aprendizaje según Rivas (2008) se emplea para denotar el proceso y también el resultado del mismo. Esto es, el cambio que resulta del proceso de aprendizaje. Ahora bien, este es un proceso de cambio o transformación en el sujeto, desde este punto de partida, Rivas (2008) expresa:

El aprendizaje puede conceptuarse como proceso de cambio interno resultante de la experiencia personal del aprendiz, tomando el termino experiencia en su sentido más amplio y profundo conforme al significado que ya le fue atribuido por Dewey” (p. 24).

2.2.2.2.1. La participación de la familia en los procesos académicos.

Por mucho tiempo se ha estudiado la relación familia – escuela, la cual ha dado a conocer múltiples generalidades sobre este tema. Algunos desde la sociología han hecho aportes

significativos, otros desde la psicología, en fin, desde muchas disciplinas se ha querido abordar esta relación que ha cautivado la mente de muchos investigadores que cada vez más pretenden emitir un juicio de valor o una teoría que enriquezca la producción científica del tema. Al respecto, el XXIII Encuentro de Consejos Escolares Autonómicos y del Estado (España) anota que en el informe Coleman (1964) se considera que las variables familiares ejercían mayor impacto sobre los resultados académicos de los estudiantes que las variables de la escuela. Posteriormente en diversos estudios se ha determinado que las variables socioeconómicas de las familias, así como el nivel educativo influyen notoriamente en los desempeños de los menores.

De acuerdo con Botía (2006), “la familia desempeña un papel crítico en los niveles de consecución de los alumnos y los esfuerzos por mejorar los resultados de los alumnos son mucho más efectivos si ven acompañados y apoyados por las respectivas familias” (p. 133). Esto sugiere que la escuela debe vincularse directamente a los procesos académicos y hacer seguimiento constante tanto a la función de la escuela como también a la que cumplen los hijos. Este considera además que la familia es un vehículo mediador en la relación del niño con el entorno, jugando un papel clave que incidirá en el desarrollo personal y social. Pero esta institución integradora está puesta hoy en cuestión. Si antes estaba clara la división de funciones (la escuela enseña, la familia educa) hoy la escuela está acumulando varias funciones y en determinados contextos está obligada a asumir la formación en aspectos de socialización primaria.

Al respecto se considera que la familia no puede seguir pensando que la escuela es la única responsable de la formación de los niños y niñas, esta es una obligación compartida y tal vez la familia tenga mayor responsabilidad en lo que tiene que ver con la conducta y crianza de los menores.

En este orden de ideas, De León Sánchez (2011) afirma que “la escuela y la familia son las dos grandes instituciones educativas de las que disponen los niños y niñas para construirse como ciudadanos” (p. 4). Es decir, estas dos entidades tienen la gran responsabilidad de formar a los

niños y niñas y este trabajo debe ser en conjunto y colaborativo entre las partes. Esto coincide con las formulaciones de San Fabián (2006), para quien “la implicación de los padres es imprescindible para asegurar el éxito de muchos programas educativos, especialmente en los niveles básicos” (p. 132); esto significa que los padres son directamente responsables de una educación primaria para los hijos, pero al contrario de esa premisa, continúa el autor afirmando que “es evidente que las familias acusan cada vez más una pérdida de su potencial educador ante el avance de otros medios socializadores”. Esto puede ser explicado teniendo en cuenta que en los últimos tiempos la familia considera que en la escuela se aprende todo, desde las mínimas pautas de comportamiento hasta los conceptos más abstractos del conocimiento, pero la realidad es otra, la escuela de hoy atiende a preparar a un hombre para el trabajo y no tanto en aspectos que son importantes para la formación integral del ser humano.

Prosiguiendo con el tema, es importante considerar que la escuela y la familia deben ser uno sola entidad a la hora de fortalecer la educación de los niños y niñas. Concerniente a esto se precisa:

El reto educativo que representa la colaboración entre familia y la escuela ha sido ampliamente reconocido. En efecto la participación de los padres en los sistemas educativos permite asegurar, tanto la coherencia educativa como el enriquecimiento cultural que el niño necesita. Esta necesidad de cooperación es todavía más importante cuando existen grandes diferencias culturales entre el sector educativo público y la familia” (EURYDICE, 1997, p. 331).

En tal sentido es necesario fortalecer la relación familia – escuela, en una alianza que se debe cimentar bajo lazos de constante interacción, al respecto Sarramona y Rodríguez (2010), afirman que “la escuela constituye un marco privilegiado para educar a los alumnos en la democracia participativa, proporcionándoles las herramientas adecuadas para poder elegir, tomar decisiones responsables y actuar desde la implicación y la corresponsabilidad de los asuntos que les afectan” (p. 5). Desde esta perspectiva se busca educar para la vida, para la construcción de una mejor sociedad, para edificar individuos responsables de sus actos, entre otros, y continúan considerando: “Los padres – madres son los responsables legales y morales de la educación de sus hijos. La educación escolar no sustituye tal responsabilidad, de manera que la participación de los

progenitores o tutores resulta absolutamente necesaria para el proceso educativo...” (p. 6). Por consiguiente, la escuela y la familia tienen sus propias responsabilidades en la formación y educación de los menores y por ello cada estamento debe tener claro lo que le corresponde.

Es importante considerar que la relación entre la familia y la escuela está fundamentada en el interés común que el niño se eduque y que su paso por la escuela sea satisfactorio, con referencia a lo anterior “la relación entre docente y estudiante no es de igualdad con intereses afines sino más bien como una relación de compromiso que se va generando a lo largo de cada etapa y va dependiendo del desempeño del estudiante en relación con el docente” (Jacho, 2016, p. 16).

Por último, la escuela es el escenario donde se brinda una educación formal, se encuentra bajo el amparo de las políticas educativas del momento. De ella se espera que prepare a los niños integralmente para asumir los retos de la sociedad independientemente del contexto donde se desarrolle. Conforme a esto Ferreiro (1946, como se citó Lena, 2015) plantea “que la escuela debe trabajar sobre asuntos novedosos para el ambiente y que signifiquen un progreso en los medios de producción. La escuela rural puede trabajar como un modesto, un humilde campo de experimentación” (p. 16).

La escuela en Colombia ha sufrido transformaciones a lo largo de la historia, las cuales han sido motivadas por la intención de mejorar los procesos educativos. Se han identificado múltiples problemas que hacen que el proceso se vuelva estático y rutinario para los estudiantes.

2.2.2.2.2. Acompañamiento de los padres en tareas escolares.

El acompañamiento escolar es un proceso deliberado y encaminado a optimizar la calidad educativa asumiendo como meta principal el fortalecimiento de las competencias. Desde la perspectiva educativa y pedagógica, el acompañamiento tiene un fin determinado que no es más que el de servir de mediador para la consecución de buenos resultados académicos.

El MEN (como se citó en Pérez, 2009) considera que el acompañamiento “es un proceso que exige a los participantes un conocimiento compartido y una organización establecida de lo que se va hacer” (p. 7). En este sentido le corresponde al Estado velar por el desarrollo del proceso educativo, a la escuela fortalecer los procesos institucionales y de relación con la familia y a los padres y madres de familia o a quien se le ha conferido la responsabilidad de lo cuidados de las niñas, niños y jóvenes ejercer vigilancia no solo en los aspectos relacionados con los procesos académicos, sino también en lo pertinente a orientar y formar integralmente al niño. De esta manera queda claro que el Estado y la escuela no son las únicas entidades responsables del desarrollo de los procesos académicos, y que la familia como núcleo fundamental de la sociedad le corresponde también un alto grado de responsabilidad y debe velar para que los menores ingresen al sistema educativo y por el buen funcionamiento de ésta como epicentro de los procesos de formación, los cuales se deben emular en el escenario familiar.

2.2.2.2.3. Estrategias de acompañamiento de los padres.

Es imperiosa la participación de las familias en la escuela, en tal sentido se ha planteado que las estrategias para implementar la participación de las familias se pueden dividir en dos grandes grupos o categorías (Hoover – Dempsey, 2005, citados en Valdés, Pavón y Sánchez, 2009):

- Estrategias para incrementar las capacidades del centro escolar para implicar a las familias: Crear condiciones para un clima escolar dinámico e interactivo con los padres y madres, adoptando un conjunto de estrategias para apoyar la participación y relaciones entre profesorado y familia.
- Estrategias para capacitar a los padres a involucrarse efectivamente: apoyo explícito de la escuela para que hijos y padres construyan un papel activo, un sentido positivo de la eficacia y una percepción de que la escuela y el profesorado requieren de su participación.

La participación de la familia (padre y madre o acudiente) juega un papel importante en la articulación del proceso educativo. Así la relación familia – escuela – comunidad se está

convirtiéndose en una prioridad de actuación de los sistemas educativos y se observa como tendencia internacional en el incremento progresivo de la participación de la comunidad en los centros educativos (EURYDICE, 1997). En tal sentido es necesario fortalecer la dinámica familia – escuela con la plena participación de todos los estamentos de la comunidad educativa.

Seguidamente, de las reflexiones entre escuela y familia, Sarramona y Rodríguez (2010), reafirman que los padres – madres son los responsables legales y morales de la educación de sus hijos. En tal sentido, consideran que la escuela no debe suplir dicha responsabilidad, y que es la familia un pilar fundamental en la educación del ser humano.

De acuerdo con Coleman (1988) los niños y jóvenes que viven en familias monoparentales tienen menores posibilidades de buenos logros educativos, ya que en ausencia de alguno de sus padres reciben menor atención y estímulos para un buen desarrollo académico en la escuela. En atención a lo anterior es importante que el niño o niña este rodeado de un buen ambiente familiar, de una buena estimulación y de personas que le brinden afecto y confianza para el buen desempeño en el ámbito escolar.

Los nexos entre los miembros de las familias son bastantes estrechos y complejos, ya que la modificación o variación de uno de sus integrantes provoca la ruptura del sistema, “al alterarse uno de los elementos del sistema, se altera indefectiblemente a todo el conjunto sistémico en sí” (Sauceda y Maldonado, 2003, citados en Espitia y Montes 2009). Este fenómeno también se aplica al sistema educativo, cuando falla uno de sus actores (estudiante, profesor o padre de familia) el sistema tiende a colapsar.

De otro lado, Coleman (1988), afirma que los logros escolares son el resultado de varios factores, que no siempre dependen del esfuerzo a talento de los estudiantes, sino que existen otros como el contexto familiar que ejerce gran influencia en los resultados académicos. Por consiguiente, es importante facilitar canales de comunicación entre los miembros de la familia afín de que las buenas relaciones intrafamiliares repercutan positivamente en la escuela.

2.2.2.3. Conceptualizaciones sobre los hábitos de estudio.

Por otra parte, es importante fomentar los hábitos de estudio en la familia, en este sentido, Belaunde (1994), los define de la siguiente manera:

El modo como el individuo se enfrenta cotidianamente a su quehacer académico, es decir, a la costumbre natural de querer aprender permanentemente, lo cual implica la forma en que el individuo se organiza en cuanto a tiempo, espacio, técnicas y métodos concretos que utiliza para estudiar (p. 8)

Debido lo anterior Mena, Véliz, y Golbach, (2009) sostienen que “a mayor intensidad en los hábitos de estudio así mismo también habrá un mayor desempeño por parte de los estudiantes” (p. 14).

2.2.2.4. Los ambientes de aprendizaje.

Es importante precisar qué es un ambiente de aprendizaje, ya que para un buen desempeño académico de los estudiantes, es pertinente que se den ciertas condiciones que permitan el desarrollo integral del sujeto. En este sentido, se entiende como ambiente de aprendizaje cualquier lugar que eduque, bien sea la calle, la escuela, la familia, el barrio.

En este mismo sentido Castro y Morales (2015) consideran que “debido a que el aprendizaje es multifactorial, demanda la existencia de condiciones ambientales mínimas, especialmente porque el ambiente enseña por sí mismo” (p. 2).

Por consiguiente, “los ambientes de aprendizaje no solo se refiere a contexto físico y recursos materiales. También implica asuntos psicológicos, que son sumamente importantes para el éxito o el fracaso de proyectos educativos” (Herrera 2005, p. 2).

Dado lo anterior se puede considerar es necesario buenos ambientes de aprendizaje que estimulen al estudiante a la obtención de sus metas, es decir, un espacio que reúna elementos y condiciones básicas imperiosas para la obtención de buenos desempeños académicos.

En esta investigación se define el desempeño académico como un indicador de los aprendizajes, habilidades y destrezas que puede demostrar un estudiante en función de sus capacidades cognitivas. Esta consideración hace referencia a los resultados que se obtienen producto del esfuerzo académico que realizan los sujetos en cualquier nivel educativo.

En síntesis, para la obtención de buenos desempeños académicos es importante que los actores involucrados en el proceso estudiantes, padres y docentes asuman su rol con responsabilidad y con un norte definido. De esta forma la escuela se podrá consolidar como un espacio para el fomento de las capacidades y el desarrollo de las dimensiones integrales del ser humano.

CAPÍTULO III

3. DISEÑO METODOLÓGICO

3.1. Enfoque de la investigación

La naturaleza de esta investigación es de corte cualitativo. En este tipo de investigación la construcción teórica acude al enfoque comprensivo –interpretativo. Se da, por tanto, una unidad sujeto –objeto que permite la comprensión desde dentro de los fenómenos históricos sociales, humanos (Mardones, 1991). Por lo que se ocupa de comprender la realidad de los fenómenos en cuanto construcciones sociales para apoyar su transformación (Hernández, Fernández y Baptista, 2010). Además, trata de identificar la profundidad de las realidades, su estructura dinámica, y las razones plenas de los comportamientos y manifestaciones de los sujetos (Martínez, 2005).

De acuerdo con su naturaleza cualitativa se propone entonces un proceso inductivo que parte de la observación a la teoría: “En la inducción uno comienza con los datos observados y realiza una generalización que explica las relaciones entre los objetos observados” (Berganza y Ruiz, 2005, p. 35). Por cuanto predomina como particularidad la comprensión de una realidad social, analiza el lenguaje y emplea la información que emana de la propia percepción, vivencia, experiencia y representaciones de los sujetos que interactúan en el contexto a estudiar.

Su conveniencia cualitativa reside en su sentido constructivo. Desde esta particularidad constructiva, se profundiza en el análisis para sacar dos ejes centrales de la predicación cualitativa, fundamentos metodológicos tomados para el diseño en De Tezanos (1998):

- a. El iniciar el trabajo de investigación sin acotamientos previos del objeto puesto que la meta final está en la construcción de un objeto a través del develamiento, el descubrimiento, de las relaciones que le dan sentido.

- b. El reclamar de un ordenamiento de los procesos metódicos que tienen como eje central a los sujetos que participan y construyen de “manera natural” el hecho que se estudia, para lo cual se

recurre a una caja de herramientas múltiple que abre la posibilidad de asir e interpretar la totalidad (p.29).

Respaldado por la metodología cualitativa, el paradigma de la indagación constructivista, se basa en el conocimiento de la vida cultural, la comunicación y los significados simbólicos. Su lógica sigue un proceso circular que parte de una experiencia que se trata de interpretar en su contexto, bajo diversos puntos de vista de los implicados. Este diseño obtiene sus datos partiendo de relatos abiertos a la invención; al descubrimiento; al análisis y la interpretación (Valles, 1999).

Los investigadores asumen el rol de compenetrarse en las familias con el fin de conocer las cosmovisiones que tienen de sí mismos como familia y de la escuela. Puesto que se busca la exploración, descripción, interpretación y comprensión del contexto relacionado con la problemática socioeducativa derivada de factores de la comunicación familiar que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Antonio Nariño, del municipio de Los Córdoba.

3.2 Configuración y diseño etnográfico

El alcance de los objetivos del estudio respecto al fenómeno o problema se ha propuesto un trabajo que se vale del diseño etnográfico. Desde esta perspectiva investigativa es necesario tener en cuenta los aspectos subjetivos de las comunidades estudiadas, pues de acuerdo a Guba y Lincoln (1994), se debe entrar al mundo interno de los informantes para descubrir el qué y el cómo, dado que no es posible proponer una sola verdad sino que existen múltiples formas de interpretar las experiencias.

Bisquerra (2009) formula que los estudios abordados desde el diseño etnográfico en educación son descriptivos por definición, interesándose en lo que hacen los individuos en condiciones naturales, cómo se comportan, cómo interactúan, con el ánimo de descubrir sus creencias, valores, perspectivas y motivaciones. Dado que estas acciones son realizadas “desde adentro”, el etnógrafo debe hacer uso de la observación participante, pues la comprensión de los

significados e interpretaciones de los participantes “supone un aprendizaje de su lenguaje y costumbres, con todos sus matices” (Bisquerra, 1989, p. 146), por lo que el análisis se da simultáneamente con la recogida de datos, preocupándose siempre por lo que hay detrás, por el punto de vista del sujeto y la perspectiva con que éste ve a los demás.

Con soporte en el diseño etnográfico se trata de comprender los significados de los actores entrevistados (padres de familia, estudiantes y docentes), que subyacen con respecto a la contribución de la comunicación familiar en el desempeño académico de los estudiantes de la Institución Educativa Antonio Nariño, del municipio de Los Córdoba. En tal sentido, lo que se pretende es dilucidar las dinámicas familiares, representaciones y creencias acerca de rol de la familia, principalmente de los padres como responsables directos de la educación de sus hijos; así mismo, elaborar una representación coherente de lo que piensan y dicen sobre la escuela como institución y como contexto dinámico de interacciones, sobre el desempeño académico de los estudiantes, y el significado que para ellos tiene la educación de sus hijos.

3.3 Técnicas de recolección de información

Las técnicas utilizadas para la recogida de la información son proyectadas desde la etapa del diseño, lo que permite una claridad al momento de la ejecución del proceso investigativo, Bautista (2011); en este sentido, al inicio de la investigación es importante hacer proyecciones del trabajo, con el fin de ir organizando la estructura de la misma. Cabe resaltar que este plan de trabajo se va ajustando durante las etapas del desarrollo de la investigación.

Para realizar el proceso de recogida de datos y posterior análisis e interpretación de la información se hizo uso de la observación participante, entrevistas semi-estructuradas y grupos de discusión con docentes, padres de familia y estudiantes de la institución, llegando a describir sus interacciones, concepciones y representaciones familiares sobre el fenómeno socioeducativo, y la forma en que aquéllas inciden en el desempeño académico de los escolares. Estas técnicas dan coherencia al diseño etnográfico, que pretende generar una visión amplia del problema a investigar. Es importante considerar los postulados de Cerda (1995) quien afirma que la etnografía

permite un alto grado de validez interna, ya que se encuentra respaldada y refrendada por las diversas técnicas y procedimientos que se utilizan en la recolección de datos y por el alto grado de participación directa entre investigador- investigado. Además, facilita el control de las categorías y la realidad de los participantes, así como el ajuste de los instrumentos.

Las siguientes técnicas investigativas permitieron el procedimiento metodológico de esta investigación soportada en el diseño etnográfico:

3.3.1. Demarcación del campo de estudio etnográfico.

De Tezanos (1998) formula que los estudios etnográficos tienen como elemento base o fundamental el proceso de observación, por ello el investigador debe ser un sujeto minucioso capaz de captar cualquier situación por minúscula o irrelevante que sea. De tal forma que el objeto inmediato de este tipo de estudio es crear una imagen realista y fiel del grupo estudiado y su intención es contribuir a la comprensión de sectores o grupos poblacionales más amplios con características similares. La elección de la población concreta, delimitada y observable instituyó la primera decisión etnográfica para la elaboración de un plan de trabajo en la zona de ubicación geográfica de las familias y definir lo observable del tema de comunicación familiar.

3.3.1.1. Población

Siguiendo a Hernández, Fernández y Baptista (2007) la población se refiere “al conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones”. (p. 262). De esta forma, la población objeto de estudio está constituida por los 524 estudiantes que conforman la totalidad de la comunidad escolar en la Institución Educativa Antonio Nariño, ubicada en zona rural del municipio de Los Córdoba (Córdoba, Colombia), la cual está ubicada en el corregimiento Morindó Santa Ana; así como por los padres de familia de los estudiantes incluidos en este universo.

La muestra se consideró autoseleccionada o intencionada pues se escogieron padres de familia de estudiantes de grado octavo de la Institución Educativa. Así mismo, se contó con la colaboración espontánea de un grupo de docentes que permitió obtener información para contrastar con la que se obtuvo de los padres.

3.3.1.2. Delimitación de la población participante.

La población universo de estudio es de 280 padres de familia de los estudiantes de la Institución Educativa Antonio Nariño, en la sede del corregimiento Morindó Santa Ana.

Para delimitar la población participante en el estudio en función de los criterios selectivos de suficiencia, proporcionalidad y representatividad de las características específicas de la población, así como también en razón a la naturaleza, características y propósitos de la investigación, se ha determinado bajo criterios de muestreo por conveniencia la participación de un grupo de padres de familia de estudiantes de octavo grado de la básica secundaria. De esta forma, y con la finalidad de determinar el número de participantes y obtener información confiable y pertinente, se han tenido en cuenta aspectos tales como la heterogeneidad, conveniencia y aleatoriedad del grupo.

De forma que, para que la muestra de investigación fuera representativa de las características de la población total los individuos de la muestra con los que se adelantó el estudio poseen una caracterización que los describe como campesinos con diversos niveles educativos (analfabetas totales y funcionales, o con algunos niveles de educación primaria y secundaria), en edades entre 30 y 50 años, y recursos económicos similares, dado que toda la comunidad pertenece al estrato 1, según cifras del SISBEN para el municipio de Los Córdoba (EOT, 2010). Con lo que se considera haber tomado en cuenta para el tamaño muestral todos estos factores caracterizadores.

Cabe señalar que una vez seleccionados los padres de familia participantes en el estudio, se les puso a consideración su aceptación mediante un consentimiento informado, además de que

se les comunicó cuál sería su rol en el proceso investigativo, y el que la información proporcionada en el mismo tendría fines exclusivamente académicos, garantizándoles la total confidencialidad de las mismas.

3.3.2. La revisión bibliográfica

De acuerdo con Bautista (2011) la revisión bibliográfica consiste en indagar documentos fuentes de diversa naturaleza que permiten conocer situaciones en diferentes aspectos. En este sentido la investigación documental implica el proceso de recopilación, análisis, selección y extracción de información de las diversas fuentes, con la finalidad de conocer el fenómeno u objeto de estudio a profundidad.

En este orden de ideas, en esta investigación se ha hecho en este aspecto un análisis y extracción de fuentes secundarias, dado que se han revisado los materiales escritos y documentos oficiales de la institución educativa que dan cuenta de los procesos académicos de los estudiantes, tales como el Proyecto Educativo Institucional, los registros académicos, observador del alumno, y de algunas pruebas evaluativas externas, como las Pruebas Saber y el Índice Sintético para la Calidad Educativa - (ISCE).

3.3.3. Observación participante y trabajo de campo.

Este proceso etnográfico correspondió a un trabajo de campo realizado mediante la observación participante de dos años compartidos con la comunidad de la institución educativa.

Según Valenzuela y Flores (2012), la técnica de observación facilita el lograr una mirada panorámica de las categorías de estudio, toda vez que el investigador se involucra con el contexto y los participantes. En tanto que Medina y Mata (2010), formulan que:

Este es un método etnográfico de recogida de datos, en que el investigador/a debe implicarse y comprometerse con la realidad a estudiar, de modo total que en esa interacción vaya adquiriendo parte de su existencia. Esta pertenencia al grupo hará que pueda comprender mucho más el modo de vida de la comunidad o grupo a estudiar, con este procedimiento se llega a conocer no solo los fenómenos objetivos y manifiestos, sino también lo subjetivo de las formas de actuar de cada uno de sus miembros” (p.99).

De esta forma, y a través de lo que Bisquerra (2009) denomina el trabajo “desde adentro”, la pertinencia de la observación participante se ha sustentado en poder comprender las percepciones, visiones de mundo, creencias y motivaciones de los padres de familia con respecto a la escuela y a los aspectos socioeducativos de sus hijos, con objeto de tener una perspectiva más amplia y precisa de la problemática en este contexto.

En términos de la funcionalidad de esta técnica de recogida de datos, la observación participante permitió recabar información de primera mano sobre la comunidad, ya que los investigadores interactúan a diario con los participantes en calidad de docentes orientadores, haciendo parte natural de este contexto socioeducativo, por lo que no son percibidos como “extraños”.

3.3.4. Entrevistas Semi-estructuradas (De carácter individual)

Es importante reconocer el concepto de entrevista semi-estructurada, en este sentido, Bautista (2011) la define como:

Un procedimiento de conversación libre del protagonista que se acompaña de una escucha receptiva del investigador con el fin de recoger información por medio de preguntas abiertas, reflexivas y circulares las cuales podrán develar las categorías de interés para la investigación. (p. 172)

La entrevista se utilizó para profundizar y recabar datos del objeto de estudio de manera relevante, directa, precisa y complementaria. Se empleará como una técnica de investigación que contempla y singulariza hallazgos. El entrevistador/a persigue el propósito de obtener información relevante hacia un objeto de estudio preciso, mediante la interlocución directa con el entrevistado,

de acuerdo anotaciones de Ñaupás, (2014), la entrevista es una especie de conversación formal entre el investigador y el investigado o entre el entrevistado o informante.

A través de éstas se han podido precisar algunos aspectos diagnósticos para la investigación, tales como las percepciones, opiniones y necesidades de cada uno de los actores participantes. Se han diseñado y aplicado un formato de entrevista semi-estructurada a padres de familia de la institución, para conocer más a fondo su asunción de los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de octavo grado, así como sus relaciones e interacciones con el contexto educativo. El propósito investigativo de este instrumento ha sido el de interpretar las representaciones que tienen los padres de familia sobre la influencia de la comunicación familiar en el desempeño académico de los estudiantes de la Institución Educativa Antonio Nariño.

Para consultar a los padres de familia, se elaboró una entrevista a manera de guía de preguntas sobre comportamientos y aspectos valorados, estructurada como una batería de seis (6) preguntas abiertas que responden al tema de investigación, la cual recoge las representaciones que tienen los padres de familia sobre las interacciones de la familia en función de la comunicación familiar y el grado de responsabilidad de los mismos con respecto al desempeño académico de los estudiantes.

3.3.5. Grupos de discusión.

De acuerdo con Russi (como se citó en Murillo, 2010) el grupo de discusión es “una fábrica de discursos que hacen surgir uno solo, el del mismo grupo” (p. 4). En la presente investigación, esta técnica cualitativa ha sido concebida y organizada como una serie de reuniones entre los docentes de la I.E. Antonio Nariño –ocho (8) docentes escogidos bajo muestreo no probabilístico y de acuerdo a criterios de afinidad, experiencia y tiempo de servicio en la institución-, que bajo la guía de los investigadores se propuso extraer información e ideas específicas sobre el desempeño académico de los estudiantes en relación con los aspectos de la comunicación familiar que aquéllos apreciaran.

Con mediación de la lluvia de ideas, esas opiniones y representaciones dadas por los docentes participantes se fueron discutiendo y moldeando hasta obtener consensos sobre los temas propuestos en el curso de las reuniones. Es decir, sobre las creencias y valoraciones que dan los docentes a las familias en su rol de co-educadoras y formadoras de los menores.

3.4. Instrumentos de recolección de información

3.4.1. Registro de observación.

El registro o guía de observación es, de acuerdo a Valenzuela y Flores (2012), una herramienta imprescindible para registrar los acontecimientos y tomar decisiones metodológicas en el proceso investigativo. En la práctica, se construyó un registro o formato de observación sistematizado y permanente para consignar ideas sobre las relaciones evidenciadas, conductas, hábitos y creencias de los integrantes de las familias y los actores de la escuela en diferentes momentos. Éste formato ha sido muy pertinente y funcional en la identificación de las percepciones que los padres de familia, estudiantes, docentes e investigadores tienen de la escuela y del hogar como epicentros de la actividad socioeducativa. Para el desarrollo de este instrumento se hizo uso de ayudas audiovisuales tales como registros videográficos, fotográficos y grabaciones de audio.

De este registro se extrajo los datos, para la triangulación metodológica con otros instrumentos y el posterior análisis de una serie de ideas para las situaciones relevantes en la interpretación de las categorías comunicación familiar y desempeño académico, a las que se les ha denominado notas de campo, como se ha de evidenciar en el capítulo de Análisis de resultados.

Se considera que este registro sistemático de los aspectos socioeducativos latentes en el contexto de estudio puede ser muy útil, desde la modalidad etnográfica, para la toma de decisiones metodológicas que ayuden a dilucidar la incidencia de los factores de la comunicación familiar en el desarrollo de los procesos educativos y de interacción social de los estudiantes de octavo grado.

3.4.2. Guía de entrevista.

Se diseñó y aplicó un formato de entrevista semi-estructurada a padres de familia de la institución, con objeto de conocer más a fondo su asunción sobre los procesos aprendizaje de los estudiantes de octavo grado en la básica secundaria, así como sobre sus relaciones, interacciones e influencias en todo este proceso que se materializa en el contexto socioeducativo, particularmente en el desempeño académico y en las actitudes de sus hijos hacia el aprendizaje.

Para consultar a los padres de familia se construyó una guía de entrevista, con indagaciones sobre comportamientos y aspectos valorados, estructurada como una batería de seis (6) preguntas abiertas alusivas al tema de investigación y a sus categorías implicadas, la cual recoge las percepciones y representaciones que tienen los padres sobre las interacciones de la comunicación familiar, y el grado de responsabilidad de ellos con respecto al desempeño académico de los estudiantes.

3.4.3. Guía para grupo de discusión.

Como instrumento de información específico, la guía de discusión grupal se ha asumido como una herramienta pertinente para interpretar las percepciones de los docentes participantes en el estudio sobre la interacción de la familia y su influencia en el desempeño académico de los estudiantes.

Estructuralmente las guías han sido construidas como instrumentos mediadores dotados de un objetivo estratégico, una lista de participantes, unos datos para la contextualización (fecha, lugar, hora de inicio y de finalización). Como también de unos aspectos orientadores para el alcance de los propósitos del grupo de discusión, de acuerdo a la temática concreta a tratar. Esos aspectos orientadores se detallan a continuación: comunicación familiar (percepción de los docentes de las relaciones entre los miembros de la familia); acompañamiento de los padres en tareas escolares; participación de los padres en la escuela; desempeño académico de los estudiantes (logros y dificultades); y, responsabilidad y hábitos de estudio de los estudiantes.

Se consideró que de esta forma se pudo llevar un registro sistemático y coherente de los aspectos, hechos, reflexiones e interrogantes propios de la realidad estudiada, de acuerdo a las percepciones y representaciones de los docentes participantes. En este instrumento también se llevó la anotación de la planificación, descripción y desarrollo de cada una de las actividades del grupo, propuestas para el desarrollo de la investigación.

3.5. Validación de los instrumentos de investigación

Previo a la recolección de la información pertinente para la realización del estudio, se llevó a cabo un ejercicio de validación interna de algunos de los instrumentos de recolección de información, tales como las guías de entrevistas semi-estructuradas aplicadas a los padres de familia, y el registro etnográfico de observación.

Para validar las entrevistas a los padres de familia, se diseñó un instrumento que inicialmente contenía 11 preguntas concernientes a los aspectos de la comunicación familiar y el rendimiento académico de los estudiantes, las cuales se aplicaron a 10 padres no participantes en el estudio. Este ejercicio se evidenció teniendo en cuenta que la caracterización de los individuos entrevistados fuera correspondiente en términos sociográficos a la de los padres participantes en el estudio.

Así se entrevistó a campesinos de las comunidades de Morindó Santa Ana y Morindó Santa Fe, y de las respuestas, dudas e inquietudes formuladas por éstos en el trabajo piloto de validación, se pudo reelaborar, suprimir y fusionar algunas preguntas en una forma más sencilla y clara para la comprensión de los individuos consultados; teniendo en cuenta su contexto, nivel educativo y capacidades comunicativas, lo que también permitió obtener información que respondiera a las inquietudes y necesidades de los sujetos participantes en la investigación. La validación permitió así mismo visualizar en qué preguntas, aspectos y dimensiones se debía clarificar y profundizar más, por lo que al final se obtuvo un instrumento más claro y preciso, con un total de 6 preguntas abiertas que recogían los aspectos relevantes para los fines de la investigación.

Una vez validados los instrumentos y efectuados los cambios correspondientes a las guías de entrevistas, se procedió a su realización con los padres de familia previamente seleccionados. Cabe señalar que para la escogencia de esta muestra de investigación, se acataron las recomendaciones formuladas por los expertos de la Maestría en Educación de Sue Caribe, para quienes los criterios muestrales debían tener en cuenta, de acuerdo a la población estudiada, una muestra máxima de 15 y no de 22 individuos, de entre los padres de familia. Por lo cual se decidió la aplicación de entrevistas a 13 padres de familia de la comunidad.

Con respecto a la validación del registro etnográfico de observación, éste se puso a consideración en el grupo de discusión con los docentes y directivos docentes de la Institución Educativa Antonio Nariño. De este grupo de trabajo surgieron importantes sugerencias para precisar y encauzar los aspectos contenidos en el instrumento, de acuerdo a sus propósitos científicos de recolección de información. Tomando nota de todas las sugerencias surgidas en este espacio de trabajo, se procedió a agregar aspectos o ítems específicos, para precisar los factores a observar en el espacio correspondiente a las categorías de análisis.

3.6. Elaboración del informe etnográfico y tratamiento de la información.

El análisis de la información recabada en los diversos instrumentos planificados se realizó con ayuda del software estadístico *Atlas.TI*, mediante la correlación entre las categorías y subcategorías de análisis y las respuestas dadas por los actores en los diversos instrumentos previstos, a través de la elaboración de relaciones sistemáticas entre las categorías y sus unidades de análisis.

Mediante la triangulación metodológica de la información recabada, y desde los distintos ángulos que ofrece el contraste multi-actores y multi-instrumentos en *Atlas.TI*, se considera que podrán lograrse unos resultados más amplios y precisos, al cruzar las perspectivas derivadas de las distintas fuentes: Individuos, instrumentos, documentos, actividades etc.

La triangulación de la interacción al observador – investigador de las discursividades, análisis de documentos y del estado observado descrito por la investigadores, con sus procedimientos interpretativos y expectativas, hizo parte del método etnográfico que rige este estudio. La triangulación interpretativa se explica en un esquema que reúne la mirada del investigador, la realidad y la teoría, con sustento en el siguiente esquema propuesto por Tezanos (2001):

Tabla 3.

La triangulación etnográfica interpretativa.

LA REALIDAD	TEORÍA ACUMULADA	OBSERVADOR - INVESTIGADOR
Aquí están las personas –sus percepciones, experiencias y reflexiones-, que surgen en los registros de observación y/o entrevistas, así como también los documentos, representados ahora en un texto descriptivo que articuladamente manifiesta la forma, la apariencia del objeto.	Aquí se encuentran las conceptualizaciones que articulan las formaciones disciplinarias específicas a las que se recurre para profundizar la comprensión de lo estudiado y a las cuales se contribuye desde el proceso de interpretación.	Es el sujeto situado en un horizonte histórico que es portando sus experiencias, prejuicios, saberes y conocimientos.

Fuente: De Tezanos, A. (2001, p.176).

3.6.1. Momentos de la elaboración del informe etnográfico:

Teniendo en perspectiva las recomendaciones de Tezanos (2004), la presentación de resultados en una investigación etnográfica –interpretativa se articuló en dos momentos: un primer momento descriptivo de la situación problemática, y un segundo momento exegético o interpretativo de tal escenario. Lo cual no obsta decir que se aviene cabalmente al objeto científico del paradigma hermenéutico en que se sustenta la presente investigación. Aunque por razones y conveniencias metodológicas, para los fines de este estudio se ha decidido segmentar las etapas de trabajo en tres (3) momentos bien determinados, sin que por ello se haya incurrido en desavenir los lineamientos de los etnógrafos expertos referenciados, como se manifiesta en la siguiente exposición temporal que se ha seguido:

3.6.2. Momento de observación diagnóstica del contexto socioeducativo

En este primer momento se tuvo el propósito de explorar el contexto socioeducativo de investigación para fines diagnósticos. En primera instancia este momento implicó el trabajo “in situ”, con objeto de recabar la información pertinente y necesaria a los fines del estudio, como también comportó la recolección, análisis e interpretación de los conceptos existentes en diversos documentos acerca de las unidades de análisis, así como de los parámetros metodológicos necesarios para la contrastación hermenéutica.

En esta exploración diagnóstica se pudo dar cuenta de los sujetos participantes en la investigación, en el marco real de su vida cotidiana, así como de las categorías objeto de estudio en los contextos sociofamiliar y escolar de los estudiantes de octavo grado en la Institución Educativa Antonio Nariño, con el propósito de identificar, describir y comprender las percepciones, ideas, significados, necesidades y juicios de valor con respecto a la comunicación familiar y al aspecto del rendimiento académico de los estudiantes.

3.6.3. Momento de comprensión e interpretación del fenómeno de estudio

A partir de la información suministrada en la revisión documental, registro etnográfico de observación, entrevistas semi-estructuradas y grupos de discusión, se procedió a decodificar, sistematizar, clasificar e interpretar los diversos registros de información para facilitar el trabajo hermenéutico. A continuación se hizo uso de la técnica analítica de triangulación metodológica en Atlas.TI, procediendo a establecer las correlaciones entre las unidades y sub-unidades de análisis a partir las respuestas y actitudes aportadas por los actores participantes en el estudio, en los diversos instrumentos aplicados.

Así se obtuvieron unos esquemas interpretativos en Atlas.TI, los cuales contenían las interrelaciones sistemáticas entre las categorías o unidades de análisis hermenéutico y sus

subcategorías inherentes, en las que surgieron relaciones categoriales desde distintos ángulos (individuos, instrumentos, documentos, actividades etc.), los que han ayudado a comprender el fenómeno de la comunicación familiar en una forma totalizante, dado que este proceso permitió la identificación de los significados de la comunicación familiar a través de las actitudes, opiniones, imágenes, creencias, vivencias y valores de los padres de familia, estudiantes y docentes implicados en todo el proceso.

3.6.4. Momento de contrastación y teorización

En este momento se verificó el proceso de validez de los enunciados etnográficos a través del marco del saber práctico, reflejado en la validación de los enunciados interpretados en una relación de apropiación discursiva entre el etnógrafo y el objeto del conocimiento. En la práctica esto ha significado la re-comprensión de la información ya sistematizada, clasificada y contrastada, a través del diálogo con los referentes teóricos adoptados. En esta de-construcción de la información se previó el surgimiento, contraste y/o refutación de ideas sobre la incidencia de la comunicación familiar en el desempeño académico de los estudiantes de grado octavo, con base en su puesta a consideración en el grupo de discusión planificado.

De manera que, con sustento en las características de los contextos familiares implicados en el estudio, se generó una discusión con los referentes teóricos, de manera que emergiera una identificación, comprensión y contrastación de los conceptos, problemas, sentidos y conocimientos determinados en la primera fase de la investigación, desde diversos puntos de vista. De los resultados finales emanados de esta segunda contrastación metodológica, surgieron las ideas, insumos y derroteros para la redacción del informe final.

3.7. Categorías de análisis

Las categorías de análisis principales para este estudio etnográfico han sido la *comunicación familiar* y el *rendimiento académico*, que se definen de la forma siguiente:

- ***Comunicación familiar:*** proceso simbólico transaccional de generar al interior del sistema familiar significados a eventos, cosas y situaciones del diario vivir (Gallego, 2004)

- ***Desempeño académico:*** según Isaza (2014) es el desempeño que hace referencia a un indicador de los aprendizajes que presenta un estudiante en término de capacidades y habilidades como resultado de la participación de una situación educativa.

3.7.1. Operacionalización de las unidades categoriales.

En el siguiente esquema se presenta la forma como se estructuró el estudio, de acuerdo a las unidades y sub-unidades de análisis para el informe etnográfico, de tal forma que se pueda dar respuesta satisfactoria a la pregunta directriz que ha generado la indagación investigativa:

Tabla 4.

Estructura general de la investigación. **Fuente:** Elaboración propia, con base en la metodología hermenéutica formulada.

Estructura General de la Investigación						
Objetivo General: Comprender el significado de los procesos de comunicación familiar que están influyendo en el desempeño académico de los estudiantes de la Institución Educativa Antonio Nariño, en el municipio de Los Córdoba.						
Objetivos específicos	Unidades de análisis hermenéutico	Definición Constructo	Sub-unidades de análisis	Indicadores	Técnicas	Instrumentos
Describir el contexto familiar de los estudiantes de la institución educativa Antonio Nariño.	Comunicación familiar.	Proceso simbólico transaccional de generar al interior del sistema familiar significados a eventos, cosas y situaciones del diario vivir (Gallego, 2006, como se citó Garcés y palacios, 2010).	Componentes de la comunicación familiar	<ul style="list-style-type: none"> – Tipos de comunicación familiar (mensajes verbales y no verbales). – Niveles de comunicación familiar (informativa, racional y emotiva). – Estilos de comunicación familiar (abierta, evitativa y agresiva). 	Observación Participante	Diario de campo Registro etnográfico de observación Registros fotográficos
Interpretar las concepciones que tienen los padres de familia y docentes acerca del desempeño académico de los estudiantes.	Desempeño Académico.	Según Isaza (2014) es un Indicador de los aprendizajes que presenta un estudiante en término de capacidades y habilidades como resultado de la participación de una situación educativa.	Prácticas Educativas familiares	<ul style="list-style-type: none"> – Estrategias de acompañamiento de los padres. (hábitos de estudio, recursos, tiempo, ambientes de aprendizaje). – Apoyo de los padres en las tareas escolares. – Participación de la familia en los procesos académicos. 	Entrevista	Entrevistas Semi-Estructuradas
Reflexionar sobre la importancia que tiene la comunicación familiar en el desempeño académico de los estudiantes.						

Objetivos específicos	Unidades de análisis hermenéutico	Definición Constructo	Sub-unidades de análisis	Indicadores	Técnicas	Instrumentos
			Factores asociados al desempeño académico	Factores personales (aptitudes, asistencia a clases, género, notas escolares). Factores sociales (entorno familiar, contexto socioeconómico, escolaridad de los padres, variables demográficas).	Revisión documental (fuentes secundarias) Grupo de discusión	Revisión y análisis de documentos Institucionales (Pruebas Saber, ISCE y registros de notas). Guía de discusión grupal.

CAPÍTULO IV

4. ANÁLISIS DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Dado que se ha enunciado que este estudio es asumido desde dos grandes categorías o unidades de análisis, como lo son la *comunicación familiar* y el *desempeño académico*, en estrecha relación con los objetivos de investigación planteados, en este acápite se pretende llegar a la comprensión e interpretación del fenómeno de estudio, desde una postura epistemológica con fundamento en la hermenéutica. Por lo cual se presentan los resultados en orden secuencial y sistemático, y metodológicamente se procede a desglosarlos, con fundamento en las teorías sustantivas atrás anotadas, lo que permitirá comprender con mayor profundidad pragmática y conceptual el mundo y las condiciones de los sujetos participantes, así como los aspectos y limitaciones inherentes al fenómeno analizado.

En primera instancia se hace un acercamiento a la población objeto de estudio lo cual no generó inconvenientes dado que los participantes son docentes vinculados a la institución con más de seis años de servicio, se hace un proceso de identificación de posibles problemas en la comunidad educativa y se determina que existe entre muchos uno que genera gran preocupación entre los miembros de la comunidad educativa y es el de desempeño académico; sin embargo, para el grupo investigador, este no es nuevo y ha sido intervenido a través de diferentes instancias: Ministerio de Educación Nacional a través del Programa Todos a Aprender, Secretaría de Educación Departamental, Secretaria Municipal, ambas a través de capacitaciones y programas vinculados al mejoramiento de los procesos académicos, y por parte de la Institución Educativa, la aplicación de estrategias que han sido establecidas en los planes de mejoramiento institucional, en los actualización del currículos, entre otras. Desde esta perspectiva se busca identificar otras instancias para reconocer posibles causas, es aquí donde la familia y principalmente los padres entran a desempeñar un rol importante, ya que se pretende identificar la dinámica entre padres e hijos a partir de la comunicación familiar como elemento valioso en el proceso de aprendizaje de los niños y por consiguiente en su desempeño académico.

Dado lo anterior, la primera acción del grupo investigador es la de delimitar el trabajo de campo, escoger a los participantes de acuerdo a la conveniencia de los investigadores y posteriormente realizar visitas domiciliarias tratando de mimetizarse entre los sujetos para convertirse en uno más y no en un agente extraño entre ellos.

Después de realizar observaciones y generar confianza entre los participantes se entra a desarrollar los demás instrumentos para la recolección de información, sin descuidar en ningún instante la observación para los registros (notas de campo). Por otra parte y con la finalidad de contrastar y conocer las percepciones de los docentes sobre el fenómeno en perspectiva, se realiza un trabajo orientado a obtener información que genere otra visión de la naturaleza del problema. Por ello, se desarrollan dos grupos de discusión con docentes, que se compilan en un discurso con las voces de estos para alimentar los resultados de la investigación.

Seguidamente se hace un proceso de triangulación y de contraste con la teoría para generar una nueva visión acerca del problema y de los sujetos participantes. Finalmente, se generan unas conclusiones y recomendaciones para futuras investigaciones enmarcadas en el ámbito de la presente investigación.

Los participantes, que en esta investigación han sido trece (13) padres de familia de los estudiantes de grado Octavo de la Institución Educativa Antonio Nariño, escogidos por muestreo no probabilístico en atención a fines investigativos para dar representación a cada una de las veredas adyacentes a la institución, las que consecuentemente están en su área de influencia. Entre los participantes hubo representación del corregimiento de Morindó Santa Ana, y de sus veredas constituyentes La Unión, Santa Cruz, San Miguel y el Cielo, pertenecientes al municipio de Los Córdoba; así como de las veredas Morindó Central, Santo Domingo y Los Volcanes, pertenecientes al municipio de Montería. Es importante resaltar que en este sector confluyen tres municipios cordobeses: Los Córdoba, Montería y Puerto Escondido.

En primer término se presenta una valoración y caracterización de la población objeto de estudio, en aspectos tales como las condiciones geográficas, demográficas, sociales, económicas, culturales y educativas de las familias vinculadas a la Institución Educativa Antonio Nariño, de Morindó Santa Ana. Seguidamente se presenta un análisis de las realidades evidenciadas, de las relaciones entre los actores (estudiantes, padres y docentes), para establecer sus percepciones, representaciones y actitudes en torno a las categorías o unidades analíticas de la investigación. En tercer término, se da aplicación de las técnicas e instrumentos de recolección de la información relevante. Y por último, se codifican, sistematizan, triangulan, interpretan y exponen los resultados consignados en los instrumentos, lo que constituye el análisis de la información.

Como ya se ha consignado, es importante reconocer las características socioeconómicas y culturales de las familias a través de los participantes, y en tal sentido a continuación se exponen los hallazgos al respecto:

4.1. Caracterización geográfica y socioeconómica del municipio de Los Córdoba

En primer término se ofrece una panorámica sociográfica sobre el contexto del municipio de Los Córdoba, en el que la principal actividad económica es la agricultura, seguida de la ganadería y la pesca menor. Este municipio pertenece a la denominada subregión costanera del departamento de Córdoba, de la que también hacen parte los municipios de Canalete, Puerto Escondido, Moñitos, San Bernardo del Viento y San Antero. La población es generalmente mestiza, aunque en la zona cerca del litoral caribe predomina la raza afrodescendiente. Al respecto, en el Proyecto Educativo Institucional se hace la siguiente descripción sociográfica de este territorio:

La base de la economía del municipio de Los Córdoba es la agricultura, la ganadería extensiva, la pesca artesanal y el turismo a pequeña escala. En relación a su población existe diversidad étnica con la prevalencia de la etnia afro descendiente en la zona costanera. La mayoría de la población está predominantemente ubicada en los niveles uno y dos del Sisben, lo cual revela su grado de pobreza con bajos ingresos por familias y alto índice de necesidades básicas insatisfechas”. Fuente: (PEI Institucional, p. 7).

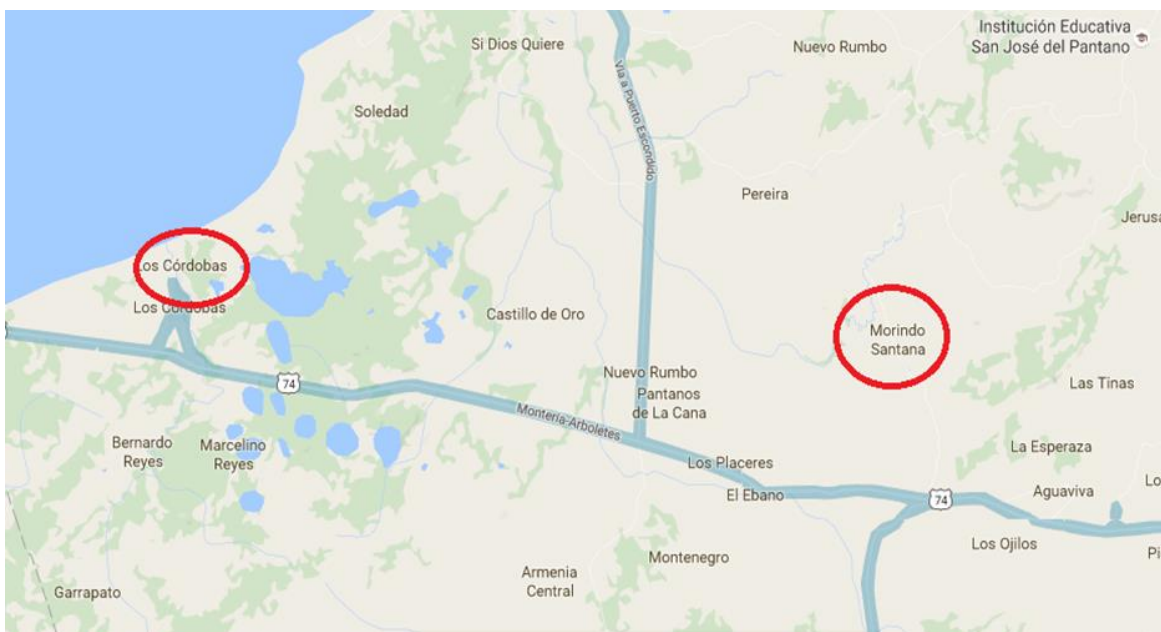


Figura 8. Ubicación geográfica de la institución y su área de influencia.

Fuente: Google Maps.

4.1.1. Generalidades socioeconómicas del contexto del corregimiento Morindó Santa Ana.

Ahora bien, en cuanto a la caracterización del corregimiento de Morindó Santa Ana, su población y específicamente los padres de familia participantes de la institución educativa, pertenecen a niveles socioeconómicos bajos. En documentos institucionales como el PEI hay hallazgos que todos pertenecen a estrato uno (1) y dos (2). Por estar ubicada en una zona rural apartada su economía se basa principalmente en la agricultura en pequeña escala.

También es importante destacar que en la región existen grandes extensiones de tierra, las cuales están en manos de terratenientes donde se practica la ganadería a gran escala. Esta práctica también genera fuentes de trabajo, sin embargo, se ha ido desplazando la mano de obra por la incorporación de tecnologías y maquinaria aplicada a la producción ganadera. Aquí también cobra importancia que cada vez los grandes hacendados han ido expandiendo sus propiedades, en detrimento de la tierra productiva para la agricultura. Los nativos han ido cambiando sus

cosmovisiones sobre su entorno, dado que para muchos de ellos la tierra ya no es productiva. En tal sentido intentan buscar nuevas oportunidades de subsistencia en otros campos, por ejemplo en el mototaxismo, en la oferta de mano de obra no calificada en el ramo de la construcción en ciudades como Montería. O bien han resuelto desplazarse hacia el Urabá Antioqueño en busca de mejores oportunidades laborales.



Figura 9. Corregimiento de Morindó Santa Ana y veredas del área de influencia de la institución educativa.

Fuente: Adaptado de Google Maps.

Al hacer referencia a la condición socio-económica, es importante destacar que el ingreso familiar es bastante bajo; es más, en la mayoría de las familias está por debajo de salario mínimo legal. En esto influye que los mayores adolecen de formalidad laboral, teniendo que subsistir mediante el trabajo independiente.

Las actividades económicas predominantes en el corregimiento son la ganadería extensiva y la agricultura. Los campesinos de la región se dedican a trabajar como jornaleros en las haciendas y otros cultivan sus parcelas (plátano, maíz, yuca, ñame, entre otros). El ingreso salarial varía de acuerdo al trabajo que realice la persona, en algunas fincas el salario mensual como jornalero es de \$300.000; en cambio, otros se dedican al cultivo del plátano y sus ingresos son cada quince días dependiendo de la cantidad que saquen a la venta. Fuente: PEI institucional.

Con respecto a la actividad económica que se ve en la región, por ser una zona agrícola generalmente notamos que los padres se dedican más que todo a la agricultura y en el caso de los que tengan su parcela, los que no tienen necesariamente les toca como quien dice trabajarle al finquero, trabajar por jornales.: Grupo de discusión N° 1.

Otro hallazgo importante en relación a las condiciones socioeconómicas de las familias tiene que ver con la identificación de las personas a cargo del mantenimiento de la familia, en este sentido los docentes manifiestan que en un alto porcentaje, es la figura paterna quien está a cargo de la familia, es decir, es quien asume la responsabilidad del sustento y por consiguiente es quien trabaja para cumplir con ello, en un menor porcentaje las madres también colaboran con las responsabilidades económicas en el hogar, algunas de ellas realizan actividades informales que les generan ingresos. También se encontró en un mínimo porcentaje mujeres que son cabeza de hogar y que son quienes se responsabilizan por los gastos de la familia. En los documentos institucionales (*Observador del estudiante*) se evidencia que la madre en un alto porcentaje asume el rol de ama de casa mientras que el padre es quien responde económicamente por la familia.

En este mismo sentido, los docentes y los padres coinciden en afirmar que muchos niños se dedican a colaborar en actividades agrícolas e incluso algunos laboran en las parcelas vecinas a cambio de una compensación monetaria; esta situación se da más que todo en los fines de semana o cuando no hay clase en el colegio, y los hacen niños en edades de 12 años en adelante generándose un ingreso para ellos, que les sirve para suplir sus gastos personales o de la escuela.

Es importante aclarar que el trabajo infantil en estas comunidades no es visto como una forma de explotación a menores, sino más bien como una posibilidad que tienen para adquirir un

dinero extra que les permita ayudar con sus gastos personales o de la familia, además en el arraigo cultural de la región Caribe, el trabajo a temprana edad es visto como una forma de preparación para que el niño empiece a reconocerse como ser activo y proactivo en su comunidad o familia. En las creencias populares de estas poblaciones es visto con buenos ojos que los niños empiecen a trabajar a temprana edad.

En el caso de las niñas y jóvenes, la ayuda que brindan a la familia cuando no están en la escuela se supedita a los quehaceres domésticos y al cuidado de los hermanos menores.

Ahora, otra cosa: aquí cuando hablamos de la actividad económica de la familia hay que dejar claro que esa actividad económica también está representada en nuestros niños. Hay mucho, hay un gran porcentaje de niños que les toca laborar, que antes de llegar al colegio han tenido que ir a ordeñar para poder ganarse unos pesitos para su merienda, que cuando llegan a la casa les toca ir a arrancar el ñame, que les toca ir a buscar el agua, vender la fruta, hacer la rifa. Sí, ósea en nuestro colegio hay un alto porcentaje de niños que trabajan. Es más, nosotros lo vemos a diario en la institución, los niños que llevan el mango, que llevan la pera, la piña a venderla al colegio, que llevan el queso el suero, porque es la fuente que ellos tienen para poder cubrir sus gastos más necesarios. Entonces no solamente la actividad económica depende de los padres, sino que los niños son fuente activa de ingreso en la familia". Fuente: Grupo de discusión N° 1.

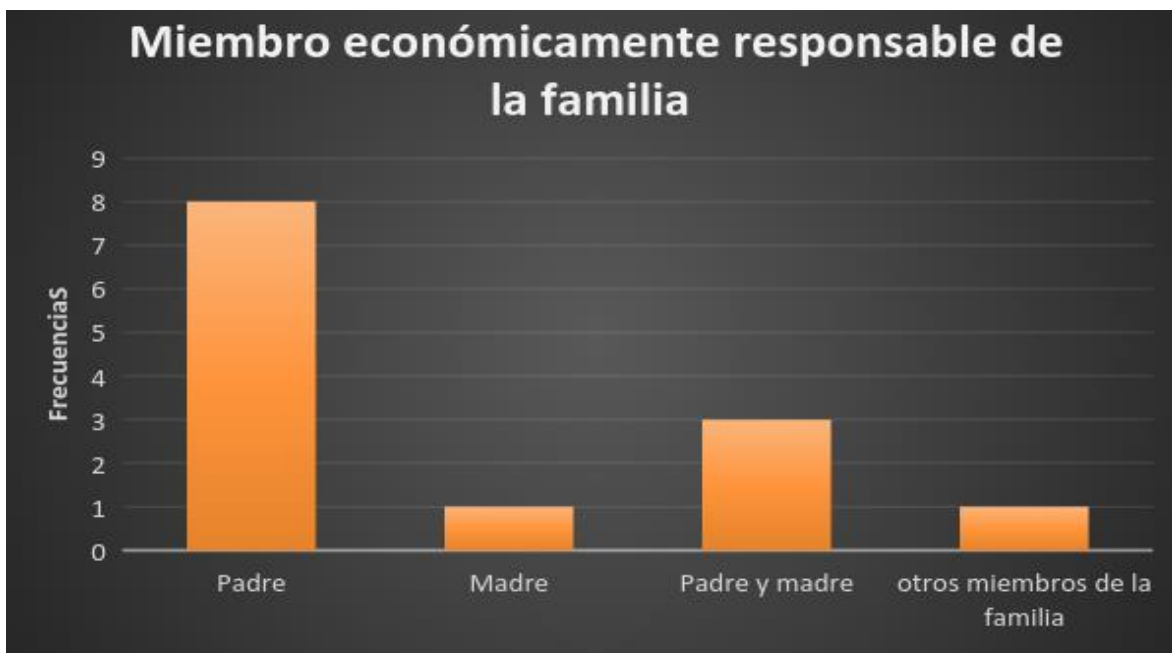


Gráfico 1. Miembro económicamente responsable de la familia. **Fuente:** Elaboración propia, con base en información de entrevistas.

En diálogo conceptual con esta información, la legislación colombiana estipula que los niños no pueden ser inducidos a ejercer actividades laborales que generen alguna contraprestación, como lo expresa el Departamento para la Prosperidad Social (2015) “El trabajo infantil limita la posibilidad de que las familia acumulen capital humano y la pobreza actúa como factor de riesgo que precipita la participación de los niños, niñas y adolescentes en actividades laborales” (p. 1)

Desde el punto de vista de las responsabilidades parentales, en el trabajo exploratorio se ha identificado que en la comunidad objeto de estudio es la figura paterna quien asume la responsabilidad de velar económicamente por la familia, desde esta perspectiva Espitia y Montes (2009) estiman que: “la actividad laboral de la mayoría de las familias depende de una sola persona, donde el mayor porcentaje corresponde al padre como único miembro que labora, mientras que una minoría de madres asumen solas esa responsabilidad” (p. 91). Ahora bien, es necesario que alguno de los padres, o bien ambos asuman dicha responsabilidad para el bienestar integral de la familia. Aplicado al campo educativo es importante que existan condiciones mínimas

de satisfacción para que se refleje un progreso en los desempeños de los estudiantes, tal y como lo sostiene Garreca (2008):

Las barreras socioeconómicas: no disponibilidad de algunos padres por las condiciones de vida precarias, horarios de trabajo...; nivel de escolarización insuficiente para poder ayudar en los estudios de los hijos; poco interés o escasa motivación para participar en la vida de la escuela al no tratarse de una prioridad (p. 20).

Dado que la comunidad o bien las familias que tienen un vínculo con la institución es importante considerar a Armenta, Pacheco, y Pineda (2008), para quienes:

El nivel económico de la familia solo es determinante en el rendimiento académico cuando es muy bajo, cuando puede colocar a los individuos en una situación de carencia; lo que ocurre es que normalmente lleva asociado un bajo nivel cultural, elevado número de hijos e hijas, carencia de expectativas y falta de interés (p. 158).

También cabe analizar otras posturas, como la que sostiene que los factores socioeconómicos son determinantes del desempeño académico, no obstante no se ha justificado que sea la única causa. Desde la óptica del grupo de investigadores, hermenéuticamente puede dilucidarse que en las familias existen muchas dificultades socioeconómicas que pueden generar efectos negativos en la comunicación y en el desempeño académico de los hijos, como hasta ahora se expresa en las formulaciones de los citados autores.

En el aspecto habitacional se encontró que el tipo predominante es la vivienda artesanal, donde prevalece la construcción con materiales existentes en el medio: Paredes de madera, techos de palma y pisos en tierra. Algunas pocas casas son construidas en materiales industrializados como concretos y zinc. Se pudo establecer además que en cuanto a la tenencia prevalece la vivienda propia, pero sin dejar de lado que hay un número significativo de familias que laboran en fincas o pequeñas parcelas donde ejercen su labor económica, y por ello no cuentan con vivienda propia. También es de anotar que la mayoría de las viviendas cuentan con un número máximo de dos habitaciones, inclusive algunas donde la familia es numerosa solo cuentan con una habitación. El párrafo siguiente da cuenta de tal situación:

“La vivienda cuenta con servicio de energía, pero es muy deficiente dada la distancia. Es una casa de madera y plástico, piso en tierra y techo de palma, rodeada por cultivos de plátano y hortalizas. Se observa que las casas de la vereda están aisladas entre sí, ya que la mayoría corresponde a pequeñas parcelas dedicadas a la agricultura principalmente”.
Fuente: Nota de campo N° 2.



Figura 10. Aspecto habitacional de las familias vinculadas a la Institución Educativa Antonio Nariño.

Fuente: Archivo de la investigación.

Desde esta perspectiva (Barahona 2014), considera que hay determinantes que condicionan el desempeño académico de los estudiantes, entre estos tenemos las condiciones socioeconómicas de la familia. Estos determinantes pueden generar actitudes positivas o negativas en el estudiante.

En lo concerniente a la cobertura de bienes y servicios, las familias por su tradición campesina adquieren y detentan lo estrictamente básico, es decir, lo que les permite subsistir en condiciones escasamente dignas, o mínimamente esenciales. En cuanto a servicios, en todas las familias visitadas se cuenta con servicio de energía, televisión y telefonía celular. No obstante, y en razón a las condiciones de distancia y topografía propias del contexto, otros servicios básicos

domiciliarios son inexistentes, debido a que se pudo apreciar que el agua para diversos usos es tomada de estanques artesanales, no se cuenta con servicio de alcantarillado, los sanitarios están conectados a pozos sépticos - aclarando que no todas las viviendas cuentan con este servicio básico-, y el tratamiento de las basuras consiste en la incineración, y en algunos casos se entierran.

Por ello, se anota que existen muchas dificultades y limitaciones que no posibilitan, en términos generales, unas mejores condiciones de vida en las familias vinculadas a la Institución Educativa Antonio Nariño. No obstante se pudo evidenciar que entre tantas limitantes, sus miembros se sienten agradados o al menos conformes, con sus condiciones de vida y con la posesión de su vivienda.



Figura 11. Aspecto de una vivienda de la vereda Los Volcanes, en Morindó Santa Ana.

Fuente: Archivo de la investigación.

Fuente: Nota de campo N° 1.

4.2. Comunicación Familiar

En este apartado se exponen los resultados concernientes a las formas de comunicación que se manifiestan en las relaciones y en el discurso de los padres de familia de la Institución Educativa Antonio Nariño de Los Córdoba, a partir de la aplicación de las entrevistas semi-estructuradas a los padres de familia, y de su triangulación metodológica en *Atlas.TI*. Los hallazgos establecidos que se presentan han sido estructurados de la forma siguiente: componentes de la comunicación familiar, niveles de la comunicación familiar, y estilos de la comunicación familiar.

Partiendo de la revisión documental que aborda el tema de comunicación familiar en el desempeño académico cabe resaltar que la comunicación familiar se refiere al intercambio de información verbal y no verbal entre los miembros de la familia. (Epstein, Bishop, Ryan, Miller, & Keitner, 1993). La comunicación implica la capacidad de prestar atención a lo que otros piensan y sienten. En otras palabras, una parte importante de la comunicación no es sólo hablar, sino escuchar lo que otros tienen que decir.

4.2.1 Componentes de la comunicación familiar

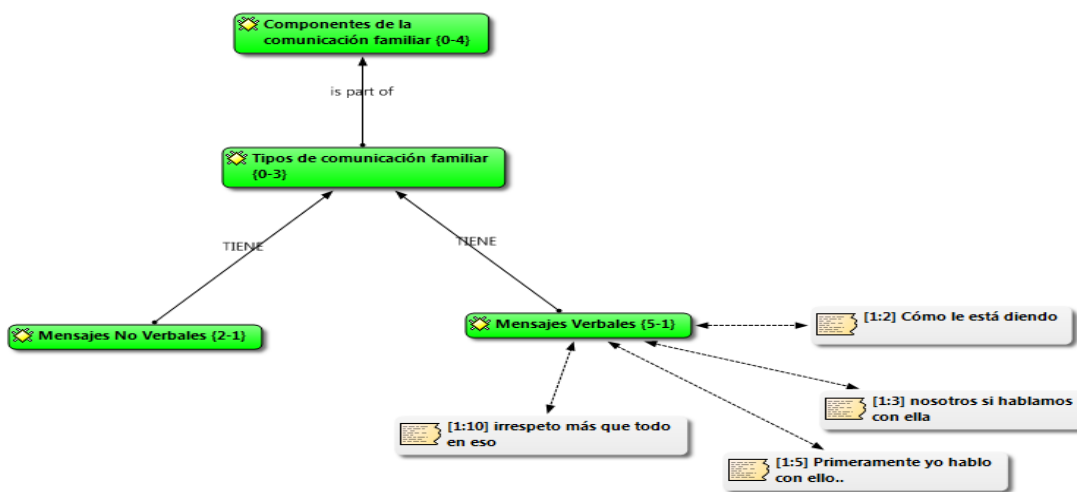


Figura 12. Cruce, en Atlas.TI, de la categoría *comunicación familiar*, con respecto a los tipos de comunicación familiar evidenciados en la entrevista semi-estructurada a padres.

4.2.1.1. Tipos de comunicación familiar.

El primer aspecto analizado dentro de los componentes de la comunicación familiar, es el tipo de comunicación. Gallegos (2006) afirma que “toda comunicación por muy corta y sencilla que esta sea, contiene mensajes y acciones verbales y no verbales, en lo que lo verbal y no verbal conforma un todo”. El análisis demuestra que uno de los tipos de comunicación predominante en las familias del entorno rural es de tipo verbal. Los mensajes no verbales en dichas familias lo usan para denotar gestos y posturas o para reforzar algunas expresiones orales de enfado, angustia, dolor, etc.

El diálogo con el estudiante gira en torno a su experiencia diaria en la escuela, sus actividades, compromisos y responsabilidades y necesidades permiten un intercambio comunicativo donde se le escucha, se interactúa y razona.

Sí, todos los días, apenas ellos llegan eso es lo primero, ellos me saludan y yo les pregunto: ¿Cómo les fue?, ¿qué hicieron?, ¿les dejaron tareas?... Fuente: Entrevista N° 9 a padres de familia.

En un sentido análogo, en otro aparte de la entrevista, también se evidencian los propósitos de la comunicación que los padres de las familias participantes en el estudio establecen con sus hijos en función de la regulación parental sobre los procesos académicos de los escolares. En donde además se aprecia que, así sea de forma intuitiva, los padres de familia poseen una organización discursiva que deja evidenciar un cierto método u orden a la hora de comunicarse con sus hijos, y cuyos propósitos se aprecia que tienen la intención comunicativa de informarse, regular y constatar las informaciones que sobre sus procesos académicos, les suministran sus hijos en los diálogos familiares:

Bueno nosotros si hablamos con ella, ósea ¿Qué si cómo va? ¿Que si se porta bien? ¿Qué presta atención en clase?.. Primeramente yo hablo con ellos para saber cómo van en el colegio con las tareas, con los trabajos que les mandan, mirar a ver si es cierto, si las presentan... Fuente: Entrevista n° 2 a padres de familia.

Para los docentes dicha comunicación adquiere matices de verticalidad donde el padre se encarga de dictar normas, conductas y límites, así también se pudo apreciar en las distintas visitas y observaciones que en algunas familias mantienen una ideología y valores convencionales sobre

las relaciones familiares. La madre recibe la tarea de establecer el diálogo y acompañar el proceso académico, mientras el padre se presenta como la figura patriarcal y proveedor de recursos.

E: y ¿Quién de los papás asiste a la escuela en busca de información sobre los procesos académicos de los niños?

I: yo

E: ¿siempre usted?

I: si

E: ¿El papá nunca va?

I: no: yo creo que nunca ha ido profe, para no echarle mentira nunca ha ido a buscar alguna información. Fuente: Entrevista N° 4 a padres de familia.

Esto coincide con lo formulado por Noller & Bagi (1985), que señalan que “en general chicos y chicas hablan con mayor frecuencia con sus madres que con sus padres, y que con las primeras tratan temas algo más íntimos, por lo tanto su diálogo con el estudiante es más frecuente” (p. 225).



En este gráfico se logra apreciar que la comunicación y el diálogo entre la figura del padre y sus hijos no son frecuentes. En las observaciones no se evidenció además una comunicación amena, cordial y espontánea entre el padre y el hijo, sino más bien escasa y supeditada a los temas estrictamente imperiosos. Al respecto (Medina, 1990) enfatiza la importancia que tiene el padre para los hijos e en la primera infancia, especialmente en lo que denomina proceso de identificación.

Así mismo, en las entrevistas individuales se corroboró que la relación de tiempo dedicado al diálogo auténtico con el estudiante se ciñe al momento “disponible” de los padres, como puede apreciarse en el siguiente fragmento de entrevista a uno de los padres participantes:

Bueno, sobre todo más en la tardona que ellos se encuentran aquí, porque ellos en la mañana casi no están. En la tarde, en la noche sobretodo les pregunto: mis hijos cómo van, cómo están, todo el diálogo más lo hacemos en la noche, que ellos se encuentran.
Fuente: entrevista N° 3.

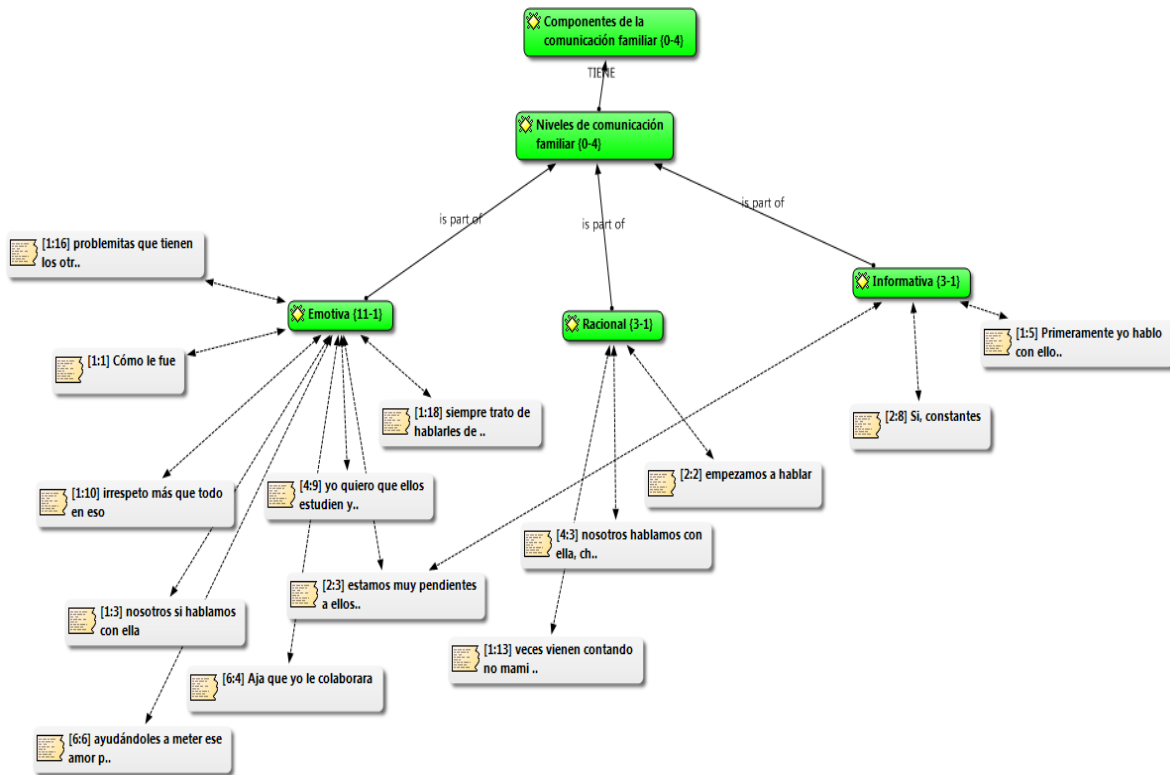
A pesar que no existe ningún patrón o pauta que indique cuál es el tiempo adecuado para establecer charlas con los hijos, está demostrado que aquellas familias donde se presentan desacuerdos o malentendidos suelen ser familias donde se dan inadecuados espacios comunicativos y un deficiente funcionamiento sistémico familiar:

No, ellos nos dicen que se comportan bien, pero eso es lo que uno no sabe, Si uno les pregunta nunca dicen la verdad. Siempre le niegan a uno...Si hacen algo malo no le van a decir a uno que lo hacen. Ah que si ¿cómo se comportan en el colegio? o ¿cómo van? Si les pregunta uno si van bien lo primero que le dicen a uno es que sí, pero ahí uno tiene que esperar que vengan los boletines a ver. Fuente: Entrevista N° 10 a padres de familia (ver Anexos).

Las afirmaciones anteriores demuestran que debido a las dificultades topográficas y distancia de las viviendas con respecto a la escuela, los padres poco asisten a la escuela en busca de información sobre los desempeños de sus acudidos, por lo tanto recurren a ellos para indagar sobre los procesos, pero esta dinámica de comunicación entre los padres y los hijos es muy vertical, ya que no se evidencia un dialogo abierto, espontaneo y permanente entre ellos. Muchas veces la falta de confianza o de tiempo dificulta la comunicación en el núcleo familiar.

4.2.1.2 Niveles de comunicación familiar.

El nivel de comunicación se manifiesta cuando hay una situación extraordinaria en la que el encuentro de los actores se produce con el propósito de lograr una intercomprensión, cuyo



sentido dependerá en parte de las condiciones en las que se produce (Moreno, 2007).

Gráfico 3. Cruce, en Atlas.TI, de la subcategoría *componentes de la comunicación familiar*, con respecto a los niveles de comunicación familiar emanados de la entrevista a padres.

De acuerdo con los resultados obtenidos de los diferentes instrumentos y del análisis semántico en Atlas.TI, se pudo evidenciar que la comunicación se exhibe en los distintos niveles; sin embargo, el nivel emotivo se aprecia con mayor reiteración. Cuando una familia alcanza este estado, se considera que durante sus espacios de conversación se admite la indagación de sentimiento, necesidades y dudas desde los padres hacia los hijos, con lo cual se denota cierta

confianza y cohesión entre los miembros de la familia, se estimula el diálogo y la búsqueda de soluciones a los problemas familiares:

...o sea que, que me, que nos tengan confianza, porque muchos hijos de pronto al papá no le tienen confianza, no se atreven a ese acercamiento ya, yo les brindo a ellos, yo les digo que darles, o sea, les doy la confianza de que ellos – exprésenme...cualquier cosa, por ejemplo que ellos necesiten, porque muchas veces como te digo, muchas veces, ellos tiene miedo de decirnos las cosas a nosotros, yo quiero que cualquier cosa que necesiten, orientación, consejo, díganlos, ya nosotros podemos ya.. - me entiende... así de esa forma. Fuente: Entrevista N° 1 a padres de familia.

La entrevista individual demostró que en algunas familias el punto de partida para entablar un diálogo racional desde los padres hacia los niños hijos proviene de la aquello acontecido en su entorno; los sucesos hechos y eventos por ser una realidad a la cuales enfrentan a diario presenta una oportunidad para entablar diálogos entre los padres e hijos:

En la noche cuando ya están todos reunidos nos ponemos de acuerdo. Mi papá, mi mamá que es con quien yo me encuentro ahora mismo, también les pregunta a ellos, sobre todo a mi papá que está muy pendientes de ellos, que estén bien en su colegio, que pa dónde cogieron, que dónde están. Estamos muy pendientes a ellos aquí". Fuente: Entrevista a padres N°. 9

En contraste con lo expuesto en el mapa las entrevistas exhibieron una comunicación de carácter informativo pues dicha conversación no pasa de lo cotidiano, rutinario y común. Según (Polaino & Martínez, 1999) siempre que la información transmitida se lleve a cabo de manera convencional, fría y en la que solo se dice lo que ha sucedido y solo se informa lo que se ha hecho, visto, oído y realizado, se establece una comunicación sencillamente informativa.

Bueno, el horario de entrada... eh hablamos de los profesores, siempre le estoy preguntando por el rector, por los compañeros.. si tuvieron las horas completa de clase, el horario que le toca, que le toca hoy N, pero no todos los días porque hay días que estoy ocupada pero si le estoy siempre preguntando y una cosa que siempre le estoy preguntando es por la ruta del bus, porque hay veces que me llega...que no se alcanza a venir en la primera ruta sino en la segunda.. Fuente: entrevista N° 5

En el nivel donde se da la comunicación emotiva es un estado donde los miembros comparten experiencias, sentimiento y planes futuros. Según Franco (1994) la comunicación familiar puede ser más superficial o más profunda, dependiendo del menor o mayor contacto, de la calidad de lo que en familia nos comuniquemos, de la frecuencia con la que realicemos la comunicación y de la proximidad o distancia que mantengamos al comunicarnos.

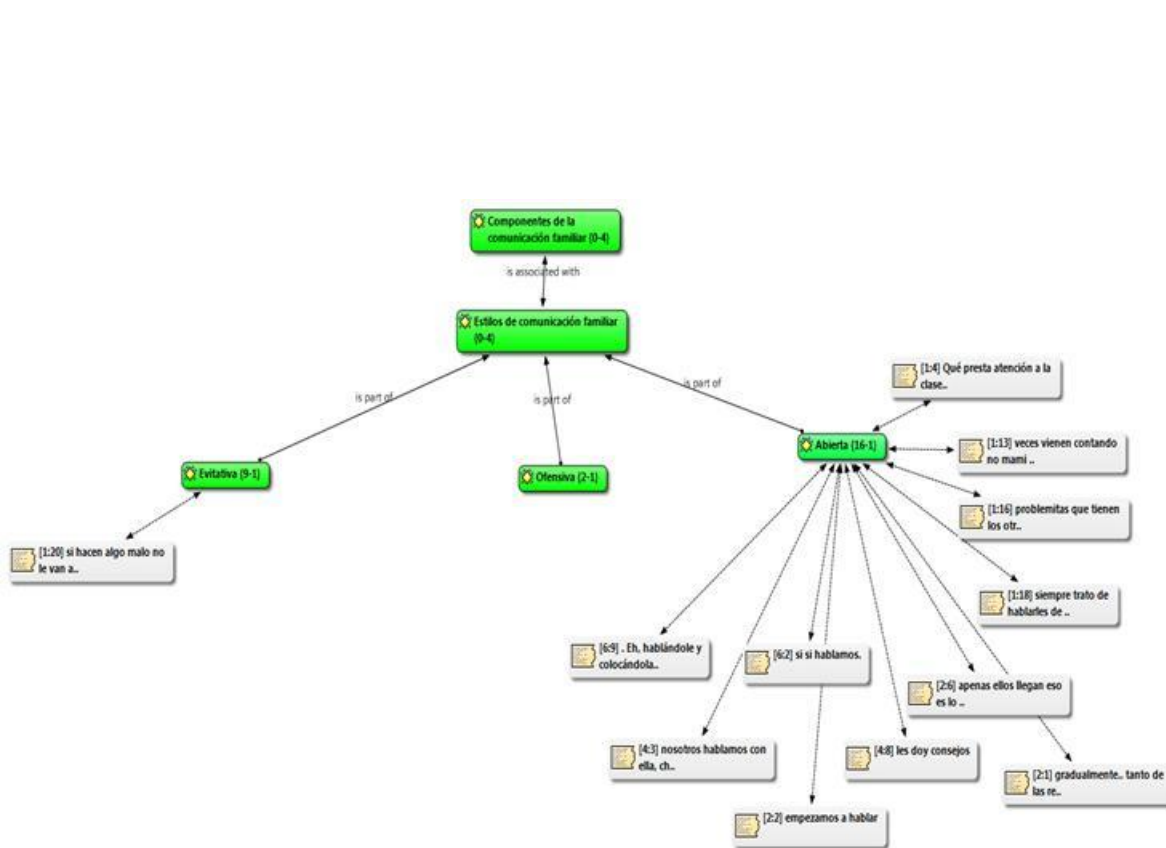


Gráfico 4. Cruce, en Atlas.TI, de la subcategoría *componentes de la comunicación familiar*, con respecto a los estilos de comunicación familiar emanados de la entrevista a padres.

4.2.1.3. Estilos de comunicación familiar

Cuando nos comunicamos lo hacemos sobre la base del manejo de los diferentes elementos componentes de la habilidad social (Hofstadt, 2005). El mapa anterior demuestra que los padres mantienen en mayor proporción una comunicación abierta con los hijos permitiéndose la manifestación de opiniones e ideas con respecto a diferentes temas tratado.

A diario uno le pregunta ¿cómo vas? ¿Cómo te fue en la clase? Ya cosas así, todos los días uno le pregunta así. Fuente: Entrevista N° 10 a padres de familia.

No obstante, durante algunas visitas se evidenció que la comunicación con los padres tiende a ser más evitativa y ésta se ve mayormente afectada de acuerdo a las interrupciones en la estructura familiar. En algunos hogares donde hay carencia de uno de los miembros o existe una nueva figura paterna o materna, la relación de comunicación entre el niño y ese nuevo miembro se ve disminuida:

Sí, tienen más confianza conmigo que con él, pero si algo que necesiten de él, les dicen y él les dice y a veces que ellos me dicen: 'mami dígale a papi' no vayan ustedes que él no es tigre que se los va a comer, van ustedes y le dicen. Fuente: Entrevista n° 10 a padres de familia.

Así mismo lo expresan los docentes, quienes manifiestan que entre el padre y los hijos se manifiestan una comunicación evitativa asociada a factores como las largas jornadas de trabajo en el campo:

Uno lo vive a diario cuando uno dialoga con los niños y las niñas, cómo influye la relación la mala relación que hay entre hermanos y estudiantes, niños que no le manifiestan al papa lo que sienten, lo que quieren, los proyectos que tienen las metas porque le da miedo hablarles a su papa de pronto porque no le van a responder de la mejor manera entonces ellos buscan apoyo en el maestro. Fuente: Grupo de Discusión N° 1 a docentes (ver Anexos).

Algunos docentes manifiestan que el nivel de comunicación que se percibe de parte de los padres hacia los niños tiende a ser agresiva, las circunstancias económicas donde el padre se ausenta durante largos períodos del hogar, el nivel académico no mayor a la primaria, además otros factores como la disfuncionalidad familiar, impiden que se establezcan espacios de diálogo abiertos y de reflexión donde el niño exprese libremente sus emociones y sentimientos. Lo anterior se puede sustentar en la afirmación de Antolínez (1991), que considera que “para que la comunicación sea funcional necesita que sea clara, congruente, oportuna, receptiva, que explore la situación se verifique y que tenga retroalimentación” (p. 3).

Infortunadamente nuestro padre de familia por su nivel académico por su situación económica por la misma conformación del hogar de que un hogar disfuncional conviven niños de tres y cuatro familias diferentes eso conlleva a que el trato y el verbo que se utilizan sean bastante mal tratantes (golpea sus manos) no es un lenguaje ni un trato de motivación ni de ayuda ni de superación. Fuente: Grupo de discusión no. 1 Docentes.

En contraste por lo expresado por el docente, las visitas demostraron una actitud pasiva y de comunicación limitada basada en órdenes y requerimientos por parte de los padres hacia los hijos, la comunicación se supedita solo a aspectos propios de las actividades domésticas y educativas propias de una familia de ese contexto. Los estudiantes demuestran características como la timidez o pena propias de la etapa de adolescencia. Es en esta etapa donde el adolescente quiere ser escuchado, manifestar sus sentimientos, desahogarse sin miedos a críticas o rechazos; por eso la propia familia ha de armarse de comprensión hacia el niño que no se entiende siquiera a sí mismo. (Rubio, 1990, p. 118).

La triangulación entre los instrumentos permite evidenciar un estilo de comunicación evitativo, la distancia física y emocional por parte de los hijos hacia su padre es palpable, se muestran evasivos ante temas que tengan que ver con ellos o correspondan a situaciones personales, el acompañamiento en las tareas escolares no es reiterativo, en algunos casos es nulo y la comunicación referente a los aspectos escolares demuestra ser el único medio de diálogo abierto y espontáneo.

A veces le pregunto cómo le esta diendo allá, que si como la tratan, que si como se porta ella..., A veces yo le pregunto, o a veces miro los cuadernos y miro como va y así. Fuente: Entrevista n° 11 a padres de familia.

Atendiendo a estas consideraciones destacamos que la comunicación con los hijos se debe construir y fortalecer cada día, se requiere mayor dedicación, tiempo y espacio donde se compartan las experiencia buenas y malas del niño, decir con los gestos y no solo con palabras sus sentimiento y emociones, se hace necesario buscar diálogos consensuados donde no solo la escuela sea el tema de conversación, que exista una retroalimentación positiva que favorezca el autoestima del niño. En síntesis, podemos afirmar que desde la perspectiva del proceso de enseñanza aprendizaje se hace necesario desarrollar habilidades comunicativas, dimensionar la importancia que tiene la comunicación como factor preventivo en el desarrollo integral de sus hijos e hijas, escucharlos activamente y evitar la barreras de comunicación que imposibilitan su participación en el proceso académico.

4.2.1.4. Estrategias de acompañamiento de los padres

En lo referente a las estrategias de acompañamiento que hacen los padres de familia en los procesos académicos al hacer la triangulación de los instrumentos desde los resultados obtenidos se pueden identificar las unidades hermenéuticas que están ligadas a este aspecto. En el proceso de análisis Atlas Ti, se encontró que los recursos y los hábitos de estudio de los estudiantes hacen parte de las estrategias de acompañamiento, mientras que los ambientes de aprendizaje y el factor tiempo están íntimamente ligados a ella.

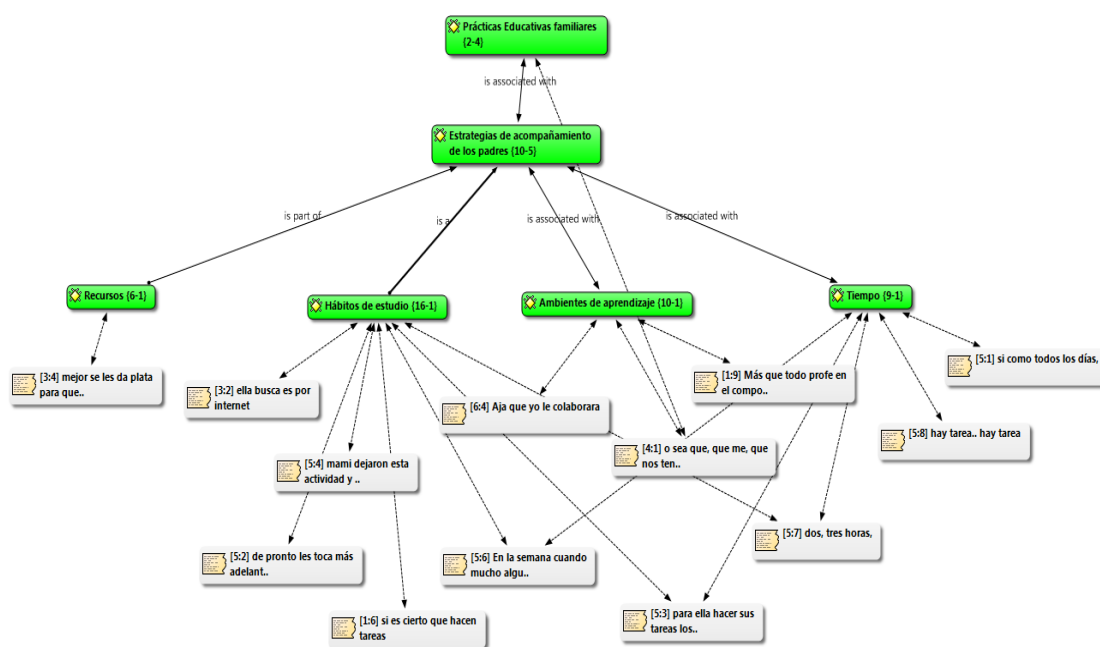


Gráfico 5. Estrategias de acompañamiento, en Atlas.TI **Fuente:** Grupo Investigador.

Los padres en su gran mayoría realizan acompañamiento a las actividades escolares de los niños, pero este se basa más que todo en estar pendiente a que realicen las actividades, a interrogar a los niños sobre los procesos, pero no se evidenció una intervención directa de los padres en los compromisos escolares del estudiante. Muchos manifestaron que al no poder ayudarlos en sus tareas, le daban dinero a sus hijos para que vaya al punto de internet ubicado cerca de la institución o en otros casos realizan una recarga de datos para buscar desde sus teléfonos celulares.

A veces le toca salir al que hace quinto a donde una vecina que tiene internet, pero: a veces buscamos libros.. y ya, porque de aquí allá abajo no salimos está muy lejos. Fuente: Entrevista No. 8.

(...) los niños, bueno las que no encuentran aquí, porque aquí tienen unas enciclopedias, las que no encuentran aquí por medio del fei porque ese teléfono mío no es más avanzado para yo meterme a buscárselas (...). Fuente: Entrevista N°. 9.

Bueno ellas la hacen solas o en grupo, porque nosotros a veces no podemos ayudarlas, mejor se les da plata para que vayan al internet y las busquen, también porque a veces nosotros no sabemos cómo son esas tareas. Fuente: Entrevista N°. 10

En este aspecto los docentes coincidieron con las consideraciones de los padres, ya que según los docentes los padres no tienen establecidas estrategias de acompañamiento, afirman que los padres prefieren darle dinero para que vaya al internet a buscar las tareas, pero inclusive esta se dificulta por parte de los estudiantes, debido a que la conectividad en la región es bastante regular, también es preciso aclarar que no todos tienen acceso a esas tecnologías.

No tienen por ejemplo la tecnología avanzada ellos dicen .. 'No estamos aquí en el celular haciendo una tarea o aquí metidos en el internet haciendo una tarea (...)' Fuente: Grupo de discusión N°. 2.

Otra percepción de los docentes está orientada a inferir que en las familias donde los padres son participativos, los estudiantes tienden a mostrar mejores resultados, en cambio en aquellas familias donde hay poco o nulo acompañamiento los resultados académicos serán adversos.

Si el estudiante no es un estudiante aplicado que no le guste trabajar y que el papa tampoco sabe la forma como ayudarlo ahí es donde viene esa dificultad del estudiante llega a la escuela y a veces llega hasta grande y no sabe a veces leer ni escribir ¿por qué? porque el papa no está preparado para ayudarlo aquí sí es verdad que hay padres de familia que no se preocupan por los estudiantes (...). Grupo de discusión N°. 2

En este punto hay correspondencia entre lo que afirmaron los padres y las consideraciones de los docentes, coinciden en enunciar que algunos padres por sus múltiples ocupaciones o por bajo nivel de escolaridad no pueden ayudar a sus hijos académicamente, en este sentido, prefieren darle dinero al niño para que investigue las tareas escolares por internet, otros prestan revistas o libros donde los vecinos o familiares cercanos. Dado lo anterior, Navarro, Andrés, Urquijo y García (2010) apuntan a la confirmación de la hipótesis donde se sustenta que en aquellos hogares o familias donde los padres poseen buenos niveles de escolaridad hay la tendencia a que sus hijos tengan buenos desempeños académicos.

4.2.1.4.1. Hábitos de estudio de los estudiantes

Ahora bien en lo pertinente a los hábitos de estudio los padres de familia consideraron que un alto porcentaje de los niños no tienen hábitos de estudio, que las actividades las hacen en el tiempo que ellos consideren, algunos las hacen tan pronto almuerzan, después de haber llegado del colegio, otros a cualquier hora. Por su parte, los docentes señalaron también en que no hay hábitos de estudio de los estudiantes en casa. Los niños de la institución tienden a ayudar a sus padres en las actividades del campo, durante los días de clase, lo hacen en las horas de la tarde, después de su jornada escolar, las niñas ayudan a su madre en actividades domésticas, otro por el contrario dedican a ver televisión o a jugar, pero no hay un tiempo planeado para las tareas y actividades académicas.

Contrario a lo anterior, en las observaciones no se evidenció que en gran número los estudiantes de las familias participantes se dediquen a actividades propias del campo en horas contrarias a la jornada escolar, lo que se constató es que la gran mayoría viven a más de tres (3) kilómetros de la institución y por ello su hora de llegada es aproximadamente a las 2 p.m. Sumado a eso la difíciles condiciones del relieve.

Ella, pero no todos los días también la tiene porque hay días que si la hace y días que no.
Fuente: Entrevista N°. 12

Hay muchos niños que como decíamos anteriormente trabajan, entonces cuando llegan a la casa ellos lo que hacen es deja el bolso, quitarse el uniforme cambiarse y coger el machete e irse a cortar a jornalear a hacer oficio a buscar el agua, entonces tampoco les queda tiempo yo veo ahí que hay muchísimos aspectos muchísimos aspectos que influyen en ese acompañamiento. Fuente: Grupo de discusión.

Dado lo anterior, es importante estimar que las representaciones de los padres y de los docentes parten de las mismas posturas, y que se evidenció que los estudiantes en su gran mayoría no tienen hábitos de estudio en casa. Alrededor de ello Lammers, Onwuegbuzie y Slate (2001) consideran que “los hábitos, técnicas y actitudes de estudio de los alumnos son aspectos que

influyen significativamente en sus rendimientos académicos”. Consecuente con esto Mena, Véliz & Golbach, (2009) afirman que “si bien el estudio es un factor importante para el éxito académico, también la organización personal (cómo estudiar, dónde estudiar, cuando estudiar, etc) posibilita una buena calidad del aprendizaje” (p.4).

También es importante valorar si los ambientes de aprendizaje son pertinentes para el desarrollo de una buena práctica educativa por parte del estudiante, desde la mirada de los padres, el ambiente en que los estudiantes se desenvuelven en el hogar está sopesado por un clima de confianza, el estudiante generalmente cuenta lo que le sucede, cuenta de su vida en la escuela, y en algunos casos de sus proyecciones. Desde esta mirada, Castro y Morales (20015) consideran que para un buen aprendizaje y por consiguiente un buen desempeño académico es indispensable un espacio que genere comodidad.

Cuando en el hogar se dan condiciones agradables y existen espacios adecuados para el desarrollo de actividades académicas hay un alto porcentaje que se obtengan resultados satisfactorios.

Por parte de los docentes existe una visión más compleja, ellos consideraron que en los hogares no hay las condiciones necesarias para que el estudiante pueda cumplir con los compromisos o actividades académicas. Muchas de estas viviendas no tiene los espacios suficientes para ello y existe mucha interferencia a la hora de realizar las tareas escolares.

Entonces me pude dar cuenta que, la mayoría por ejemplo no tiene biblioteca en su casa (0,3), otros por ejemplo no tenían un sitio cómodo donde podían estudiar tenían que estudiar en la sala al costado del televisor no tenían un sitio bien orientado-donde no tenían una mesita -un sitio cómodo donde ellos pudieran.

Los padres de familia no tienen muy presente que deben existir condiciones agradables para el desarrollo de las actividades académicas en casa, por su parte los docentes si tienen plena conciencia de ello. Es posible que en la vivienda no existan espacios confortables para el desarrollo

de los procesos, cabe recordar que las características socioeconómicas de las familias de la institución son un poco desfavorables por los motivos expresados en algún acápite del documento.

4.2.1.4.2. Uso del tiempo en actividades académicas.

Por último es importante considerar el factor tiempo como posible determinante del desempeño académico. En lo expresado por los padres existe preocupación por el tiempo que dedican sus hijos a las actividades académicas y en ese sentido manifestaron que el tiempo promedio que dedican a las actividades académicas en casa es de una a dos horas. Otros expresaron que sus hijos solo dedican el tiempo necesario para realizar sus actividades escolares. También se encontró que algunos padres afirmaron que sus hijos solo trabajaban en casa cuando había tareas. En contravía a lo expresado por la mayor parte de los padres, los docentes manifestaron que los niños no dedican el tiempo suficiente a las actividades escolares, puesto que en sus viviendas dedican mayor tiempo a otro tipo de actividades.

Bueno, cuando llegan que tienen a veces les dejan bastante tarea es hasta que la hagan... Desde que se ponen después que almuerzan hasta que las hagan, por lo menos hoy me dijeron que no les dejaron tareas, por eso no... no se han puesto a estudiar. Fuente: Entrevista No. 8

Por ejemplo también ocupaban mucho tiempo en novelas, en televisión, mucho tiempo en televisión y también tiempo en la calle que no era de estudio, entonces que básicamente el tiempo que ellos utilizaban de estudio era muy poquito en comparación con el otro tiempo que ellos repartían en otras actividades. Fuente: Grupo de discusión N°. 2.

De lo anterior se puede inferir que no existe homogeneidad en el tiempo destinado por parte de los estudiantes al desarrollo de actividades escolares en casa, asimismo se destaca que los padres de familia en términos generales no controlan el tiempo que los estudiantes deben dedicar a las actividades y solo se limitan a determinar si cumplió con la tarea.

Cabe señalar que los recursos económicos, los hábitos de estudio, los ambientes de aprendizaje y el tiempo destinado al estudio forman un gran vínculo que fortalece las prácticas educativas familiares, en la medida en que estas sean aplicadas con pertinencia, posiblemente se obtendrán buenos desempeños académicos por parte de los estudiantes.

Paralelamente es importante tener en cuenta las estrategias de acompañamiento que los padres realizan en los procesos académicos de la institución, desde esta óptica es preciso identificar las percepciones y creencias que se tienen sobre este aspecto

4.2.1.4.3. Apoyo de los padres en tareas escolares.

Desde el ámbito de la investigación el apoyo a tareas escolares está orientado a las acciones que el padre de familia realiza en función de ayudar a sus hijos en la realización de actividades académicas. En el siguiente gráfico se muestran los resultados en relación al aspecto en mención.

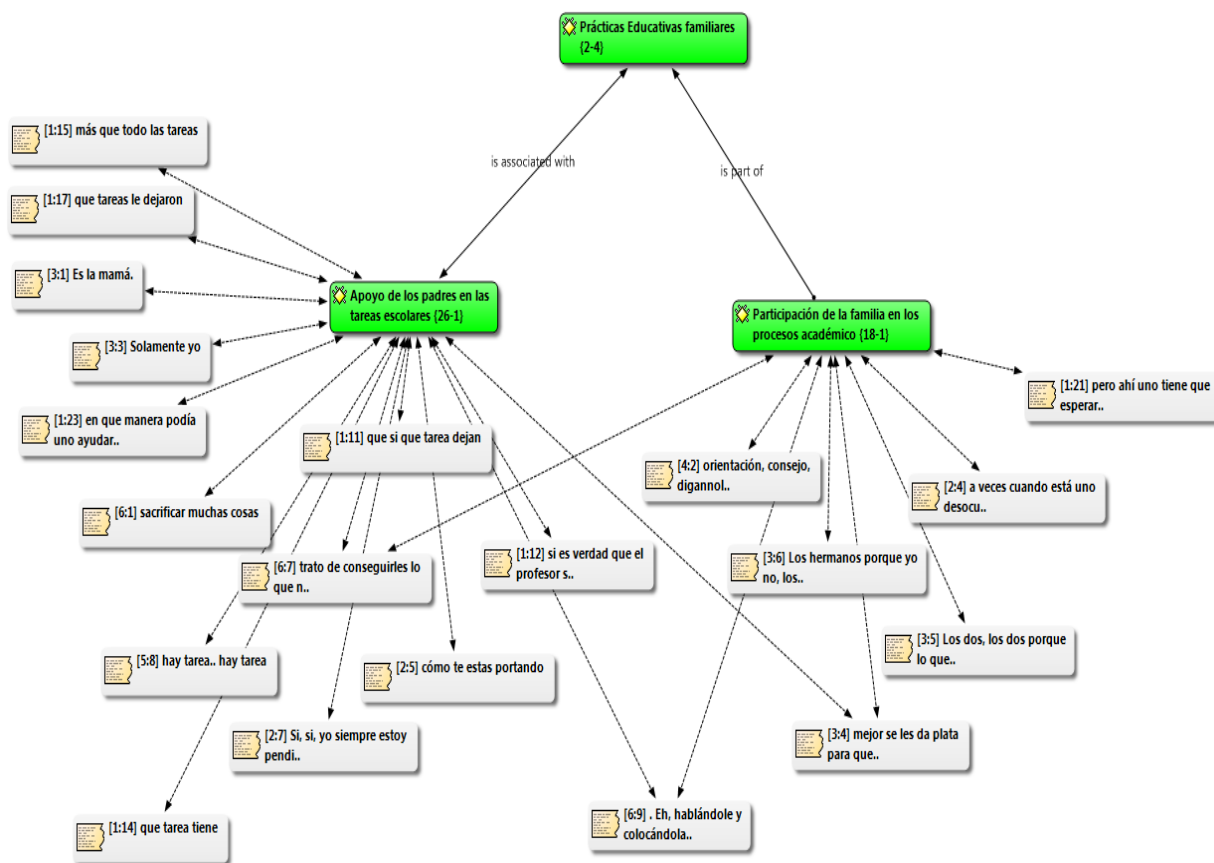


Gráfico 6. Apoyo de los padres en tareas escolares Fuente: Grupo investigador.

En lo evidenciado se pudo constatar que los padres tienen una visión generalizada de que el apoyo de las tareas escolares es responsabilidad de la madre, que el padre por sus compromisos referidos a su ocupación no tiene la disposición para participar junto con el estudiante en el desarrollo de tareas escolares. En este sentido la madre de familia por ser en su gran mayoría ama de casa es quien asume la responsabilidad de apoyar a los hijos en las actividades a desarrollar.

Solamente yo, siempre es la que estoy pendiente a ella, porque el papá a veces mantiene trabajando viene y se va por ahí a vender el chance, boleta y eso, el casi no, solamente yo (...). Fuente: Entrevista N°.7.

En este sentido, López (1998), considera que estas prácticas se dan más que todo en el tipo de familia tradicional o nuclear, en ellas lo rutinario es que la mujer no ejerza ningún trabajo o

labor distinta al de cuidar la casa, a los hijos y atender al esposo, así mismo el varón o padre no se inmiscuye en los asuntos que son competencia de la madre.

Otro grupo importante de padres de familia afirmaron que ambos miembros ayudan en las tareas escolares de los hijos, es decir, que el que en determinada actividad tuviera algún grado de conocimiento se encargaba de ello.

Los dos, porque lo que son trabajos artesanales y manuales ((mueve las manos en forma de círculos y señala hacia donde se encuentra él)) les ayuda el papá. Fuente: Entrevista N°. 8

Por su parte desde la mirada de los docentes, su dialogo hace referencia a que los padres son participativos en cuanto a convocatorias de la escuela, llámese reuniones de padres, eventos y otros, pero en la tarea primordial de ayudar a su hijos en la realización de actividades académicas en casa poco participa, o en su defecto tienen muchas limitaciones que no le permiten hacer un trabajo conjunto con el estudiante y su accionar se limita a una simple vigilancia de los procesos que el niño realiza en casa.

A eso hago lectura el padre de familia nuestro es proactivo, participa, pero en cuanto a la responsabilidad académica ya el cree que la responsabilidad es de los docentes, es del maestro, entonces ese es una- ósea el padre de familia lo convocamos a una asamblea, el padre de familia lo convocamos para una actividad, el padre de familia lo convocamos para un evento, acuden pero ya en cuanto al acompañamiento de la parte académica, allí marca allí marca diferencia (...). Fuente: Grupo de discusión N°. 1

Volviendo a las consideraciones de los padres de familia, y como se mencionó en un acápite anterior muchos de los padres consideran que el apoyo que ellos pueden brindar a la realización de tareas por parte del estudiante consiste en hacer preguntas sobre la realización de la misma, en ayudarles a buscar en las páginas de internet o en buscarle libros y revistas para que realicen la tarea, muy pocos consideraron que se sientan con sus hijos a hacer la actividad en conjunto.

Bueno... siempre... más bien yo porque a veces mire se fue pal monte otra vez ((levanta la mano señalando en dirección donde se encuentra su esposo trabajando)) pero siempre la que estoy pendiente que es lo que hacen, que es lo que tienen que hacer soy yo. Fuente: Entrevista N°. 6

En este sentido, los docentes sostienen que algunos padres ni siquiera hacen un proceso de verificación para saber que tareas o actividades tiene el hijo. Es por ello que hay estudiantes que no presentan las tareas escolares en el desarrollo de la clase.

(...) la verdad se ve muchas falencias en los estudiantes aquí hay estudiantes que van con las actividades y así como se van así la llevan, ya yo he optado que actividad en la casa no se va a hacer, no se va a hacer si las hacemos las hacemos en el salón (...). Fuente: Grupo de discusión N°. 2.

De lo anterior se identifica que las prácticas de apoyo de los padres de familia en las tareas escolares son muy limitadas, muchos hacen un esfuerzo por acompañar a sus hijos en ello; sin embargo, parece ser que no tienen la suficiencia académica para realizar unos procesos de trabajo conjunto con el estudiante, como se evidenció en las voces de los docentes. Muchos de los padres asocian el apoyo en tareas escolares con la verificación de tales compromisos, pero estas acciones no tienen mayor trascendencia en el proceso escolar. También hay que considerar que en las creencias culturales de los padres de familia existe la tendencia a considerar que los profesores o bien la escuela es la responsable de la educación de sus hijos, en consecuencia se suele dejar esa responsabilidad en manos de los profesores y los padres solo cumplen una función de cuidado y protección de los menores.

4.2.1.5. Participación de la familia en los procesos académicos

Este aspecto guarda mucha similitud con el apoyo de tareas escolares; sin embargo, vale la pena destacar que este ámbito es más general pues no solo se limita al acompañamiento que puede hacer el padre en casa con respecto a las tareas y actividades que debe realizar el estudiante, sino que también propende por el establecimiento de conductas y acciones por parte de los padres en lo propositivo y en la toma de decisiones para la construcción de escuela articulada desde los sujetos: estudiantes, padres y docentes.

Desde las posturas de los padres de familia se pudo establecer que la mayor parte de los padres participantes generan algún tipo de diálogo con sus hijos, buscando con ello obtener

mejores resultados académicos, se destacó que se propende por un clima familiar adecuado, en este están inmersos las orientaciones y consejos que los padres les brindan a sus hijos.

(...) que nos tengan confianza, porque muchos hijos de pronto al papá no le tienen confianza, no se atreven a ese acercamiento ya, yo les brindo a ellos, yo les digo que darles, o sea, les doy la confianza de que ellos - exprésenme.. Cualquier cosa, por ejemplo que ellos necesiten, porque muchas veces como te digo, muchas veces, ellos tiene miedo de decirnos las cosas a nosotros, yo quiero que cualquier cosa que necesiten, orientación, consejos. Fuente: Entrevista N°. 1

En cuanto a las percepciones de los docentes estos manifestaron que los padres participan en las actividades que convoca la escuela, de tal modo que se integran a los diferentes estamentos que hacen parte de esta, también de las actividades culturales, deportivas y científicas que se convocan. Desde esta visión se manifiesta un interés de los padres por participar en la escuela, ya que reconocen la importancia e implicaciones que tiene su participación, tal y como lo asevera Sánchez (2013) que considera que” el apoyo de los parental representa una parte importante en el rendimiento académico de los alumnos” (p. 62). Ahora bien, en lo referente a lo que atañe directamente a los estudiantes un alto porcentaje acude a las reuniones de padres de familia, a las entregas de informes académicos o cualquier requerimiento por parte de la institución, ya sea disciplinario o académico relacionado con su acudido.

4.3 Desempeño Académico

El desempeño académico determinado en este estudio como sinónimo de rendimiento académico tiene múltiples definiciones, Isaza (2014) sugiere que este “actúa como un indicador de los aprendizajes que logra demostrar un estudiante desde el ámbito de sus capacidades y habilidades” (p.26). El padre de familia asocia el desempeño académico con notas escolares y desde los hallazgos se puede considerar que el desempeño académico está condicionado por factores personales y sociales. Los primeros responden a la responsabilidad única y exclusiva del estudiante o de algunos de los sujetos que lo rodea, los segundos corresponden a situaciones propias del contexto o de las características de los grupos sociales que están en contacto directo con el estudiante.

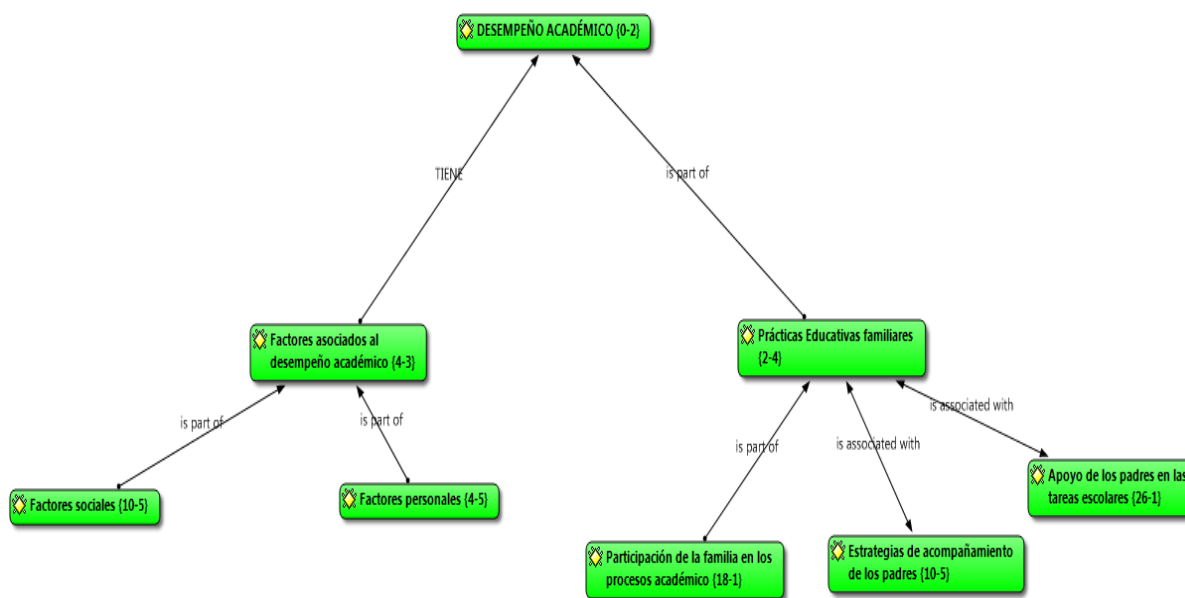


Gráfico 7. Cruce, en Atlas.TI, de la categoría *desempeño académico*, respecto a las prácticas educativas familiares y otros factores asociados, evidenciados en el análisis documental.

4.3.1. Factores asociados al desempeño académico

En la investigación se pudo obtener información que permitió establecer que existen factores personales y sociales asociados al desempeño académico de los estudiantes de la Institución Educativa Antonio Nariño.

4.3.1.1. Factores personales asociados al desempeño académico.

En relación con los factores personales, los padres de familia consideran que las notas escolares están ligadas o son sinónimo de desempeño académico y manifiestan que la responsabilidad de evaluar o calificar los procesos es responsabilidad de los docentes y que ellos, como padres solo hacen una tarea de verificación, es decir, estar al tanto si el estudiante realiza o no las tareas o actividades académicas. En concordancia con lo anterior, los docentes manifiestan que muchos padres no tienen pleno conocimiento de cómo verificar si el niño presenta o dificultades académicas, ellos creen en su imaginario que es cuestión de verificar si el niño realizó

o no la tarea, no sabiendo que el proceso va más allá de una simple indagación, basado en preguntas cerradas, por ejemplo: ¿hiciste la tarea? ¿Tienes que estudiar? ¿Cómo vas en el colegio? Es importante mencionar que los padres en su gran mayoría confían en lo que su hijo le dice en relación con la escuela. También se destaca que un número significativo de los padres que reciben el informe académico, no tiene certeza sobre el desempeño académico de su hijo, debido a que no logran interpretar el informe y recurren a una explicación verbal del profesor:

Primeramente yo hablo con ellos para saber cómo van en el colegio con las tareas, con los trabajos que se les mandan, mire a ver si es cierto si la presentan o no la presentan, si es cierto que hacen tareas, a veces dicen que sí y no hacen nada, les estoy revisando, estoy verificando si la llevan bien hecha, si es verdad que el profesor se las califica, si se las mandaron. Fuente: Entrevista N° 3 a padres de familia.



Figura 13. Entrevista a padre de familia en Morindó Santa Ana. **Fuente:** Archivo de la investigación.

En este sentido, es muy importante organizar espacios de diálogo entre padres e hijos ya que la comunicación regula las interacciones de los miembros de la familia y es mediadora de conflictos

A estos aspectos hay que sumarle las aptitudes del estudiante y de la familia con los compromisos escolares. Los docentes coinciden en que se evidencia que es muy limitado el acompañamiento en casa, bajo nivel de escolaridad, o porque los tiempos que los niños dedican al estudio en casa no coinciden con la permanencia del padre o bien sea por que la madre tiene una múltiples ocupaciones en sus quehaceres domésticos. Desde la visión de los padres existe la premisa o creencia de que ellos motivan a sus hijos para que se interese por el estudio, dan por cierto que ellos se comunican muy a menudo con sus hijos para darles consejos y preguntarles por asuntos del colegio.

En este sentido, se afirma que cuando los padres son consultados por la participación que hacen a sus hijos sobre asuntos de la escuela, estos siempre se quejan por la falta de tiempo, ya que su trabajo no les permite asistir al estudiante en sus compromisos académicos.

De lo anterior se puede afirmar que las creencias de los padres y docentes son similares en cuanto al grado de participación de los primeros en la escuela, específicamente en lo relacionado al acompañamiento de tareas escolares. También se puede considerar que los padres desconocen la dinámica de los procesos académicos, por ejemplo: se les hace complejo interpretar los resultados de los informes de sus hijos o acudidos, y desde ese punto de vista hay una aceptación a lo que manifiesta en niño sobre su desempeño académico, en otros casos existe el acercamiento de los padres a la escuela para saber de los desempeños de los menores acudiendo a las orientaciones verbales de los docentes.

En este mismo sentido, los padres de familia en su gran mayoría han creado expectativas en torno a las metas que puedan alcanzar sus hijos, y tienen plena conciencia de que no quieren que sus hijos solo lleguen hasta donde ellos se hallan hoy en día:

(...) hay niños que no quieren, que acá como la vida de uno es el monte y... si ellos se preparan, estudian y se preparan... Umm tienen otra vida mejor, si tienen ganas. Fuente: Entrevista N°. 8 a padres de familia.

Bueno yo siempre le comento a ellos, yo no me arrepiento hasta el momento, pero a veces uno siempre quiere pa' los hijos que ellos lleguen a superar más a lo que uno es... a lo que uno logró. Siempre le ponemos el ejemplo: mire que a veces uno cuando estaba joven en

la casa siempre uno retrechero que no quiso estudiar y entonces mira sabes que dadle la oportunidad uno a ellos, que le da uno a ellos para que sigan adelante que no se queden.. Como le digo profe el trabajo no es deshonra, pero todavía si ellos pueden superarnos más adelante o algo mejor, pues que se superen”. Fuente: Entrevista N° 6 a padres de familia.

En este sentido, los padres visionan que sus hijos puedan acceder a mejores oportunidades que las que ellos tuvieron, inclusive algunos dicen que no quieren que sus hijos se queden en la vereda, ya que el futuro está en la ciudad donde hay mejores oportunidades para ellos. Existe la preocupación que si se quedan en las veredas van a terminar haciendo lo mismo que les correspondió a ellos:

Yo pienso que ella ahora que vaya más adelantada ya decide qué le gusta, ella le gusta mucho la pintura, tenemos pensado de que ella haga un curso de pintura. Fuente: Entrevista n° 11 a padres de familia.

Desde esta perspectiva, en el imaginario social se ha fortalecido la creencia que solo mediante la educación el ser humano podrá obtener mejores condiciones de vida, podrá ser más competitivo, tener mejores herramientas que le permitan un intercambio cultural y social con otro tipo de sociedades. En fin, nuestras comunidades de la Institución Educativa no son ajenas a ese asentimiento y aunque de una forma bastante elemental han empezado a desmontar paradigmas que mantenían inamovible su pensamiento, por tanto se empieza a construir una nueva creencia donde estiman que la educación es instrumento la consolidación de mejores oportunidades. Esta tendencia aún se encuentra en su etapa precoz en el contexto de la institución, dada las condiciones de socioculturales y económicas de los padres de familia en general.

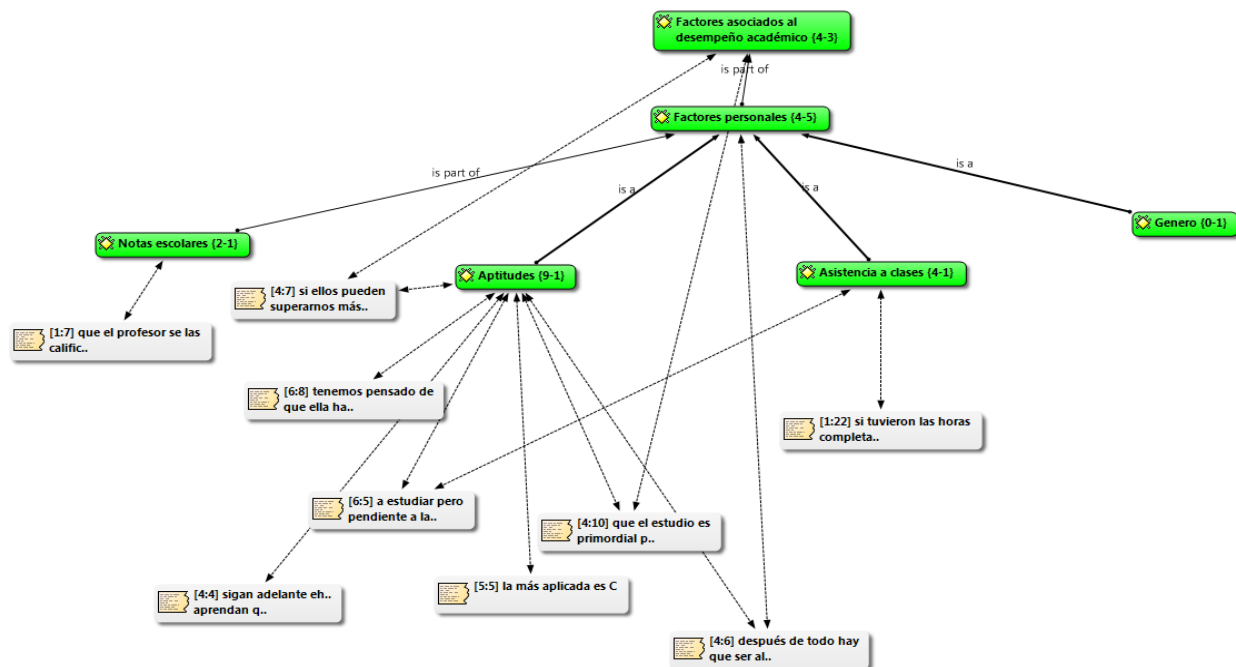


Gráfico 8. Cruce, en Atlas.TI, de la categoría *desempeño académico*, con respecto a algunos factores personales de los estudiantes, inherentes a este proceso, desde la perspectiva parental.

Ahora bien, en relación al rol de padres y la responsabilidad que tiene con los hijos en materia educativa, otro factor que se evidencia radica en la interpretación que hacen los docentes de la institución educativa en torno a esta situación, toda vez que éstos consideran que muchos padres de familia llevan a sus hijos al colegio para liberarse de la responsabilidad, pues al parecer sienten como una carga que el niño permanezca todo el día en casa. Así mismo, desde la interpretación emanada del discurso de los docentes se considera que algunos niños van a la escuela para liberarse de los compromisos que les asignan sus padres en casa. Desde esta perspectiva, el padre de familia no valora la importancia que tiene la escuela como institución de formación, sino más bien la perciben y asumen como un cierto lugar “seguro” en el que pueden mantener a los muchachos mientras ellos realizan sus actividades diarias.

Desde la óptica de los padres, se identifica la preocupación que tienen con respecto a la asistencia a clases, se preocupan si los estudiantes tuvieron todas las horas de clase, si les dejaron tareas y a que lleven las actividades todos los días a clase.

No obstante, en la observación participante hecha a todo este proceso socioeducativo se pudo constatar que en ningún caso se evidenció el acompañamiento parental al estudiante cuando realizaba sus tareas en casa, siempre se constató que se encontraban cerca de ellos, pero en otras ocupaciones, de forma que en la práctica, la regulación del aprendizaje la ejercían por medio de preguntas.

Mira tenemos un caso... Umm frente al colegio de unos niños que están en preescolar y uno en segundo. Sí, no vamos a mencionar nombres pero que nunca llevan tarea los niños y están frente al colegio. Es más con el niño de preescolar la profesora le ha dicho a una de las alumnas de grado once para que le ayude en las tareas (...). Fuente: Grupo de discusión n° 1 con docentes de la institución.

(...) aquí los papás (0,2) nos tienen a nosotros (0,4) como el segundo hogar. Pero este hogar tiene mucha responsabilidad porque ellos nos los mandan y quieren que hagamos todo... cosas que a ellos les corresponden (...).

En la observación participante se evidenció así mismo que la figura materna es quien permanece más tiempo en casa, en tal sentido es la madre quien establece un mayor diálogo con sus hijos, ya que la figura paterna permanece por fuera casi todo el día, en otros casos tanto padre como madre se dedican a actividades propias del campo. En la zona rural es muy común ver a las mujeres desempeñar oficios como el abastecimiento de agua para la casa, estar pendientes de las aves de corral, de llevar alimentación para el esposo, comprar los productos de la canasta familiar, entre otras. En la siguiente nota de campo se alude a esta situación:

La señora se dedica a oficios de la casa y el señor es agricultor, aunque a veces decide trabajar como jornalero en fincas cercanas. La señora manifiesta que a veces las cosas se ponen duras y que por eso ambos trabajan. La mamá afirma que es ella la encargada de ayudar a los niños, ya que el papá pasa muy ocupado y no hay mucha comunicación entre él y los hijos. Fuente: Notas de campo.

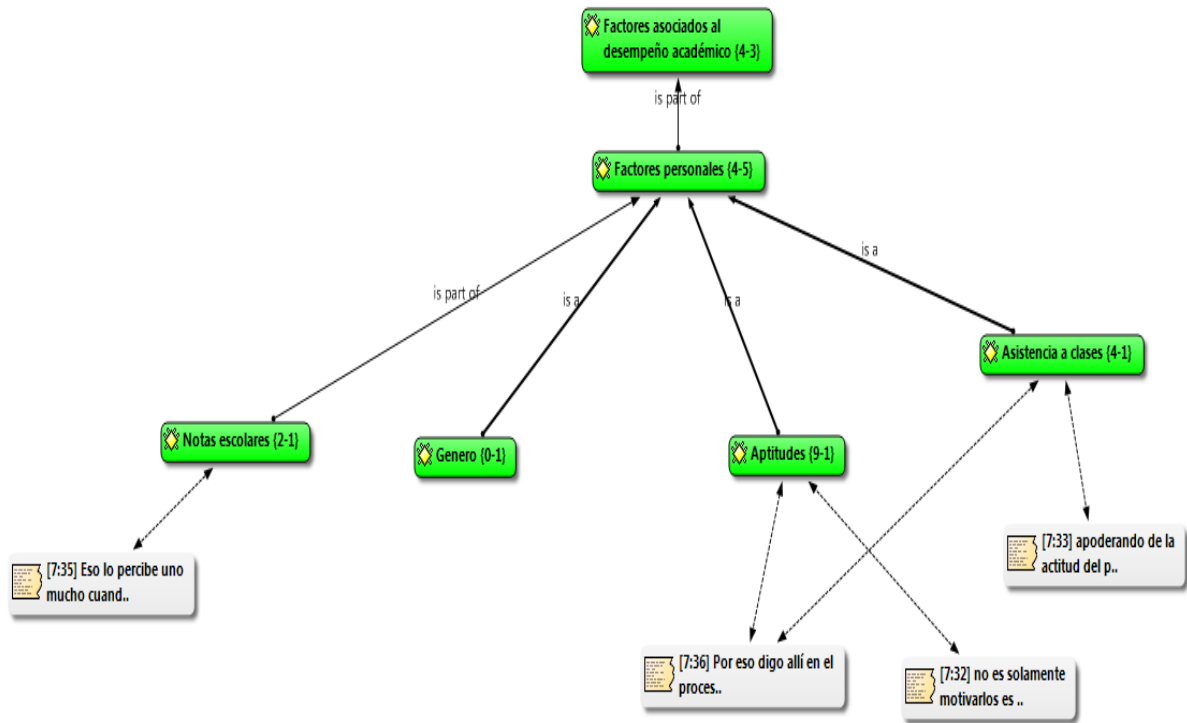


Gráfico 9. Cruce, en Atlas.TI, de la categoría *desempeño académico*, con respecto a algunos factores personales de los estudiantes, inherentes a este proceso, desde la perspectiva de los docentes orientadores.

4.3.1.2. Factores sociales asociados al desempeño académico

En lo evidenciado se puede determinar que existen factores de tipo social que tienen algún grado de incidencia sobre el desempeño académico de los estudiantes de la Institución Educativa Antonio Nariño. Entre estos tenemos el nivel académico de los padres y algunas variables sociodemográficas inherentes.

4.3.1.2.1. Nivel académico de los padres

Siguiendo con las características de la población es indispensable considerar el nivel académico de los padres o acudientes de los estudiantes, en este caso de los participantes que hacen

parte de la investigación, se encontró que en su gran mayoría solo poseen estudios de primaria, algunos pocos no culminados, un número importante de participantes tiene estudios de secundaria (en la mayoría fueron validados bajo la modalidad de educación para adultos) y solo uno de ellos tiene estudios superiores. El siguiente fragmento extraído de las notas de campo, es muy ilustrativo al respecto:

En lo expresado por la mamá tanto ella como su esposo tienen un nivel de estudios bajo, solo llegaron a cursar unos grados de primaria, situación que no les permite desenvolverse en que se refiere al acompañamiento escolar de los niños, ella (la mamá) lo hace solo atendiendo a que cumplan con las tareas pero sin ningún grado de supervisión. Fuente: Notas de campo.

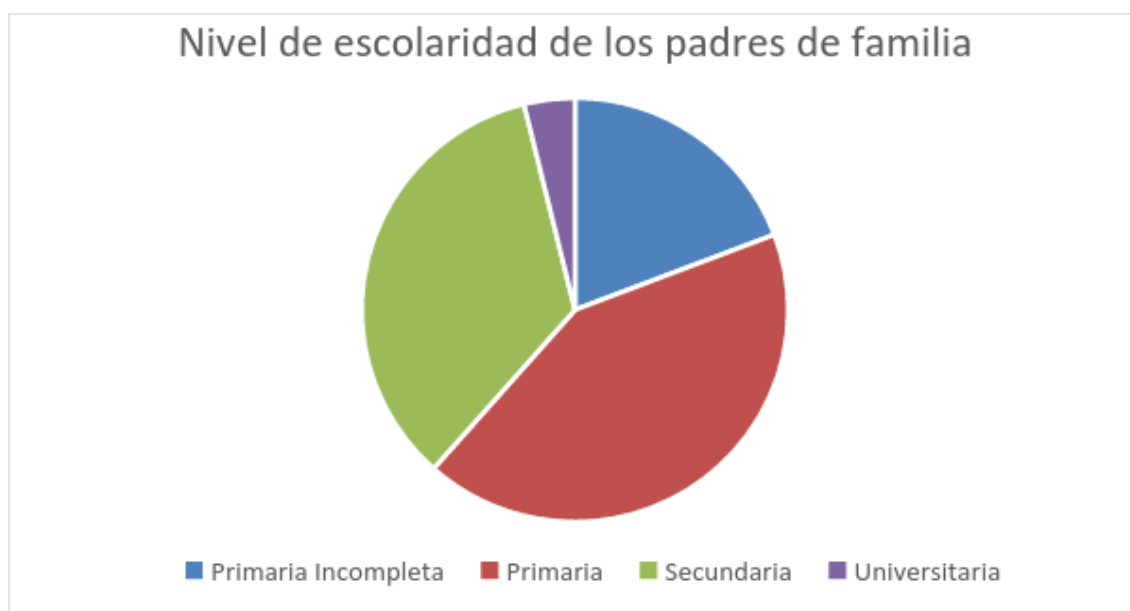


Gráfico 10. Nivel de escolaridad de los padres participantes.

Fuente: Elaboración propia, con sustento en información del *Observador del estudiante* y entrevistas.

Profundizando en la dinámica de los grupos de discusión de docentes, se manifiestan que los niveles educativos de los padres han mejorado con relación a épocas anteriores. Esto debido a que un par de generaciones atrás, muchos de ellos fueron estudiantes de la institución y hoy se han convertido en la nueva generación de padres de familia de la escuela, no obstante también existen

muchos padres que son analfabetas. La gran mayoría de ellos tienen estudios básicos, es decir, primaria, algunos cursaron hasta determinados grados de la secundaria, en tanto que otros culminaron estudios secundarios, inclusive son egresados de la institución y hoy son los padres de familia de la misma. Debido a esto se considera que dichos niveles de escolaridad les pueden facilitar la orientación de los procesos académicos de sus hijos, ya sea en casa o en la escuela, mediante el seguimiento continuo y oportuno de las actividades de enseñanza y aprendizaje. Es en este sentido en el que cabe apreciar la siguiente idea de uno de los docentes orientadores participantes en los grupos de discusión:

Hoy día los niños que nosotros tenemos aquí en la primaria son alumnos, son hijos de alumnos de aquí de la institución. Aquí lo que es los grados de preescolar y primero ya esa promoción que nosotros tuvimos -sobre todo de grado noveno, de grado quinto- ya tienen sus hijos aquí estudiando. Bueno ya éstos tienen una formación, tienen un bachillerato... Fuente: Grupo de discusión. N° 2.

De todos modos también se han identificado padres que poseen niveles de formación muy bajos, o prácticamente nulos, sobre todo en adultos mayores, los cuales tienen nietos a su cargo. Este tipo de padres por su déficit de alfabetización o escaso dominio en lo atinente a temas académicos no están en capacidad de direccionar un trabajo conjunto con los menores en la búsqueda del mejoramiento académico.

Ya uno acá en la comunidad tiene tanto tiempo y ya uno es mucho lo que conoce del padre de familia, la situación económica, el grado de estudio que tiene, el nivel de estudio de cada uno de ellos, entonces a veces uno acá a raíz de que ya conoce uno como es cada quien en la comunidad en sí ya uno así mismo también va aceptando al estudiante hasta en la institución donde uno está porque ya uno a un estudiante que el papa fue analfabeta ¿Cómo hace uno para exigir? Por mucho que uno le diga: ve donde el vecino, ve donde el tío o donde el abuelo, a veces los estudiantes si son pilosos ellos buscaran la forma para ellos trabajarle. Pero si el estudiante no es aplicado, que no le guste trabajar y que el papá tampoco sabe la forma cómo ayudarle, ahí es donde viene esa dificultad del estudiante, llega a la escuela y a veces llega hasta grande y no sabe a veces leer ni escribir ¿Por qué? porque el papá no está preparado para ayudarle. Aquí sí es verdad que hay padres de familia que no se preocupan por los estudiantes... Fuente: Grupo de discusión N°. 2.

Al indagar a los padres de familia, se encontró que las madres en general tienen un nivel de estudios superior al de los padres. Muchas de estas madres asistieron a programas de validación lo cual les permitió cualificarse. En el caso de una de las participantes se interesó por terminar sus estudios de bachillerato ya que por ser madre comunitaria se lo exigieron.

En lo referente al nivel educativo de los padres y desempeño académico de los estudiantes, es imprescindible afirmar que hay una relación directamente proporcional entre estos elementos, entre mayor sea el nivel académico de los padres, mejores serán los procesos de acompañamiento y por consiguiente mayores posibilidades de éxito en la escuela.

Lo anterior no significa que se den excepciones, ya que existen estudiantes con capacidades innatas que a pesar de las dificultades presentes en la familia o contexto en que se devuelven tienden a mostrar buenos desempeños académicos. En la medida en que las relaciones y las condiciones sociales, económicas y educativas de las familias mejoren, también lo harán paralelamente los estudiantes en sus desempeños.

4.3.1.2.2. Variables demográficas incidentes en el desempeño académico

Desde el factor demográfico es importante valorar que las tipologías familiares y el número de integrantes de la familia pueden tener algún grado de incidencia en el desempeño académico de los estudiantes. En este sentido se aborda descriptivamente cada uno de estos aspectos, para registrar los hallazgos y “hacer hermenéutica” de tales revelaciones.

Por otra parte, se pudo determinar que las familias en su gran mayoría son de tipo nuclear, es decir, están compuestas por padre, madre e hijos. Algunas otras son compuestas, reorganizadas y uniparentales. Durante la fase de exploración y caracterización de los participantes se logró recoger la siguiente información. De las trece familias participantes ocho (8) pertenecen al tipo de familia nuclear, dos (2) a familias compuestas, dos (2) a familias reorganizada y solo un caso a familia uniparental, también llamada monoparental.

Además de las familias nucleares las familiares y las familias cabeza de hogar hay unas familias que le llaman familias reorganizadas son aquellas donde viven los hijos de uno con los hijos de otros es decir yo tengo mis hijos y no son con mi esposa y ella tiene sus hijos que no son conmigo esa clase de familia también la hay allá. Fuente: Grupo de discusión N°. 1.

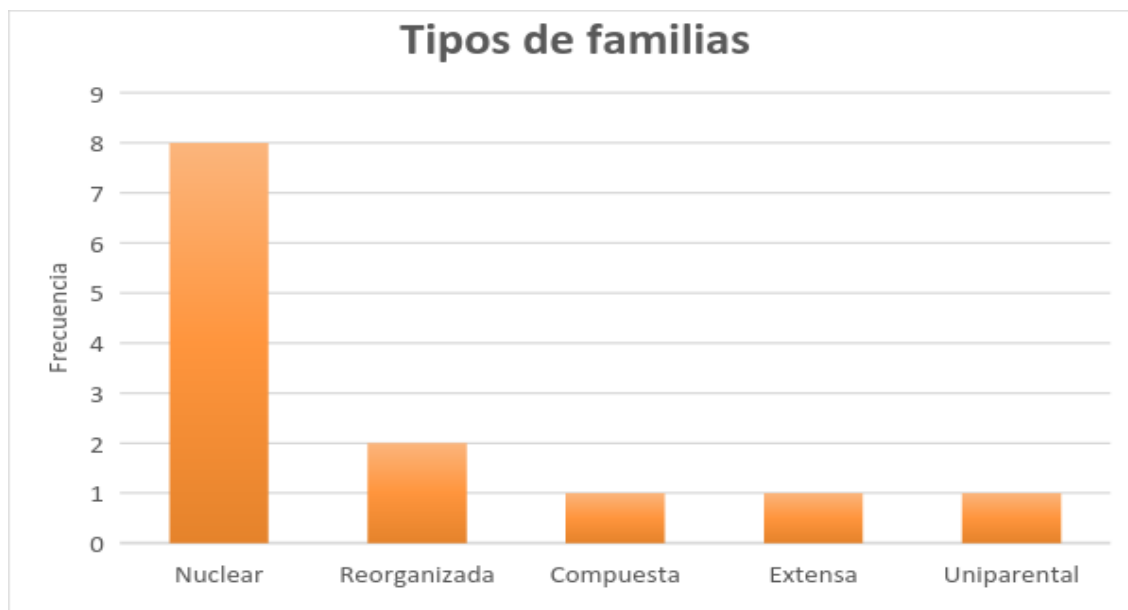


Gráfico 11. Tipologías familiares evidenciadas.

Fuente: Elaboración propia, con sustento en entrevistas y observación participante.

Con base en la información anterior se puede interpretar que existe un arraigo cultural predominante basado en tendencias conservadoras de mantener unido el vínculo familiar, en este sentido se puede inferir que las familias del contexto de la Institución Educativa a pesar de las múltiples dificultades mantienen un equilibrio interno que les posibilita una convivencia y un estilo de vida tolerable para todos sus miembros.

En torno a este aspecto sociodemográfico se pudo establecer que la mayoría están compuestas por un alto número de personas, esta ponderación oscila entre 5 y 6 personas por familia. Se encontró que de las trece familias participantes en el estudio, seis (6) están integradas por 6 personas, cuatro de las familias están integradas por 5 personas, en dos familias hay 4

integrantes, mientras que en una sola de las familias consultadas hay 3 integrantes, como se muestra en el gráfico siguiente:

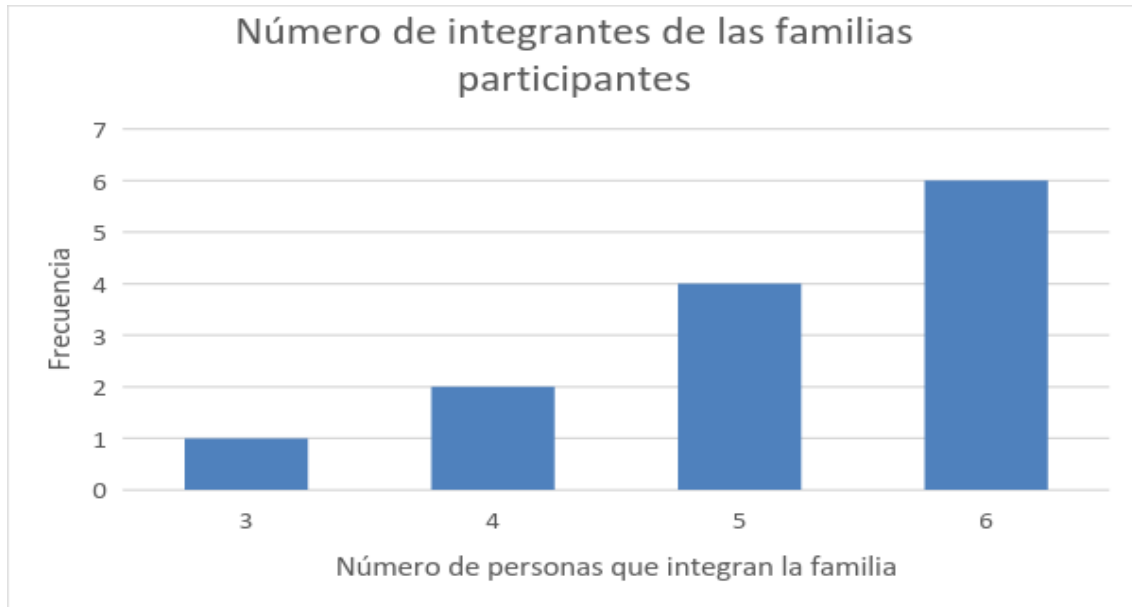


Gráfico 12. Número de integrantes de las familias participantes.

Fuente: Elaboración propia, con sustento en información de entrevistas.

De esta información se ha determinado que las familias participantes en la investigación son generalmente numerosas, lo cual demuestra un alto volumen demográfico de la población. En relación a esta idea, Ladrón de Guevara (2000) considera que “el tamaño de la familia se relaciona inversamente con el rendimiento, por lo que a mayor número de hijos parece que aumenta la posibilidad de que se desciende el nivel de rendimiento académico” (p. 11).

Respecto a lo anterior se considera que las familias tienden a tener un número de hijos significativo obedeciendo a creencias netamente tradicionalistas o en muchas situaciones por la falta de comunicación y construcción de un proyecto de vida mutuo (marido y mujer) que conlleve a tomar decisiones en conjunto y con base en las prioridades y necesidades de la familia.

En forma general se encontró que las prácticas educativas familiares están asociadas a la participación de la familia en los procesos académicos, a estrategias de acompañamiento y al apoyo que pueden brindar los padres en las tareas escolares de sus hijos.

En este sentido es importante recordar que las prácticas educativas familiares según Arroyave y Ruiz (2012, p. 9) están asociadas a los mecanismos que utilizan los padres para ejercer control y disciplina sobre sus hijos. Atendiendo a los resultados obtenidos tenemos los siguientes abordajes: Estrategias de acompañamiento, participación de la familia en los procesos académicos y apoyo en tareas escolares.

En lo que concierne a nivel académico de los estudiantes, los padres de familia manifestaron que creen que sus hijos van bien, es decir, que tienen buenos desempeños; sin embargo, es importante anotar que esta creencia surge de un diálogo informal entre el estudiante y el padre de familia, ya que es muy bajo el porcentaje de padres que acuden permanentemente a la escuela para informarse sobre el desempeño académico de su acudido. Ellos manifestaron que es muy difícil para ellos estar acudiendo permanentemente al colegio, dado sus múltiples compromisos con el trabajo y en el caso de las madres con la casa.

Bueno ahorita mismo es lo de.. que entregan los boletines muy tarde.. profe sien el colegio entregaran los boletines a tiempo uno como padre de familia sabía como eh.. en que manera podía uno ayudar a los niños en las materias que van mal, pero hasta ahora uno no puede hacerlo porque cuando se viene a dar cuenta el tiempo se está pasando y no hay manera de ayudarlos o hablar con el profesor que le está pasando, o sea hasta el momento ese ha sido el inconveniente que ha habido por ahora. Fuente: Grupo de discusión N°. 13.

El hecho que los padres de familia no tengan información certera o fidedigna sobre el desempeño académico de sus hijos también cobra sentido en el análisis documental, ya que se encontró que la mayoría de los padres se dedican a la agricultura o a trabajar en fincas. Es importante recalcar que en este tipo de empleo o trabajo dejar de ir un día equivale a no recibir salario. Otros padres trabajan fuera del municipio sobretodo como obreros en construcciones y un mínimo porcentaje se dedica al mototaxismo.

Casi no, porque el pasa mucho por fuera. Fuente: Entrevista N°. 13.

Porque él no pasa aquí, siempre cuando hay reunión y eso y ahora este año no han hecho ni reunión, que es que más pasa aquí. Fuente: Entrevista N°. 11.

Ahora bien, partiendo de la revisión documental, en este caso los registros de calificaciones, es importante conocer en qué nivel de desempeño académico se encuentran los estudiantes. Para ello se examinaron los resultados de los promedios de los estudiantes que a su vez son los hijos de los padres participantes en esta investigación. La presente información tiene un carácter descriptivo que sirvió como un referente frente al comportamiento de cada una de las familias ante eventuales situaciones.

Tabla 5.

Promedio de calificaciones estudiantes, hijos de padres participantes.

ESTUDIANTE	PROMEDIO
Estudiante 1	3,14
Estudiante 2	3,35
Estudiante 3	3,36
Estudiante 4	3,57
Estudiante 5	3,8
Estudiante 6	3,69
Estudiante 7	3,68
Estudiante 8	3,48
Estudiante 9	2,96
Estudiante 10	3,68
Estudiante 11	3,48
Estudiante 12	3,41
Estudiante 13	3,25

Fuente: Grupo Investigador.

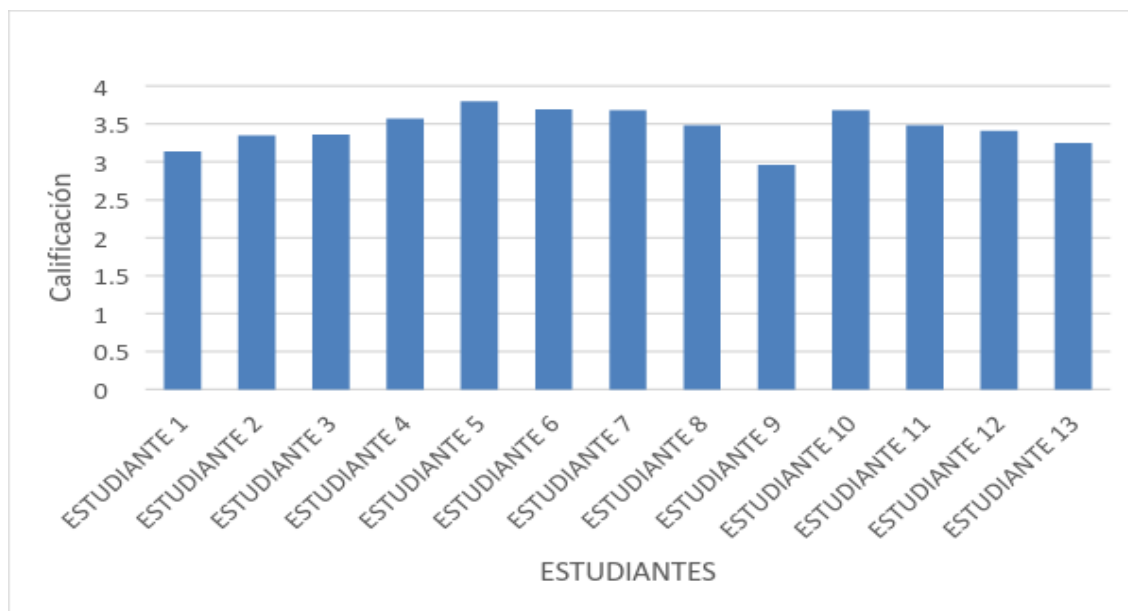


Grafico 13. Presentación de los desempeños académicos de los estudiantes.

Fuente: Grupo investigador.

Del análisis de los registros de calificación se pudo considerar que los resultados en términos generales son muy bajos ubicándose en los niveles básico y bajo, sin embargo existen estudiantes que tienen promedios bastante buenos, inclusive algunos ubicados en el desempeño alto. A nivel institucional se entiende por desempeño alto los promedios ubicados en una escala de 3,70 en adelante, dando a conocer que la escala va hasta 5,00.

En este orden de ideas, las concepciones de los docentes apuntan al mismo sentido, muchos padres al considerar que los padres no asisten permanentemente a la escuela por motivos ajenos a su voluntad, principalmente por sus ocupaciones, el padre en sus quehaceres del campo y la madre en los del hogar.

Los jornales inician aproximadamente desde las 5 de la mañana cuatro o cinco de la mañana ellos están llegando a su casa a las 4 o 5 de la tarde eh:: más que todo eso hay algunos que tienen sus terrenitos sus parcelas se dedican a sembrar el ñame pues lo que se mencionaba anteriormente el hecho de que algunos padres salen de la zona para trabajar para sus hijos, el hecho de que la madre o el padre están fuera de la región y le mandan a sus hijos, pero el hecho está en que no están los padres ellos solamente:: solamente:: cumplen con la función económica mas no cumplen con la función familiar.
Fuente: Grupo de discusión N°. 1.

Como es natural al no establecerse una relación directa y vinculante entre la escuela y la familia se pone en riesgo la capacidad para articular procesos en beneficio de los estudiantes.

De todo lo anotado a lo largo de este acercamiento hermenéutico puede colegirse que el desempeño académico de los estudiantes de la Institución Educativa Antonio Nariño, de Los Córdoba, es multifactorial, debido a que no se ha determinado un único factor que genere resultados homogéneos ni definitivos para todos los casos interpretados.

4.4. Consideraciones finales sobre los resultados

De la interpretación de los resultados se pudo hacer un proceso de síntesis de las categorías y unidades hermenéuticas implícitas en la investigación. En primera instancia, es importante considerar que las condiciones de las familias participantes de estudio son limitadas; existen algunas carencias de recursos económicos, tecnológicos y físicos que a juicio de los investigadores generan traumatismos y dificultan el libre desenvolvimiento de la familia en sus actividades rutinarias, pero también en los procesos académicos de sus hijos. En este sentido Higgins (2011) en su estudio demostró que existe una correlación entre los recursos familiares con el desempeño académico, es decir, que entre más limitaciones de recursos a disposición de la familia, menores serán los desempeños académicos de los hijos. Así mismo, Bustamante (2012) considera que un ambiente socio familiar ameno genera buenos desempeños académicos por parte de los estudiantes.

En este mismo sentido se determinó que el contexto rural donde se realizó la investigación se caracteriza por condiciones geográficas un tanto adversas, las distancias que recorren los niños para llegar a la escuela son significativas, la conectividad es deficiente, ausencia de espacios ideales para el estudio entre otros. Dado lo anterior, el enclave rural es un elemento que influye en el desempeño o rendimiento académico (Cervini 2002).

También se pudo determinar que el nivel de escolaridad de los padres es generalmente bajo, un número significativo de padres solo tiene estudios de primaria. Desde esta óptica Caro (2011), concluye que la comunicación parental es más eficaz en las familias cuyos padres tienen un mayor nivel académico.

Otro hallazgo fue el que la figura materna es la que generalmente apoya los procesos académicos de los hijos, es quien está al tanto de los reportes de la escuela, ayuda en las tareas escolares, supervisa los compromisos, entre otros, mientras tanto el padre se dedica a las actividades netamente laborales y poco participa en el acompañamiento que le debe hacer a los hijos en los concerniente a los asuntos escolares. Valdés, Martín y Sánchez (2009) consideran que cuando la madre realiza acompañamiento en tareas escolares es evidencia mejores resultados académicos.

En los referente a la comunicación familiar y como como aspecto de mayor relevancia en esta investigación, se evidenció que no hay una comunicación abierta y espontánea, donde las partes dialoguen sobre sus intereses, expectativas, dificultades, sobre las responsabilidades con los hijos, con la escuela, etc. Ante o anteriormente descrito Mushtaq y Khan (2006) concluyeron en su estudio que la comunicación es un factor determinante que incide o afecta el rendimiento/desempeño académico. Unos buenos procesos comunicativos en la familia generan buenos resultados por parte de los hijos en la escuela.

CAPÍTULO V

5. CONCLUSIONES

Con el desarrollo de este estudio concerniente a la comprensión de la comunicación familiar y su incidencia en los procesos académicos y formativos de la escuela rural, se considera haber cumplido cabalmente con los propósitos inicialmente planteados, y además se pueden extraer valiosas conclusiones. Estas conclusiones se presentan teniendo en cuenta el cumplimiento a cada uno de los objetivos específicos de la investigación, así como al orden de los mismos como se expone a continuación:

5.1 Sobre el contexto familiar de los estudiantes de la institución educativa, se concluye:

1. Las condiciones socioeconómicas que rodean a las familias de la Institución Educativa Antonio Nariño son limitadas en cuanto a infraestructura, vías de acceso, conectividad y otros recursos bibliográficos e informativos, lo cual dificulta que los estudiantes cuenten con espacios para el desarrollo integral de sus potencialidades. Es importante resaltar que el mal estado de las vías y las grandes distancias entre las viviendas de las familias dificultan la asistencia a clases de los estudiantes, igualmente sus encuentros grupales de trabajo para la realización de tareas escolares. Lo anterior también es una situación adversa que no favorece la participación frecuente de los padres en la escuela.
2. En virtud de la condición de ruralidad del contexto de la institución educativa, éste se caracteriza por la carencia de servicios públicos como acueducto, alcantarillado, gas natural. El servicio de energía eléctrica es deficiente y no se cuenta con planes alternos para mitigar los efectos que éstos generan sobre la calidad de vida de la población.
3. La conectividad ha jugado un papel importante en el acompañamiento que los padres hacen a sus hijos en las tareas escolares en casa. Sin embargo, y dado que la conectividad es

inestable y que muchos padres no tienen acceso a ella, no se ha masificado para convertirse en un recurso de apoyo para las familias.

4. Otro aspecto inherente a esta idea tiene que ver con que las condiciones socioeconómicas de las familias de la Institución Educativa Antonio Nariño son limitadas, dado que éstas no cuentan con recursos necesarios para mejorar sus niveles de vida. Y estas situaciones se ven reflejadas en las formas de relación familiares, donde los esfuerzos por alcanzar los medios de subsistencia limitan el tiempo dedicado al diálogo familiar y a la regulación parental de los procesos educativos de los menores.

5.2. Conclusiones derivadas de las concepciones de los padres de familia y docentes

Sobre las concepciones de los padres de familia, se concluye que:

1. El nivel de escolaridad de los padres en términos generales es bajo o muy básico, lo cual imposibilita un efectivo y oportuno acompañamiento de los padres en las tareas escolares de los hijos. También se ha visto que estos bajos niveles de escolaridad en algunos casos inciden en la visión de mundo paternal, viéndose esto reflejado en la forma despreocupada como ciertos padres asumen la formación de sus hijos.
2. Los padres de familia consideran que hacen acompañamiento a sus hijos en la realización de las tareas escolares, sin embargo este acompañamiento se limita a verificar el cumplimiento de dichas tareas, actividades y otros compromisos escolar. Lo anterior se reafirma en que para ellos, se hace necesario un nivel de escolaridad superior para poder acompañar y orientar a los hijos en su proceso académico.
3. La familia es un núcleo con preponderancia en la actividad escolar y en el desempeño integral de los niños, por ello es vinculante e imprescindible insertar en el currículo políticas y referentes que coadyuven a manifestar en actividades reales del proyecto educativo ,manuales de convivencia y demás procesos de gestión de aprendizaje y enseñanza iniciativas y espacios dirigidos a la transformación y evolución de las concepciones de modo que se renueven los significados otorgados a la comunicación

familiar propiciando orientaciones que rompan la verticalidad y la jerarquización en el intercambio e interacción parental , lo que resulta y es ventajoso para la eficacia académica en las instituciones educativas .

Sobre las concepciones de los docentes, se concluye que:

1. Los docentes tienen la creencia que los niños no dedican el tiempo suficiente a las actividades escolares, esto se debe en gran medida a que los menores realizan quehaceres domésticos y labores propias del campo.
2. Generalmente le corresponde a la madre asumir el rol de acompañante en tareas escolares, ya que el padre se ha desligado de esta responsabilidad, creyendo que su papel está basado en el soporte económico que le brinda a la familia. Precizando un poco más esta idea, cabe acotar que se aprecia un cierto grado de participación de la familia en la escuela, pero ésta se limita al cumplimiento de citaciones o requerimientos por parte de los docentes. Es decir, no existe una participación abierta y espontánea que permita fortalecer los lazos en la relación familia escuela que fomente la toma de decisiones en lo concerniente a los procesos académicos.
3. Se hace imperioso concientizar y valorar la trascendencia de plantear vínculos familia – escuela en contextos rurales a través de la integración de los padres y cuidadores en el proceso educativo y en la profundidad e importancia de crear modelos de desarrollo curricular que problematicen las capacidades de las tipologías familiares como un fenómeno diverso, complejo e incluyente y de cohesión social para la transformación de la institución educativa y su comunidad.

5.3. En lo concerniente a la importancia de la comunicación familiar en el desempeño académico de los estudiantes, se concluye que:

1. La comunicación familiar, el acompañamiento en tareas escolares y la participación de los padres son procesos importantes para que los estudiantes obtengan buenos desempeños académicos. No obstante en relación a esta idea se hace necesario señalar también que la existencia de buena comunicación familiar es un condicionante para que se generen buenos desempeños académicos de los niños.
2. Otra importante conclusión está relacionada con las concepciones parentales sobre la comunicación y sus propósitos sociofamiliares. Interpretativamente puede señalarse que los padres de familia tienen una concepción equívoca del concepto de comunicación familiar, puesto que consideran que ésta se sustenta únicamente sobre la base de la convivencia y para el alcance de propósitos específicos.
3. La comunicación familiar es trascendental en la obtención de buenos desempeños académicos, sin embargo la familia desconoce o no es consciente de ello.
4. Y para finalizar, es dable también concluir que la familia cumple una función socializadora y educativa importante, que posibilita que los menores puedan formarse dentro de un marco integral que genere la construcción de sociedad.

5.4. Recomendaciones

Con la conclusión satisfactoria de esta investigación académica concerniente al fenómeno comunicativo familiar y su influencia en el desempeño académico de la escolaridad, se formulan las siguientes recomendaciones, tendientes a seguir coadyuvando en el mejoramiento de los procesos educativos y formativos de los educandos:

1. La comunicación entre el docente y la familia debe ser más fluida y cordial, por lo tanto se deben establecer acuerdos mutuos de cooperación institucional y familiar que posibiliten un mejor acompañamiento y por consiguiente éxitos en los procesos académicos del niño.
2. Se recomienda que se implementen y fortalezcan aquellos estamentos y espacios socioeducativos donde participen los padres de familia en la escuela.
3. Implementar talleres de intervención donde se traten temas acerca del cuidado, los valores y el diálogo en el hogar involucrando a directivos, docentes, padres de familia y estudiantes.
4. Implicar a la familia en la construcción y desarrollo del Proyecto Educativo Institucional, para que a través de él se fortalezca la alianza escuela familia en los contextos rurales. Un buen complemento es el desarrollo de iniciativas comunicativas con los estudiantes que orienten a la interacción con los padres de familia de modo que se construya un proceso de aprendizaje –enseñanza el romper la verticalidad y jerarquización de la comunicación.
5. Integrar al currículo dimensiones o componentes asociados a la familia: tipologías, roles, responsabilidades, inclusión, relaciones y formas de comunicación. En futuras investigaciones se sugiere analizar como la familia está articulada al currículo y como a partir de allí se logra la edificación de un mejor escenario educativo.
6. A los docentes evaluar y diagnosticar conductas en los estudiantes que puedan interpretarse como indicios de problemas al interior de la familia y en consecuencia brindar apoyo y ayuda necesario
7. Mantener canales de diálogo e información oportunos que permitan fluidez e intercambio de información veraz del componente académico, disciplinar y socio afectivo del estudiante en la escuela y el hogar.

8. Valorar el planteamiento de la vinculación familia –escuela en contextos rurales para apoyar concepciones en los modelos de desarrollo de currículos que deriven en dimensiones de inclusión, diversidad de tipologías familiares y vida cotidiana. De igual modo , elementos útiles y ventajosos en un marco analítico, comprensivo y enseñable dirigido a transformar y evolucionar el sentido de la comunicación en la familia en anejió con logros y mejoramientos dirigidos al incremento de procesos altos de desempeño académico en estudiantes y por consiguiente de superiores indicadores institucionales.
9. La escuela debe propender por formar a los estudiantes desde una perspectiva crítico social, procurando generar en ellos iniciativas y acciones que conlleven a liderar procesos de comunicación en sus familias, ya que estos pueden llegar ser los más educados de la familia en determinado momento.
10. Se recomienda que en próximas investigaciones se amplíe la muestra de investigación y se utilice una metodología cuantitativa para una mayor profundidad y generalización de resultados.
11. También en investigaciones posteriores podría indagarse cómo la comunicación familiar es influenciada de acuerdo al género del estudiante.
12. Y finalmente se recomienda implementar una estrategia de motivación y reflexión acerca de la comunicación familiar considerando al papel que cumple la institución social en el contexto rural.

5.5. Limitaciones del estudio

A continuación se describen las principales limitaciones que se presentaron a lo largo del desarrollo de este estudio, las cuales se han manifestado en virtud de diversos factores espacio-temporales y poblacionales externos a la investigación, y a las posibilidades de los investigadores:

1. Limitantes del espacio físico

Para llevar a cabo la investigación se trabajó con 13 padres de familia de la Institución Educativa Antonio Nariño, con los cuales se realizaron entrevistas semi-estructuradas y charlas informales en los espacios habituales de sus hogares. En cierta medida esto ha representado una limitación al desarrollo del proyecto, por cuanto la dotación y características socioeconómicas de estos hogares campesinos no se prestan para el trabajo científico en las condiciones más cómodas. Así, la inestabilidad del fluido eléctrico en la comunidad, las constantes dificultades en la conexión a internet y el hecho de no tener a la mano ciertos elementos y recursos físicos y tecnológicos, representaron no pocos inconvenientes en el trabajo de campo.

También el difícil acceso a estas zonas cuyo relieve y topografía son agrestes, ha representado otro obstáculo relevante. Como se sabe, algunas zonas rurales del municipio de Los Córdoba están enclavadas en la serranía de Abibe, lo que en épocas de invierno imposibilita el acceso a ciertos lugares, que tal fue el caso de esta investigación.

Otros factores asociados al espacio físico que se pueden considerar como limitantes en el curso del estudio, han sido el acceso a las instalaciones de la institución educativa en determinados momentos del proceso investigativo, debido a que algunas actividades se postergaron por barreras de comunicación entre los miembros de la comunidad educativa.

2. Limitantes poblacionales del estudio

Para la realización de la situación diagnóstica y la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, ha sido necesario describir las características de la situación en particular e interactuar constantemente con las familias participantes en el estudio. En tal sentido, un amplio porcentaje de los padres de familia laboran como jornaleros durante toda la mañana, por lo tanto para las visitas y entrevistas era necesario establecer un horario donde el progenitor estuviera presente, lo que en algunos casos resultó dificultoso.

3. Limitantes inherentes a las dinámicas de la investigación

Durante la investigación se determinó que el tamaño de la muestra inicialmente contemplada era muy grande, teniendo en cuenta el tamaño poblacional y la representatividad de éste. Se consideró que para efectos del tratamiento, análisis e interpretación, sería conveniente modificar y reducir esta muestra.

También se acota como una limitación el acceso a determinados documentos oficiales que permitieran establecer variables sociodemográficas, así como también la poca estructuración de los Proyectos Educativos Institucionales y Planes de Área, como se pudo dilucidar en el proceso de revisión documental.

4. Limitantes temporales

De esta forma el tiempo se presenta como limitante, dado que los investigadores que han emprendido este estudio académico se desempeñan como docentes de la Institución Educativa Antonio Nariño, y el hecho de tener unos horarios preestablecidos para el cumplimiento de nuestros compromisos académicos, administrativos y de planeación, amén del tiempo diario invertido en trasladarnos del hogar en la ciudad al colegio en zona rural de difícil acceso, en algunos casos ocasionó que no siempre se contase con los espacios más propicios para observar, conducir, aportar y hacer un acompañamiento más efectivo de todos los aspectos inherentes al fenómeno analizado.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, P., & Bohórquez, L. (2016). *Relación entre funcionamiento familiar y desempeño académico en estudiantes de IV semestre de medicina de la Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales* (tesis de Pregrado). Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales. Bogotá, Colombia.
- Aguado, I, L., (2010). Escuela inclusiva y diversidad de modelos familiares. *Revista Iberoamericana de educación*, 53(6), 2.
- Alfonso, M., & López, R. (2011). La participación de la familia y la comunidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la escuela primaria en Cuba: una perspectiva diferente.
- Alvarado, J., Jiménez, A., & García, M. (2000). La predicción del rendimiento académico: regresión lineal versus regresión logística. *Psicothema*, 12(5) 248-525. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72797059>
- Antolínez, B. (1991). Comunicación familiar. *Avances en Enfermería*, 9(2), 37-48. Recuperado de <http://www.revistas.unal.edu.co/index.php/avenferm/article/view/16768/>.
- Arango, M., Rodríguez, A., Benavides, M., & Ubaque, S. (2016). Los axiomas de la comunicación humana en Paul Watzlawick, Janet Beavin, Don Jackson y su relación con la terapia familiar sistémica. *Revista Fundación Universitaria Luis Amigó*, 3(1), 33-50.
- Arroyave, M., & Ruíz, P. (2012). *Prácticas educativas familiares y estilos cognitivos*.
- Barahona, P. (2014). Factores determinantes del rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad de Atacama. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 40(1), 25-39. Doi: /10.4067/S0718-07052014000100002
- Bautista C, N. (2011), *Proceso de la investigación cualitativa*. Bogotá: Editorial El manual moderno.
- Belaunde T, I. (1994). Hábitos de estudio. *Revista de la Facultad de Psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón* (2), 8-15.
- Benavides, M. Miranda, L. Alcazar, L. Díaz, J. Ames, P, et al. (2008). *Análisis de programas, procesos y resultados educativos en el Perú: contribuciones empíricas para el debate*. Lima.
- Berganza, C, M. & Ruiz S, R J. (2005). *Investigar en comunicación: guía práctica de métodos y técnicas de investigación social en comunicación*. McGraw-Hill Interamericana de España.
- Berlo, D. K., (1977) *Communication As Process: Review and Commentary*. En R.D. Ruben (Ed.) *Communication Yearbook I*. Transaction Books, U.S.A.
- Bernstein, B. (1998). *Clase, Pedagogía y Control*. Madrid: Editorial. Morata.

- Bernstein, B. (1962), "Family role systems, socialisation and communication", manuscript, Sociological Research Unit, University of London Institute of Education; also in "A socio-linguistic approach to socialisation", *Directions in Sociolinguistics*, Gumperz, J.J. and Hymes, D. (eds.) New York: bit, Rinehart & Winston.
- Bisquerra, R. (1989) *Introducción conceptual al análisis multivariable. Un enfoque informático con los paquetes estadísticos SPSS-X. LISREL y SPAD (Vol. I y II)*. Barcelona: P.P.U.
- Bisquerra, R. (2009). *Metodología de la investigación educativa*. Madrid: La Muralla.
- Botía, A. B. (2006). Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común. *Revista de educación*, (339), 119-146.
- Braunstein, N. A. (2001). *Por el camino de Freud*. México: Siglo XXI Editores.
- Bustamante, R. (2011). *Estudio de la incidencia Del ambiente socio familiar en El rendimiento académico de los estudiantes de cuarto, Quinto y sexto año de educación básica En la asignatura De lengua y literatura de la escuela fiscal mixta John f. Kennedy del recinto linderos de Venecia del cantón Milagro*. (Tesis de maestría inédita). Universidad Estatal de Milagro, Quito, Ecuador.
- Camacho Arango, S., & Arboleda Ossa, N. (2016). *El concepto de familia en la corte constitucional colombiana entre 1992 y 2015*. Universidad CES, Medellín, Colombia.
- Caro, D. (2011). Parent-child communication and academic performance Associations at the within- and between-country level. *Journal for Educational Research Online*, 3(2), pp.15-37.
- Cascón, I. (2000) Análisis de las calificaciones escolares como criterio de rendimiento académico. *Documento www*. Recuperado: <http://www3.usal.es./inico/investigacion/jornadas/jornada2/comun/c17.html>. pp. 1 – 11.
- Castejón, J. L. (2014) *Aprendizaje y rendimiento académico*. Editorial Club universitario. Universidad de Alicante, Alicante, España.
- Castro, A. & Saavedra, E. (2003). *La Familia Nuestro Desafío*. Ediciones Alfa omega, Chile, p. 13.
- Castro, P., & Morales, R. (2015). Los ambientes de aula que promueven el aprendizaje, desde la perspectiva de los niños y niñas escolares. *Revista Electrónica Educare*, 19(3), 9.
- CEPAL. 2002. *Panorama Social de América Latina 2000-2001*. Pág. 148. Recuperado de <http://www.cepal.org/es/publicaciones/>

- Cerda, H. (1995), Los elementos de la investigación cómo reconocerlos, diseñarlos y construirlos, (Bogotá, Editorial El Búho).
- Cervini, R. (2003). Relaciones entre composición estudiantil, proceso escolar y el logro en matemáticas en la educación secundaria en Argentina. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*.
- Chadwick, C. (1979). Teorías del aprendizaje y su implicancia en el trabajo en el aula *Revista de Educación*, N° 70 C.P.E.I.P., Santiago de Chile.
- CIDE, (2002). Consejos Escolares: Propositiones para el debate público (p. 4). Santiago.
- Coleman, J. (1988). Social Capital in the Creation of Human Capital. *American Journal of Sociology*
- Cominetti, R; & Ruiz, G (1997). Algunos factores del rendimiento: las expectativas y el género. Human Development Department LCSHD Papers series, 20, The World Bank, Latin America and Caribbean Regional Office
- Cantillo, V. (2014). Educomunicacion y cultura digital. . *En Osuna .S.(Coord.)* .
- Constitución Política de Colombia, (1991). *Gaceta Constitucional*, 116.
- Correa Narváez, J. A. (2012). Diseño e implementación de una estrategia de comunicación para el desarrollo de un programa de formación y capacitación en educación ambiental, en la comunidad rural de El Pantano (Puerto Escondido), desde la comunicación y educación para el desarrollo sostenible (CEDS) (Master's thesis, Universidad del Norte).
- Cortés S, C. (1992). Comunicacion: Ajustando cuentas con D. K. Berlo. *Revista de psicología Vol III*, 45- 50.
- Davis, F. & Mourgluer, L. (1998). *La comunicación no verbal* (p. 43). Madrid: Alianza.
- De León Sánchez, B. (2011). La relación familia-escuela y su repercusión en la autonomía y responsabilidad de los niños/as. In *XII Congreso Internacional De Teoría De La Educación Por La Universidad De Barcelona* (Vol. 1).
- De Moragas, M. (2011). Interpretar la comunicación: Estudios sobre medios en América y Europa. Gedisa Editorial.
- De Tezanos, A. (1998). *Etnografía de la etnografía*. Santa Fe de Bogotá: Antrobos.
- De Tezanos, A. (2004). Etnografía de la etnografía. Colección Pedagógica s. XXI.

- Domínguez, M, S. (2010). La Educación, cosa de dos: La escuela y la familia. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*, 15.
- Epstein, N. B. Bishop, D., Ryan, C., Miller, & Keitner, G., (1993). The McMaster Model View of Healthy Family Functioning. In Froma Walsh (Eds.), *Normal Family Processes* (pp. 138-160). The Guilford Press: New York/London.
- Esborraz, D. F. (2016). El Concepto Constitucional De Familia En América Latina. Tendencias y proyecciones (The Constitutional Concept of Family in Latin America. Tendencias and Projections). *Revista de derecho privado*.
- Espitia, C, R. E, & Montes, R, M. (2009). Influencia de la familia en el proceso educativo de los menores del barrio Costa Azul de Sincelejo (Colombia). *Investigación y desarrollo*, 17(1), 84-105.
- Eurodyce, (1997) El papel de los padres en los sistemas educativos de la Unión Europea. DG XXII: Educación, formación y juventud.
- Fernández de Motta, M. & Hernández Mendo, A. (2013). Concepto de comunicación y componentes del proceso. *Efdeportes.Com*, 178, 1.
- Fernández, D, A. (2004). *Cómo conocer la comunidad*. *Psicología-Pedagogía*.
- Franco, E. L. (1998). La familia: Nuevo contexto educativo entre el conflicto y la esperanza. *Revista Complutense de Educación*, 9(2), 79.
- Freire, P. (2005). *Pedagogía del oprimido*. Siglo xxi.
- Freire, P. (2014). *Pedagogia da esperança: um reencontro com la pedagogia del oprimido*
- Galindo, E. (1998). *Psicología en México, Ciencia y Desarrollo*. No. 63,29 – 46.
- Gallego, S. (2006) *Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relacionales*. Manizales: Editorial Universidad de Caldas. (p. 22)
- Garbanzo Vargas, G M; (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Educación*, 31() 43-63. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44031103>
- Garbanzo Vargas, G. (2012). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Revista Educación*, 31(1), 43-63. doi:<http://dx.doi.org/10.15517/revedu.v31i1.1252>
- Garcés & Palacio (2010). La comunicación familiar en asentamientos subnormales de Montería (Colombia). *Psicología desde el Caribe*, (25), 1-29.

- Gasca, R. O. (2016) Una reflexión psicoanalítica al concepto de familia. *Revista Décsir* N. 2
- González Bermúdez, J. (2012). La globalización en el siglo XXI y su impacto en la educación, la cultura y las habilidades. En: *Contribuciones a la Economía*
- Guba & Lincoln (1994) *Paradigmas en competencia en la investigación cualitativa*.
- Gumucio, A. (2000). *Comunicación para el cambio social: clave del desarrollo Participativo*. En Documento del Departamento de Comunicaciones Fundación Rockefeller.
- Guzman Arteaga, R. (2012). Comprensión de la relación comunicación familiar y desempeño académicos en estudiantes de la Universidad del Sinú. *Revista del Instituto de estudios en Investigación del Norte*, 92.
- Guzmán Arteaga, R. & Pacheco Lora, M. (2014). Comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes universitarios. *Zona Próxima*, (20), 79-91. <http://dx.doi.org/10.14482/zp.20.5164>
- Habermas, Jürgen (1987). *Teoría de la acción comunicativa* [1981]. Taurus, Madrid. ISBN 8430603417.
- Halliday, M. A. (1982). *El lenguaje como semiótica social. La interpretación social del lenguaje y del significado*. México: FcE.
- Heller, A. (2002). *Sociología de la vida cotidiana*. Barcelona: Ediciones Península, Segunda Edición
- Heller, A. (1994) *La revolución de la vida cotidiana*. Barcelona: Ediciones Península, Segunda Edición
- Herrera, B, M. A. (2005). Consideraciones para el diseño didáctico de ambientes virtuales de aprendizaje: una propuesta basada en las funciones cognitivas del aprendizaje. *Revista Iberoamericana de Educación*, 38(5), 25-04.
- Higgins, A. (2011). *Psychosocial Effects on Academic Performance* (Master of Science). Eastern Kentucky University.
- Hofstadt, C. (2005). *El libro de las habilidades de comunicación* (2nd ed., p. 43). España: Ediciones Díaz de Santos.
- Hernández, Sampieri, R, Fernandez, C. y Baptista, L. P. (1996). *Metodología de la investigación*. Edición McGraw-Hill.

- Huguet, T.C. (1999). "El Asesoramiento psicopedagógico y la colaboración entre la familia y el centro educativo". En: Monereo, C y Solé, F. (coords) *El asesoramiento psicopedagógico: una perspectiva profesional y constructivista*. Madrid: Alianza Editorial
- Irigoín, M. (2002). Mapa de Competencias de la Comunicación para el Desarrollo y el Cambio Social: Conocimientos, Habilidades y Actitudes en acción. Washington: The Change Project. Documento Conferencia Bellagio, Italia.
- Isaza Valencia, L. (2014). Estilos de Aprendizaje: una apuesta por el desempeño académico de los estudiantes en la Educación Superior. *Revista Encuentros*, Universidad Autónoma del Caribe, 12 (2), pp. 25-34.
- Jacho Álvaro, A. (2016). *El rol del docente y su incidencia en la calidad de la comunicación con los estudiantes del primero de bachillerato del colegio fiscal Ati II Pillahuaso de la ciudad de Guayaquil* (Doctoral dissertation), Universidad de Guayaquil. Ecuador
- Jaramillo, J. (2003). Conferencia Internacional de comunicación Social: perspectivas de la comunicación para el cambio social, Tercer Encuentro OurMedia/Nuestros medios, Barranquilla, Universidad del Norte, disponible en: <http://www.comminit.com/la/lasth/sid-4209.html>.
- Jelin, E. (2008) Género y familia en la política pública: Una perspectiva comparativa Argentina – Suecia.
- Johnson, D. (1996) Empowering Parents for Participation in Education: Is Participatory Governance the only option? in Lynch, J., C. Modgil and S. Modgil. 1996 Education and Development: Tradition and Innovation. Volume Two: Equity and Excellence in Education for Development. Cassell.
- Julio Tuesca, V. R., Manuel Girón, M. M., & Navarro Díaz, L. R. (2012). Estrategia Educativa para la participación de los padres en los compromisos escolares. *Escenarios*, 119-127.
- Jurado, C. (2009). La familia y su participación en la comunidad educativa. *Innovación y experiencias educativas*, 23.
- Kaplún, M. (2010). Una pedagogía de la comunicación en. *Educomunicación: más allá del 2.0*.
- Latorre Beltrán, A., del Rincón, D., & Arnal, J. (1996). Bases metodológicas de la investigación educativa. *Investigación Fenomenológica. Barcelona: Grafiques*, 92.
- Lazarsfeld y Merton, (1948) Los medios de comunicación de masas, el gusto popular y la acción social organizada, en AAVV: Industria cultural y sociedad de masas, Caracas, Monte Ávila, 1002

- Lena, R. B. (2015). El niño en el medio rural: su aprendizaje cotidiano y su incidencia en el aprendizaje escolar.
- Lineamientos Curriculares de Lengua Castellana. Bogotá: MEN, 1998.
- Lomov B. (1989). El Problema de la Comunicación en Psicología. La Habana: Editorial de Ciencias Sociales; p.5.
- López Franco, E. (1998). Familia, nuevo contexto educativo entre el conflicto y la esperanza. *Revista Computense De Educación*, 9. P. 86.
- Mardones, J. (1991) Filosofía de las ciencias humanas y sociales (Barcelona, Anthropos).
- Martínez, M. (2005). El método etnográfico de investigación. [En línea]. *Miguel Martínez Miguélez*.
- Medina, M. (2009). Didáctica General, Pearson Educación, Madrid.
- Medina, P, J. (2014) Derecho Civil Derecho De Familia” Cuarta edición. Editorial Universidad del Rosario.
- Medina Rubio, R. (1990). *La educación personalizada en la familia*. Madrid: Rialp.
- Medina, R. A., & Mata. F. S. (2010). Didáctica General, Pearson Educación, Madrid.
- Mena, A., Marta, G., Véliz, M., & Golbach M., (2009). *Influencia de los hábitos de estudio en el rendimiento de alumnos ingresantes*. Universidad Nacional de Tucumán. Argentina.
- Méndez Rubio, A. (2004). *Perspectivas sobre comunicación y sociedad*. Valencia: Quiles Artes Gráficas SA.
- Ministerio de Educación Nacional. (1994). *Ley General de Educación, 115 de 1994*. Bogotá.
- Ministerio de Educación Nacional. (2006). *Plan Decenal de Educación 2006 -2016*.
- Ministerio de Educación Nacional. (2010). Recuperado de <http://www.plandecenal.edu.co>
- Montes, I. C., & Lerner, J. (2011). *Rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Universidad de EAFIT*. Universidad de EAFIT, Colombia
- Montoya, M. E, y Montoya, G. (2013) Derechos de familia. Tomo I, Relaciones matrimoniales, Librería Jurídica Dikaia.
- Moreno, C., & Tuts, M. (2007). *“¡Mírame, que estoy hablando!”: Los niveles de comunicación y de interacción en la clase de ELE*. Universidad de La Rioja.

- Moreno Olivos, T. (2010). La relación familia-escuela en secundaria: algunas razones del fracaso escolar.
- Murillo, J. (2010). Métodos de investigación en la Educación Especial. *España, tercera edición educación especial. recuperado de:(http://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/Inv_accion_trabajo.pdf)*.
- Mushtaq, I., & Khan. S. (2012). Factors Affecting Students' Academic Performance. *Global Journal Of Management And Business Research, 12(9)*. Recuperado de <http://journalofbusiness.org/index.php/GJMBR/article/view/721>
- Navarro, G. (2002). La participación de los padres en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los hijos. Tesis Doctoral. Universidad de Concepción en cooperación con Universidad de Estocolmo.
- Navarro, J. I.; García-Sedeño, M; Andrés, M; Urquijo, S. (2010). Contexto alfabetizador familiar: relaciones con la adquisición de habilidades prelectoras y desempeño lector. *European Journal of Education and Psychology*.
- Noller, P. y Bagi, S. (1985). Parent-adolescent communication. *Journal of Adolescence*, 8, 225.
- Ñaupas, P. H. (2014). Metodología de la Investigación. Cuantitativa – Cualitativa y Redacción de textos.
- Niño Rojas, V. (2011). *Competencias en la comunicación. Hacia las practicas del discurso*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Organización de las Naciones Unidas, (1994) Declaración Universal de los Derechos Humanos. Artículo 16.
- Oviedo, T, N. (2003), Abra la boca. (significación-comunicación), En: Revista Lenguaje No. 31. Cali: Universidad del Valle.
- Pacheco Lora, M. (2016). *Saberes y prácticas en los procesos de gestión de la enseñanza y el aprendizaje mediados por Tecnologías de Información y Comunicación, desde una perspectiva educomunicativa*. Proyecto de investigación. Universidad de Córdoba, Colombia.
- Palacios. D., Raúl, J., y Andrade, P. A. (2007). Desempeño académico y conductas de riesgo en adolescentes. *Revista de educación y desarrollo*, 7, 5.
- Perez, M. *papi, mami acompañame a la escuela*. (2009), Psicología Académica Investigativa. (n.d.).

- Pérez-Díaz, V., Rodríguez, J. C., & Ferrer, L. S. (2001). *La familia española ante la educación de sus hijos*. Fundación "la Caixa".
- Pérez Sánchez, A. M. (1997). Factores Psicosociales y rendimiento académico (tesis Doctoral) Universidad de Alicante, Alicante, España
- Pichon Rivière, E. (1981). *El proceso grupal. Del psicoanálisis a la psicología social (I)*. Buenos Aires: Ediciones Nueva Visión
- Polaino Lorente, A. & Martínez Cano, P. (1999). *La comunicación en la pareja. Errores psicológicos más frecuentes*. Madrid: Rialp.
- Ramírez P, J., & Hernández G, E. (2012). ¿Tenía razón Coleman? Acerca de la relación entre capital social y logro educativo. *Sinéctica*, (39), 01-14. Recuperado en 01 de noviembre de 2016, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2012000200005&lng=es&tlng=es.
- Reyes, Y. (2003). *Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el auto concepto y la asertividad en estudiantes del primer año de psicología de la UNMSM*, Universidad Nacional Mayor de San Marco. Lima, Peru
- Reguillo, R. (2000) La clandestina centralidad de la vida cotidiana. <http://www.maescom.iteso.mx/reguillo.htm>
- Rincón, O. (2007), Ya no es Posible el Silencio: La Fórmula de la Comunicación Ciudadana: Ciudadanía Narración Activismo Bogotá: centro de competencia en comunicación para América Latina
- Rivas, M. (2008). *Procesos cognitivos y aprendizaje significativo*. [Madrid]: Subdirección General de Inspección Educativa.
- Rizo García, M. (2009). Intersubjetividad y comunicación intercultural. Reflexiones desde la sociología fenomenológica como fuente científica histórica de la comunicología. *Perspectivas de la Comunicación*, 2(2), 45-53.
- Rizo, M. (2012): *Imaginario sobre la comunicación. Algunas certezas y muchas incertidumbres en torno a los estudios de comunicación, hoy*. Bellaterra : Institut de la Comunicació, Universitat Autònoma de Barcelona. ISBN 978-84-939674-6-8
- Rizo, M. (2011). Pensamiento sistémico y comunicación. La Teoría de la comunicación humana de Paul Watzlawick como obra organizadora del pensamiento sobre la dimensión interpersonal de la comunicación. *Revista Razón y Palabra*, 75, 1-13.

- Rodríguez, P. (2004). *La familia en Iberoamérica, 1550-1980*. Libros Sin Fronteras Inventory. (p. 110-111)
- Romero, N. (2013). *Comunicación familiar y maltrato psicológico en los estudiantes del noveno año de educación básica del colegio técnico 27 de febrero de la ciudad de Loja, período 2012-2013*. Universidad de Loja, Loja, Ecuador
- Rosero, P., & Rodríguez, N. (2016). Fracaso escolar: Perspectivas desde el contexto familiar. *Revista UNIMAR*, 32(2). Recuperado de <http://www.umariana.edu.co/ojs-editorial/index.php/unimar/article/view/854>
- Rousta, Z., Bayat, D. E., & Ayyazi, A. (2014). A comparison of family communication patterns and time management between two groups of students with either academic success or failure.
- Ruiz. De M, C. (2001). Factores familiares vinculados al bajo rendimiento. *Revista complutense de educación*, 12(1), 81.
- Sánchez, L. I. (2013). Apoyo parental y rendimiento académico. Universidad Autónoma de Tamaulipas.
- Sánchez, M. (2014). PISA 2012. Programa para la evaluación internacional de los alumnos. Informe español. Resultados y contexto. Reseña. *Revista de Educación*, 2014, num. 365, p. 244-246.
- Sánchez, P., & Valdés, Á. (2011). Una aproximación a la relación entre el rendimiento académico y la dinámica y estructura familiar en estudiantes de primaria. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 13(1) 177-196. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80220774009>
- San Fabián, J. L. (2011). «Es posible otra organización de los centros?» Organización y gestión educativa: *Revista del Fórum Europeo de Administradores de la Educación*. Vol. 19, 4, pág. 16.
- Sarramona J. y Rodríguez T. (2010). Participación y calidad de la educación. *Aula abierta*, 38(1), 3-14.
- Serrano, M. (1982). *Teoría de la comunicación*. Madrid: A. Corazón.
- Silas, J. (2008). La resiliencia en los estudiantes de educación básica, un tema primordial en comunidades marginales. *Revista Electrónica Sinéctica*, () Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99812248002>
- Schütz, A. (1993) *La construcción significativa del mundo social*. Barcelona: Padiós.

- Tilano, L., Henao, G., & Restrepo, J. (2015). Prácticas educativas familiares y desempeño académico en adolescentes escolarizados en el grado noveno de instituciones educativas oficiales del municipio de Envigado. *El Ágora USB*, 9(1), 35-51.
- Tonconi Quispe, J. (2010). Factores que Influyen en el Rendimiento Académico y la Deserción de los Estudiantes de la Facultad de Ingeniería Económica de la UNA Puno (Perú). *Cuadernos de Educación y Desarrollo*, vol. 2.
- Tustón, M. (2016). La comunicación familiar y la asertividad de los docentes de noveno y décimo año de educación básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate (tesis inédita para optar por el título de psicología clínica). Universidad Tecnica de Ambato. Ambato – Ecuador.
- Unicef. (2003). Talleres para trabajar con familias. La comunicación en familia ¿Te suena familiar? Recuperado de <http://www.unicef.cl/centrodoc/ficha.php?id=53>.
- Urreiztieta, M. T. (2004). La Sociología interpretativa: globalización y vida cotidiana. *Espacio abierto*, 13(3).
- Valdés Cuervo, Á. A., Martín Pavón, M. J., & Sánchez Escobedo, P. A. (2009). Participación de los padres de alumnos de educación primaria en las actividades académicas de sus hijos. *Revista electrónica de investigación educativa*, 11(1), 1-17.
- Valenzuela, J. & Flores, F. (2012). *Fundamentos de Investigación Educativa*. Vol. 2 y 3. Monterrey: Editorial Digital, Tecnológico de Monterrey.
- Valles, M. (1999). *Técnicas Cualitativas de investigación Social*, Editorial Síntesis S.A.
- Vega, J. (2006, Octubre). La comunicación y la construcción del Sujeto... de derechos: Ponencia, presentada en el Word Congress on Communication for Developemt. Roma, Italia.
- Vidales González, C. (2015). Historia, teoría e investigación de la comunicación. En: *Comunicación y sociedad*, (23), 11-43.
- Wanjiku, M. (2010). Impact of family conflicts on the academic performance and interpersonal relationships of pupils in public primary schools in Nakuru Municipality (Tesis de maestría inédita). Egerton University, Njoro, Kenia.

ABREVIATURA

EN: Ministerio de Educación Nacional

DANE : Departamento Nacional de Estadística

DIAN : Dirección Impuestos y Aduanas Nacionales

ICFES: Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior

UNICEF: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia

SISBEN: Sistema de Información y clasificación de potenciales beneficiarios para Programas sociales

CIDE: Corporación Internacional para el Desarrollo Educativo

CEPAL: Comisión Económica para América Latina y el Caribe

OCDE: Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico.

PISA: Informe del Programa Internacional para la Evaluación de Estudiantes

CAPÍTULO VI

6. PROPUESTA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO

6.1. Presentación

Esta propuesta socioeducativa tiene como objeto responder a la necesidad de mejorar la comunicación entre los miembros de la familia, asimismo fortalecer el acompañamiento que los padres hacen a sus hijos con el fin de mejorar los desempeños académicos de los estudiantes.

Esta propuesta está directamente asociada al rol que ejerce el padre de familia como responsable directo de la educación de sus hijos, y en ese sentido orienta unas acciones que pueden ser incorporadas por y desde la escuela para permitir estrechar los vínculos familia y escuela en beneficio del académico.

Las acciones van encaminadas a orientar al padre sobre cómo puede acompañar a su hijo en las actividades académicas en el hogar, el tiempo que dedicar al estudio, la generación de ambientes agradables donde los estudiantes se sientan cómodos en lo que hacen.

Se precisa que la propuesta está diseñada para el contexto de la Institución Educativa Antonio Nariño; sin embargo, puede ser considerada y desarrollada en contextos similares. Cabe anotar que el desarrollo de esta en la Institución es opcional, puesto que su finalidad pensada desde la investigación es netamente propositiva y podrá propender por su aplicación de acuerdo a los criterios de la misma.

La educación de los menores es un trabajo compartido entre escuela y familia, desde esta perspectiva estos estamentos se deben aunar esfuerzos para que desde la escuela se generen espacios para que los padres puedan empoderarse de elementos que les permitan acompañar los procesos, además de convertirse en un pilar fundamental del proceso educativo. (Domínguez, 2010).

De los resultados se puede sustraer que en el bajo desempeño académico de los estudiantes de la Institución Educativa Antonio Nariño está influenciado o determinado por algunos factores externos, como son el poco acompañamiento que los padres hacen en casa en las tareas escolares de los estudiantes, la falta de comunicación encaminada a una comprensión de la realidad educativa de los menores, la disfuncionalidad al interior de las familias y el concepto equívoco que tienen los padres sobre comunicación familiar.

6.1.1. Justificación

Producto del análisis de las realidades concernientes a la comunicación familiar y desempeño académico, se ha podido develar que no existen propuestas o acciones direccionadas a fortalecer el papel del padre de familia como sujeto que educa y acompaña a sus hijos en el proceso educativo, por ello la necesidad de proponer acciones que inviten a un cambio de mentalidad y de prácticas que conlleve a la mejora de los desempeños académicos de los estudiantes de la institución educativa. Además de lo anterior, la propuesta parte de un estudio coherente, pensado en las características de la institución y sus actores, desde posturas que propenden por un cambio en las creencias, paradigmas y concepciones que tienen los sujetos y porque a su vez se convierte en una fortaleza institucional que posiblemente generará resultados positivos.

6.1.2 Objetivos

6.1.2.1. Objetivo general.

Proponer estrategias para el acompañamiento y fortalecimiento de los procesos escolares que conduzca a la mejora de los desempeños académicos de los estudiantes de la I. E. Antonio Nariño.

6.1.2.2. *Objetivos específicos.*

Aplicar talleres de sensibilización a padres para que valoren el rol que desempeñan en la familia como agente que educa.

Generar la cultura de la comunicación familiar que favorezcan espacios de dialogo entre los integrantes de la familia que fortalezcan los nexos familiares.

Proponer la creación de una escuela de padres que propicie espacios de reflexión entre la escuela y la familia y consolide los procesos académicos.

6.2. Actores responsables

Los roles estarán distribuidos de la forma siguiente:

- La Institución Educativa: le corresponde poner a disposición los recursos físicos, tecnológicos y humanos disponibles para el desarrollo de la propuesta.
- Docentes: organizar la escuela de padres, realizar charlas, talleres y visitas domiciliarias que motiven a los padres a formarse y prepararse asumir su rol de sujeto que educa.
- Padres de familia: participar activamente de las actividades que se programen en el marco del desarrollo de la propuesta, con el objetivo de mejorar su rol de padre y de cooperar para un mejoramiento académico de sus hijos.

6.3. Desarrollo de la propuesta

6.3.1 Generalidades

La familia es el primer contexto de aprendizaje para las personas, y en el seno de ésta no solo aprenden los niños, también los adultos (González, como se citó Julio, Girón y Navarro, 2012).

Desde esta perspectiva se hace necesario formar a los padres ya que como primeros responsables de la educación de los hijos puedan estar en capacidad de guiar el trabajo escolar en casa. En tal sentido la propuesta plantea darle a conocer algunas herramientas a los pares para que puedan hacer acompañamiento en las tareas o actividades escolares en casa.

6.3.2. Estrategias pedagógicas propuestas.

Se desarrollaran un grupo de actividades que articulen la relación familia y escuela, asimismo permita dotar a los padres de elementos conceptuales que les permitan en primera instancia buscar alternativas para mejorar los procesos de comunicación en la familia y como segundo, que esta dinámica comunicativa genere o impacte positivamente en los desempeños académicos de los estudiantes. Las estrategias a implementar son:

6.3.2.1. Talleres pedagógicos con padres de familia.

Por medio de éstos se pretende capacitar a los padres de familia en el manejo de elementos básicos, como tiempo mínimo dedicado al estudio, recursos, métodos y guías sobre cómo conducir las tareas escolares en casa. El taller permitirá vincular a los padres de familia con los procesos de la escuela, y al mismo tiempo lograr un escenario de reflexión sobre las responsabilidades que tienen los padres con los menores. Se propone la participación de un conferencista experto en temas de familia y educación, para profundizar en este aspecto y darle carácter de científicidad. En los talleres se socializará una cartilla que tiene como objetivo brindar información al padre de

familia sobre cómo establecer una comunicación amena, efectiva y constante con los demás miembros de familia, especialmente con los hijos.

Los temas a abordar en los talleres serán:

- Comunicación en la familia.
- Estrategias de acompañamiento de los padres en tareas escolares.
- Manejo de conflictos.

6.3.2.2. Visitas domiciliarias a padres de familia

Se busca comprometer a los docentes y en especial a los directores de grupo para que realicen visitas domiciliarias sobre todo, a aquellos estudiantes con desempeños académicos bajos o en los que se intuya que pueden existir problemas asociados a la comunicación familiar.

Por parte de la institución se debe establecer un cronograma de visitas, responsables y recursos. También se debe realizar una ficha de seguimiento que dé cuenta de las observaciones realizadas.

6.3.2.3. Escuela de padres

Éste espacio pedagógico tiene como finalidad promover la participación activa de todos los padres de familia y la comunidad en general, para la consecución de los objetivos educativos para el acompañamiento de los hijos en su desarrollo integral y para el mejoramiento académico. Se creará un grupo de docentes que serán los responsables de la organización de la Escuela de padres y de su funcionamiento. Se gestionarán ante el Consejo Directivo recursos para las diferentes sesiones de trabajo. En estas sesiones se socializará la cartilla, se presentarán videos referentes a la importancia de mantener una buena comunicación familiar, también sobre generar en el estudiante hábitos de estudio y orientarlo hacia conductas responsables.

6.3.2.4. Implementación de redes sociales, blogs y otras mediaciones

Se creará un Blog donde los padres que tengan acceso a conectividad, podrán consultar aspectos relativos a las actividades escolares de los estudiantes, citas, eventos y otros. Así mismo, una cuenta de Facebook y Whatsapp que permitirá generar redes de comunicación entre padres y docentes. En estas se compartirá información privilegiada para los padres, referente a los temas antes mencionados, de forma que se podrá establecer una comunicación virtual entre docentes y padres, y entre éstos últimos. Asimismo se hará uso de estos recursos informáticos para hacer control a los compromisos escolares de los estudiantes en casa, con el fin que los padres se informen sobre las actividades a desarrollar por el estudiante.

6.3.2.5. Apertura de un programa de radio.

Se propone crear un espacio en la radio local para publicitar la importancia de buenas prácticas comunicativas en la familia y temas afines. El objetivo es el de ir construyendo un cambio en las concepciones de los padres a través de la emisión de mensajes formativos, referentes a los temas abordados en el estudio.

6.4. Cronograma de actividades (tiempos de ejecución)

La propuesta está concebida para dos (2) años a partir de la respectiva entrega y socialización, y se sugiere el siguiente cronograma de trabajo:

Tabla 6.

Cronograma de actividades sugerido para la propuesta.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES		
Fecha	Actividad	Responsables
20/01/2017	Socialización de la propuesta a la comunidad educativa. Presentación de la cartilla	Grupo Investigador
10/02/2017	Implementación de redes sociales y blogs Conformación de grupos de trabajo	Docentes y padresde familia
06/03/2017	Conformación de la Escuela de padres	Directivos docente y docentes
20/03/2017	Inicio de fase de visitas domiciliarias	Docentes
21/04/2017	Primera sesión de la Escuela de padres	Docentes y padres de familia
27/04/2017	Taller sobre estrategias de acompañamiento en tareas escolares	Directivos docente y docentes
09/05/2017	Primera evaluación del proceso	Docentes y padres de familia
26/07/2017	Segunda sesión de la Escuela de padres	Docentes y padres de familia
14/08/2017	Taller sobre comunicación familiar	Docentes
20/08/2017	Segunda fase de visitas domiciliarias	Docentes
29/09/2017	Tercera sesión de la Escuela de padres	Docentes y padres de familia
18/10/2017	Taller sobre manejo de conflictos en la familia	Docentes
02/11/2017	Cuarta sesión de la Escuela de padres	Docentes y padres de familia
24/11/2017	Evaluación de las estrategias de la propuesta	

Fuente: Campo & Díaz (2016).

6.5. Evaluación de la propuesta

Dado que la propuesta se presenta a la comunidad educativa y en particular a los docentes de la Institución, serán ellos en conjunto con los padres de familia quienes una vez implementada, evalúen sus resultados; se sugiere realizar un seguimiento semestral, generando un informe que permita enriquecer la propuesta realimentándola y mejorándola en aquellos aspectos donde haya oportunidades de mejora. Se sugiere además la participación de expertos externos especializados en los temas que atañe para que profundice en los posibles aspectos a evaluar y por consiguiente en las recomendaciones que haya lugar.

6.6. Referencias bibliográficas

Domínguez, M. S. (2010). La Educación, cosa de dos: La escuela y la familia. *Revista Digital para profesionales de la enseñanza*, n° 15.

Julio Tuesca, V., Girón, M., y Navarro Díaz, L. (2012). *Estrategia Educativa para la participación de los padres en os compromisos escolares*. *Escenarios*, 119-127.

ANEXOS

Anexo A. Guía de entrevista semi-estructurada a padres de familia.



MAESTRIA EN EDUCACIÓN SEPTIMA COHORTE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA A PADRES O TUTORES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ANTONIO NARIÑO

ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA.

Título: "El significado de la comunicación familiar y su influencia en el desempeño académico de los estudiantes de la Institución Educativa Antonio Nariño – municipio de Los Córdoba".

Objetivo: Interpretar las representaciones que tienen los padres de familia sobre la influencia de la comunicación familiar en el desempeño académico de los estudiantes de la Institución Educativa Antonio Nariño.

Nombre del estudiante: _____

Nombre del padre o tutor: _____

Fecha: _____ Hora de inicio: _____ Hora de finalización: _____

Guía de preguntas sobre comportamientos y aspectos valorados: |

1.	¿Qué temas relacionados con la escuela dialoga usted con sus hijos?
2.	¿En qué momentos charla usted con su hijos sobre la escuela?
3.	¿Qué miembro de la familia se encarga de ayudar a los hijos en las tareas escolares en casa?
4.	¿Qué le dice usted a su hijo para que se motive por el estudio?
5.	¿Cuánto tiempo dedica su(s) hijo(s) al estudio en casa?
6.	¿Cómo puede usted ayudar y participar de actividades para mejorar el desempeño escolar de su hijo?

Formato de la entrevista: video ___ audio ___ fotografías ___ anotaciones ___

Firma de los investigadores que realiza la entrevista

Anexo B. Formato de registro etnográfico de observación.



MAESTRIA EN EDUCACIÓN Registro etnográfico de observación

Título: "El significado de la comunicación familiar en mejoramiento del desempeño académico de los estudiantes de la Institución educativa Antonio Nariño – municipio de los Córdoba".

Nombre de los observadores:

Fecha:

Hora de inicio:

Hora de finalización:

Lugar:

Características generales del lugar donde se realiza la observación:
--

Categoría	Subcategorías	Ítems	Observación	Nota ampliada
COMUNICACIÓN FAMILIAR	Tipos de comunicación familiar (mensajes verbales y no verbales)	Formas de comunicación. Relación padre – hijo.		
	Niveles de comunicación familiar (informativa, racional y emotiva)	Estados de ánimo Manifestaciones de afecto Dependencia - independencia		
	Estilos de comunicación familiar (abierto, evitativo y ofensivo)	Actitudes Convivencia Conflictos		
DESEMPEÑO ACADÉMICO	Prácticas familiares relacionadas con el aprendizaje	Estrategias de acompañamiento en tareas escolares		
		Limitaciones que tienen los niños en casa para realizar actividades escolares.		
		Expectativas de los padres con respecto a la educación de sus hijos		

Anexo C. Guía para grupos de discusión.



MAESTRIA EN EDUCACIÓN SEPTIMA COHORTE GRUPO DE DISCUSIÓN PARA DOCENTES

GUÍA PARA DISCUSIÓN GRUPAL.

Título: “El significado de la comunicación familiar en mejoramiento del desempeño académico de los estudiantes de la Institución Educativa Antonio Nariño – municipio de los Córdoba”.

Objetivo: Interpretar las percepciones que tienen los docentes sobre la interacción de la familia y su influencia en el desempeño académico de los estudiantes.

Responsables: Alfio José Campo Bernal – Jaime Luis Díaz Jiménez

Participantes: _____

Fecha: _____ **Lugar:** _____

Hora de inicio: _____ **Hora de finalización:** _____

Aspectos orientadores para el grupo de discusión:

- 1- Comunicación familiar (Percepción de los docentes de las relaciones entre los miembros de la familia)
- 2- Acompañamiento de los padres en tareas escolares
- 3- Participación de los padres en la escuela
- 4- Desempeño académico de los estudiantes (logros y dificultades)
- 5- Responsabilidad y hábitos de estudio de los estudiantes

Anexo D. Consentimiento informado a las familias participantes.



CONSENTIMIENTO INFORMADO A FAMILIAS

El significado de la comunicación familiar en el mejoramiento del desempeño académico de los estudiantes de la institución educativa Antonio Nariño – municipio de los Córdoba

Fecha: _____

Señores:

Padres de Familia

Los Córdoba

La presente tiene como objetivo solicitarle muy respetuosamente la participación y consentimiento voluntario de su familia para la realización del trabajo investigativo “El significado de la comunicación familiar en el desempeño académico de los estudiantes de la institución educativa Antonio Nariño – municipio de los Córdoba”

Agradecemos su colaboración.


Alfio José Campos Bernal


Jaime Luis Díaz Jiménez

Anexo E. Consentimiento informado a los docentes participantes.



CONSENTIMIENTO INFORMADO A DOCENTES

El significado de la comunicación familiar en el desempeño académico de los estudiantes de la institución educativa Antonio Nariño – municipio de los Córdoba

Fecha: 12/08/2016

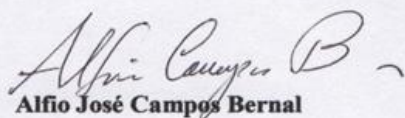
Señores:

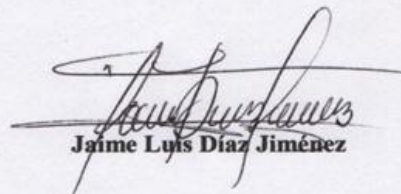
Docentes Institución Educativa Los Córdoba

Los Córdoba - Córdoba

La presente tiene como objetivo solicitarle muy respetuosamente la participación y consentimiento voluntario para la realización del trabajo investigativo “El significado de la comunicación familiar en el desempeño académico de los estudiantes de la institución educativa Antonio Nariño – municipio de los Córdoba”

Agradecemos su colaboración.


Alfio José Campos Bernal


Jaime Luis Díaz Jiménez

Anexo F. Constancias de juicio de expertos (Sue Caribe) para validación de instrumentos
investigativos.

CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTOS

Nombre del experto: **RUDY DORIA CORREA**, C.C. No. 7375267

Especialidad: Magíster en Educación

Hago constar que revisé los siguientes instrumentos de investigación: entrevistas a padres, entrevistas estudiantes, diario de campo, guía para grupo de discusión, elaborados por los estudiantes de Maestría en Educación , SUE – Caribe, **Alfio José Campos Bernal y Jaime Luis Díaz Jiménez**, quienes se encuentran realizando un trabajo de investigación titulado “**El significado de la comunicación familiar y su incidencia en el desempeño académico de los estudiantes del Institución Educativa Antonio Nariño**”.

Una vez constatadas las correcciones hechas los instrumentos por parte de los investigadores a los instrumentos considero que estos son válidos para su aplicación.

Montería, 02 de agosto de 2016.



RUDY DORIA CORREA
Magíster en Educación
Profesor Titular de la Universidad de Córdoba



**MAESTRIA EN EDUCACION
UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA**

CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTOS

Nombre del experto: Joaquín Rojano De La Hoz

Especialidad: Magister en Educación

Por medio de la presente hago constar que realicé la revisión de los instrumentos (entrevistas a padres, estudiantes, formato diario de campo, guía para grupo de discusión) elaborados por los estudiantes de maestría en educación Alfio José Campos Bernal y Jaime Luis Díaz Jiménez, quienes se encuentran realizando un trabajo de investigación titulado "El significado de la comunicación familiar y su influencia en el desempeño académico de los estudiantes del Institución Educativa Antonio Nariño, en el marco de la maestría en Educación SUE Caribe – Universidad de Córdoba.

Una vez indicadas las correcciones pertinentes considero que los instrumentos son válidos para su aplicación.

Montería, 03 de agosto de 2016.

Mg. Joaquín Rojano De La Hoz



MAESTRIA EN EDUCACION
UNIVERSIDAD DE CORDOBA

CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTOS

Nombre del experto: Adán Alberto Gómez Salgado

Especialidad: Magister en Tecnologías de la Información aplicadas a la Educación.

Por medio de la presente hago constar que realicé la revisión de los instrumentos (entrevistas a padres, estudiantes, formato diario de campo, guía para grupo de discusión) elaborados por los estudiantes de maestría en educación Alfio José Campos Bernal y Jaime Luis Díaz Jiménez, quienes se encuentran realizando un trabajo de investigación titulado "El significado de la comunicación familiar y su influencia en el desempeño académico de los estudiantes del Institución Educativa Antonio Nariño, en el marco de la maestría en Educación SUE Caribe – Universidad de Córdoba.

Una vez indicadas las correcciones pertinentes considero que los instrumentos son válidos para su aplicación.

Montería, 03 de agosto de 2016.



Mg. Adán Alberto Gómez Salgado

Anexo G. Evidencias de entrevistas aplicadas a los padres de familia participantes.

Entrevistas No. 1:

Dirigida a Padres de familia.

Título: El significado de la comunicación familiar y su influencia en el desempeño académico de los estudiantes de la Institución Educativa Antonio Nariño – municipio de Los Córdoba”.

Objetivo: Interpretar las representaciones que tienen los padres de familia sobre la influencia de la comunicación familiar en el desempeño académico de los estudiantes de la Institución Educativa Antonio Nariño.

Nombre del estudiante: Benjamín Payares Martínez

Nombre del padre, madre o tutor: Elver Payares

Fecha: agosto 16 de 2016 **Hora de inicio:** 1: 30 p.m. **Hora de finalización:** 10: 41 p.m.

Tiempo: 11 minutos **Lugar:** Morindó Santa Ana

Entrevista semiestructurada.

E: entrevistador / S.E: Elver Payares (Entrevistado) / R: Rosa / C: Claudia / Cr: Cristian / B: Benjamín / D: Danilo

1. E: Señor estamos aquí para realizarles una serie de preguntas sobre su familia y la escuela, el compañero se llama Alfio Campo Bernal y mi nombre es Jaime Díaz Jiménez. La información recogida es de carácter confidencial y será de uso estricto para la investigación que estamos realizando cuyo nombre es: El significado de la comunicación familiar y su influencia en el desempeño académico de los estudiantes de la Institución Educativa Antonio Nariño – municipio de Los Córdoba”, en el marco de la maestría en educación SUE Caribe. Entonces le voy a hacer unas breves preguntas, le agradecemos una respuesta veraz, real de los acontecimientos que van a ser objeto de preguntas.
2. E: Señor Elver ¿Qué temas hablan ustedes con sus hijos referentes a la escuela, que tienen que ver con la escuela?..., cuando usted llega aquí en la tarde me imagino que le pregunta sobre la escuela, tareas, no se.. - ¿sobre qué habla usted con ellos en lo referente a la escuela?
3. S.E: por ejemplo yo creo.. por ejemplo, más que todo por ejemplo ¿Cómo le fue? ¿Cómo le está diendo.. o sea uno siempre.. – eh.. qué áreas, que materias por ejemplo se encuentran ellos? Eh. toda esta clase de.. - estamos siempre pendientes de.. porque esto es importante, porque muchas veces nosotros.. cualquier cosa que necesite, nosotros no somos quizás de pronto esas personas que de pronto tenemos la.. pero si nos gustaría, nos gusta siempre que ellos estén.. que.. a tiempo que nos brinden la ayuda a nosotros, ya
4. E: ya, ¿esa charla que usted hace con sus hijos las hace a menudo o.. las hace.. umh esporádicamente? ¿o todos los días usted se sienta con sus hijos religiosamente? Hijo

vamos a hablar del colegio, de sus responsabilidades con la familia, con la escuela ¿cómo? ¿en qué momento hace usted eso?

5. S. E: si por ejemplo, casi.. vamos a ver el caso para hacerle.. no es que sean constantemente, no así, pero si tiene uno su momento en que entra.. gradualmente.. tanto de las responsabilidades de la casa, por ejemplo esa si es una cosa que es más seguido.. la de escuela como dije siempre es más - ((mueve su mano hacia delante abriéndola y haciendo alusión a pausado)) ¿me entiende?

6. E: si claro..., umh.. ¿Cuántas personas integran su núcleo familiar? La familia ¿Cuántas personas conviven acá?

7. S.E: ocho. [REDACTED]

8. E: los padres ¿papá, mamá?

9. S.E: si

10. E: ¿E hijos?

11. S.E: Si si

12. E: ok.. eh.. ¿Qu [REDACTED]

13. S.E: Es R, la mamá ((señala hacia un lado donde está la señora Rosa lejos del escenario de la entrevista))

14. E: ¿Casi siempre? ¿siempre lo hace ella?

15. S.E: siempre lo hace ella, si, siempre

16. E: ¿Cuál es la dificultad que usted no lo haga en algunas ocasiones?

17. S.E: No porque de pronto a veces alguno dice no, yo tengo ocupaciones, el trabajo, la cosa, entonces siempre ella va, le ha tocado no porque tengamos de pronto - tu eres la que va porque tu (audio inaudible) siempre - acudimos por esa parte ahí.

18. E: Su esposa es ama de casa ¿verdad?

19. S.E: si

20. E: ¿y usted se dedica a labores del campo como lo dijo la otra vez?

21. S.E: del campo, si

E: Este: cuando usted habla con los hijos.. ¿Qué les transmite o que mensaje les transmite para que ellos sean cada día mejor en lo que hacen, en su estudio, en las actividades que se desarrollan a diario en el colegio? ¿Cómo logra usted motivarlos para que cada día sean mejor?

23. S.E: o sea que, que me, que nos tengan confianza, porque muchos hijos de pronto al papá no le tienen confianza, no se atreven a ese acercamiento ya, yo les brindo a ellos, yo les digo que darles, o sea, les doy la confianza de que ellos - exprésenme.. cualquier cosa, por ejemplo que ellos necesiten, porque muchas veces como te digo, muchas veces, ellos tiene miedo de decirnos las cosas a nosotros, yo quiero que cualquier cosa que necesiten, orientación, consejo, digánnolos, ya nosotros podemos ya.. - me entiende.. así de esa forma.

24. E: Usted me puede decir ¿cuánto tiempo dedican sus hijos al estudio.. diario?.. de pronto una aproximación en tiempo.. media hora, una hora, dos horas o ¿todos los días no se dedican a actividades académicas?

25. S.E: si como todos los días, no, no:

26. E: si ¿tiene que haber una actividad para que ellos puedan estudiar o a conciencia ellos estudian aunque no hayan tareas o el profesor no les indique que deben estudiar?

27. S.E: si, ellos si se ponen en esa partecita, de pronto les toca más adelante o pa adelantarse cuando se le.. eh

28. E: ¿eso se ha vuelto rutinario, es decir, lo hacen sin que usted y su esposa se lo digan, es decir, de parte de ellos les hace estudiar?

29. S.E: últimamente hemos visto eso.

30. E: ¿Anteriormente no?

31. S.E: no se veía, casi no, no

32. E: ¿Cómo puede usted ayudar a sus hijos a que sean mejores estudiantes, mejores personas y pensando en el mediano plazo en que puedan ingresar a la universidad? ¿qué le dice usted para que logren alcanzar sus metas?

33. S.E: ... bueno.. muchas veces hemos tratado esta parte... y es la siguiente, por ejemplo que, eh eh, y... , como esa dedicación, esa por ejemplo esa.. sacrificar muchas cosas.. por ejemplo lo digo pa poder alcanzar esta cosas.. si la seño C nos decía a nosotros que a ella le toco vender galleta pa poder ser hoy quien es ella, yo les digo también nos toca sacrificar muchas cosas, por ejemplo pueden ser, yo le digo a mi hija tienes que sacrificar hasta el enamoracte, tienes que sacrificacte, aislacte, porque no es fácil.. cuando ellas tienen otro, otro, otro.. otra mentalidad,

otra idea para educarse en lo que ellos quieren, me entiende.. entonces, desde el más grande hasta el más pequeño - esa es la idea, que siempre les digo a ellos.. ya.

34. E: Esa comunicación entre papás e hijos ¿Cómo me la puede usted definir? ¿Cómo es la comunicación entre papás e hijos en el hogar? Buena, mala, hay dialogo permanente, hay confianza.. ¿Qué me puede decir usted de eso?

35. S.E: Como le decía eh.. últimamente se ha hecho bastante eh.. se ha tenido ese ese se roce, ha crecido ese roce más... por ejemplo entre ellos conmigo con el mayor por Cr que es el mayor Cr que ya no está en la escuela, pero tiene algo que por ejemplo cualquier cosa, nos acercamos, nos hablamos por qué, porque le hemos dicho, le hemos dado esa confianza.

36. E: Cuando usted dice roce es que ha habido [comunicación]

37. S.E: [acercamiento]

38. E: Acercamiento

39. S. E: si claro que si.

40. E: ¿Anteriormente habian algunas dificultades?

41. S.M: si porque de pronto, siempre utilice, analice usted algo, el hijo siempre se enfoca por el lado de la mae, porque de pronto eh eh. la forma de ser del papá. - el busca siempre.. siempre un poquito más - se los atrae ¿me entiende? Que no debería ser así pero la relación de ellos es más seguida - uno sale al - por ejemplo usted sale al trabajo, al colegio y cuando regresa, ella pasa más ese tiempo con ellos allí.

42. E: ¿Quién le ayuda con las tareas escolares? ¿es [la mamá]?

43. S.E: [si ambos]

44. S.E: ambos nos colocamos en eso

45. E: si ambos, ambos colaboran.

46. S.E: si ((mueve la cabeza en señal de afirmación))

47. E: Usted en este momento sabe cómo van sus hijos en el colegio? ¿Me podría decir?

48. S.E: oí aaa.. ((se sonríe mientras habla)) oí a B que me estuvo diciendo: 'papi perdí una materia', me dijo el así, porque últimamente en el primer periodo las cosas salieron.. D es el que está un poquito más.. (hace un gesto de agrado) el daño es el que está un poquito más así.

E: Bueno mi estimado padre de familia, muchas gracias por su colaboración, de antemano agradecerle a los demás miembros de la familia. Le informamos que en su momento habrá un encuentro con ustedes para hacer una realimentación de los hallazgos. De nuevo mil gracias.

Anexo H. Evidencias fotográficas del desarrollo de la investigación.



Figura 14. Panorámica de la Institución Educativa Antonio Nariño, en Morindó Santa Ana.
Fuente: Archivo de la investigación.



Figura 15. Trabajo de campo etnográfico con las familias participantes en el estudio.
Fuente: Archivo de la investigación.



Figura 16. Aspecto de las viviendas contiguas a la Institución Educativa Antonio Nariño, en Morindó Santa Ana.

Fuente: Archivo de la investigación.



Figura 17. Condiciones sociográficas en las que se desarrollan los niños estudiantes, en las veredas aledañas a Morindó Santa Ana.

Fuente: Archivo de la investigación.



Figura 18. Aspecto habitual en el que se manifiestan los espacios de comunicación familiar, en los hogares estudiados.

Fuente: Archivo de la investigación.



Figura 19. Aspecto de los lugares habituales de trabajo (fincas y parcelas) de los padres cabeza de familia.

Fuente: Archivo de la investigación.



Figura 20. Trabajo etnográfico de interacción con las familias (abuelo, madre e hijo).
Fuente: Archivo de la investigación.



Figura 21. Evidencia de las agrestes condiciones topográficas y del relieve en las veredas del corregimiento Morindó Santa Ana.
Fuente: Archivo de la investigación.



TALLERES DE
COMUNICACIÓN
FAMILIAR
MORINDO



TEST ¿TE COMUNICAS BIEN CON TU HIJO?

¿Cómo puedo mejorar la comunicación en la familia?

a continuación encontraras unas claves que te ayudaran a lograr una mejor comunicacion con tu hijo

Mi hijo y yo siempre copiamos cosas que hay ahí las cosas

- a. De vez en cuando.
- b. A diario.
- c. Varias veces por semana.

Cuando mi hijo me lleva la comida

- a. La agradezco, pero si realmente quiero agradecerlo.
- b. La agradezco, pero me da fastidio porque yo soy la mamá.
- c. No le doy nada de nada.

Cuando yo estoy de acuerdo respecto a una actividad o actividad de mi hijo

- a. De lo digo, expresando mi apoyo de viva y respaldando al niño.
- b. No le digo ni caso, o le expreso que yo estoy de acuerdo de manera pasiva.
- c. Le expreso mi apoyo de viva (adelante de los ojos).

Cuando mi hijo me trae algo que le gusta

- a. Muchas veces.
- b. De vez en cuando.
- c. Pocas veces.

Cuando me la comunicación entre padres e hijos

- a. No se preocupa ni importa.
- b. Es importante, pero no se preocupa.
- c. Es importante.

¿Tu hijo le ha hecho algo que te lo ha pasado, la última vez que lo hiciste con él?

- a. A lo que le ha hecho mal, pero recordándole que lo hace mal muchas veces.
- b. A su persona, por ejemplo, "¡no se le ocurra!".
- c. A lo que le ha hecho mal, por ejemplo, "yo también me he pasado muchas veces".

Cuando discuto con mi hijo

- a. No hablo nunca con él que me da pena.
- b. Siempre amablemente en el mismo momento o al poco rato.
- c. Podríamos estar más días hablando.

¿Tu hijo te ha pedido un favor que yo estaba dispuesto a hacer, ¿qué hice?

- a. Desistí.
- b. Dejé que él me lo pidiera.
- c. Dese que sí, y luego me volví que él me lo pidiera.

Cuando me mi estilo de comunicación con mi hijo es

- a. Indiferente o pasivo.
- b. **Asertivo** (le digo mi opinión respaldando siempre la suya)
- c. Asertivo, aunque frecuentemente paso de lo que él me dice o, por el contrario, de decirle de mala manera.

Cuando me mi hijo dice cosas que me dan pena o de manera hostil

- a. No, se lo digo a él y me voy.
- b. Sí, estoy hablando y respaldando.
- c. Sí, pero como que yo lo quiero.

Cuando le juego una broma a mi hijo o le pido que juegue algo

- a. Nunca juego, yo me juego de casa.
- b. A veces que me agrada y me da satisfacción.
- c. Me agrada y discuto con él cuando me da pena que yo esté de acuerdo.

Cuando mi hijo le ha hecho algo malo o de lo que me da pena

- a. De lo digo en el momento, mostrando lo que me da pena de él.
- b. No le digo nada, pero se lo digo.
- c. De lo digo, aunque mostrando que "yo se me da".

Esté disponible: Encuentre un momento en la agenda semanal de cada uno para hablar de las cosas con tranquilidad. Tener aunque sea 10 minutos por día, sin distracciones, para que usted y su hijo hablen puede marcar una gran diferencia en la creación de buenos hábitos



Escucha activa y reflexivamente cada uno de las intervenciones de sus hijos. Valore hasta qué punto merecen prioridad frente a la tarea que están realizando; en cualquier caso, nuestra respuesta ha de ser lo suficientemente correcta para no menospreciar su necesidad de comunicación.



Fomentar el diálogo / debate. Debemos intentar aprovechar los momentos compartidos para compartir e intercambiar impresiones sobre algo que despierte nuestro interés. En este sentido, fomentar el diálogo participativo de cada uno de los miembros es vital.



Cuando un hijo nos busca para conversar, dejemos a un lado el teléfono, computadora o libro, de no ser posible, expliquemosle y pidámosle que nos espere por unos minutos, agradeciéndole luego su paciencia.



Sea un buen ejemplo a seguir: Recuerde que los niños aprenden a través de ejemplos. Utilice las palabras y los tonos de voz que desea que su hijo utilice. Asegúrese de que su tono de voz y lo que usted hace envíen el mismo mensaje.



Proyecto de sensibilización y apoyo a las familias de las veredas de Morindó

AUTORES

MARTHA CECILIA PACHECO LORA
MAGISTER EN COMUNICACIÓN

JAI ME LUIS DIAZ JIMENEZ
LICENCIADO EN EDUCACION BASICA

ALFIO JOSE CAMPOS BERNAL
LICENCIADO EN LENGUAS MODERNA



INDICE

Presentación	3
Test ¿Te Comunicas bien con tus hijos?	4
Como puedo mejorar la comunicación en el hogar	5
Taller ¿que palabras uso para corregir a mi hijo?	6

PRESENTACION

Cada vez se hace más evidente la necesidad de un aprendizaje como padres, por ser, sin lugar a dudas, uno de los roles más exigentes de nuestra sociedad. Los padres son personas influenciadas por diversos factores sociales, económicos y culturales que en ocasiones, les dificultan cumplir cabalmente con este rol. La confusión sobre los valores que deben predominar en la sociedad, por ejemplo, permite que en ésta se desarrollen comportamientos competitivos, consumistas, individualistas; y a la vez se promuevan valores como la solidaridad, el ecologismo, la cooperación y la tolerancia entre otros. La velocidad del mundo moderno, ha obligado a que los padres deban salir del hogar para responder económicamente por la familia; este hecho ha generado que el tiempo para compartir con los hijos sea mínimo. Como consecuencia de este fenómeno, la escuela, se debería convertir en ese espacio que vincule familia, afecto, formación y conocimiento. Las contradicciones arriba mencionadas, además de ser frecuentes entre las familias, generan en los niños desconcierto en lo relacionado con su mundo inmediato y posiblemente dificultades en su desarrollo emocional y personal. La escuela, entonces, será un escenario posible para que los padres o responsables de los niños se apoyen en ella para "aprender" a ser padres.



Taller ¿que palabras uso para corregir a mi hijo?

Objetivo: Reflexionar sobre las palabras empleadas con las hijas e hijos a la hora de ponerles límites o corregirlos.

Duración total: 75 minutos aproximadamente.

Dirigida a: Madres y padres dispuestos a jugar. Implica un cierto grado de conocimiento previo y confianza entre los miembros del grupo para que se sientan cómodos.

Cantidad de participantes: Hasta 25 personas.

Dificultad de la dinámica: Media. Es una dinámica que exige de parte del grupo y del coordinador/a un alto nivel de participación y reflexión.

El/la coordinador/a: Puede ser un/a facilitador/a, docente, orientador/a, psicólogo/a o promotor social con experiencia en dirigir talleres.

Lugar: En un salón de reuniones o de clases.

Materiales: Papel, cartulinas, marcadores, crayolas o lápices de colores, una pizarra y cinta adhesiva.

Preparación: Esta dinámica requiere de una preparación previa. El coordinador/a debe reunir la información que compartirá con las y los participantes, con anterioridad al taller. Para ello se recomienda leer el texto de la "Guía para prevenir el maltrato infantil en el ámbito familiar".

Invitación: El coordinador/a debe explicar el objetivo de la reunión, quienes van a participar así como el modo en que se realizará la dinámica, de forma muy resumida.



PRIMER PASO

Inicio y presentación de las y los participantes (10 minutos)

El coordinador/a del encuentro invita a las personas presentes a sentarse en círculo. Luego prosigue de la siguiente manera:

- Da la bienvenida, agradece la presencia de las madres y los padres y se presenta diciendo su nombre e institución o estamento al que representa. Luego recuerda el objetivo del taller. Para tal efecto podría decir: "Estamos reunidos/as aquí para reflexionar sobre las palabras que usamos al momento de educar a nuestros hijos e hijas".

- Luego invita a las y los participantes a presentarse con su nombre y un adjetivo.

Por ejemplo: Matías, trabajador o Juana, inteligente.

- Cada participante puede escribir en una tarjeta su nombre y el adjetivo que escija y la utilizaran para presentarse al grupo en plenaria.

SEGUNDO PASO

Trabajo individual: escribiendo una historia (20 minutos)

- El coordinador/a entrega de manera individual unas tarjetas a cada participante con una de las siguientes palabras: estúpido/a, inútil, arruinado/a, tonto, ridículo/a, imbécil, tonto/a y no sirves para nada.

- Las invita a escribir una historia sobre una persona (adulto/a o niño/a) que tenga como nombre la palabra que recibieron en la tarjeta.

TERCER PASO

Compartiendo las historias en grupo (20 minutos)

Se deben formar 5 grupos de 5 participantes cada uno. Pueden constituirse Numerándose todas las personas presentes en voz alta del 1 al 5. Las personas que tienen el mismo número se reúnen y forman un grupo de trabajo.

Cada miembro del grupo cuenta sus historias escritas y entre todos y todas eligen una que lean en plenaria.

El coordinador/a pregunta a las madres y padres presentes sobre las emociones que sienten al escuchar las historias.

CUARTO PASO

Trabajo individual: buscando nuevas palabras (10 minutos)

El coordinador/a invita a cada participante a elaborar una lista con 10 palabras o frases como mínimo que sirvan para reforzar positivamente el comportamiento de sus hijos e hijas. Les lee el siguiente texto para facilitarles la tarea:

Las madres, padres y cuidadores pueden decir palabras que confirmen y validen a su hijo o hija y sus logros, en el proceso de ir aprendiendo a vivir en el mundo que les rodea. Al escucharlas, comprenden lo que sus madres y padres esperan de ellas o ellos y se sienten estimulados a querer seguir haciéndolo, buscando su reconocimiento.

Anexo J. Blog: La comunicación de las familias

The image shows a screenshot of a web browser displaying a Blogger blog post. The browser's address bar shows the URL 'morindocomunica.blogspot.com'. The page title is 'La comunicación en las familias de Morindó'. The post is dated 'viernes, 25 de noviembre de 2016'. The main content of the post is titled 'La familia y su estilo de comunicación' and discusses how family communication styles are learned from parents. The author is identified as 'Antonio Nariño'. The post has 15,28 views and no comments. There are social media sharing icons for Twitter, Facebook, and Google+. On the right side of the page, there is a 'Datos personales' section for Antonio Nariño with a 'Seguir' button, and an 'Archivo del blog' section showing posts from 2016 and November.

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

Recibidos (1) - ieantonio... X Blogger: La comunicaci... X Blogger: La comunicaci... X La comunicaci... X Facebook X +

morindocomunica.blogspot.com Buscar

Más Siguiente blog

ieantonionarino01@gmail.com Nueva entrada Diseño Salir

La comunicación en las familias de Morindó

viernes, 25 de noviembre de 2016

La familia y su estilo de comunicación

La familia es el primer lugar donde aprendemos cómo comunicarnos. La manera de hacerlo en nuestra familia de origen determinará cómo nos comunicaremos con los demás. Así, niños y niñas comienzan aprendiendo los gestos y tonos de voz de sus padres y hermanos mayores. Por ejemplo, cuando señala con el dedo y pide "ele" o "quielle" para pedir algo, está imitando la forma en que ha escuchado que otros en su familia lo hacen, y son los miembros de la familia quienes primero podrán interpretar lo que está pidiendo. El estilo y la forma de comunicación que tengan como familia está influida a su vez por la historia de las formas de comunicación de las familias de los padres. (Unicef, 2003)

Publicado por **Antonio Nariño** en 15,28 No hay comentarios.

Recomendar esta en Google

Datos personales

Antonio Nariño

Seguir

Ver todo mi perfil

Archivo del blog

- 2016 (3)
- noviembre (3)
- La familia y su estilo de comunicación La familia ...